

## Le Répertoire National des Certifications Professionnelles (RNCP)

Résumé descriptif de la certification **Code RNCP : 24869**

### Intitulé

Manager en ingénierie d'affaires

AUTORITÉ RESPONSABLE DE LA CERTIFICATION	QUALITÉ DU(ES) SIGNATAIRE(S) DE LA CERTIFICATION
Chambre de commerce et d'industrie de région Paris Ile de France (CCI Paris Ile de France) - Sup de V	Président

### Niveau et/ou domaine d'activité

**I (Nomenclature de 1969)**

**7 (Nomenclature Europe)**

**Convention(s) :**

**Code(s) NSF :**

312t Négociation et vente

**Formacode(s) :**

### Résumé du référentiel d'emploi ou éléments de compétence acquis

Le manager en ingénierie d'affaires est positionné sur la recherche, le montage et le pilotage d'affaires à haute valeur ajoutée, dont il assure la responsabilité commerciale, technique et financière. Ces projets réunissent différents acteurs - clients, partenaires, prestataires, fournisseurs - auprès desquels il exerce un rôle de chef d'orchestre, coordonnant les rôles et les actions de chacun, et veillant au respect des clauses du cahier des charges.

Acteur clef de l'entreprise, le manager en ingénierie d'affaires pilote son activité en cohérence avec la politique définie par sa Direction, et contribue à en assurer la croissance.

Il élabore la stratégie de développement de l'unité ou du périmètre d'intervention dont il assure le management, à partir d'une déclinaison des orientations stratégiques de l'entreprise, et en prenant en compte les données de l'environnement et ses évolutions.

L'analyse de ces différents éléments lui permet d'élaborer un plan stratégique pour les 2 à 3 ans à venir, la durée de son plan de développement dépendant du type d'affaire sur lequel il intervient.

Sa bonne connaissance des entreprises, de leur secteur d'activité, de leur organisation et le suivi qu'il effectue auprès de ses clients, lui permet d'anticiper leurs besoins et d'élaborer des solutions spécialement conçues pour eux.

C'est en effet une particularité du manager en ingénierie d'affaires et un élément fort de sa fonction : il intervient essentiellement sur la conception de solutions « sur mesure », adaptées aux besoins de ses clients. Pour cela il doit parfaitement maîtriser les ressources et limites des solutions qu'il préconise, en faisant appel aux bons moments, aux bonnes ressources.

Pour les affaires importantes, il évalue les opportunités et risques que celles-ci représentent, avant de recommander à sa direction de s'y engager ou non.

Responsable des affaires tout au long de leur process, depuis l'analyse des besoins jusqu'à la négociation de solutions créées sur mesure, il conseille et accompagne les entreprises clientes en veillant à s'inscrire dans une dimension stratégique, et en contribuant à ce que chaque solution préconisée soit à haute valeur ajoutée.

Le manager en ingénierie d'affaires intervient sur les domaines d'activités suivants :

- Veille stratégique
- Développement d'Affaires
- Conception et négociation d'une solution à forte valeur ajoutée
- Pilotage de projets d'affaires

Les capacités attestées :

- Veille stratégique et intelligence économique
- Constitution et animation de réseaux
- Conception d'un plan stratégique de développement
- Détection d'opportunités d'Affaires
- Développement d'une nouvelle activité
- Elaboration d'une solution sur mesure
- Négociation de la solution
- Pilotage d'une affaire
- Management de la contribution des différents acteurs impliqués dans la conduite de l'affaire

### Secteurs d'activité ou types d'emplois accessibles par le détenteur de ce diplôme, ce titre ou ce certificat

Toute entreprise ayant une activité commerciale portant sur des solutions complexes, nécessitant de définir et de proposer une offre spécifique, sur le marché national, européen et /ou international.

Tous les secteurs du Business to Business (interentreprises) sont concernés : industrie, informatique, télécommunications, services aux entreprises, BTP ...

