

## Le Répertoire National des Certifications Professionnelles (RNCP)

Résumé descriptif de la certification **Code RNCP : 11509**

### Intitulé

Gestionnaire réseaux et systèmes

AUTORITÉ RESPONSABLE DE LA CERTIFICATION	QUALITÉ DU(ES) SIGNATAIRE(S) DE LA CERTIFICATION
AP Formation	Directeur

### Niveau et/ou domaine d'activité

**III (Nomenclature de 1969)**

**5 (Nomenclature Europe)**

**Convention(s) :**

**Code(s) NSF :**

326 Informatique, traitement de l'information, réseaux de transmission

**Formacode(s) :**

### Résumé du référentiel d'emploi ou éléments de compétence acquis

Le technicien administrateur réseaux et systèmes a pour mission de gérer et optimiser la circulation des informations en veillant au bon fonctionnement d'un réseau informatique. Il contribue à sa sécurité, son enrichissement et son amélioration tout au long de son exploitation. Il a un rôle à la fois technique et pédagogique. Le métier est accessible à des techniciens ou techniciens supérieurs, la gestion des réseaux complexes reste réservée par contre aux ingénieurs.

Fonction 1 – Analyse et préparation de la mission

- Prise de connaissance du besoin de création ou de modification d'infrastructure système et réseau
- Préparation de la mission

Fonction 2 – Implémentation et paramétrages

- Installation et paramétrage des matériels.
- Installation et paramétrage de l'infrastructure du réseau et des systèmes.
- Création des dossiers techniques.
- Formation des utilisateurs

Fonction 3 – Administration, mesures et surveillances.

- Administration d'un réseau, mise en place, utilisation d'outils de mesure de performance et de bon fonctionnement.
- Mise en place d'une politique de sécurité.
- Assurer le support technique aux utilisateurs.
- Assurer une veille technologique

Les capacités attestées :

Bloc 1 – Analyse et préparation de la mission

- Déterminer les objectifs de la mission.
- Identifier le système actuel dans sa conception et son architecture.
- Dessiner le schéma de l'architecture technique et décrire les protocoles mis en jeu.
- Evaluer et proposer une ressource informatique répondant à des besoins nouveaux.
- Rechercher toute la documentation nécessaire sur un sujet et effectuer des tests.
- Planifier sa mission.

Bloc 2 - Implémentation et paramétrages

- Installer, régler et mettre à niveau les éléments constitutifs d'un ordinateur ou d'un serveur.
- Installer, configurer, et administrer différents systèmes serveurs du marché.
- Installer des logiciels et services
- Installer et paramétrage des dispositifs de sécurité.
- Mettre en service les éléments actifs de réseaux LAN et WAN
- Réaliser les configurations type et les cas de test d'intégration
- Utiliser les principaux protocoles de communications (TCP/IP DNS/LDAP/Telnet,...).
- Intégrer les principales applications Open Source
- Rédiger les procédures et dossier et veiller à la qualité de la base documentaire

Bloc 3 - Administration, mesures et surveillances

- Administrer : les serveurs et leurs systèmes / les utilisateurs
- Apporter un appui technique dans une démarche d'évolution globale d'un système informatique
- Contribuer à la conduite des nouveaux projets de réseaux
- Participer avec l'architecte réseau à la configuration d'analyse du trafic réseau global
- Superviser et assurer la disponibilité et la qualité de service du réseau
- Installer et utiliser un outil de gestion de parc.
- Utiliser et Mettre en place des outils de diagnostic, d'analyse, de tests, de supervision des réseaux
- Mettre en place la sécurisation de Windows, Linux / Unix
- Vérifier l'intégrité d'un système.
- Avoir le sens de la communication sous ses différentes modalités : Écriture messagerie / Communication relationnelle

- Transmettre un certain nombre de savoirs faire en adaptant ses explications au public concerné
- Prendre en compte les observations et les questions des demandeurs et utilisateurs
- Maintenir une connaissance de l'état de l'art dans le domaine technique système

### Secteurs d'activité ou types d'emplois accessibles par le détenteur de ce diplôme, ce titre ou ce certificat

Tous les secteurs sont concernés : Grandes entreprises et pme /pmi

Les installateurs, les sociétés de télécoms ou encore les sociétés de services en ingénierie informatique (SSII).

Constructeurs de matériels informatiques

Éditeurs de logiciels

Opérateurs de télécommunications

Institutions, associations, administrations...

