

Le Répertoire National des Certifications Professionnelles (RNCP)

Résumé descriptif de la certification **Code RNCP : 15236**

Intitulé

Technicien réseaux et télécoms

AUTORITÉ RESPONSABLE DE LA CERTIFICATION

Cryptea gigaoctets

QUALITÉ DU(ES) SIGNATAIRE(S) DE LA CERTIFICATION

Directrice

Niveau et/ou domaine d'activité

III (Nomenclature de 1969)

5 (Nomenclature Europe)

Convention(s) :

Code(s) NSF :

326r Assistance informatique, maintenance de logiciels et réseaux

Formacode(s) :

Résumé du référentiel d'emploi ou éléments de compétence acquis

Le technicien réseaux et télécoms assure le bon fonctionnement des réseaux informatiques et télécommunications de l'entreprise, le plus souvent sous la responsabilité d'un administrateur réseaux, en veillant à leur disponibilité, leur sécurité et en participant à leur évolution dans le respect des consignes, des procédures et des contrats de services.

Activités principales :

- Mettre en service des réseaux : Installation, tests de la connectique et configuration du matériel informatique et télécoms.
- Maintenir et exploiter un réseau : surveillance du réseau, tests réguliers, création de comptes utilisateurs, administration de premier niveau, dépannage ou correction des anomalies sur le réseau,
- Mettre en place la sécurité du réseau : mise en place d'outils de sécurité et de sauvegarde du réseau.
- Assurer le support technique et dépanner : formation des utilisateurs, diagnostic et résolution des pannes liées au réseau.
- Assurer une veille technologique pour se maintenir à niveau sur les dernières technologies, outils de dépannage et de sécurité.

Activités complémentaires :

- Participer à l'élaboration des projets d'administration des réseaux
- Participer à la négociation avec les fournisseurs d'équipements et de services réseaux et télécoms

Les capacités attestées :

MISE EN SERVICE DES RESEAUX ET TELECOMMUNICATIONS

- Installer et configurer des réseaux informatiques composés de plusieurs systèmes d'exploitation
- Installer et tester la partie active de la connectique, du matériel informatique et des logiciels réseaux, dans le respect des procédures et de l'architecture préconisée
- Installer et configurer des réseaux téléphoniques en fonction des besoins des utilisateurs
- Contrôler la conformité des installations et des équipements réseaux après intervention
- Assurer la modification ou l'extension du réseau en termes de câblage et de ressources

MAINTENANCE ET EXPLOITATION DES RESEAUX ET TELECOMS

- Surveiller l'état de fonctionnement du réseau et assurer la maintenance des infrastructures réseaux
- Suivre les directives de l'administrateur réseau en termes d'amélioration des performances ; gérer les trafics de données du réseau par des tests d'évaluation et optimiser l'exploitation des équipements informatiques et de téléphonie
- Assurer la sauvegarde régulière des données d'exploitation
- Rédiger un rapport technique ou des fiches consignes
- Participer à l'amélioration des dispositifs généraux de maintenance

SECURITE DES RESEAUX

- Contrôler le respect de la sécurité d'accès aux locaux techniques et signaler les anomalies
- Surveiller le réseau, détecter les intrusions à l'aide d'outils dédiés
- Intervenir sur les accès au réseau (ouverture d'accès, gestion des flux, gestion des comptes utilisateurs)
- Assurer et maintenir les fonctions de sécurité des systèmes d'information (disponibilité, confidentialité, intégrité)
- Sensibiliser les utilisateurs au respect des règles d'utilisation du réseau par la mise en place de procédures adaptées (charte informatique, ...)

SUPPORT TECHNIQUE ET DEPANNAGE

- Gérer les incidents d'exploitation : repérer et qualifier les dysfonctionnements, les suivre, déclencher les actions nécessaires à leur résolution
- Diagnostiquer et résoudre les pannes liées aux réseaux, à distance ou sur place
- Elaborer les supports techniques et de formation pour les utilisateurs
- Rendre compte de son intervention en temps réel

VEILLE TECHNOLOGIQUE

- S'informer pour rester au fait des évolutions technologiques, réglementaires et tarifaires des réseaux
- Se tenir au courant des nouvelles alertes et failles de sécurité
- Proposer des nouvelles technologies pour optimiser la gestion de l'infrastructure
- Contribuer à la mise en place de nouveaux projets d'évolution du réseau

Secteurs d'activité ou types d'emplois accessibles par le détenteur de ce diplôme, ce titre ou ce certificat

