Le Répertoire National des Certifications Professionnelles (RNCP)

Résumé descriptif de la certification **Code RNCP : 11928**

Intitulé

Responsable opérationnel des flux

AUTORITÉ RESPONSABLE DE LA CERTIFICATION	QUALITÉ DU(ES) SIGNATAIRE(S) DE LA CERTIFICATION
Conservatoire national des arts et métiers (CNAM)	Directeur du CNAM, Administrateur(trice) général(e) du CNAM

Niveau et/ou domaine d'activité

II (Nomenclature de 1969)

6 (Nomenclature Europe)

Convention(s) :

Code(s) NSF :

311p Gestion des flux et des stocks de marchandises

Formacode(s) :

Résumé du référentiel d'emploi ou éléments de compétence acquis

Le Responsable Opérationnel des Flux est responsable du pilotage et de l'optimisation des flux en fonction des objectifs stratégiques de l'entreprise.

A ce titre, dans un environnement internationalisé, ce professionnel assure les activités suivantes :

- gérer la demande client c'est-à-dire la prévoit et arbitrer le service si besoin,
- gérer les stocks de matières premières, intermédiaires et de produits finis,
- piloter la distribution : sélectionner les transporteurs, les transitaires et négocier les conditions tarifaires, gérer les expéditions et les livraisons aux clients,
- déterminer les moyens de production nécessaires de manière à produire dans le respect des objectifs de qualité, coût, niveau de service qui leur ont été fixés,
- piloter les approvisionnements auprès des fournisseurs,
- piloter la logistique inverse,
- assurer la maîtrise opérationnelle des coûts et de l’efficacité économique et écologique du système de production et logistique,
- animer des groupes de travail dans le cadre des démarches d’amélioration continue,
- utiliser des outils informatiques de gestion industrielle et logistique (ERP) qu’il peut être amené à mettre en place, à paramétrer et à optimiser,
- accompagner des clients dans le déploiement des solutions : paramétrage, formation des utilisateurs,... pour le compte d’une société de service ou d'un intégrateur,
- encadrer des équipes opérationnelles et multiculturelles.

Le titulaire de la certification est capable de :

- Maîtriser le rôle de la fonction logistique ainsi que les bases du management des relations inter et intra-organisationnelles dans un contexte d'entreprise étendue et durable,
- Maîtriser et mettre en œuvre les méthodes de prévision des ventes, de gestion des commandes clients, de SAV et de gestion de stock
- Maîtriser les risques et les impacts d'une décision sur les autres fonctions d'une situation donnée afin de prendre les bonnes décisions
- Maîtriser les grands indicateurs de la performance logistique et industrielle
- Animer un groupe de travail ou une équipe projet
- Maîtriser les grandes lignes de fonctionnement des ERP et connaître les standards de communication
- Connaître et utiliser efficacement les progiciels métiers
- Maîtriser le système d'information afin d'être capable d'en extraire des données
- Concevoir des outils de contrôle et d'analyse des données pour identifier les erreurs.
- Fiabiliser des données
- Maîtriser les campagnes / méthodologies de test / recettes
- Utiliser les outils d'analyse des besoins et d'analyse fonctionnelle

Secteurs d'activité ou types d'emplois accessibles par le détenteur de ce diplôme, ce titre ou ce certificat

La fonction de Responsable Opérationnel des Flux couvre une palette de secteur d’activités étendue, dépendant principalement de l’environnement. Au sein des entreprises industrielles, de distribution, de prestations logistiques et dans les structures confrontées à des gestions de flux complexes, il a la responsabilité opérationnelle des flux physiques et d'information. Les entreprises de tous les secteurs industriels en sont dotés ou s’en dotent, mais ce métier s’exerce aussi dans d’autres domaines, notamment le monde hospitalier.

Au sein des sociétés de conseil en logistique et de service informatique, il met en œuvre des solutions et des outils de gestion intégrés.

Les emplois occupés peuvent être :

- Logisticien,
- Responsable logistique,
- Responsable Distribution / Magasins
- Responsable Prévisions / Demande / ADV
- Responsable Stocks / Approvisionnements
- Responsable Planning / Ordonnancement,
- Gestionnaire de production, Responsable d'atelier / d'unité autonome de production,

- Responsable / Chef de projets logistiques,
- Responsable ERP / GPAO.

