#### Le Répertoire National des Certifications Professionnelles (RNCP)

Résumé descriptif de la certification Code RNCP: 13394

Intitulé

Coach professionnel

AUTORITÉ RESPONSABLE DE LA CERTIFICATION	QUALITÉ DU(ES) SIGNATAIRE(S) DE LA CERTIFICATION
Ecole d'enseignement supérieure privée ICN - ICN Business School	Directeur général

#### Niveau et/ou domaine d'activité

I (Nomenclature de 1969)

7 (Nomenclature Europe)

Convention(s):

Code(s) NSF:

315p Spécialités plurivalentes des échanges et de la gestion (organisation, gestion)

Formacode(s):

# Résumé du référentiel d'emploi ou éléments de compétence acquis

Les activités de base du coach

- Analyser le contexte et les besoins du client afin de définir les objectifs et le cadre de l'intervention,
- Établir le contrat de coaching et les conditions particulières d'intervention,
- Mener des entretiens exploratoires pour identifier les différentes options qui s'offrent au client,
- Effectuer la mise en œuvre et le suivi de la démarche permettant d'atteindre les objectifs d'amélioration définis dans le contrat d'intervention.

# LES CAPACITES ATTESTEES :

- \* Capacité à présenter à un futur coaché ou à un professionnel (RH formation) ce qu'est le coaching (environnement du coaching, son marché et ses acteurs)
  - \* Etre capable de montrer les différences avec les autres modes d'accompagnement
- \* Capacité par le biais d'entretiens exploratoires à faire émerger, conceptualiser et objectiver la demande du client et à l'évaluer, en situation.
  - \* Capacité à comprendre les organisations à structures managériales et leurs acteurs
  - \* Déterminer et définir le type de coaching le plus approprié à la situation présentée par le client.
- \* Connaître les différents type de contrats existant dans la profession (en particulier la spécificité du contrat tripartite) incluant toutes les spécificités (juridiques, financières, planning...) entrant dans leur élaboration.
  - \* Rédiger le contrat de coaching et présenter ses modalités de mise en œuvre.
  - \* Connaitre et savoir présenter les normes éthiques de la profession.
  - \* Concevoir et présenter son code de déontologie.
  - \* Etre capable de mener un entretien à base de questions ouvertes, pour faire émerger les options
  - \* Déterminer s'il existe une corrélation efficace entre les options retenues et les objectifs définis dans le contrat
  - \* Poser des questions circonstancielles ouvertes
  - \* Déployer au moins un des outils reconnu en matière d'approche cognitive ou comportementale
  - \* Gérer la relation interpersonnelle (transfert et contre-transfert).
  - \* Concevoir un plan d'accompagnement avec des résultats spécifiques pouvant être atteints et mesurés, fixer des dates cibles.
  - \* Choisir la méthodologie d'intervention adaptée
  - \* Assurer un suivi en posant des questions sur les actions sur lesquelles le client s'est engagé au cours des entretiens précédents.

# Secteurs d'activité ou types d'emplois accessibles par le détenteur de ce diplôme, ce titre ou ce certificat

RH, accompagnement des potentiels, gestion des carrières

Coaching externe

Responsable RH, manager

Coach professionnel

#### Codes des fiches ROME les plus proches :

M1402 : Conseil en organisation et management d'entreprise

M1502 : Développement des ressources humaines

# Modalités d'accès à cette certification

# Descriptif des composantes de la certification :

> En centre :

- 1) Rendu sur le parcours effectué : récit de vie, descriptif du projet professionnel
- 2) Exercice de coaching
- 3) Rédaction et soutenance d'un mémoire professionnel
- > En VAE :
- 1) Constitution du dossier VAE
- 2) Entretien devant jury pour présentation du dossier

# Validité des composantes acquises : 5 an(s)

CONDITIONS D'INSCRIPTION À LA CERTIFICATION	OUI	NON	COMPOSITION DES JURYS
Après un parcours de formation sous statut d'élève ou d'étudiant		X	
En contrat d'apprentissage		Χ	
Après un parcours de formation continue	X		<ul> <li>Un professionnel du management (DRH, dirigeant d'entreprise);</li> <li>Un coach confirmé et certifié;</li> <li>Un représentant académique d'ICN Business School</li> </ul>
En contrat de professionnalisation		Χ	
Par candidature individuelle	X		<ul> <li>Un professionnel du management (DRH, dirigeant d'entreprise);</li> <li>Un coach confirmé et certifié;</li> <li>Un représentant académique d'ICN Business School</li> </ul>
Par expérience dispositif VAE prévu en 2011	X		<ul> <li>Un professionnel du management (DRH, dirigeant d'entreprise);</li> <li>Un coach confirmé et certifié;</li> <li>un représentant académique d'ICN Business School;</li> <li>La Directrice du programme.</li> </ul>

	OUI	NON
Accessible en Nouvelle Calédonie		X
Accessible en Polynésie Française		Х

Accessible en Polynésie Française	Х

# LIENS AVEC D'AUTRES CERTIFICATIONS

ACCORDS EUROPÉENS OU INTERNATIONAUX

# Référence du décret général :

# Référence arrêté création (ou date 1er arrêté enregistrement) :

Arrêté du 17 novembre 2011 publié au Journal Officiel du 25 novembre 2011 portant enregistrement au répertoire national des certifications professionnelles. Enregistrement pour trois ans, au niveau I, sous l'intitulé "Coach professionnell" avec effet au 2 novembre 2007, jusqu'au 25 novembre 2014.

## Référence du décret et/ou arrêté VAE :

# Références autres :

Arrêté du 9 janvier 2015 publié au Journal Officiel du 30 janvier 2015 portant enregistrement au répertoire national des certifications professionnelles. Enregistrement pour cinq ans, au niveau I, sous l'intitulé "Coach professionnel" avec effet au 25 novembre 2014, jusqu'au 30 janvier 2020.

#### Pour plus d'informations

# Statistiques:

Base légale

Environ 15 certifiés par an

#### Autres sources d'information :

Informations consultables sur le site www.icn-entreprises.fr

et http://www.icn-groupe.fr

### Lieu(x) de certification :

Ecole d'enseignement supérieure privée ICN - ICN Business School : Alsace Lorraine Champagne-Ardennes - Meurthe-et-Moselle (54) [NANCY]

ICN Business School - 92 - 94 Rue du Sergent Blandan - 54003 NANCY

# Lieu(x) de préparation à la certification déclarés par l'organisme certificateur :

ICN Business School - 92 / 94 Rue du Sergent Blandan - 54003 Nancy

Centre de Formation de la Chambre de Commerce - 7 rue Alcide de Gaspéri - Luxembourg-Kirchberg

La société stimule§coach - 19, avenue Simone - 59110 La Madeleine

#### Historique de la certification :