

Le Répertoire National des Certifications Professionnelles (RNCP)

Résumé descriptif de la certification **Code RNCP : 25601**

Intitulé

Vendeur conseil en pharmacie et parapharmacie

AUTORITÉ RESPONSABLE DE LA CERTIFICATION	QUALITÉ DU(ES) SIGNATAIRE(S) DE LA CERTIFICATION
NEROLI	Directeur gérant

Niveau et/ou domaine d'activité

IV (Nomenclature de 1969)

4 (Nomenclature Europe)

Convention(s) :

Code(s) NSF :

331w Commercialisation des produits médicaux

Formacode(s) :

Résumé du référentiel d'emploi ou éléments de compétence acquis

Le Vendeur conseil en pharmacie et parapharmacie accueille il renseigne il conseille et il vend les produits de la pharmacie et parapharmacie : produits de confort et libre accès, d'hygiène et cosmétiques, aromathérapie, phytothérapie, nutrition diététique...

Il fidélise la clientèle, il assure la prévention service, il gère et anime l'espace de vente.

Il assure les tâches intermédiaires(vente en ligne des produits de confort et libre accès de pharmacie et parapharmacie, range gère le stock, il négocie les achats des produits avec les fournisseurs)

Les capacités attestées :

Assure une prise en charge totale de la clientèle

Maîtrise les caractéristiques et propriétés, les avantages et inconvénients des produits de confort et libre accès de la pharmacie parapharmacie

Analyse et répond aux clients grâce à la maîtrise des connaissances techniques et scientifiques.

Applique les procédures de prise en charge et de remboursement des produits de confort et libre accès de la pharmacie parapharmacie

Organise des évènements, anime l'espace de vente

Secteurs d'activité ou types d'emplois accessibles par le détenteur de ce diplôme, ce titre ou ce certificat

Secteurs d'activités :

Pharmacie

Parapharmacie

Tout point de vente spécialisé en produits de confort libre accès et bien être.

Types d'emploi accessible :

Gérant d'une enseigne spécialisée

Responsable technico commercial.

Technicien Conseiller en pharmacie parapharmacie grande distribution

Codes des fiches ROME les plus proches :

D1405 : Conseil en information médicale

D1407 : Relation technico-commerciale

D1401 : Assistanat commercial

J1307 : Préparation en pharmacie

Modalités d'accès à cette certification

Descriptif des composantes de la certification :

La certification comporte 3 composantes:

1 L'accueil, l'orientation et le conseil des produits de confort et en libre accès en pharmacie parapharmacie : accueil, analyse de la demande, sélection du ou des produits de confort libre accès , réponse aux besoins des clients et prévention sur le risque des contre indications ou la mauvaise utilisation des produits.

2 Délivrance et encaissement de produits de la pharmacie parapharmacie non règlementés hors prescription.

3 Gestion de stock, des approvisionnements, mise en rayon merchandising et inventaire des produits. Gestion de l'outil informatique de la pharmacie parapharmacie

Validité des composantes acquises : 5 an(s)

CONDITIONS D'INSCRIPTION À LA CERTIFICATION	OUINON	COMPOSITION DES JURYS
Après un parcours de formation sous statut d'élève ou d'étudiant	X	
En contrat d'apprentissage	X	

Après un parcours de formation continue	X	Le jury de certification est composé de:-4 représentants professionnels du secteur - le Directeur de Néroli - le responsable pédagogique de Néroli. Parmi les professionnels, 2 sont employeurs et 2 sont salariés
En contrat de professionnalisation	X	Le jury de certification est composé de:-4 représentants professionnels du secteur - le Directeur de Néroli - le responsable pédagogique de Néroli. Parmi les professionnels, 2 sont employeurs et 2 sont salariés
Par candidature individuelle	X	Le jury de certification est composé de:-4 représentants professionnels du secteur - le Directeur de Néroli - le responsable pédagogique de Néroli. Parmi les professionnels, 2 sont employeurs et 2 sont salariés
Par expérience dispositif VAE prévu en 2015	X	Le jury de certification est composé de:-4 représentants professionnels du secteur - le Directeur de Néroli - le responsable pédagogique de Néroli. Parmi les professionnels, 2 sont employeurs et 2 sont salariés

	OUI	NON
Accessible en Nouvelle Calédonie		X
Accessible en Polynésie Française		X

LIENS AVEC D'AUTRES CERTIFICATIONS

ACCORDS EUROPÉENS OU INTERNATIONAUX

Base légale

Référence du décret général :

Référence arrêté création (ou date 1er arrêté enregistrement) :

Arrêté du 17 juillet 2015 publié au Journal Officiel du 25 juillet 2015 portant enregistrement au répertoire national des certifications professionnelles. Enregistrement pour cinq ans, au niveau IV, sous l'intitulé "Vendeur conseil en pharmacie et parapharmacie" avec effet au 01 février 2011, jusqu'au 25 juillet 2020.

Référence du décret et/ou arrêté VAE :

Références autres :

Pour plus d'informations

Statistiques :

Autres sources d'information :

Lieu(x) de certification :

NEROLI : Provence-Alpes-Côte d'Azur - Bouches-du-Rhône (13) [Chateaufrenard]

5 Allée Josime Martin 13160 Chateaufrenard

Lieu(x) de préparation à la certification déclarés par l'organisme certificateur :

5 Allée Josime Martin 13160 Chateaufrenard

Historique de la certification :