Codes des fiches ROME les plus proches :

H1401 : Management et ingénierie gestion industrielle et logistique
N1301 : Conception et organisation de la chaîne logistique
N1302 : Direction de site logistique
H2502 : Management et ingénierie de production
M1806 : Conseil et maîtrise d'ouvrage en systèmes d'information

Modalités d'accès à cette certification

Descriptif des composantes de la certification :

Les composantes de la certification se composent d'études de cas professionnels, exercices d'application, rédaction et soutenance du Projet Professionnel en Entreprise décrivant les réalisations constatées en entreprise,un référentiel compétences métier (passeport) rempli par le « tuteur entreprise » validé par le tuteur enseignant.

Par ailleurs les apprenants subissent lors de leur cycle deux évaluations par des organismes externes, dont les résultats sont traduits par une note prise en compte dans l'évaluation globale. Ces deux évaluations sont :

- La certification « BASICS », pour Basics of Supply Chain Management délivrée par l'APICS, The Association for Operations Management.
- Le TOEIC, qui est un examen international de validation du degré de compréhension en anglais pour le lequel une note minimale de 600 est exigée.

La validation de l'intégralité des blocs de compétences donne lieu à la délivrance de la certification.

Aucun bloc n'est optionnel. L'intitulé du certificat délivré est l'intitulé du bloc.

Bloc de compétence :

INTITULÉ	DESCRIPTIF ET MODALITÉS D'ÉVALUATION
Bloc de compétence n°1 de la fiche n° 11928 - Encadrement du processus logistique industriel	**Descriptif :** Identifier les enjeux, les acteurs et les interactions au sein de la supply chain et mettre en œuvre des tactiques opérationnelles qui répondent de manière efficientes à l'environnement et aux enjeux de la stratégie décidée par la direction d'entreprise. Exploiter les données pour établir les prévisions de ventes en paramétrant un outil de pilotage adapté afin de réguler la capacité de production. Préparer et animer la planification industrielle et commerciale (PIC) en s'appuyant sur une approche statistique des prévisions, la matrice d'activité produits et/ou client par volume de vente/chiffre d'affaires, afin de déterminer les délais, les ressources et les priorités de la production. Analyser les coûts logistiques et industriels en assurant le suivi budgétaire afin de vérifier la performance de la chaine logistique en cohérence avec la stratégie de l'entreprise. Mettre en œuvre le programme directeur de production (PDP) et en assurer le suivi afin de déterminer les besoins en produit fini. **Modalités d'évaluation types :** A partir d'études de cas professionnels, exercices d'application sur : - la fiche d'identité de l'entreprise, sa structure organisationnelle, sa structure et sa maturité logistique, - la gestion de la demande et des prévisions, - le PIC, - le PDP, - le "Materials Resources Planning", - l'analyse financière et la gestion des coûts et des investissements. Etude de cas en groupe plus travail en individuel en centre d'enseignement. Rédaction et soutenance du projet professionnel en entreprise (PPE) : 1/2 heure de présentation orale. Soutenance du mémoire : 1 heure. L'acquisition des compétences de ce bloc donne lieu à **délivrance** d'un certificat.

