

## Le Répertoire National des Certifications Professionnelles (RNCP)

Résumé descriptif de la certification **Code RNCP : 23673**

### Intitulé

Chargé des services généraux et logistique humanitaire

AUTORITÉ RESPONSABLE DE LA CERTIFICATION	QUALITÉ DU(ES) SIGNATAIRE(S) DE LA CERTIFICATION
Institut bioforce développement Rhône Alpes (Bioforce développement)	Directeur Institut Bioforce Développement Rhône Alpes

### Niveau et/ou domaine d'activité

**II (Nomenclature de 1969)**

**6 (Nomenclature Europe)**

**Convention(s) :**

**Code(s) NSF :**

311p Gestion des flux et des stocks de marchandises, 320p Organisation et gestion : Organisation et gestion des campagnes de relations publiques et de communication

**Formacode(s) :**

### Résumé du référentiel d'emploi ou éléments de compétence acquis

Le chargé des services généraux et de logistique humanitaire est comme le chef d'orchestre de l'entreprise ou du programme humanitaire dans le domaine de l'environnement de travail, la logistique et le matériel.

Les principales activités exercées sont les suivantes :

- 1- La maintenance et les opérations liées au bon fonctionnement du bâtiment et des sites dont il a la charge.
- 2 - Les achats des services, des équipements et l'approvisionnement des biens et des marchandises liés aux domaines (entreprise ou solidarité internationale).
- 3 - L'organisation et la mise en oeuvre des services et des moyens nécessaires à l'environnement de travail.
- 4 - La maintenance et l'utilisation des équipements techniques : parc véhicules, parc informatique, télécommunications, reprographie, énergie.
- 5 - La gestion administrative et financière des services réalisés en propre et des prestations sous traitées.
- 6 - L'élaboration et la mise en place des dispositifs de sûreté, sécurité et d'hygiène des personnes et des bâtiments.
- 7 - L'animation et l'encadrement d'une équipe interne et/ou des prestataires.
- 8 - La coordination, planification et évaluation des actions de son domaine d'intervention en cohérence avec la stratégie établie par le chef d'entreprise ou de mission.
- 9 - L'analyse des contextes dans lesquels sont menées les activités des services généraux en entreprise et de la logistique en mission humanitaire.

Les capacités attestées :

Pour mener à bien ses activités, le chargé de services généraux et logistique humanitaire est capable de :

- Communiquer en anglais et en français avec les équipes, les collaborateurs, les partenaires et les différentes autorités.
- Utiliser les outils informatiques pour la réalisation des activités des services généraux et de la logistique humanitaire.
- Avoir développé un Savoir-être correspondant aux spécificités du métier.
- Analyser les enjeux du développement durable afin d'élaborer des stratégies adaptées.

### Secteurs d'activité ou types d'emplois accessibles par le détenteur de ce diplôme, ce titre ou ce certificat

Il n'y a pas de secteur particulier, toute structure ayant un département des services généraux (entreprises industrielles ou collectivités territoriales...) et le milieu de la solidarité internationale.

En fonction de l'employeur, l'intitulé, les missions, et les spécialités du chargé des services généraux et de logistique humanitaire pourront varier. Nous retrouvons notamment les fonctions suivantes :

- au sein d'une entreprise : chargé des moyens généraux, chargé d'immobilier / bâtiment, gestionnaire de la maintenance technique, acheteur des services généraux, gestionnaire des services aux occupants.
- Au sein d'une organisation de solidarité : logisticien généraliste, logisticien approvisionnement, logisticien technique.

### Codes des fiches ROME les plus proches :

I1203 : Maintenance des bâtiments et des locaux

M1205 : Direction administrative et financière

N1303 : Intervention technique d'exploitation logistique

N1301 : Conception et organisation de la chaîne logistique

### Réglementation d'activités :

Pour pouvoir exercer le métier des Services généraux et de Logistique Humanitaire, il faut avoir le SST (non délivré par l'établissement mais obligatoire avant le stage humanitaire des deuxièmes années) et il est fortement recommandé le H0B0 (habilitation électrique) dont les cours sont donnés et délivrés par l'établissement en deuxième année.

### Modalités d'accès à cette certification

#### Descriptif des composantes de la certification :

- A1 Gestion du bâtiment et des sites
- A2 Achats et Approvisionnement
- A3 Gestion de l'environnement de travail
- A4 Gestion des équipements techniques

- A5 Gestion administrative et financière
- A6 Sureté, sécurité, hygiène
- A7 Animation et encadrement
- A8 Coordonner, planifier et évaluer les actions de son domaine d'intervention
- A9 Environnement de l'exercice métier

**Validité des composantes acquises : non prévue**

CONDITIONS D'INSCRIPTION À LA CERTIFICATION	OUI/NON		COMPOSITION DES JURYS
Après un parcours de formation sous statut d'élève ou d'étudiant	X		Président : le Président de Bioforce Directeur des formations Coordinatrice de la formation
En contrat d'apprentissage		X	
Après un parcours de formation continue	X		Président : le Président de Bioforce Directeur des formations Coordinatrice de la formation
En contrat de professionnalisation	X		Président : le Président de Bioforce Directeur des formations Coordinatrice de la formation
Par candidature individuelle		X	
Par expérience dispositif VAE prévu en 2015	X		Président : le Président de Bioforce Directeur des formations 2 professionnels externes (parité employeurs et salariés)

	OUI	NON
Accessible en Nouvelle Calédonie		X
Accessible en Polynésie Française		X

#### LIENS AVEC D'AUTRES CERTIFICATIONS

#### ACCORDS EUROPÉENS OU INTERNATIONAUX

#### Base légale

##### Référence du décret général :

##### Référence arrêté création (ou date 1er arrêté enregistrement) :

Arrêté du 17 juillet 2015 publié au Journal Officiel du 25 juillet 2015 portant enregistrement au répertoire national des certifications professionnelles. Enregistrement pour trois ans, au niveau II, sous l'intitulé "Chargé des services généraux et logistique humanitaire" avec effet au 17 septembre 2010, jusqu'au 25 juillet 2018.

##### Référence du décret et/ou arrêté VAE :

##### Références autres :

#### Pour plus d'informations

##### Statistiques :

Environ 30 personnes certifiées par an

##### Autres sources d'information :

Site Internet de l'autorité délivrant la certification

Lien vers le site web de Bioforce :

<http://www.institutbioforce.fr>

Lien direct vers la page dédiée au titre du CSG LH

<http://www.institutbioforce.fr/spip.php?rubrique80>

##### Lieu(x) de certification :

Lieu(x) de certification :

Institut Bioforce Développement Rhône-Alpes

41, avenue du 8 mai 1945 - 69694 VENISSIEUX Cedex

##### Lieu(x) de préparation à la certification déclarés par l'organisme certificateur :

Lieu(x) de certification :

Institut Bioforce Développement Rhône-Alpes

41, avenue du 8 mai 1945 - 69694 VENISSIEUX Cedex

##### Historique de la certification :