Le Répertoire National des Certifications Professionnelles (RNCP)

Résumé descriptif de la certification **Code RNCP : 14959**

Intitulé

Agent de service - propreté

AUTORITÉ RESPONSABLE DE LA CERTIFICATION	QUALITÉ DU(ES) SIGNATAIRE(S) DE LA CERTIFICATION
Association pour la formation, la recherche et le développement (Samath - A.F.R.D.)	Directrice

Niveau et/ou domaine d'activité

V (Nomenclature de 1969)

3 (Nomenclature Europe)

Convention(s) :

Code(s) NSF :

343t Nettoyage de locaux, décontamination des locaux hospitaliers et industriels, assainissement urbain

Formacode(s) :

Résumé du référentiel d'emploi ou éléments de compétence acquis

L'agent de nettoyage contribue à maintenir en état de propreté et de fonctionnement les locaux dans lesquels il est affecté. Il réalise les opérations de nettoyage des surfaces et des installations. L'agent d'entretien nettoie, dépoussière, lave, désinfecte les lieux professionnels. C'est un professionnel du ménage, il suit très souvent un cahier des charges. Il effectue les opérations d'entretien à grande échelle. Il prend des initiatives dans le cadre des instructions reçues, décèle les difficultés et les transmet à sa hiérarchie.

Activité 1 - Mise en œuvre de la fiche de poste ou des consignes exprimées par un message et / ou le cahier de liaison.

Activité 2 - Organisation et préparation de son chantier

Activité 3 - Réalisation des travaux de nettoyage au respect des protocoles d'hygiène et de sécurité

Activité 4 - Communication professionnelle

Etre capable de:

Identifier les besoins

Appliquer les consignes orales ou écrites

Analyser les prestations demandées

Respecter des horaires et plannings de travail

Choisir et contrôler le matériel à utiliser

Déterminer la méthode à employer

Identifier les produits et matériels à utiliser

Collecter et trier les déchets

Dépoussiérer le mobilier

Balayer/aspirer les sols

Laver les sols en manuel ou mécanisé

Désinfecter des sanitaires

Vérifier le résultat

Nettoyer et ranger son matériel

Gérer le réassort des consommables et produits

soigner son image et sa présentation

Assurer un bon contact relationnel avec la clientèle, l'entreprise ou des usagers

retransmettre une information orale ou écrite à sa hiérarchie

renseigner les supports de suivi (Horaires, lieu...) et informer l'interlocuteur des anomalies constatées

Secteurs d'activité ou types d'emplois accessibles par le détenteur de ce diplôme, ce titre ou ce certificat

- Secteur tertiaire

Chantiers : établissements publics ou commerciaux, locaux industriels, espaces publics (gare, aéroport, salle de spectacle...), moyens de transport (Train, cars, métros...) Immeubles et copropriétés, magasins, grande distribution (supermarché, hypermarché.) - travail à domicile chez des particuliers

- Secteur industriel

Chantiers : usines, abattoirs, agroalimentaires,

- Secteur hospitalier

Chantiers : hôpitaux, cliniques, maison de retraite, laboratoires pharmaceutiques

- Agent de Service Propreté

- Agent de service Hospitalier

- Agent de collectivité

- Agent d'entretien d'immeubles

Codes des fiches ROME les plus proches :

K2204 : Nettoyage de locaux

Modalités d'accès à cette certification

Descriptif des composantes de la certification :

- Activité 1 - Mise en œuvre de la fiche de poste ou des consignes exprimées par un message et / ou le cahier de liaison
 Activité 2 - Organisation et préparation de son chantier
 Activité 3 - Réalisation des travaux de nettoyage au respect des protocoles d'hygiène et de sécurité
 Activité 4 - Communication professionnelle

Méthodes d'évaluations :

- Par QCM
- Etude de cas
- mise en situation

En VAE : le candidat doit apporter les preuves de 3 années d'activité en lien avec les référentiels d'activité.

Validité des composantes acquises : 5 an(s)

CONDITIONS D'INSCRIPTION À LA CERTIFICATION	OUI	NON	COMPOSITION DES JURYS
Après un parcours de formation sous statut d'élève ou d'étudiant		X	
En contrat d'apprentissage		X	
Après un parcours de formation continue	X		La Présidente du Jury (direction de Samath) Un professionnel - employeur - Secteur Nettoyage /propreté Un salarié- Secteur Nettoyage /propreté Le formateur technique
En contrat de professionnalisation	X		La Présidente du Jury (direction de Samath) Un professionnel - employeur- Secteur Nettoyage /propreté Un salarié- Secteur Nettoyage /propreté Le formateur technique
Par candidature individuelle		X	
Par expérience dispositif VAE prévu en 2016	X		La Présidente du Jury (direction de Samath) Un professionnel - employeur- Secteur Nettoyage /propreté Un salarié- Secteur Nettoyage /propreté Le formateur technique

	OUI	NON
Accessible en Nouvelle Calédonie		X
Accessible en Polynésie Française		X

LIENS AVEC D'AUTRES CERTIFICATIONS**ACCORDS EUROPÉENS OU INTERNATIONAUX****Base légale****Référence du décret général :****Référence arrêté création (ou date 1er arrêté enregistrement) :**

Arrêté du 2 juillet 2012 publié au Journal Officiel du 7 août 2012 portant enregistrement au répertoire national des certifications professionnelles. Enregistrement pour trois ans, au niveau V, sous l'intitulé " Agent de service de propreté" avec effet au 01 juin 2010 jusqu'au 07 août 2015.

Référence du décret et/ou arrêté VAE :**Références autres :**

Arrêté du 26 mai 2016 publié au Journal Officiel du 07 juin 2016 portant enregistrement au répertoire national des certifications professionnelles. Enregistrement pour quatre ans, au niveau V, sous l'intitulé "Agent de service - propreté" avec effet au 07 août 2015, jusqu'au 07 juin 2020.

Pour plus d'informations

Statistiques :

10

Autres sources d'information :

Lieu(x) de certification :

Association pour la formation, la recherche et le développement (Samath - A.F.R.D.) : Auvergne Rhône-Alpes - Rhône (69) [8 Rue Joseph Chapelle - 69008 Lyon]

Association pour la formation, la recherche et le développement (Samath - A.F.R.D.) : Réunion - Réunion (974) [80/82 Rue du Musée - 97436 Saint Leu]

Samath A.F.R.D

8 Rue Joseph Chapelle

69008 Lyon

Lieu(x) de préparation à la certification déclarés par l'organisme certificateur :

Samath A.F.R.D

8 Rue Joseph Chapelle

69008 Lyon

ESSENSYS FCOI

80/82 Rue du musée

97436 Saint Leu

Historique de la certification :