- Ingénieur d'affaires,
- Ingénieur technico-commercial,
- Ingénieur commercial,
- Ingénieur des ventes,

- Business developer,
- Responsable grands comptes

**Codes des fiches ROME les plus proches :**

H1102 : Management et ingénierie d'affaires

D1407 : Relation technico-commerciale

M1707 : Stratégie commerciale

**Modalités d'accès à cette certification**

**Descriptif des composantes de la certification :**

Les modalités d'évaluation des capacités professionnelles ont été choisies en fonction de leur proximité avec des situations professionnelles. Elles portent sur la réalisation de travaux identiques à ceux que doivent produire des professionnels en exercice, notamment :

- L'élaboration d'un dossier d'information sur le secteur d'activité de l'entreprise
- La présentation d'une stratégie de développement de l'activité
- L'élaboration d'un plan opérationnel
- L'élaboration d'une proposition d'affaire
- Présentation et analyse d'un dispositif de pilotage d'une action réunissant différents acteurs
- La réalisation d'un Business Plan

Certains documents produits font l'objet d'une présentation dans une langue de référence reconnue à l'international, autre que le français, afin d'évaluer une partie des capacités linguistiques des candidats.

Ces travaux sont présentés devant un jury composé de professionnels et de formateurs ou responsables de l'école.

En fonction des expériences des candidats et de leurs compétences, le titre professionnel peut également être obtenu par la mise en œuvre d'une procédure de VAE.

Le titre niveau I « Manager en Ingénierie d'affaires » peut être obtenu en Formation Continue, en Formation Initiale et par la voie de la VAE,

- par blocs séparés
- dans son intégralité.

L'obtention de la totalité de la certification « Manager en Ingénierie d'affaires » est soumise à la validation des 4 blocs décrits ci-dessous et de la capacité transversale linguistique.

La capitalisation ne peut concerner que le bloc de compétences dans son intégralité.

Validité des composantes acquises : 5 ans

L'articulation des blocs suit la logique chronologique de l'activité professionnelle d'un Ingénieur d'affaires

- v Mise en place d'une démarche de veille structurée (Bloc 1)
- v Définition d'un plan stratégique de développement et détection d'opportunité d'affaires (Bloc 2)
- v Elaboration et négociation d'une solution à haute valeur ajoutée (Bloc 3)
- v Gestion d'une affaire commerciale et des ressources associées en mode projet (Bloc 4)

et en transversal

- v Communiquer dans une langue étrangère dans un contexte professionnel

Il est cependant possible de valider les blocs dans un ordre différent selon les recommandations de l'organisme de certification et le projet professionnel du candidat.

**Bloc de compétence :**

INTITULÉ	DESCRIPTIF ET MODALITÉS D'ÉVALUATION
Bloc de compétence n°1 de la fiche n° 24869 - Veille stratégique	<p><b>- Compétence 1 :</b> Mettre en œuvre d'une veille stratégique</p> <p><b>- Compétence 2 :</b> Constituer et animer un réseaux professionnel</p> <p><b>Evaluation</b> Elaboration d'un dossier d'informations sur le secteur d'activité de l'entreprise comprenant 2 parties :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Méthodologie de recueil et traitement de l'information</li> <li>- Elaboration d'une stratégie de contacts</li> </ul> <p><b>Ce bloc fait l'objet d'une certification</b></p>

