

Le Répertoire National des Certifications Professionnelles (RNCP)

Résumé descriptif de la certification **Code RNCP : 27343**

Intitulé

Webmaster

AUTORITÉ RESPONSABLE DE LA CERTIFICATION	QUALITÉ DU(ES) SIGNATAIRE(S) DE LA CERTIFICATION
Lycée privé catholique Saliège	Directeur

Niveau et/ou domaine d'activité

III (Nomenclature de 1969)

5 (Nomenclature Europe)

Convention(s) :

Code(s) NSF :

320 Spécialités plurivalentes de la communication et de l'informatique

Formacode(s) :

Résumé du référentiel d'emploi ou éléments de compétence acquis

Le webmaster est un communicant du web. A ce titre, il est un acteur essentiel à la bonne gestion d'un site Internet. Ses compétences interviennent à la fois dans la programmation, la création graphique, le contenu éditorial et le référencement. Son adaptabilité à toutes les étapes d'un projet web fait de lui l'interlocuteur premier du commanditaire. Le webmaster est présent dans toutes les étapes du déploiement du site.

En entreprise, sa collaboration avec d'autres pôles d'interventions internes et/ou externe est fondamentale : il doit parler le même langage que les développeurs web, et les webdesigners (ou graphistes) pour assurer le lien avec le commanditaire en étant force de proposition. Sa créativité et ses qualités rédactionnelles lui permettent de proposer des contenus dynamiques et d'animer les communautés web. Une veille technologique régulière est une démarche essentielle au cœur de son métier.

La conception de sites internet : Il définit le besoin, réalise une veille concurrentielle et comparative (benchmark), propose une arborescence de site, organise la navigation au sein des pages web (wireframing) et il choisit les options techniques pour réaliser le site.

La réalisation du site : il intègre les contenus web (HTML ou CMS) dans le site et il coordonne si nécessaire les actions des graphistes-webdesigner et des webdéveloppeurs. Il participe à adapter le site web aux terminaux mobiles (smartphones et tablettes numériques).

Mise à jour et archivage des contenus du site web : Il réalise l'intégration des nouveaux contenus (texte, image, son, animation) sur le site web et archive sur le serveur les anciennes publications et réalise les sauvegardes des sites web qu'il gère.

Animation et mesure de l'audience du site web : Il publie des newsletters, réalise et exploite une base de donnée de contacts. Il réalise l'audit de référencement du site et met en œuvre les procédures d'optimisation du contenu pour améliorer dans un temps relativement court l'indexation du site sur les principaux moteurs de recherche. Il utilise des outils de mesure d'audience et produit des rapports d'audience réguliers.

Management du projet web : Il planifie, budgétise, et coordonne le projet de réalisation du site web. Il participe à la sélection des prestataires, assure la relation entre l'organisation et les compétences extérieures sélectionnées. Il rédige le cahier des charges technique et fonctionnel du projet réalise le plan de lotissement du projet à destination des partenaires du projet. Il en assure le contrôle.

Le (la) titulaire est capable de :

Organiser un enchaînement de pages web structuré ; rédiger une documentation professionnelle ; synthétiser les résultats d'une veille concurrentielle ; sélectionner les technologies pertinentes ; réaliser des maquettes de page web ; développer des pages HTML dans un site web ; utiliser des CMS Open source (éditeur de contenu dynamique gratuit) ; réaliser des pages web responsives (compatible avec le format mobile) ; planifier les tâches des acteurs du projet dans un livret de suivi de production de site web ; coordonner les actions des prestataires dans le temps ; publier un contenu multimédia sur un serveur distant ; exploiter un CMS, produire un contenu multimédia en ligne compatible avec les principaux navigateurs ; attribuer des droits sur un espace serveur ; réaliser des sauvegardes de données ; rédiger un contenu web informationnel et un contenu différencié sur les réseaux sociaux ; réaliser les actions de référencement d'un site web ; réaliser une campagne publicitaire sur les moteurs de recherche ; analyser les principaux indicateurs des outils de mesure d'audience ; planifier, budgétiser et coordonner le projet ; conduire des réunions d'étape, suivre l'avancement du projet, participer à la sélection de prestataires, assurer le contrôle de la production web.

