

## Le Répertoire National des Certifications Professionnelles (RNCP)

Résumé descriptif de la certification **Code RNCP : 16575**

### Intitulé

Coordinateur(trice) de l'intervention sociale et professionnelle

AUTORITÉ RESPONSABLE DE LA CERTIFICATION	QUALITÉ DU(ES) SIGNATAIRE(S) DE LA CERTIFICATION
Centre ressource AROBASE	Directeur Arobase

### Niveau et/ou domaine d'activité

**III (Nomenclature de 1969)**

**5 (Nomenclature Europe)**

**Convention(s) :**

**Code(s) NSF :**

332t Aide, conseil, orientation, soutien socio-éducatif

**Formacode(s) :**

### Résumé du référentiel d'emploi ou éléments de compétence acquis

Le(la) coordinateur(trice) de l'intervention sociale et professionnelle accompagne dans leur parcours d'insertion sociale, médico-sociale et/ou professionnelle des publics vulnérables, aux problématiques et besoins multiples : jeunes ou adultes, valides ou handicapés, demandeurs d'emploi, bénéficiaires de minimas sociaux, etc....de niveaux de formation variés, d'origines sociales ou ethniques différentes. Son champ d'intervention est large et diversifié, l'orientation, l'emploi et la formation, le développement économique, l'insertion par l'activité économique, par le logement, l'action sociale et médico-sociale, l'aide humanitaire....

Il(elle) inscrit son action dans une démarche participative, favorisant la sécurisation et la fluidité du parcours d'intégration du public accompagné.

Son intervention n'est possible, dans le cadre des politiques publiques et des territoires, qu'en lien étroit avec les autres acteurs de la cohésion sociale et ceux du développement économique ; il(elle) coopère avec des partenaires extérieurs, il(elle) contribue au lien entre différents dispositifs et intervenants. Son rôle de coordination partenariale le positionne alors en véritable acteur du développement territorial.

Ses activités sont :

- A. Etude et analyse des politiques publiques et du développement des territoires
- B. Conseil et accompagnement du public, coordination de parcours
- C. Conduite et animation d'un projet social ou d'insertion

Les capacités attestées :

- A. Etude et analyse des politiques publiques et du développement des territoires

Utiliser les sources pertinentes d'informations

Mobiliser les moyens de recueil d'informations (documentation et enquête terrain)

Analyser, modéliser la place et le rôle des institutions publiques et territoriales

Formuler des constats et des pistes d'améliorations.

- B. Accueil, conseil et accompagnement du public, élaboration de parcours

Conduire un entretien d'information et d'orientation du public, maîtrise de l'écoute active

Utiliser les informations et les dispositifs adaptés

Situer son rôle et sa place dans l'entretien d'aide

Savoir prévenir et gérer les situations difficiles

Analyser le processus de précarisation/exclusion de la personne accueillie

Etablir un diagnostic individuel de situation, maîtriser les écrits professionnels

Elaborer les étapes d'un parcours d'insertion et/ou de vie adapté, évaluer les risques

Construire sa pratique dans un cadre éthique élaboré avec ses pairs ou ses partenaires

Réaliser une analyse de situation de travail, mettre en évidence écarts entre prescrit et réel

Conduire une négociation permettant d'atteindre les objectifs de situation.

- C. Conduite et animation d'un projet social ou d'insertion

Exploiter les informations liées aux besoins sociaux

Identifier et qualifier l'offre existante

Proposer un plan d'action opérationnel et son évaluation

Construire un budget prévisionnel

Travailler en équipe projet

Formaliser, structurer la démarche de projet

Evaluer les écarts entre compétences requises et capacités de la personne ou d'un groupe cible

Concevoir la méthodologie et les étapes d'une action de formation

Animer une action de formation.

