

## Le Répertoire National des Certifications Professionnelles (RNCP)

Résumé descriptif de la certification **Code RNCP : 5390**

### Intitulé

*L'accès à la certification n'est plus possible*

Responsable logistique

Nouvel intitulé : Responsable logistique

AUTORITÉ RESPONSABLE DE LA CERTIFICATION	QUALITÉ DU(ES) SIGNATAIRE(S) DE LA CERTIFICATION
Assemblée des chambres françaises de commerce et d'industrie (ACFCI)	Président de l'ACFCI

Cette certification fait l'objet d'une co-délivrance : tous les certificateurs doivent être signataires

### Niveau et/ou domaine d'activité

**II (Nomenclature de 1969)**

**6 (Nomenclature Europe)**

**Convention(s) :**

**Code(s) NSF :**

311p Gestion des flux et des stocks de marchandises

**Formacode(s) :**

### Résumé du référentiel d'emploi ou éléments de compétence acquis

La logistique est une fonction qui a pour but la mise à disposition d'un produit à l'endroit et au moment où une demande existe, dans le cadre d'une réelle convergence des enjeux économiques et environnementaux...

Dans le cadre du déploiement de la stratégie de l'entreprise, le Responsable Logistique est un professionnel capable de définir et de piloter la mise en œuvre des schémas d'organisation de tout ou partie d'une chaîne logistique de flux physiques (marchandises), depuis la conception des produits jusqu'à leur distribution, retour et recyclage.

En fonction de la taille, de l'activité et de l'organisation de l'entreprise, sa fonction transversale l'amène à diriger une équipe ou un service logistique.

Ses grands domaines d'activités sont :

**A - DÉFINIR UNE ORGANISATION LOGISTIQUE ADAPTEE A LA STRATEGIE ET A L'ACTIVITE DE L'ENTREPRISE**

**B - PILOTER L'ACTIVITE LOGISTIQUE INTEGRANT LES VALEURS DE LA SUPPLY CHAIN VERTE**

**C - MANAGER LES EQUIPES LOGISTIQUES**

**D - CONTROLER ET OPTIMISER LA CHAINE LOGISTIQUE DANS SA GLOBALITE (Supply Chain Management)**

Les capacités attestées :

A - Définir une organisation logistique adaptée à la stratégie et l'activité de l'entreprise :

- Assurer une veille sectorielle en mobilisant les différents canaux d'information, existants
- Mener une analyse de l'environnement de l'entreprise, notamment au moyen du Benchmarking, ...
- Exploiter et faire évoluer, si nécessaire, son système de veille logistique
- Structurer, formaliser les résultats de son analyse
- Présenter les éléments et résultats d'analyse à sa hiérarchie
- Elaborer (seul ou en équipe projet) un plan stratégique logistique intégrant les objectifs de développement de l'entreprise,
- Etablir le budget permettant sa mise en œuvre (moyens humains, matériels, financiers, informatifs, technologiques, énergétiques, ...)
- Présenter / Argumenter ses choix en vue de faire valider la faisabilité de la stratégie logistique proposée
- Définir un plan d'action logistique (actions, objectifs associés, acteurs, échéances (Rétroplanning), indicateurs (suivi / performance), outils de suivi et de Reporting (tableau de bord), ressources,...)

B - Piloter l'activité logistique intégrant les valeurs de la supply chain verte :

- Elaborer un plan d'approvisionnement et des règles de gestion de stocks, en appliquant les méthodes et outils, permettant de rationaliser les flux
- Rédiger un cahier des charges achat (prestations logistiques)
- Analyser des offres fournisseurs
- Faire évoluer si nécessaire le cahier des charges achat, en vue de sélectionner le meilleur fournisseur
- Etablir (ou Optimiser) la Planification et l'ordonnancement de l'activité de production, en gérant les aléas.
- Proposer des solutions opérationnelles et efficaces au service du bon fonctionnement de l'activité logistique de l'entreprise
- Dimensionner un entrepôt en prenant en compte les contraintes environnementales et réglementaires
- Localiser l'implantation d'un entrepôt au regard des critères logistiques, des réglementations en vigueur et des contraintes financières
- Proposer une organisation d'entrepôt et un plan de circulation des flux, rationnels
- Définir un schéma de transport, en tenant compte des exigences clients et des contraintes internes et externes
- Renseigner les documents et formulaires nécessaires à la mise en œuvre du plan de distribution retenu (en langue française ou étrangère)
- Participer à une analyse de risques liés à l'activité logistique
- Rédiger un compte rendu ou rapport d'analyse
- Identifier des pistes d'amélioration, axes de progrès,... en matière de prévention des risques