Secteurs d'activité ou types d'emplois accessibles par le détenteur de ce diplôme, ce titre ou ce certificat

Le prisme des secteurs d'activités couvre l'ensemble du champ économique. Le secteur marchand et non marchand recrutent de tels profils : PME, start-up, grands comptes, collectivités territoriales, associations.

Webmaster, chargé de communication web, intégrateur web, animateur web, community manager, éditeur de contenu web.

Codes des fiches ROME les plus proches :

E1101 : Animation de site multimédia

E1103 : Communication

E1104 : Conception de contenus multimédias

M1801 : Administration de systèmes d'information

Modalités d'accès à cette certification

Descriptif des composantes de la certification :

Il existe 4 composantes complémentaires :

Conception de sites Internet (UE1) : conduite de projet, webmarketing, veille informationnelle, droit d'Internet,

Production de sites Internet (UE2) : Développement HTML 5, gestion de CMS, accès FTP, intégration multimédia, optimisation de contenu, animation multimédia, structuration de contenu web

Animation web et maintenance(UE3) : Production de newsletters, mise en place et animation de blog, modération et animation de réseaux sociaux, référencement de sites web, sauvegarde périodiques des sites web actualisés sur des serveurs sécurisés.

Un stage en entreprise, en qualité de webmaster, d'une durée de 18 semaines (UE4), permet de mettre en pratique les enseignements et le savoir-faire acquis au cours de la formation en centre.

Bloc de compétence :

INTITULÉ	DESCRIPTIF ET MODALITÉS D'ÉVALUATION
<p>Bloc de compétence n°1 de la fiche n° 27343 - Réalisation de sites Internet</p>	<p>Sous la forme d'un projet tuteuré, en cours de formation :</p> <ul style="list-style-type: none"> -Développer des pages HTML dans un site web -Utiliser un CMS Open source -Planifier les tâches des acteurs du projet dans un livret de suivi de production du site internet -Coordonner les actions des prestataires dans le temps <p>Sous la forme de travaux pratiques en cours de formation :</p> <ul style="list-style-type: none"> -Réaliser des pages web responsive <p>Sous la forme d'un projet tuteuré, en cours de formation :</p> <ul style="list-style-type: none"> -Développer des pages HTML dans un site web -Utiliser un CMS Open source -Planifier les tâches des acteurs du projet dans un livret de suivi de production du site internet -Coordonner les actions des prestataires dans le temps <p>Sous la forme de travaux pratiques en cours de formation :</p> <ul style="list-style-type: none"> -Réaliser des pages web responsive
<p>Bloc de compétence n°2 de la fiche n° 27343 - Management d'un projet web</p>	<p>Sous la forme d'un projet tuteuré, en cours de formation :</p> <ul style="list-style-type: none"> -Planifier les actions du projet web dans le temps -Conduire des réunions d'étape -Suivre l'avancement périodique du projet en rédigeant, notamment, des notes d'étape synthétiques - Coordonner le projet - Participer à la sélection des prestataires - Assurer le contrôle de la production web <p>Sous la forme d'un stage pratique, en cours de formation :</p> <ul style="list-style-type: none"> -Budgétiser l'ensemble des ressources du projet web
<p>Bloc de compétence n°3 de la fiche n° 27343 - Mise à jour et archivage des contenus du site web</p>	<p>Sous la forme de travaux pratiques, en cours de formation :</p> <ul style="list-style-type: none"> -Publier un contenu multimédia sur un serveur distant -Exploiter un outil de publication automatisé de contenu web (CMS) -Produire en ligne un contenu multimédia ayant une résolution compatible avec les principaux navigateurs -Attribuer des droits à différentes catégories d'utilisateurs sur un espace serveur -Réaliser la sauvegarde de données
<p>Bloc de compétence n°4 de la fiche n° 27343 - Conception de Sites Internet</p>	<p>Sous la forme de travaux pratiques, en cours de formation :</p> <ul style="list-style-type: none"> -Ordonner des idées -Rédiger une documentation professionnelle -réaliser des maquettes de page web <p>Sous la forme d'études de cas, en cours de formation :</p> <ul style="list-style-type: none"> -rédiger un tableau comparatif (Etude de cas) -synthétiser les résultats des critères de sélection élaborés -Sélectionner les technologies pertinentes pour le projet <p>Sous la forme d'un projet tuteuré, en cours de formation :</p> <ul style="list-style-type: none"> -Organiser un enchaînement de pages web structuré