### Secteurs d'activité ou types d'emplois accessibles par le détenteur de ce diplôme, ce titre ou ce certificat

Secteurs d'activité :

Au sein d'Organisations de tailles différentes et d'activités variées, relevant de la fonction publique ou territoriale, du secteur associatif ou privé :

- Secteur de l'emploi et de la formation : Pôle Emploi, Missions Locales PAIO, Maisons de l'emploi, Organismes de formation professionnelle

- Secteur de l'insertion par l'activité économique : Associations (Atelier-chantier d'insertion, Association intermédiaire), Entreprises d'insertion, Entreprises Adaptées, ESAT
- Secteur de l'insertion sociale : PLIE, structures du logement social de l'accueil d'urgence, organisations humanitaires et caritatives
- Secteur de l'action médico-sociale: Centre d'Accueil pour Demandeurs d'Asile, CHRS, ESAT, foyers d'aide sociale à l'enfance, établissements de protection judiciaire de la jeunesse....

Type emplois accessibles :!

- Conseiller emploi-formation
- Chargé d'insertion professionnelle
- Chargé de Relations Entreprise
- Formateur
- Référent parcours
- Responsable d'unité de production en ESAT, entreprise adaptée, chantier d'insertion)
- Moniteur d'atelier
- Chargé d'accompagnement social
- Responsable d'unité d'hébergement.

#### Codes des fiches ROME les plus proches :

**K1801** : Conseil en emploi et insertion socioprofessionnelle

**K1201** : Action sociale

**K2111** : Formation professionnelle

#### Modalités d'accès à cette certification

##### Descriptif des composantes de la certification :

La certification se compose de trois blocs capitalisables de compétences :

- A. Étude et analyse des politiques publiques et du développement des territoire
- B. conseil et accompagnement du public, coordination de parcours
- C. Conduite et animation d'un projet social ou d'insertion.

VAE

La validation est globale ou par blocs de compétences ; elle repose sur :

Un dossier décrivant les activités

Un portefeuille de preuves

Un entretien d'explicitation.

##### Bloc de compétence :

INTITULÉ	DESCRIPTIF ET MODALITÉS D'ÉVALUATION
Bloc de compétence n°1 de la fiche n° 16575 - Etude et veille des politiques publiques et du développement des territoires	<p><b>Descriptif :</b>            Analyse les orientations de développement des territoires            Analyse les politiques publiques et les dispositifs d'accompagnement            Réalise des enquêtes de territoire ou de métiers            Analyse des problématiques sociétales et leur évolution.</p> <p><b>Evaluation :</b>            - Réalisation d'une enquête de territoire portant sur une problématique sociale et/ou d'insertion, en lien avec les politiques publiques et le territoire : production d'une note de synthèse et d'une soutenance orale.</p>
Bloc de compétence n°2 de la fiche n° 16575 - Conduite et animation d'un projet social ou d'insertion	<p><b>Descriptif :</b>            Analyse les besoins sociaux sur un territoire            Formalise et traduit ces besoins en projets            Mobilise des acteurs internes et externes            Recherche les financements pertinents, étudie la faisabilité économique et sociale du projet            Construit un réseau de partenaires            Met en oeuvre, participe ou coordonne des projets d'insertion et/ou de développement            Communique, rend compte de son action.</p> <p><b>Evaluation :</b>            - En centre de formation : élaboration d'un projet de création d'une activité d'insertion, d'une action sociale ou de formation - note de synthèse écrite.            - En stage : mission répondant à une commande de la structure d'accueil - mémoire écrit et soutenance orale.</p>

INTITULÉ	DESCRIPTIF ET MODALITÉS D'ÉVALUATION
Bloc de compétence n°3 de la fiche n° 16575 - Conseil et accompagnement du public, coordination de parcours	<p><b>Descriptif :</b>            Accueille, informe et oriente le public            Analyse les besoins, prend en compte les problématiques individuelles            Accompagne des parcours d'insertion et/ou de vie            Gère du personnel en insertion            Prospecte les entreprises, négocie les embauches            Accompagne vers et dans l'emploi les personnes en insertion            Coordonne son intervention avec les professionnels de l'accompagnement.</p> <p><b>Evaluation :</b>            - En centre de formation : étude de cas et mise en situation permettant de conduire un entretien, établir un diagnostic de situation, élaborer les étapes d'un parcours d'insertion.            - En stage : présenter une monographie de la personne accompagnée ; analyser une situation de travail et effectuer des préconisations.</p>