INTITULÉ	DESCRIPTIF ET MODALITÉS D'ÉVALUATION
Bloc de compétence n°2 de la fiche n° 11928 - Gestion des stocks de production en amont et en aval	**Descriptif :** Mettre en œuvre le processus d'approvisionnement en fonction des modes et règles de gestion de stocks choisis et en tenant compte des calculs de seuil d'approvisionnement, des stocks de sécurité, de la classe ABC des produits afin de sécuriser et optimiser la production et répondre à la fluctuation de la demande client. Mettre en œuvre et piloter les bonnes pratiques de gestion des stocks, ainsi que la procédure d'inventaire associée et l'analyse des écarts. **Modalités d'évaluation types :** A partir d'études de cas professionnels, exercices d'application sur la gestion de stocks. Calcul des quantités économiques de réapprovisionnement et des frais financiers sur stock. Rédaction et soutenance du PPE : 1/2 heure de présentation orale. Travail collectif (étude de cas) et individuel (potentiellement, sujet de mémoire en lien avec le bloc de compétences) en centre d'enseignement. L'acquisition des compétences de ce bloc donne lieu à **délivrance** d'un certificat.
Bloc de compétence n°3 de la fiche n° 11928 - Pilotage de la distribution et du transport	**Descriptif :** Elaborer le budget de la distribution en veillant à respecter les standards en matière de traçabilité des produits afin d'adapter les choix à la stratégie logistique (entreposage, transport). Réaliser un schéma de principe d'implantation d'une zone de stockage et de préparation de commandes (picking colis, palettes homogènes) afin d'optimiser les activités de réception et d'entreposage. Décider des meilleurs choix de modalités de transport en élaborant une cartographie les flux de transport internes et externes afin d'optimiser les coûts. Assurer les échanges internationaux avec les fournisseurs et autres parties prenantes étrangères dans un anglais professionnel afin de garantir la distribution et le transport à l'étranger. **Modalités d'évaluation types :** A partir d'études de cas professionnels, exercices d'application sur : - la gestion de la distribution, - la logistique physique (usine et implantation), - l'entreposage et le transport, - la gestion et l'optimisation du transport, - la gestion des coûts d'exploitation et des coûts de revient. Travail collectif (étude de cas) et individuel (devoirs et potentiellement sujet de mémoire en lien avec le sujet) principalement en centre d'enseignement. L'acquisition des compétences de ce bloc donne lieu à **délivrance** d'un certificat.

INTITULÉ	DESCRIPTIF ET MODALITÉS D'ÉVALUATION
Bloc de compétence n°4 de la fiche n° 11928 - Mesure de la performance logistique et industrielle	**Descriptif :** Construire les indicateurs et alimenter un tableau de bord supply chain afin de mesurer la réalité de la performance. Construire les indicateurs en s'appuyant sur les méthodes et outils de production "au plus juste" (lean management) et alimenter un tableau de bord supply chain afin de mesurer la réalité de la performance. Participer aux projets d'amélioration en utilisant les méthodes d'amélioration industrielles et logistiques (Hoshin, SMED, Lean Management, VSM, 5S) et les outils de communication interne. Exploiter les notices, rapports ou tous documents élaborés en anglais afin de garantir la qualité des process avec les parties prenantes étrangères. **Modalités d'évaluation types :** A partir d'études de cas professionnels, exercices d'application sur l'organisation, les processus et la performance. Rédaction et soutenance du PPE : 1/2 heure de présentation orale Passage du TOEIC (niveau attendu 600 points /990). Passage du Basics of supply chain management de l'APICS (niveau attendu 300 points). L'acquisition des compétences de ce bloc donne lieu à **délivrance** d'un certificat.
Bloc de compétence n°5 de la fiche n° 11928 - Exploitation et optimisation du système d'information logistique	**Descriptif** : Identifier les besoins métiers dans la chaine logistique en menant les entretiens avec les collaborateurs afin d'élaborer un cahier des charges du système d'information. Choisir le progiciel adapté en vue de gérer la mise en œuvre opérationnelle d'un projet ERP, WMS, TMS. **Modalités d'évaluation types :** A partir d'études de cas professionnels, exercices d'application sur : - la gestion de stocks, - la stratégie commerciale dans un contexte d'évolution des marchés, - la méthodologie de gestion de projet. Etude de cas en groupe plus travail en individuel en centre de formation et en entreprise. Rédaction et soutenance du PPE : 1/2 heure de présentation orale. Soutenance du mémoire : 1 heure. L'acquisition des compétences de ce bloc donne lieu à **délivrance** d'un certificat.

INTITULÉ	DESCRIPTIF ET MODALITÉS D'ÉVALUATION
Bloc de compétence n°6 de la fiche n° 11928 - Encadrement et animation d'une équipe	**Descriptif** : Communiquer les informations nécessaires à tous les collaborateurs de la chaine logistique afin de fédérer les équipes autour d'objectifs communs. Organiser le travail de groupe, assurer le lien avec les nombreux services connexes (achat, industrialisation) et garantir les conditions de travail dans le respect des normes réglementaires et de la législation du travail. **Modalités d'évaluation types :** Etablissement d'un bilan managérial qui répertorie un ensemble d'exercices sur les différentes approches managériales, restitutions et analyse des situations managériales ou interpersonnelles vécues lors de l'alternance. Accompagnement et travail de groupe (20%). Majeur partie du travail en individuel (80%) en centre d'enseignement et en entreprise. A partir d'études de cas professionnels, exercices d'application, évaluation de la posture managériale en individuel en centre d'enseignement et en entreprise. L'acquisition des compétences de ce bloc donne lieu à **délivrance** d'un certificat.