C - Manager les équipes logistiques :

- Formaliser et/ou faire évoluer des outils d'aide à la constitution d'équipe (profils, fiches de poste, guide d'entretien de recrutement, livret d'accueil ...)
- Organiser et animer des réunions (briefing/débriefing, information, projets, sensibilisation, formation ponctuelle,...) auprès des collaborateurs ou des nouveaux arrivants
- Rédiger /valider des comptes rendu, relevés de décisions, et en assurer la diffusion
- Elaborer et/ou adapter des supports et outils de communication, de présentations visuelles,...
- Traiter, désamorcer les situations difficiles
- Utiliser et/ou adapter des outils d'évaluation de la performance individuelle/collective (tableaux de bord)
- Réaliser l'analyse quantitative et qualitative de l'activité d'une équipe
- Conduire un entretien dans le cadre professionnel (suivi, évaluation, régulation, professionnel, annuel, ...)

D - Contrôler & optimiser la chaîne logistique dans sa globalité (Supply Chain Management) :

- Etablir un plan d'audit de performance
- Sélectionner le référentiel d'aptitude de performance logistique le plus adapté à l'audit à réaliser
- Elaborer un questionnaire d'audit
- Mener des entretiens d'audit
- Identifier les forces et faiblesses du système ou de l'organisation logistiques existante
- Relever et consigner les écarts et /ou points d'améliorations
- Rédiger et présenter des conclusions faisant apparaître des pistes d'amélioration
- Procéder à l'analyse des données comptables et budgétaires d'une l'activité logistique, au moyen de tableaux de bord existants et/ou à mettre en place
- Communiquer les résultats de l'analyse, aux personnes concernées
- Exploiter les différents retours d'enquêtes et en synthétiser les résultats
- Après avoir identifié des pistes d'amélioration, élaborer et dimensionner un plan d'actions à court, moyen et long terme
- Le présenter aux différents acteurs concernés, en vue de sa validation

#### **Secteurs d'activité ou types d'emplois accessibles par le détenteur de ce diplôme, ce titre ou ce certificat**

L'activité de cet emploi/métier peut s'exercer au sein d'entreprises industrielles, de transport, de structures de services logistiques, de l'armée, d'entreprises de la grande distribution (plate-forme logistique, centrale d'achat, entrepôt, ...), en relation avec différents services ou interlocuteurs (logistique siège, comptabilité, transport, clients, transporteurs, fournisseurs, ...).

Elle varie selon le secteur d'activité (entreprise industrielle, prestataire logistique, grande distribution, ...), le mode d'organisation (plate-forme internationale, nationale, régionale, ...), le degré d'informatisation et d'automatisation du site.

Emplois ciblés par la certification et occupés à court ou moyen terme par les certifiés :

- Responsable logistique
- Responsable Supply Chain / Supply Chain Manager
- Responsable de la logistique approvisionnement
- Responsable de la logistique distribution
- Responsable d'entrepôt
- Responsable de la logistique transport
- Responsable de l'organisation de la chaîne logistique
- Responsable méthodes logistique
- Responsable gestionnaire des stocks
- Chef de projet logistique

#### **Codes des fiches ROME les plus proches :**

**N1303** : Intervention technique d'exploitation logistique

**H1402** : Management et ingénierie méthodes et industrialisation

#### **Modalités d'accès à cette certification**

##### **Descriptif des composantes de la certification :**

Pour obtenir la totalité du titre, le candidat doit se voir valider par le jury de certification qui est souverain, l'ensemble des composantes de la certification :

**A - Définir une organisation logistique adaptée à la stratégie et à l'activité de l'entreprise**

**B - Piloter l'activité logistique intégrant les valeurs de la supply chain verte**

**C - Manager les équipes logistiques**

**D - Contrôler et optimiser la chaîne logistique dans sa globalité (Supply Chain Management)**

Le dispositif de Certification repose sur un ensemble d'épreuves et de situations professionnelles, évaluées par des intervenants / professionnels en activité et par un jury constitué de personnalités qualifiées du monde économique (Jury de professionnels).