INTITULÉ	DESCRIPTIF ET MODALITÉS D'ÉVALUATION
<p>Bloc de compétence n°2 de la fiche n° 24869 - Développement d'Affaires</p>	<p><b>- Compétence 1 :</b> Concevoir un plan stratégique de développement <b>Evaluation</b> Elaboration d'un dossier professionnel portant sur la préconisation d'une stratégie de développement Soutenance orale</p> <p><b>- Compétence 2 :</b> Détecter des opportunités d'affaires <b>Evaluation</b> Dossier professionnel portant sur un plan Grands Comptes - Analyse d'un grand compte - Plan de compte - Plan opérationnel de pénétration Soutenance orale</p> <p><b>- Compétence : 3</b> Développer une nouvelle activité <b>Evaluation</b> Dossier professionnel comprenant : - Analyse des résultats d'une étude de marché - Etude de la concurrence - Choix et justification de l'activité retenue - Business Plan Soutenance orale</p> <p><b>Ce bloc fait l'objet d'une certification</b></p>
<p>Bloc de compétence n°3 de la fiche n° 24869 - Conception et négociation d'une solution à forte valeur ajoutée</p>	<p><b>- Compétence 1 :</b> Elaborer une solution commerciale sur mesure <b>Evaluation</b> Elaboration d'une proposition d'affaire comprenant : . Qualification de l'affaire . Evaluation de la pertinence . Construction d'une solution et son chiffrage</p> <p><b>- Compétence 2 :</b> Négociation de la solution <b>Evaluation</b> . Présentation et argumentation de la proposition d'affaires devant un comité professionnel . Réalisation d'une négociation complexe à l'oral</p> <p><b>Ce bloc fait l'objet d'une certification</b></p>

INTITULÉ	DESCRIPTIF ET MODALITÉS D'ÉVALUATION
Bloc de compétence n°4 de la fiche n° 24869 - Pilotage de projets d'affaires	<p><b>- Compétence 1 :</b> Piloter une affaire commerciale depuis sa conception jusqu'à sa contractualisation, voire la mise en place de la solution</p> <p><b>Evaluation</b> Dossier professionnel comportant :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>. Plan Management</li> <li>. Documents de pilotage et de reporting</li> </ul> <p><b>- Compétence 2 :</b> Manager les différents acteurs impliqués dans la conduite de l'affaire commerciale</p> <p><b>Evaluation</b> Présentation et analyse d'un dispositif de pilotage d'une action réunissant différents acteurs</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>. Se Positionner au sein d'un groupe projet</li> <li>. Définir le mode de Management adapté</li> <li>. Organiser le travail</li> <li>. Mettre en place des solutions de résolution de problèmes</li> <li>. Evaluer le travail réalisé</li> </ul> <p><b>Ce bloc fait l'objet d'une certification</b></p>
Bloc de compétence n°5 de la fiche n° 24869 - Capacité linguistique	<p><b>- Capacité :</b> Communiquer dans une langue reconnue à l'international dans un contexte professionnel</p> <p><b>Evaluation</b> TOEIC et mises en situations professionnelles Capacité à valider de façon transversale à travers de dossiers professionnels et de présentations orales.</p>

**Validité des composantes acquises : 5 an(s)**

CONDITIONS D'INSCRIPTION À LA CERTIFICATION	QUINON	COMPOSITION DES JURYS
Après un parcours de formation sous statut d'élève ou d'étudiant	X	50% professionnels 50% représentants de SUP de V
En contrat d'apprentissage	X	50% professionnels 50% représentants de SUP de V
Après un parcours de formation continue	X	50% professionnels 50% représentants de SUP de V
En contrat de professionnalisation	X	50% professionnels 50% représentants de SUP de V
Par candidature individuelle	X	
Par expérience dispositif VAE prévu en 2005	X	50% professionnels 50% représentants de SUP de V

	OUI	NON
Accessible en Nouvelle Calédonie		X
Accessible en Polynésie Française		X

**LIENS AVEC D'AUTRES CERTIFICATIONS**

**ACCORDS EUROPÉENS OU INTERNATIONAUX**

#### Base légale

**Référence du décret général :**

**Référence arrêté création (ou date 1er arrêté enregistrement) :**

Arrêté du 11 mars 2005 publié au Journal Officiel du 15 mars 2005 portant enregistrement au Répertoire National des Certifications Professionnelles. Enregistrement pour cinq ans, avec effet au 15 mars 2005, jusqu'au 15 mars 2010.