Validité des composantes acquises : 5 an(s)

CONDITIONS D'INSCRIPTION À LA CERTIFICATION	OUI	NON	COMPOSITION DES JURYS
Après un parcours de formation sous statut d'élève ou d'étudiant	X		- trois enseignants du Cnam dont le responsable pédagogique du titre ou son représentant - deux représentants qualifiés des professions concernées par le titre.
En contrat d'apprentissage	X		Idem
Après un parcours de formation continue	X		Idem
En contrat de professionnalisation	X		Idem
Par candidature individuelle		X	
Par expérience dispositif VAE prévu en 2004	X		- quatre enseignants du Cnam dont le responsable pédagogique du titre ou son représentant - deux représentants qualifiés des professions concernées par le titre.

	OUI	NON
Accessible en Nouvelle Calédonie		X
Accessible en Polynésie Française		X

LIENS AVEC D'AUTRES CERTIFICATIONS	ACCORDS EUROPÉENS OU INTERNATIONAUX

Base légale

Référence du décret général :

Référence arrêté création (ou date 1er arrêté enregistrement) :

Arrêté du 21 décembre 2005 publié au Journal Officiel du 31 janvier 2006 portant enregistrement au répertoire national des certifications professionnelles. Enregistrement pour cinq ans, avec effet au 31 janvier 2006, jusqu'au 31 janvier 2011.

Référence du décret et/ou arrêté VAE :

Références autres :

Arrêté du 29 juillet 2014 publié au Journal Officiel du 09 août 2014 portant enregistrement au répertoire national des certifications professionnelles. Enregistrement pour cinq ans, au niveau II, sous l'intitulé "Responsable opérationnel des flux" avec effet au 02 février 2014, jusqu'au 09 août 2019.

Arrêté du 25 janvier 2011 publié au Journal Officiel du 02 février 2011 portant enregistrement au répertoire national des

certifications professionnelles. Enregistrement pour trois ans, au niveau II, code NSF 200p, sous l'intitulé Responsable opérationnel des flux avec effet au 02 février 2011, jusqu'au 02 février 2014.

Arrêté du 19 décembre 2006 publiée au Journal Officiel du 14 janvier 2007, portant modification de l'autorité responsable : Conservatoire National des Arts et Métiers (CNAM) - Institut International du Management (IIM-ISERPA)

Arrêté du 20 décembre 2000 publié au Journal Officiel du 27 décembre 2000 portant homologation de titres et diplômes de l'enseignement technologique sous l'intitulé 'Spécialiste des techniques et méthodes de la logistique industrielle et de la GPAO'.

Arrêté du 31 juillet 1996 publié au Journal Officiel du 28 août 1996 portant homologation de titres et diplômes de l'enseignement technologique.

Arrêté du 10 juillet 1990 publié au Journal Officiel du 28 juillet 1990 portant homologation de titres et diplômes de l'enseignement technologique : homologation sous l'intitulé 'Diplôme supérieur des techniques et méthodes de la gestion de production et GPAO', niveau II.

Pour plus d'informations

Statistiques :

Environ 15 diplômés par an

Autres sources d'information :

http://cnam.fr

http://www.cnam-paysdelaloire.fr/

Lieu(x) de certification :

CNAM 292 rue Saint Martin
75003 Paris

Lieu(x) de préparation à la certification déclarés par l'organisme certificateur :

Cnam Pays de Loire - Iserpa

Historique de la certification :

L'ISERPA est un institut du CNAM depuis 2002. Il s'appelle maintenant Institut international du magement (IIM). Ancien libellé : Diplôme supérieur des techniques et méthodes de la gestion de production et GPAO, niveau II (arrêté du 10 juillet 1990 publié au Journal Officiel du 28 juillet 1990 portant homologation de titres et diplômes de l'enseignement technologique)

Certification précédente : Responsable des techniques et méthodes de la logistique industrielle et de la GPAO