

Le Répertoire National des Certifications Professionnelles (RNCP)

Résumé descriptif de la certification **Code RNCP : 4733**

Intitulé

L'accès à la certification n'est plus possible

Chargé d'affaires en immobilier

Nouvel intitulé : Responsable d'affaires en immobilier

AUTORITÉ RESPONSABLE DE LA CERTIFICATION	QUALITÉ DU(ES) SIGNATAIRE(S) DE LA CERTIFICATION
ECORIS	Directeur Ecoris

Niveau et/ou domaine d'activité

II (Nomenclature de 1969)

6 (Nomenclature Europe)

Convention(s) :

Code(s) NSF :

313m Finances, banques, assurances (non indiquée ou autre)

Formacode(s) :

Résumé du référentiel d'emploi ou éléments de compétence acquis

Le chargé d'affaires en immobilier occupe les fonctions suivantes :

- Gestionnaire de biens : Il suit les dossiers de syndic de copropriété de l'agence ou de pleine gestion locative. Il assure la gestion en autonomie d'un portefeuille immobilier, et s'occupe des assemblées générales. Il suit les convocations, procès verbaux, aspects techniques, juridiques, comptables, gestion du personnel, assurances ...
- Négociateur immobilier : Il recherche les mandats, effectue les estimations, conseille et accueille les clients. Il gère en autonomie un secteur géographique. Il rédige les compromis, suit ses clients du projet jusqu'à l'acte authentique de vente. Ils doivent évoluer vers des fonctions d'encadrement.

La certification atteste que le titulaire est capable de :

- Analyser les documents comptables d'une entreprise et établir un prévisionnel financier
- Maîtriser les dispositions juridiques indispensables à l'exercice de sa profession
- Choisir les bons outils de bureautique et les maîtriser
- Analyser la situation de l'entreprise vis à vis de la clientèle et améliorer la relation avec les clients.
- Exprimer en toutes situations un message cohérent et attractif, utiliser des techniques de management.
- Exercer sa profession aussi en anglais
- Gérer une copropriété au quotidien
- Analyser techniquement un bien immobilier
- PEtablir es relations de confiance avec la clientèle
- De la découverte clients vendeurs/acquéreurs à la prise de mandat, rédiger un compromis et assurer le suivi jusqu'à l'acte authentique
- Intégrer toute la problématique de la gestion des ressources humaines par le droit du travail.
- Gérer un parc locatif et en assurer le suivi
- Etablir des diagnostics en matière de fiscalité des particuliers et proposer des solutions adaptées.
- Estimer un bien immobilier à partir de son analyse technique
- Exercer son activité dans le respect du droit et des pratiques de l'immobilier
- Maîtriser les dispositions juridiques spécifiques indispensables à l'exercice de sa profession

Secteurs d'activité ou types d'emplois accessibles par le détenteur de ce diplôme, ce titre ou ce certificat

. Agences immobilières : entreprises généralement de petite dimension (2 à 10 salariés) opérant dans la transaction et/ou la gestion de biens immobiliers. Les agences sont indépendantes ou rattachées à un groupe.

. Promoteurs, constructeurs : entreprises en charge de la réalisation d'un programme immobilier et donc de la vente de biens sur plan.

. Service immobilier : service syndic ou gestion immobilière d'une collectivité locale ou d'une grande entreprise (exemple banque ou distribution).

Types d'emplois accessibles

- Négociateur en immobilier
- Responsable Syndic
- Agent de gestion
- Conseiller commercial
- Agent immobilier
- Chargé d'affaires en immobilier

Codes des fiches ROME les plus proches :

C1501 : Gérance immobilière

C1504 : Transaction immobilière

C1502 : Gestion locative immobilière

M1302 : Direction de petite ou moyenne entreprise

Réglementation d'activités :

Décret no 2008-355 du 15 avril 2008 modifiant le décret no 72-678 du 20 juillet 1972 fixant les conditions d'application de la loi no 70-9 du 2 janvier 1970 réglementant les conditions d'exercice des activités relatives à certaines opérations portant sur les immeubles et les

Modalités d'accès à cette certification**Descriptif des composantes de la certification :**

La certification est composée de 4 unités correspondant à des blocs de compétences :

1 - TECHNIQUES PROFESSIONNELLES

- . Environnement économique et juridique de l'immobilier
- . Techniques du bâtiment
- . Techniques commerciales appliquées ou Techniques de la gestion de biens immobiliers
- . Financement et fiscalité
- . Droit spécial
- . Techniques de vente et négociation commerciale
- . Législation et gestion des ressources humaines

