

Le Répertoire National des Certifications Professionnelles (RNCP)

Résumé descriptif de la certification **Code RNCP : 26786**

Intitulé

Responsable de systèmes de management qualité - hygiène - sécurité - environnement

AUTORITÉ RESPONSABLE DE LA CERTIFICATION	QUALITÉ DU(ES) SIGNATAIRE(S) DE LA CERTIFICATION
Chambre de commerce et d'industrie de Région Paris Ile-de-France (CCI Paris Ile-de-France) - ITESCIA	Président

Niveau et/ou domaine d'activité

II (Nomenclature de 1969)

6 (Nomenclature Europe)

Convention(s) :

Code(s) NSF :

200r Contrôle qualité de produits et procédés industriels

Formacode(s) :

Résumé du référentiel d'emploi ou éléments de compétence acquis

En fonction de la taille, de l'organisation interne, du secteur d'activités et de la stratégie de l'entreprise dans laquelle il exerce, le champ d'activités du responsable de systèmes de management QHS couvre tout ou partie des domaines liés à :

- 1) La contribution à l'élaboration et au déploiement de la politique et des objectifs QHS
- 2) L'élaboration d'un plan d'actions
- 3) La mise en œuvre et suivi du plan d'actions
- 4) La vérification et l'évaluation des résultats obtenus
- 5) L'amélioration continue du système de management QHS.

Pour exercer ses activités, le responsable de systèmes de management QHSE mobilise des compétences réparties en 5 blocs de compétences à attester :

BLOCS DE COMPETENCES (BC)

BC 1 : Contribuer à l'élaboration et au déploiement de la politique QHSE et des objectifs stratégiques en objectifs opérationnels au sein des directions ou unités.

BC 2 : Elaborer un plan d'actions nécessaire à la mise en place du système de management QHS

BC 3 : Mettre en œuvre le plan d'actions en matière de QHSE et assurer le suivi de ces actions

BC 4 : Vérifier et évaluer les résultats obtenus

BC 5 : Animer la démarche de l'amélioration continue du système de management QHSE

COMPETENCES OU CAPACITES A EVALUER (C)

BC 1 : Contribuer à l'élaboration et au déploiement de la politique QHSE et des objectifs stratégiques en objectifs opérationnels au sein des directions ou unités.

C1. Assurer une veille permanente sur les évolutions des réglementations et des normes en matière de QHS.

C2. Contribuer au diagnostic QHSE de l'Entreprise dans une approche risques/opportunités.

C3. Réaliser un reporting des résultats et faire des préconisations

C4. Développer une capacité d'analyse, d'explication et de présentation de la politique, des normes et règlements auprès des acteurs de l'entreprise.

C5. Veiller à la cohérence de la mise en œuvre de la politique QHSE au regard de la stratégie globale de l'entreprise dans son rôle de conseil et de support.

BC 2 : Elaborer un plan d'actions nécessaire à la mise en place du système de management QHS

C1. Appréhender les processus sur lesquels intervient chaque unité opérationnelle.

C2. Décrire les produits, les processus, les flux et l'environnement de l'entreprise.

C3. Pratiquer une approche processus et méthodique.

C4. Montrer une bonne qualité relationnelle avec les autres acteurs de l'entreprise.

BC 3 : Mettre en œuvre le plan d'actions en matière de QHSE et assurer le suivi de ces actions

C1. Pratiquer le management transversal du projet.

C2. Identifier et mettre en œuvre les outils d'analyse de résolutions de problèmes.

C3. Concevoir et animer des actions de sensibilisation et de formation aux outils et méthodes.

C4. Elaborer le planning de suivi, les tableaux de bord et choisir des indicateurs de performance notamment ceux délivrant une information en temps réel afin de piloter efficacement le SMI.

C5. Utiliser les outils de base de la statistique afin de réaliser des bilans et l'analyse au regard des objectifs fixés.

BC 4 : Vérifier et évaluer les résultats obtenus

C1. Pratiquer du contrôle interne dans le cadre de la surveillance de la conformité des produits et des prestations.

C2. Concevoir et réaliser des enquêtes de satisfaction client et des parties intéressées.

C3. Analyser les résultats par rapport aux objectifs définis et les faire valider soit par le directeur QHSE soit par les Responsables d'unités.

C4. Maîtriser les règles de la certification et les principales exigences normatives Q,S,E et réglementaires applicables à l'entreprise.

C5. Pratiquer des techniques d'audit (planification, sensibilisation des cibles, réalisation, analyse des conclusions, rédaction du rapport

d'audit, préconisation des axes d'amélioration).

C6. Elaborer un reporting QHSE afin de rendre compte auprès de la direction de la performance globale.

BC 5 : Animer la démarche de l'amélioration continue du système de management QHSE

C1. Exploiter le SI QHS pour en extraire les informations et données nécessaires à l'analyse .

