

## Le Répertoire National des Certifications Professionnelles (RNCP)

Résumé descriptif de la certification **Code RNCP : 12362**

### Intitulé

CQP : Certificat de qualification professionnelle Chef d'équipe - préparation livraison

AUTORITÉ RESPONSABLE DE LA CERTIFICATION	QUALITÉ DU(ES) SIGNATAIRE(S) DE LA CERTIFICATION
Association nationale pour la formation automobile (ANFA)	Délégué général de l'ANFA

### Niveau et/ou domaine d'activité

#### Convention(s) :

3034 - Services de l'automobile (Commerce et réparation de l'automobile, du cycle et du motorcycle, activités connexe, contrôle technique automobile, formation des conducteurs)

#### Code(s) NSF :

252r Entretien et réparation des automobiles, cycles et motorcycles, véhicules industriels, engins agricoles et de chantiers; Entretien, maintenance, réparation de moteurs thermiques et de machineries de navire

#### Formacode(s) :

### Résumé du référentiel d'emploi ou éléments de compétence acquis

Le Chef d'équipe préparation-livraison réalise l'ensemble des opérations techniques, d'organisation et de gestion relatives à la rénovation des véhicules.

*Concernant les activités techniques, il réalise :*

- les activités de préparation des VN et/ou de rénovation des VO,
- l'entretien courant des véhicules,
- les opérations simples de carrosserie-peinture, sellerie..., ne nécessitant pas l'intervention d'un spécialiste,
- la pose d'accessoires sur véhicules pré-équipés,
- la réfection et le gravage des vitrages.

*Concernant l'organisation et la gestion de l'activité, il réalise :*

- l'établissement de tout document d'atelier utile,
- la transmission et le classement de tout document utile,
- la mise à jour et le classement de la documentation technique,
- l'organisation de convoyages,
- la coordination de la pose d'accessoires (par atelier en interne ou par sous-traitance),
- le suivi du planning des livraisons,
- la gestion des stocks de produits spécifiques,
- l'agencement et l'entretien de l'atelier de préparation,
- la livraison et la mise en mains des véhicules (description des modes de fonctionnement présentés dans la notice du véhicule),
- la réception des VN/VO (dans le cadre des procédures en vigueur dans l'entreprise).

*Concernant les activités réalisées en appui d'un responsable hiérarchique, :*

- il assure l'encadrement ou l'animation de l'équipe,
- il assure l'affectation, le suivi et le contrôle des activités confiées,
- il participe au recrutement, à la définition et au suivi du plan de formation des collaborateurs,
- il assure l'appui technique aux préparateurs et aux rénovateurs,
- il assure le tutorat de jeunes en formation alternée,
- il applique les procédures qualité en vigueur dans l'entreprise.

Les capacités attestées : - mettre en œuvre les procédures de contrôle en vigueur permettant de définir l'entretien à réaliser,

- poser un accessoire sur véhicule pré-équipé,
- réaliser toute intervention de réfection et gravage des vitrages dans le respect des préconisations constructeur et des règles d'hygiène et de sécurité,
- organiser le poste de travail en fonction de la nature de l'intervention à réaliser,
- organiser les activités de la réception à la restitution du véhicule,
- établir tout document administratif,
- formuler un conseil d'utilisation et d'entretien,
- organiser l'activité des collaborateurs et en effectuer le suivi,
- identifier les besoins en formation de son équipe,
- accompagner les salariés dans l'acquisition des compétences et la réalisation de leurs activités,
- situer son activité dans l'entreprise et son environnement professionnel.

### Secteurs d'activité ou types d'emplois accessibles par le détenteur de ce diplôme, ce titre ou ce certificat

L'emploi est exercé le plus fréquemment dans les entreprises qui réalisent de manière permanente des activités de vente de véhicules neufs et d'occasion (à titre d'exemples : concessions automobiles, succursales,...).

Chef d'équipe préparation-livraison

#### Codes des fiches ROME les plus proches :

I1103 : Supervision d'entretien et gestion de véhicules

## Modalités d'accès à cette certification

### Descriptif des composantes de la certification :

- Module "intervention de contrôle et d'entretien"
- Module "pose d'accessoires - niveau 1"
- Module "réfection et gravage des vitrages"
- Module "gestion et organisation de l'activité - niveau 1"
- Module "gestion et organisation de l'activité - niveau 2"
- Module "relation service - niveau 1"
- Module "coordination des activités de l'équipe - niveau 1"
- Module "compétence et formation"
- Module "tutorat"
- Module "environnement professionnel"

### Validité des composantes acquises : 5 an(s)

CONDITIONS D'INSCRIPTION À LA CERTIFICATION	OU	NON	COMPOSITION DES JURYS
Après un parcours de formation sous statut d'élève ou d'étudiant		X	
En contrat d'apprentissage		X	
Après un parcours de formation continue		X	
En contrat de professionnalisation		X	
Par candidature individuelle		X	
Par expérience dispositif VAE prévu en 2007	X		Jury paritaire tripartite (un représentant d'une organisation professionnelle, un représentant d'une organisation syndicale de salariés, un formateur désigné par l'ANFA).

	OUI	NON
Accessible en Nouvelle Calédonie		X
Accessible en Polynésie Française		X

### LIENS AVEC D'AUTRES CERTIFICATIONS

### ACCORDS EUROPÉENS OU INTERNATIONAUX

## Base légale

### Référence du décret général :

### Référence arrêté création (ou date 1er arrêté enregistrement) :

Arrêté du 12 juillet 2010 publié au Journal Officiel du 22 juillet 2010 portant enregistrement au répertoire national des certifications professionnelles. Enregistrement pour trois ans, sous l'intitulé Certificat de qualification professionnelle Chef d'équipe - préparation livraison, avec effet au 12 mai 2011, jusqu'au 12 mai 2014

### Référence du décret et/ou arrêté VAE :

### Références autres :

## Pour plus d'informations

### Statistiques :

### Autres sources d'information :

site A.N.F.A. [www.anfa-auto.fr](http://www.anfa-auto.fr)

### Lieu(x) de certification :

A.N.F.A. - Sèvres

### Lieu(x) de préparation à la certification déclarés par l'organisme certificateur :

### Historique de la certification :