2 - LANGUE VIVANTE

- . Anglais

3 - GESTION DE L'INFORMATION ET DE LA RELATION

- . Communication professionnelle et management
- . Bureautique
- . Droit
- . Gestion financière
- . Diagnostic analytique et commercial

4 - CONDUITE DE PROJET PROFESSIONNEL ET SIMULATION PROFESSIONNELLE

Voies d'accès :

1. après formation en centre et stages d'application en entreprise ou après formation en alternance sous contrat de travail : contrôle continu par combinaison d'épreuves écrites et orales. Réalisation d'un mémoire et soutenance en cours et en fin d'année.
2. pour les candidats VAE : validation totale ou partielle devant le jury de certification. En cas de validation partielle, le jury informe le candidat sur la voie à suivre pour réussir son parcours personnel vers la certification globale.

Validité des composantes acquises : 5 an(s)

CONDITIONS D'INSCRIPTION À LA CERTIFICATION	OUINON	COMPOSITION DES JURYS
Après un parcours de formation sous statut d'élève ou d'étudiant	X	Président : professionnels Membres : formateurs et professionnels (50%)
En contrat d'apprentissage	X	Idem
Après un parcours de formation continue	X	Idem
En contrat de professionnalisation	X	Idem
Par candidature individuelle		X
Par expérience dispositif VAE prévu en 2006	X	Président : professionnel Membres : formateurs et professionnels (50%) ; parité employeurs-salariés

	OUI	NON
Accessible en Nouvelle Calédonie		X
Accessible en Polynésie Française		X

LIENS AVEC D'AUTRES CERTIFICATIONS**ACCORDS EUROPÉENS OU INTERNATIONAUX****Base légale****Référence du décret général :****Référence arrêté création (ou date 1er arrêté enregistrement) :**

Arrêté du 14 juin 2006 publié au Journal Officiel du 23 juin 2006 portant enregistrement au répertoire national des certifications professionnelles. Enregistrement pour cinq ans, avec effet au 23 juin 2006, jusqu'au 23 juin 2011.

Référence du décret et/ou arrêté VAE :**Références autres :**

Arrêté du 22 décembre 2014 publié au Journal Officiel du 31 décembre 2014 portant enregistrement au répertoire national des certifications professionnelles. Enregistrement pour un an, au niveau II, sous l'intitulé "Chargé d'affaires en immobilier" avec effet au 25 novembre 2014, jusqu'au 31 décembre 2015. Certification délivrée par ECORIS.

Arrêté du 17 novembre 2011 publié au Journal Officiel du 25 novembre 2011 portant enregistrement au répertoire national des certifications professionnelles. Enregistrement pour trois ans, au niveau II, sous l'intitulé "Chargé d'affaires en immobilier" avec effet au 23

juin 2011, jusqu'au 25 novembre 2014.

Pour plus d'informations

Statistiques :

Environ 20 titulaires de la certification par an

Autres sources d'information :

ecoris@ecoris.com

<http://www.ecoris.com>

Lieu(x) de certification :

ECORIS 839 avenue de Lyon, 73000 CHAMBERY

Lieu(x) de préparation à la certification déclarés par l'organisme certificateur :

ECORIS CHAMBERY

574 rue de Chantabord 73000 Chambéry

ICADEMIE TOULON

2 rue Ferdinand Pelloutier 83000 Toulon

IFC AVIGNON

250 rue du 12ème Régiment de Zouaves 84000 Avignon

IFC PERPIGNAN

21 rue Etienne Bobo 66000 Perpignan

IFC VALENCE

19 allée Paul Henri Spaak ZA Briffaut-Est 26000 Valence

PRO SYSTEME - GFS

4 place Charles de Gaulle 63400 Chamalières

Franche Comté Formation

4 chemin de Palente 25000 Besançon

Bernom Bordeaux

48-50 rue de Marseille 33000 Bordeaux

EPSECO Bayonne

15 rue Vauban 64100 Bayonne

EPSECO Bergerac/Périgueux

Place Louis de la Bardonnie BP730 24107 Bergerac Cedex

ISTEF

24, rue de l'Industrie - 31000 TOULOUSE

IFC NIMES

125, rue de l'Hostellerie BP 9073 - 30973 NIMES

Historique de la certification :

Certification suivante : [Responsable d'affaires en immobilier](#)