Les candidats à la VAE devront pour leur part constituer un portefeuille de preuves et s'entretenir avec un jury de professionnels et de personnes qualifiées pour obtenir tout ou partie de la certification.

**Validité des composantes acquises : 3 an(s)**

Après un parcours de formation sous statut d'élève ou d'étudiant	X	<b>Le jury qui compte un minimum de 4 personnes qualifiées, est habilité à statuer de façon souveraine :</b> Un président (Personnalité qualifiée du monde économique) Un représentant des employeurs Un représentant des salariés Un représentant de l'organisme de formation
En contrat d'apprentissage	X	Idem
Après un parcours de formation continue	X	Idem
En contrat de professionnalisation	X	Idem
Par candidature individuelle	X	Idem
Par expérience dispositif VAE prévu en 2007	X	Idem

	OUI	NON
Accessible en Nouvelle Calédonie	X	
Accessible en Polynésie Française	X	

#### LIENS AVEC D'AUTRES CERTIFICATIONS

#### ACCORDS EUROPÉENS OU INTERNATIONAUX

### Base légale

#### Référence du décret général :

#### Référence arrêté création (ou date 1er arrêté enregistrement) :

Arrêté du 30 mars 2007 publié au Journal Officiel du 21 avril 2007 portant enregistrement au répertoire national des certifications professionnelles. Enregistrement pour cinq ans, avec effet au 21 avril 2007, jusqu'au 21 avril 2012.

#### Référence du décret et/ou arrêté VAE :

#### Références autres :

**Arrêté du 5 avril 2012 publié au Journal Officiel du 14 avril 2012 portant enregistrement au répertoire national des certifications professionnelles. Enregistrement pour cinq ans, au niveau II, sous l'intitulé "Responsable logistique" avec effet au 14 avril 2012 jusqu'au 14 avril 2017.**

Cette certification est la fusion de 4 titres :

#### **Logisticien industriel, délivré par la CCI DE CLERMONT-FERRAND/ISSOIRE - CCI FORMATION**

Décret n° 2004-171 du 19 février 2004 modifiant le décret n° 2002-616 du 26 avril 2002 relatif au répertoire national des certifications professionnelles (publié au Journal Officiel du 22 février 2004). La validité du titre est prorogée jusqu'au 31 décembre 2006.

Arrêté du 30 avril 2002 publié au Journal Officiel du 4 mai 2002 portant homologation de titres et diplômes de l'enseignement technologique. Observations : L'homologation prend effet à compter du 1er janvier 1996.

#### **Logisticien en agro-alimentaire délivré par le GROUPE FORMATION INTERCONSULAIRE DE LA MANCHE (GROUPE FIM)**

Arrêté du 1er août 2006 publié au Journal Officiel du 24 août 2006 portant enregistrement au répertoire national des certifications professionnelles. Enregistrement pour cinq ans, avec effet au 24 août 2006, jusqu'au 24 août 2011.

Décret n° 2004-171 du 19 février 2004 modifiant le décret n° 2002-616 du 26 avril 2002 relatif au répertoire national des certifications professionnelles (publié au Journal Officiel du 22 février 2004). La validité du titre est prorogée jusqu'au 31 décembre 2006.

Arrêté du 6 août 2002 publié au Journal Officiel du 20 août 2002 portant homologation de titres et diplômes de l'enseignement technologique.

#### **Responsable logistique délivré par INTERFOR SIA AMIENS**

Arrêté du 1er août 2006 publié au Journal Officiel du 24 août 2006 portant enregistrement au répertoire national des certifications professionnelles. Enregistrement pour cinq ans, avec effet au 24 août 2006, jusqu'au 24 août 2011.