C2. Analyser et synthétiser les informations et les données collectées.

C3. Identifier et mettre en œuvre des outils d'amélioration de la performance adaptés à la situation de l'entreprise (outils de prévention, de résolution de problèmes, de management de la qualité, outils participatifs...).

C4. Présenter la synthèse, négocier et argumenter auprès du management opérationnel et/ou la direction pour obtenir leur adhésion au projet d'amélioration.

C5. Concevoir et réaliser des formations aux techniques de résolutions de problèmes et d'amélioration continue.

C6. Mesurer l'efficacité et/ou l'efficacité des actions d'amélioration continue mises en œuvre et diffuser les résultats à l'ensemble des parties intéressées.

Secteurs d'activité ou types d'emplois accessibles par le détenteur de ce diplôme, ce titre ou ce certificat

- Industrie (agroalimentaire, automobile, chimie, plastique, électronique, mécanique...)
- Ingénierie - R&D ; Audit-Conseil
- Services aux entreprises
- Commerce
- Construction
- Transports
- Public/Collectivités locales

Assistant(e)/Coordinateur (trice)/Responsable Qualité, Hygiène, Sécurité, Environnement (QHSE)

Assistant(e)/ Coordinateur (trice)/Responsable environnement, hygiène-sécurité en industrie (HSE)

Assistant(e)/ Coordinateur (trice)/Responsable qualité en système qualité en industrie

Chargé(e) d'affaires ou de projets Qualité et/ou Hygiène-Sécurité et/ou Environnement

Chargé(e) de l'hygiène et de la sécurité au travail en industrie

Préventeur ou responsable de prévention

Codes des fiches ROME les plus proches :

H1302 : Management et ingénierie Hygiène Sécurité Environnement -HSE- industriels

H1502 : Management et ingénierie qualité industrielle

Modalités d'accès à cette certification

Descriptif des composantes de la certification :

La certification est organisée en 5 modules. A chaque module est associé un bloc de compétences à valider.

Chaque bloc de compétences est composé de compétences techniques et transversales telles décrites ci-dessus.

Bloc de compétence :

INTITULÉ	DESCRIPTIF ET MODALITÉS D'ÉVALUATION
Bloc de compétence n°1 de la fiche n° 26786 - Elaborer un plan d'actions nécessaire à la mise en place du système de management QHSE	A partir d'un cas professionnel, réaliser un dossier comprenant : <ul style="list-style-type: none">· les éléments de la politique QHSE de l'entreprise,· la déclinaison de cette politique auprès d'une unité opérationnelle ou fonctionnelle en objectifs et en plan d'action documenté associé à un système d'indicateurs pertinents,· la formalisation du processus central lié à cette unité.· Le plan d'actions proposé
Bloc de compétence n°2 de la fiche n° 26786 - Contribuer à l'élaboration et au déploiement de la politique QHSE et des objectifs stratégiques en objectifs opérationnels au sein des directions ou unités.	Réaliser un dossier comprenant les éléments nécessaires à l'élaboration de la politique et des objectifs QHSE
Bloc de compétence n°3 de la fiche n° 26786 - Mettre en œuvre le plan d'actions en matière de QHSE et assurer le suivi de ces actions	A partir d'un cas professionnel déclinant d'une part, une politique QHSE et des objectifs opérationnels et d'autre part, les éléments de fonctionnement de l'organisation (organigramme, flux, procédures, procédés, les référentiels applicables) <ul style="list-style-type: none">· Rédiger un dossier professionnel explicitant la contribution à la formalisation de la cartographie des processus ainsi que la conduite de la coordination et du suivi des actions réalisée dans le cadre de la mise en place ou de la gestion du SMI QHSE.

INTITULÉ	DESCRIPTIF ET MODALITÉS D'ÉVALUATION
Bloc de compétence n°4 de la fiche n° 26786 - Vérifier et évaluer les résultats obtenus	A partir des éléments de fonctionnement d'une organisation ou de l'entreprise (organigramme, flux, procédures,...), des référentiels normatifs, du champ et du référentiel d'audit (entreprise, usine, normes applicables...), mis à disposition dans le cadre : a) soit d'un cas professionnel : - Réaliser un dossier formalisant le projet ou l'activité d'audit à mettre en place. b) soit d'un projet réel : - Formaliser un dossier présentant la réalisation d'un audit interne ou externe d'un processus de l'entreprise.
Bloc de compétence n°5 de la fiche n° 26786 - Animer la démarche de l'amélioration continue du système de management QHSE	Analyse d'un cas professionnel dans lequel les processus, les champs d'application, les enjeux (économiques, humains, image de marque...) sont identifiés. L'évaluation portera sur la production d'un dossier professionnel et sur sa présentation devant un jury. Il comprendra : 1- le diagnostic ou les conclusions d'audits et la formalisation d'objectifs d'amélioration, 2- la méthodologie et les outils préconisés pour résoudre les problèmes identifiés et évaluer leur efficacité en explicitant les critères de leur choix. Montrer comment les acteurs ont été impliqués 3- un exemple d'action de formation préconisée et/ou réalisée répondant aux besoins identifiés en termes d'appropriation d'outils ou des aspects normatifs et/ou réglementaires.

