

Le Répertoire National des Certifications Professionnelles (RNCP)

Résumé descriptif de la certification **Code RNCP : 18230**

Intitulé

L'accès à la certification n'est plus possible

CQP : Certificat de qualification professionnelle Croupier de casinos

Nouvel intitulé : Croupier

AUTORITÉ RESPONSABLE DE LA CERTIFICATION	QUALITÉ DU(ES) SIGNATAIRE(S) DE LA CERTIFICATION
Commission paritaire nationale de l'emploi (CPNE) de la branche casinos - OPCA Fafih	Président

Niveau et/ou domaine d'activité

Convention(s) :

3167 - Personnel des jeux dans les casinos

Code(s) NSF :

334 Accueil, hôtellerie, tourisme

Formacode(s) :

Résumé du référentiel d'emploi ou éléments de compétence acquis

Le croupier anime des jeux de hasard et d'argent. Il participe au déroulement technique des jeux de table. Il entretient également une atmosphère de convivialité tout en veillant strictement à ce que les jeux se déroulent dans le respect de la réglementation des jeux dans les casinos.

Son travail varie en fonction des jeux qu'il supervise techniquement : Roulette Anglaise, Black Jack, Stud Poker, Texas Hold'em Poker. Petit à petit, une fonction relation commerciale et de service avec la clientèle s'y est ajoutée et doit être, aujourd'hui encore, renforcée. L'employé des jeux travaille exclusivement pour un casino ou un cercle privé.

L'emploi de croupier est soumis à un agrément du Ministère de l'Intérieur et peut être retiré à tout moment.

Quatre grandes activités structurent le métier :

- Ouverture et fermeture des tables de jeux
- Gestion technique des tables de jeux
- Animation des tables de jeux
- Accueil et relation client

Dans le respect de la réglementation en vigueur, les capacités sont :

- Ouvrir et fermer la table conformément à la réglementation pour éviter les contestations ultérieures
- Réaliser la comptée de la table à l'ouverture et à la fermeture de celle-ci pour éviter toute erreur de caisse
- Vérifier la répartition de l'encaisse en plaques et jetons
- Conduire techniquement le déroulement des jeux en appliquant strictement la réglementation des jeux
- Calculer rapidement les gains, les annoncer et payer les joueurs en appliquant les règles de calcul adéquates
- Manipuler avec dextérité le matériel propre à chaque jeu en respectant la réglementation
- Collecter les mises perdues, vérifier et corriger si nécessaire les mises placées pour éviter les erreurs
- Annoncer à haute et intelligible voix tous les paiements effectués pour que les joueurs soient précisément informés
- Effectuer les mouvements de change et de paiement selon les procédures en vigueur dans l'établissement
- Animer la table pour créer une ambiance de plaisir et de jeux
- Créer et maintenir un rythme de jeu rapide pour contribuer à la rentabilité de la table
- Informer sa hiérarchie d'éventuelles dérives dans le comportement des joueurs en matière d'abus de jeu
- Accueillir les clients de telle sorte qu'ils se sentent parfaitement à l'aise
- Proposer aux clients spectateurs de jouer
- Faciliter l'intégration des nouveaux joueurs en leur fournissant les informations nécessaires

Secteurs d'activité ou types d'emplois accessibles par le détenteur de ce diplôme, ce titre ou ce certificat

Casino, cercles de jeux, paquebots de croisière

Croupier de casinos H/F

Codes des fiches ROME les plus proches :

G1206 : Personnel technique des jeux

Réglementation d'activités :

Loi du 5 janvier 1988 (amendement Chaban) réglementant l'exploitation des casinos.

Réglementation des jeux : Toute personne affectée à un emploi quelconque dans une salle de jeux (cadres et employés) doit avoir été préalablement agréée par le ministère de l'Intérieur : casier judiciaire vierge, inscription sur les listes électorales et appartenance à un pays membre de l'Union européenne; obligation de suivre en entrant dans l'emploi une formation sur la prévention des abus de jeux.

Modalités d'accès à cette certification

Descriptif des composantes de la certification :

La certification est composée de 4 unités correspondant aux 4 blocs d'activités :

- Ouverture et fermeture des tables de jeux de casino
- Gestion technique des tables de jeux de casino
- Animation des tables de jeux de casino

- Accueil et relation client.

Après formation les évaluations se déroulent dans le cadre des observations en situation de travail réelle réalisées conjointement par un représentant du centre de formation et un représentant de l'entreprise lors de visites dédiées.

Validité des composantes acquises : 5 an(s)

CONDITIONS D'INSCRIPTION À LA CERTIFICATION	OUINON		COMPOSITION DES JURYS
Après un parcours de formation sous statut d'élève ou d'étudiant		X	
En contrat d'apprentissage		X	
Après un parcours de formation continue	X		Jury paritaire de minimum 4 personnes 50 % représentants de salariés 50% représentants d'employeurs
En contrat de professionnalisation	X		Jury paritaire de minimum 4 personnes 50 % représentants de salariés 50% représentants d'employeurs
Par candidature individuelle		X	
Par expérience dispositif VAE prévu en 2009	X		Jury paritaire de minimum 4 personnes 50% représentants de salariés 50% représentants d'employeurs

	OUI	NON
Accessible en Nouvelle Calédonie		X
Accessible en Polynésie Française		X

LIENS AVEC D'AUTRES CERTIFICATIONS

ACCORDS EUROPÉENS OU INTERNATIONAUX

Base légale

Référence du décret général :

Référence arrêté création (ou date 1er arrêté enregistrement) :

Arrêté du 3 décembre 2010 publié au Journal Officiel du 22 décembre 2010 portant enregistrement au répertoire national des certifications professionnelles. Enregistrement pour deux ans, sous l'intitulé Certificat de qualification professionnelle Croupier avec effet au 22 décembre 2010, jusqu'au 22 décembre 2012.

Référence du décret et/ou arrêté VAE :

Références autres :

Arrêté du 20 janvier 2014 publié au Journal Officiel du 30 janvier 2014 portant enregistrement au répertoire national des certifications professionnelles. Enregistrement pour cinq ans, sous l'intitulé « Certificat de qualification professionnelle Croupier de casinos » avec effet au 22 décembre 2012, jusqu'au 30 janvier 2019.

Arrêté du 25 janvier 2011 publié au Journal Officiel du 02 février 2011 portant enregistrement au répertoire national des certifications professionnelles. Modification du nom de l'organisme délivrant la certification professionnelle.

Pour plus d'informations

Statistiques :

Autres sources d'information :

info@fafih.com

www.fafih.com/certification

[Service certification](#)

Lieu(x) de certification :

OPCA Fafih

Service certification

3, rue de la ville l'Evêque

75008 PARIS

Lieu(x) de préparation à la certification déclarés par l'organisme certificateur :

La liste des organismes de formation accrédités par la CPNE Casinos pour préparer le CQP Croupier de Casinos H/F est disponible sur le site www.fafih.com/certification.

Historique de la certification :

La CPNE Casinos a mis en place le dispositif CQP en 2006.

Certification précédente : [Croupier](#)

Certification suivante : [Croupier](#)