

## Le Répertoire National des Certifications Professionnelles (RNCP)

Résumé descriptif de la certification **Code RNCP : 9387**

### Intitulé

CQP : Certificat de qualification professionnelle Chef d'équipe en propreté

AUTORITÉ RESPONSABLE DE LA CERTIFICATION	QUALITÉ DU(ES) SIGNATAIRE(S) DE LA CERTIFICATION
Commission paritaire nationale de l'emploi et de la formation professionnelle (CPNE FP) propreté - OC propreté (Organisme certificateur de la branche professionnelle propreté)	Président de la CPNE FP

Cette certification fait l'objet d'une co-délivrance : tous les certificateurs doivent être signataires

### Niveau et/ou domaine d'activité

#### Convention(s) :

3173 - Entreprises de propreté

#### Code(s) NSF :

343t Nettoyage de locaux, décontamination des locaux hospitaliers et industriels, assainissement urbain

#### Formacode(s) :

### Résumé du référentiel d'emploi ou éléments de compétence acquis

Le Chef d'équipe Propreté coordonne et anime une équipe d'agents de propreté et/ou d'agents machinistes classiques en propreté. Il est affecté à un site directement chez le client, où se trouve son équipe. Il participe à la réalisation des prestations d'entretien manuel et/ou mécanisé et il constitue un premier niveau d'interface avec le client.

Ses principales activités sont les suivantes :

- organiser son chantier
- animer une équipe de propreté
- réaliser des techniques professionnelles d'entretien manuel et/ou mécanisé
- contrôler les résultats en fonction du cahier des charges
- respecter les règles d'hygiène et de sécurité sur les chantiers
- communiquer avec les clients

Les compétences ou capacités attestées :

- animer une équipe, former ses collaborateurs, intégrer et accueillir les nouveaux
- choisir les produits et matériels
- prendre en compte les locaux des clients et leurs spécificités
- réaliser et faire réaliser les techniques professionnelles relatives au détachage, à la méthode spray, au shampoing moquette, au lustrage au décapage à sec et au lavage mécanisé
- maintenir et faire maintenir le matériel professionnel
- contrôler et favoriser l'auto contrôle du résultat des prestations et rendre compte à sa hiérarchie
- appliquer et faire appliquer les règles d'hygiène et de sécurité
- développer des relations cordiales avec le client et son équipe

### Secteurs d'activité ou types d'emplois accessibles par le détenteur de ce diplôme, ce titre ou ce certificat

Le Chef d'équipe en Propreté exerce son activité très majoritairement dans des entreprises de Propreté, mais il peut également l'exercer dans des entreprises ou établissements publics et parapublics qui ont internalisé l'activité de nettoyage (hôpitaux par exemple), au sein de collectivités territoriales, de bailleurs sociaux...

Chef d'équipe propreté

#### Codes des fiches ROME les plus proches :

K2204 : Nettoyage de locaux

### Modalités d'accès à cette certification

#### Descriptif des composantes de la certification :

La certification se compose de 6 blocs de compétences indépendants les uns des autres :

- bloc organisation de chantier
- bloc animation d'équipe
- bloc réalisation des techniques professionnelles
- bloc contrôle des résultats
- bloc respect des règles d'hygiène, de sécurité et d'environnement sur les chantiers
- bloc relations clients et attitudes de service

Le titulaire du titre professionnel APH obtient par équivalence le CQP Agent Machiniste Classique en Propreté et le CQP Agent Entretien et Rénovation en formulant sa demande auprès de la CPNE FP propreté.

Le titulaire peut ensuite s'orienter vers un CQP Chef d'équipe en Propreté ; des blocs de compétences du CQP seront considérés déjà acquis selon les emboitements existants entre CQP.

#### Validité des composantes acquises : 5 an(s)

CONDITIONS D'INSCRIPTION À LA CERTIFICATION

OUINON

COMPOSITION DES JURYS

Après un parcours de formation sous statut d'élève ou d'étudiant		X	
En contrat d'apprentissage		X	
Après un parcours de formation continue	X		Jury national paritaire composé d'un minimum de 4 personnes.
En contrat de professionnalisation	X		Jury national paritaire composé d'un minimum de 4 personnes.
Par candidature individuelle	X		Jury national paritaire composé d'un minimum de 4 personnes.
Par expérience dispositif VAE prévu en 2008	X		Jury national paritaire composé d'un minimum de 4 personnes.

	OUI	NON
Accessible en Nouvelle Calédonie		X
Accessible en Polynésie Française		X

#### LIENS AVEC D'AUTRES CERTIFICATIONS

#### ACCORDS EUROPÉENS OU INTERNATIONAUX

#### Base légale

##### Référence du décret général :

##### Référence arrêté création (ou date 1er arrêté enregistrement) :

Arrêté du 14 janvier 2010 publié au Journal Officiel du 22 janvier 2010 portant enregistrement au répertoire national des certifications professionnelles. Enregistrement pour cinq ans, sous l'intitulé Certificat de qualification professionnelle Chef d'équipe en propreté avec effet au 22 janvier 2010, jusqu'au 22 janvier 2015. Autorité responsable : Commission paritaire nationale de l'emploi et de la formation professionnelle (CPNE FP) Propreté.

##### Référence du décret et/ou arrêté VAE :

##### Références autres :

Arrêté du 25 février 2016 publié au Journal Officiel du 17 mars 2016 portant enregistrement au répertoire national des certifications professionnelles. Enregistrement pour cinq ans, sous l'intitulé "Certificat de qualification professionnelle Chef d'équipe en propreté" avec effet au 22 janvier 2015, jusqu'au 17 mars 2021.

#### Pour plus d'informations

##### Statistiques :

En 8 ans, 4 200 candidats se sont présentés au CQP Chef d'équipe en Propreté.  
Parmi eux, 3 409 ont validé le certificat.

##### Autres sources d'information :

<http://www.monde-proprete.com/>  
<http://www.itineraire-proprete.com>

##### Lieu(x) de certification :

CPNE FP Propreté  
34 boulevard Maxime Gorki 94 808 Villejuif Cedex

##### Lieu(x) de préparation à la certification déclarés par l'organisme certificateur :

Des organismes de formation sont habilités par la Branche Professionnelle pour dispenser les parcours de formation menant aux CQP Chef d'équipe en Propreté. (90 organismes de formation habilités sur tout le territoire).

##### Historique de la certification :