Validité des composantes acquises : 5 an(s)

CONDITIONS D'INSCRIPTION À LA CERTIFICATION	OUI	NON	COMPOSITION DES JURYS
Après un parcours de formation sous statut d'élève ou d'étudiant	X		Jury: 5 membres dont 4 professionnels
En contrat d'apprentissage	X		Jury: 5 membres dont 4 professionnels
Après un parcours de formation continue	X		Jury: 5 membres dont 4 professionnels
En contrat de professionnalisation	X		Jury: 5 membres dont 4 professionnels
Par candidature individuelle	X		Jury: 5 membres dont 4 professionnels
Par expérience dispositif VAE prévu en 2007	X		Jury: 5 membres dont 4 professionnels

	OUI	NON
Accessible en Nouvelle Calédonie		X
Accessible en Polynésie Française		X

LIENS AVEC D'AUTRES CERTIFICATIONS	ACCORDS EUROPÉENS OU INTERNATIONAUX
------------------------------------	-------------------------------------

Base légale

Référence du décret général :

Référence arrêté création (ou date 1er arrêté enregistrement) :

Arrêté du 21 décembre 2005 publié au Journal Officiel du 31 janvier 2006 portant enregistrement au répertoire national des certifications professionnelles. Enregistrement pour cinq ans, avec effet au 31 janvier 2006, jusqu'au 31 janvier 2011.

Référence du décret et/ou arrêté VAE :

Références autres :

Arrêté du 15 décembre 2016 publié au Journal Officiel le 18 décembre 2016 portant enregistrement au répertoire national des certifications professionnelles. Modification du nom de la certification : " Responsable de systèmes de management qualité - hygiène - sécurité - environnement"

Arrêté du 30 août 2016 publié au Journal Officiel du 07 septembre 2016 portant enregistrement au répertoire national des certifications professionnelles. Enregistrement pour cinq ans, au niveau II, sous l'intitulé "Responsable de systèmes de management qualité - hygiène - sécurité" avec effet au 12 mai 2016, jusqu'au 07 septembre 2021.

Arrêté du 18 avril 2013 publié au Journal Officiel du 28 avril 2013 portant enregistrement au répertoire national des certifications professionnelles. Modification de l'autorité responsable.

Arrêté du 19 avril 2011 publié au Journal Officiel du 12 mai 2011 portant enregistrement au répertoire national des certifications professionnelles. Enregistrement pour cinq ans, au niveau II, sous l'intitulé Responsable de systèmes de management qualité - hygiène - sécurité - environnement avec effet au 31 janvier 2011, jusqu'au 12 mai 2016.

Pour plus d'informations

Statistiques :

Effectif annuel moyen des titulaires : 88,5%

Autres sources d'information :

www.cci-paris-idf.fr

www.itescia.fr

[CCI Paris Ile de France](#)

[Ecole de i-management](#)

Lieu(x) de certification :

Chambre de commerce et d'industrie de Région Paris Ile-de-France (CCI Paris Ile-de-France) - ITESCIA : Île-de-France - Val-d'Oise (95)
[Pontoise]

ITESCIA - CCI Paris Ile de France

8, rue Pierre de Coubertin

95300 PONTOISE

www.itescia.fr - Email: info@itescia.fr

Lieu(x) de préparation à la certification déclarés par l'organisme certificateur :

ITESCIA

8, rue Pierre de Coubertin

95300 PONTOISE

www.itescia.fr - Email: info@itescia.fr

CCI de Colmar et du Centre Alsace

Pôle Formation CCI de Colmar

4, rue du Rhin

BP 4007

68001 COLMAR Cedex

www.colmar.cci.fr

CCI Formation Côte d'Or

2, rue du Tribunal

21200 BEAUNE

www.beaune.cci.fr

ESSYM

44, rue raymond Patenôtre

78120 RAMBOUILLET

www.essym.fr - Email : essym@essym.fr

ESCIC

CCI d'agriculture et des métiers de Pointe Noire

35, bd du Général de Gaulle - Pointe Noire - CONGO

www.escic-cg.com - Email : escicinfo2013@gmail.com

Historique de la certification :

Ancien libellé : Responsable de système de management Qualité, sécurité Environnement

Certification précédente : Responsable de systèmes de management qualité - hygiène - sécurité - environnement