- Installateurs et distributeurs en télécoms et réseaux
- Sociétés spécialisées en maintenance informatique ou en assistance téléphonique
- PME/PMI utilisatrices
- Grands comptes (automobile, pétrole, chimie, ...) et grandes entreprises dans les services (banques, assurances, grande distribution, compagnies aériennes, agences de presse, ...)
- collectivités locales (commune, département, région, structure intercommunale)
- Fabricants et opérateurs de télécommunication
- Intérim, Fournisseurs d'accès, ...
- Technicien/Technicienne réseau
- Technicien / Technicienne réseaux et télécommunications d'entreprise
- Technicien / Technicienne de maintenance de réseaux informatiques
- Technicien/Technicienne d'exploitation
- Responsable d'exploitation
- Responsable support technique
- Technicien/Technicienne de maintenance en informatique

Codes des fiches ROME les plus proches :

I1307 : Installation et maintenance télécoms et courants faibles

I1401 : Maintenance informatique et bureautique

M1810 : Production et exploitation de systèmes d'information

Modalités d'accès à cette certification

Descriptif des composantes de la certification :

L'objectif est d'évaluer, dans le cadre d'une activité professionnelle ou d'un mémoire technique avec entretien, les capacités professionnelles mises en œuvre par le candidat sur la base de résultats mesurables.

La certification évalue les cinq composantes suivantes :

- Mise en service des réseaux et télécommunications
- Maintenance et exploitation des réseaux et télécoms
- Sécurité des réseaux
- Support technique et dépannage
- Veille technologique

Validité des composantes acquises : 5 an(s)

CONDITIONS D'INSCRIPTION À LA CERTIFICATION	QUINON	COMPOSITION DES JURYS
Après un parcours de formation sous statut d'élève ou d'étudiant	X	- 2 Enseignants - 2 Professionnels extérieurs en activité - le tuteur en entreprise (le cas échéant) Jury présidé par un membre dirigeant du Conseil de perfectionnement
En contrat d'apprentissage	X	- 2 Enseignants - 2 Professionnels extérieurs en activité - le maître d'apprentissage Jury présidé par un membre dirigeant du Conseil de perfectionnement
Après un parcours de formation continue	X	- 2 Enseignants - 2 Professionnels extérieurs en activité - le tuteur en entreprise (le cas échéant) Jury présidé par un membre dirigeant du Conseil de perfectionnement
En contrat de professionnalisation	X	- 2 Enseignants - 2 Professionnels extérieurs en activité - le tuteur en entreprise (le cas échéant) Jury présidé par un membre dirigeant du Conseil de perfectionnement

Par candidature individuelle	X	- 2 Enseignants - 2 Professionnels extérieurs en activité - le tuteur en entreprise (le cas échéant) Jury présidé par un membre dirigeant du Conseil de perfectionnement
Par expérience dispositif VAE prévu en 2008	X	- 2 Formateur(s)-expert(s) - 2 Professionnels extérieurs en activité, dans le respect de la parité employeur/salarié et homme/femme Jury présidé par un membre dirigeant du Conseil de perfectionnement

	OUI	NON
Accessible en Nouvelle Calédonie		X
Accessible en Polynésie Française		X

LIENS AVEC D'AUTRES CERTIFICATIONS

ACCORDS EUROPÉENS OU INTERNATIONAUX

Base légale

Référence du décret général :

Référence arrêté création (ou date 1er arrêté enregistrement) :

Arrêté du 10 août 2012 publié au Journal Officiel du 22 août 2012 portant enregistrement au répertoire national des certifications professionnelles. Enregistrement pour cinq ans, au niveau III, sous l'intitulé "Technicien réseaux et télécoms" avec effet au 01 décembre 2005 jusqu'au 22 août 2017.

Référence du décret et/ou arrêté VAE :

Références autres :

Pour plus d'informations

Statistiques :

Environ 25 titulaires / an

Autres sources d'information :

infos@groupegigaoctets.com

[Cryptea Gigaoctets / Institut Polytechnique de Paris](#)

Lieu(x) de certification :

Cryptea gigaoctets : Île-de-France - Seine-Saint-Denis (93) [Noisy-le-Sec]

Cryptea Gigaoctets / Institut Polytechnique de Paris

Immeuble Terminal, Espace Beluga, 2 rue Saint-Just 93130 Noisy-le-Sec

Lieu(x) de préparation à la certification déclarés par l'organisme certificateur :

Cryptea Gigaoctets / Institut Polytechnique de Paris

Immeuble Terminal, Espace Beluga, 2 rue Saint-Just 93130 Noisy-le-Sec

Historique de la certification :