Collectivités locales et territoriales

\* Technicien réseau (maintenance et surveillance réseau, assistance, déploiement)

\* Technicien système (maintenance et surveillance système, assistance, déploiement)

\* Technicien sécurité (maintenance et surveillance des systèmes de sécurité)

\* Gestionnaire de hot-line

### Codes des fiches ROME les plus proches :

M1810 : Production et exploitation de systèmes d'information

### Modalités d'accès à cette certification

#### Descriptif des composants de la certification :

EVALUATION N°1 : Se positionner sur une mission.

- Entretien oral préparé sur la base d'un scénario écrit
- Rédaction d'une note de synthèse.

EVALUATION N°2 : Implémentation et paramétrage

Cas pratique :

Il sera demandé de monter et de configurer un serveur (hard et soft), puis de configurer un certain nombre de services selon un cahier des charges (messagerie, dhcp, gestion des utilisateurs, solution Open source ou propriétaire).

EVALUATION N°3 : Administration, mesures, maintenances et surveillances.

Cas pratique n° 1:

Il sera demandé au candidat de surveiller un réseau, d'en produire un tableau de bord d'activité

Puis différents incidents seront simulés, le candidat devra les repérer, les traiter, en rendre compte et proposer des solutions d'amélioration.

Cas pratique n° 2 :

Il sera demandé au candidat de sécuriser un réseau existant dont le cahier des charges aura été communiqué au préalable.

Puis l'évaluateur recherchera les failles de sécurité en provoquant plusieurs attaques sur le réseau.

EVALUATION N°4 : Support technique, formation, relation client, veille

Cas pratique :

Entretien oral : Suite à un problème logiciel le candidat devra détecter, retracer les événements, dépanner l'évaluateur, lui expliquer les raisons du problème et le former sur la procédure à suivre si l'incident se reproduit. Il devra ensuite détecter une piste d'amélioration de la configuration.

### Validité des composants acquises : 5 an(s)

CONDITIONS D'INSCRIPTION À LA CERTIFICATION	OUI	NON	COMPOSITION DES JURYS
Après un parcours de formation sous statut d'élève ou d'étudiant	X		5 personnes : - Le Directeur Pédagogique - 4 professionnels
En contrat d'apprentissage		X	
Après un parcours de formation continue	X		5 personnes : - Le Directeur Pédagogique - 4 professionnels
En contrat de professionnalisation	X		5 personnes : - Le Directeur Pédagogique - 4 professionnels
Par candidature individuelle	X		5 personnes : - Le Directeur Pédagogique - 4 professionnels
Par expérience dispositif VAE prévu en 2007	X		5 personnes : - Le Directeur Pédagogique - 4 professionnels

	OUI	NON
Accessible en Nouvelle Calédonie		X

**Base légale****Référence du décret général :****Référence arrêté création (ou date 1er arrêté enregistrement) :**

Arrêté du 3 décembre 2010 publié au Journal Officiel du 22 décembre 2010 portant enregistrement au répertoire national des certifications professionnelles. Enregistrement pour cinq ans, au niveau III, sous l'intitulé Gestionnaire réseaux et systèmes avec effet au 22 décembre 2010, jusqu'au 22 décembre 2015.

**Référence du décret et/ou arrêté VAE :****Références autres :**

Arrêté du 27 décembre 2018 publié au Journal Officiel du 4 janvier 2019 portant enregistrement au répertoire national des certifications professionnelles. Enregistrement pour un an avec effet au 4 janvier 2019 jusqu'au 4 janvier 2020.

Arrêté du 26 mai 2016 publié au Journal Officiel du 07 juin 2016 portant enregistrement au répertoire national des certifications professionnelles. Enregistrement pour trois ans, au niveau III, sous l'intitulé "Gestionnaire réseaux et systèmes" avec effet au 22 décembre 2015, jusqu'au 07 juin 2019.

**Pour plus d'informations****Statistiques :****Autres sources d'information :**

[apformation](#)

**Lieu(x) de certification :**

AP Formation : Midi-Pyrénées Languedoc-Roussillon - Haute-Garonne ( 31) [Toulouse]

AP Formation 14 rue Pierre Bayle - 31100 TOULOUSE

**Lieu(x) de préparation à la certification déclarés par l'organisme certificateur :****Historique de la certification :**