**Validité des composantes acquises : illimitée**

CONDITIONS D'INSCRIPTION À LA CERTIFICATION	OUINON	COMPOSITION DES JURYS
Après un parcours de formation sous statut d'élève ou d'étudiant	X	
En contrat d'apprentissage	X	Président : Universitaire ou Institutionnel 3 membres professionnels
Après un parcours de formation continue	X	Président : Universitaire ou Institutionnel 3 membres professionnels
En contrat de professionnalisation	X	Président : Universitaire ou Institutionnel 3 membres professionnels
Par candidature individuelle	X	
Par expérience dispositif VAE prévu en 2007	X	Président : Universitaire ou Institutionnel 2 membres professionnels

	OUI	NON
Accessible en Nouvelle Calédonie		X
Accessible en Polynésie Française		X

LIENS AVEC D'AUTRES CERTIFICATIONS	ACCORDS EUROPÉENS OU INTERNATIONAUX
------------------------------------	-------------------------------------

#### Base légale

##### Référence du décret général :

##### Référence arrêté création (ou date 1er arrêté enregistrement) :

Arrêté du 23 février 2007 publié au Journal Officiel du 03 mars 2007 portant enregistrement au répertoire national des certifications professionnelles. Enregistrement pour cinq ans, avec effet au 03 mars 2007, jusqu'au 03 mars 2012.

##### Référence du décret et/ou arrêté VAE :

##### Références autres :

Arrêté du 26 septembre 2016 publié au Journal Officiel du 04 octobre 2016 portant enregistrement au répertoire national des certifications professionnelles. Enregistrement pour cinq ans, au niveau III, sous l'intitulé "Coordinateur(trice) de l'intervention sociale et professionnelle" avec effet au 22 août 2016, jusqu'au 04 octobre 2021.

Arrêté du 10 août 2012 publié au Journal Officiel du 22 août 2012 portant enregistrement au répertoire national des certifications professionnelles. Enregistrement pour quatre ans, au niveau III, sous l'intitulé "Coordinateur de l'intervention sociale et professionnelle" avec effet au 03 mars 2012 jusqu'au 22 août 2016.

Arrêté du 7 août 2008 publié au journal officiel du 27 août 2008 portant enregistrement au répertoire national des certifications

professionnelles - Modification de l'intitulé.

Décret n° 2004-171 du 19 février 2004 modifiant le décret n° 2002-616 du 26 avril 2002 relatif au répertoire national des certifications professionnelles (publié au Journal Officiel du 22 février 2004). La validité du titre est prorogée jusqu'au 31 décembre 2006.

Arrêté du 17 mars 2003 publié au Journal Officiel du 27 mars 2003 portant homologation de titres et diplômes de l'enseignement technologique.

#### **Pour plus d'informations**

##### **Statistiques :**

70 certifiés par an

##### **Autres sources d'information :**

[info@arobase-formations.fr](mailto:info@arobase-formations.fr)

<http://www.arobase-formations.fr>

##### **Lieu(x) de certification :**

Centre ressource AROBASE : Auvergne Rhône-Alpes - Isère ( 38) [Grenoble]

Centre ressource AROBASE : Auvergne Rhône-Alpes - Rhône ( 69) [Villeurbanne]

CENTRE DE RESSOURCES AROBASE

34 avenue de l'Europe - Le Trident D

38100 GRENOBLE

##### **Lieu(x) de préparation à la certification déclarés par l'organisme certificateur :**

Centre AROBASE - 34 avenue de l'Europe - Le Trident D - 38100 Grenoble

Centre AROBASE - 28 avenue de la Baisse - 69100 Villeurbanne

##### **Historique de la certification :**

Chargé d'insertion et du développement local - nouvel intitulé Coordinateur(trice) de l'intervention sociale et professionnelle (JO du 27 aout 2008)

**Certification précédente :** Coordinateur(trice) de l'intervention sociale et professionnelle