INTITULÉ	DESCRIPTIF ET MODALITÉS D'ÉVALUATION
Bloc de compétence n°5 de la fiche n° 27343 - Animation du site web et mesure d'audience	<p>Sous la forme d'un projet tuteuré, en cours de formation :</p> <ul style="list-style-type: none"> -Rédiger un contenu web informationnel (articles et newsletters) <p>Sous la forme de travaux pratiques, en cours de formation :</p> <ul style="list-style-type: none"> -Analyser les principaux indicateurs des outils de mesure d'audience -Produire des rapports d'audience <p>Sous la forme d'un stage pratique, en cours de formation :</p> <ul style="list-style-type: none"> -Rédiger des contenus différenciés sur les réseaux sociaux -Réaliser les actions de référencement de premier niveau d'un site web -Réaliser une campagne publicitaire sur les moteurs de recherche

Validité des composantes acquises : illimitée

CONDITIONS D'INSCRIPTION À LA CERTIFICATION	OUI/NON		COMPOSITION DES JURYS
Après un parcours de formation sous statut d'élève ou d'étudiant	X		1 représentant de l'école, un enseignant-tuteur et deux professionnels
En contrat d'apprentissage		X	
Après un parcours de formation continue	X		1 représentant de l'école, un enseignant-tuteur et deux professionnels
En contrat de professionnalisation		X	
Par candidature individuelle	X		1 représentant de l'école, un enseignant-tuteur et deux professionnels
Par expérience dispositif VAE prévu en 2005	X		50% d'employeurs, 50% de salariés webmaster (et présence d'un représentant de l'école, référent VAE)

	OUI	NON
Accessible en Nouvelle Calédonie		X
Accessible en Polynésie Française		X

LIENS AVEC D'AUTRES CERTIFICATIONS	ACCORDS EUROPÉENS OU INTERNATIONAUX

Base légale

Référence du décret général :

Référence arrêté création (ou date 1er arrêté enregistrement) :

Arrêté du 16 février 2006 publié au Journal Officiel du 5 mars 2006 portant enregistrement au répertoire national des certifications professionnelles. Enregistrement pour cinq ans, avec effet au 5 mars 2006, jusqu'au 5 mars 2011.

Référence du décret et/ou arrêté VAE :

Références autres :

Arrêté du 15 décembre 2016 publié au Journal Officiel du 18 décembre 2016 portant enregistrement au répertoire national des certifications professionnelles. Enregistrement pour quatre ans, au niveau III, sous l'intitulé "Webmaster" avec effet au 07 septembre 2016, jusqu'au 18 décembre 2020.

Arrêté du 31 août 2011 publié au Journal Officiel du 7 septembre 2011 portant enregistrement au répertoire national des certifications professionnelles. Enregistrement pour cinq ans, au niveau III, sous l'intitulé "Webmestre" avec effet au 5 mars 2011, jusqu'au 7 septembre 2016.

Pour plus d'informations

Statistiques :

20 titulaires de la certification par an en moyenne

Autres sources d'information :

<http://www.saliège.fr>

Lieu(x) de certification :

Lycée privé catholique Saliège : Midi-Pyrénées Languedoc-Roussillon - Haute-Garonne (31) [Balma]

Lycée post baccalauréat catholique Saliège, 3 rue Bernanos 31131 Balma cedex

Lieu(x) de préparation à la certification déclarés par l'organisme certificateur :

Historique de la certification :

Certification précédente : [Webmestre](#)