Décret n° 2004-171 du 19 février 2004 modifiant le décret n° 2002-616 du 26 avril 2002 relatif au répertoire national des certifications professionnelles (publié au Journal Officiel du 22 février 2004). La validité du titre est prorogée jusqu'au 31 décembre 2006

Arrêté du 10 janvier 2002 publié au Journal Officiel du 26 janvier 2002 portant homologation de titres et diplômes de l'enseignement technologique.

Arrêté du 14 octobre 1998 publié au Journal Officiel du 30 octobre 1998 portant homologation de titres et diplômes de l'enseignement technologique sous l'intitulé 'Logisticien'.

#### **Logisticien en agroalimentaire délivré par SUD MANAGEMENT**

Arrêté du 16 février 2006 publié au Journal Officiel du 5 mars 2006 portant enregistrement au répertoire national des certifications

professionnelles. Enregistrement pour deux ans, avec effet au 5 mars 2006, jusqu'au 5 mars 2008.

Décret n° 2004-171 du 19 février 2004 modifiant le décret n° 2002-616 du 26 avril 2002 relatif au répertoire national des certifications professionnelles (publié au Journal Officiel du 22 février 2004). La validité du titre est prorogée jusqu'au 31 décembre 2005.

Arrêté du 9 décembre 2002 publié au Journal Officiel du 18 décembre 2002 portant homologation de titres et diplômes de l'enseignement technologique. Observations : L'homologation prend effet à compter du 1er janvier 1991 et jusqu'au 31 décembre 2003.

Arrêté du 1er août 2000 publié au Journal Officiel du 11 août 2000 portant homologation de titres et diplômes de l'enseignement technologique. Observations : Anciennement homologué au nom de CCI DU LOT ET GARONNE - SUD MANAGEMENT

Arrêté du 17 octobre 1996 publié au Journal Officiel du 13 novembre 1996 portant homologation de titres et diplômes de l'enseignement technologique.

### **Pour plus d'informations**

#### **Statistiques :**

70 % de taux d'insertion dans les métiers ciblés à la sortie, dont 80 % en CDI dès l'année qui suit la certification.

#### **Autres sources d'information :**

##### **Sites de préparation de la certification :**

[www.clermont-fd.cci.fr](http://www.clermont-fd.cci.fr)  
[www.fim.fr](http://www.fim.fr)  
[www.interfor-sia.asso.fr](http://www.interfor-sia.asso.fr)  
[www.sudmanagement.fr](http://www.sudmanagement.fr)  
[www.egc-martinique.com](http://www.egc-martinique.com)  
[www.guadeloupe.cci.fr](http://www.guadeloupe.cci.fr)  
[www.esli.fr](http://www.esli.fr)  
ACFCI : [www.cci.fr](http://www.cci.fr)

#### ACFCI

#### **Lieu(x) de certification :**

ASSEMBLEE DES CHAMBRES FRANCAISES DE COMMERCE ET D'INDUSTRIE (ACFCI)  
46 Avenue de la grande Armée CS 75 858 - 75017 Paris

#### **Lieu(x) de préparation à la certification déclarés par l'organisme certificateur :**

- CCI Puy de Dôme
- Groupe Formation Inter consulaire Centre et Sud Manche (Groupe FIM)
- CCI Amiens - Picardie (Interfor-SIA)
- CCI Lot-et-Garonne ( Sud Management - Agen)
- CCI de la Martinique
- CCI Iles de Guadeloupe (CPIM)
- CCI de Rennes - ESLI
- CCI de Bastia
- CCI de la Réunion

#### **Historique de la certification :**

##### **Anciens libellés :**

- Logisticien industriel, CCI DE CLERMONT-FERRAND/ISSOIRE - CCI FORMATION (arrêté du 30 avril 2002 publié au Journal Officiel du 4 mai 2002)
- Logisticien en agro-alimentaire, GROUPE FORMATION INTERCONSULAIRE DE LA MANCHE (GROUPE FIM) (arrêté du 1er août 2006 publié au Journal Officiel du 24 août 2006)
- Responsable logistique, INTERFOR SIA AMIENS (arrêté du 1er août 2006 publié au Journal Officiel du 24 août 2006)
- Logisticien en agroalimentaire, SUD MANAGEMENT (arrêté du 16 février 2006 publié au Journal Officiel du 5 mars 2006)

**Certification suivante :** Responsable logistique