**Référence du décret et/ou arrêté VAE :**

**Références autres :**

Arrêté du 26 novembre 2015 publié au Journal Officiel du 3 décembre 2015 portant enregistrement au répertoire national des certifications professionnelles. Enregistrement pour cinq ans, au niveau I, sous l'intitulé "Manager en ingénierie d'affaires" avec effet au 3

décembre 2015, jusqu'au 3 décembre 2020.

Arrêté du 22 décembre 2014 publié au Journal Officiel du 31 décembre 2014 portant enregistrement au répertoire national des certifications professionnelles. Enregistrement pour un an, au niveau I, sous l'intitulé "Manager en ingénierie d'affaires" avec effet au 31 décembre 2014, jusqu'au 31 décembre 2015.

Arrêté du 30 mars 2010 publié au Journal Officiel du 10 avril 2010 portant enregistrement au répertoire national des certifications professionnelles. Enregistrement pour cinq ans, au niveau I, sous l'intitulé "Manager en ingénierie d'affaires" avec effet au 10 avril 2010, jusqu'au 10 avril 2015.

Décret n° 2004-171 du 19 février 2004 modifiant le décret n° 2002-616 du 26 avril 2002 relatif au répertoire national des certifications professionnelles (publié au Journal Officiel du 22 février 2004). La validité du titre est prorogée jusqu'au 31 décembre 2006.

Arrêté du 10 janvier 2002 publié au Journal Officiel du 25 janvier 2002 portant homologation de titres et diplômes de l'enseignement technologique.

Arrêté du 17 décembre 1996 publié au Journal Officiel du 14 janvier 1997 portant homologation de titres et diplômes de l'enseignement technologique : homologation sous l'intitulé "Responsable commercial", niveau II.

Arrêté du 4 février 1993 publié au Journal Officiel du 12 février 1993 portant homologation de titres et diplômes de l'enseignement technologique : homologation sous l'intitulé "Titre de Sup de V de l'école supérieure de Saint-Germain-en-Laye", niveau II.

## **Pour plus d'informations**

### **Statistiques :**

70 bénéficiaires de la certification par an  
<http://www.supdev.fr>

### **Autres sources d'information :**

Autorité délivrant la certification

### **Lieu(x) de certification :**

Chambre de commerce et d'industrie de région Paris Ile de France (CCI Paris Ile de France) - Sup de V : Île-de-France - Yvelines ( 78) [Saint-Germain-en-Laye]

SUP de V  
CCI de Paris Ile de France  
51, boulevard de la Paix  
78100 Saint-Germain-en-Laye

### **Lieu(x) de préparation à la certification déclarés par l'organisme certificateur :**

- SUP de V - CCI de Paris Ile de France - 51, boulevard de la Paix - 78100 Saint-Germain-en-Laye Tél : 01 39 10 78 78
- ISIALM - CCI du Mans et de la Sarthe - 7, avenue des Platanes - 72100 Le Mans Tél : 02 43 50 25 85
- EGC - CCI Grand Lille - 58, rue de l'Hôpital Militaire - 59000 Lille Tél : 03 28 53 00 00
- ISIACC - 7, rue du Parlement - 51005 Châlons en Champagne Tél : 03 26 65 11 75
- Sup de vente Paris - 6 avenue de la Porte de Champerret - 75017 Paris
- ESTA Lyon - CCI de Lyon Métropole - Palais du commerce - 21 rue de la République - 69002 Lyon
- CCI de côte d'Or - Place des Nations Unies - 21074 Dijon

### **Historique de la certification :**

Anciens libellés :  
Titre de Manager en Ingénierie d'Affaires, niveau 1  
Titre de Responsable en Ingénierie et Négociation d'Affaires,  
Titre de Responsable Commercial, niveau II

**Certification précédente :** Manager en ingénierie d'affaires