

Le Répertoire National des Certifications Professionnelles (RNCP)

Résumé descriptif de la certification **Code RNCP : 16895**

Intitulé

Administrateur(trice) systèmes et réseaux

AUTORITÉ RESPONSABLE DE LA CERTIFICATION	QUALITÉ DU(ES) SIGNATAIRE(S) DE LA CERTIFICATION
Institut européen de formation en ingénierie informatique (ief2i)	Directeur

Niveau et/ou domaine d'activité

II (Nomenclature de 1969)

6 (Nomenclature Europe)

Convention(s) :

Code(s) NSF :

326r Assistance informatique, maintenance de logiciels et réseaux

Formacode(s) :

Résumé du référentiel d'emploi ou éléments de compétence acquis

L'administrateur(trice) systèmes et réseaux est une personne chargée de la gestion du réseau, c'est-à-dire de gérer les comptes et les machines d'un réseau informatique d'une organisation (entreprise par exemple). Cela peut concerner notamment des concentrateurs, commutateurs, routeurs, modems, pare-feu, proxies, connectivité Internet, les réseaux privés virtuels (VPN).

Il est souvent assisté d'un ingénieur (architecte) qui conçoit une architecture système et réseau (voir aussi DMZ, DNS, LAN, NAT, SAN, WAN).

L'administration de systèmes et réseaux est une discipline de l'informatique qui peut éventuellement s'étendre à la téléphonie.

L'administrateur(trice) systèmes et réseaux gère également les postes de travail (PC, Macintosh) et les serveurs de l'entreprise.

En bon gestionnaire de l'informatique, l'administrateur(trice) systèmes et réseaux veille à ce que tous les utilisateurs aient un accès rapide au système d'information de l'entreprise. Il(elle)n'intervient pas, excepté pour les petites structures, dans la conception de l'architecture du réseau, tâche dévolue à un ingénieur spécialisé. Un(e) administrateur(trice) systèmes et réseaux est une personne qui crée le réseau informatique pour l'entreprise. Au jour le jour, il(elle) gère l'utilisation du réseau. C'est lui (elle) qui donne l'autorisation aux nouveaux utilisateurs de se connecter. L'une de ses missions les plus importantes est de veiller à la sécurité et à la sauvegarde des données sur le réseau complet.

Les principales activités de l'administrateur(trice) systèmes et réseaux sont

Analyser des besoins et développer des architectures réseaux Concevoir et mettre en place des réseaux informatiques Analyser des fonctionnements et des performances de réseaux informatiques

Réaliser des opérations de maintenance de réseaux

Le titulaire de la certification est capable de :

- Analyser des besoins d'architectures pour des utilisateurs
- Rechercher et sélectionner des architectures réseaux
- Concevoir des réseaux informatiques (cahiers de charges, recherches de prestataires, etc.)
- Mettre en place des réseaux informatiques (planning, gestions des mutations, formation des utilisateurs, etc.)
- Etudier des types d'utilisations de réseaux
- Rechercher des améliorations d'architectures réseaux
- Diagnostiquer origines d'incidents et de défaillances
- Maintenir des disponibilités de réseaux

Secteurs d'activité ou types d'emplois accessibles par le détenteur de ce diplôme, ce titre ou ce certificat

Tous secteurs toute entreprise ou administration qui dispose d'un système d'information.

- Les entreprises industrielles ou commerciales, les ESN (SSII) qui offrent des services de type infogérance et intégration de solution réseaux.

- Les fabricants d'équipements réseaux, les opérateurs télécoms.

- Les services informatiques des PME/PMI

- Les ESN (SSII)

Ingénieur application réseaux

Ingénieur Réseaux

Administrateur systèmes et réseaux

Concepteur de réseaux

Responsable informatique & réseaux

Responsable systèmes & réseaux

Chef d'équipe réseaux

Intégrateur systèmes et sécurité

Administrateur de la sécurité

Codes des fiches ROME les plus proches :

M1805 : Études et développement informatique

I1401 : Maintenance informatique et bureautique

M1801 : Administration de systèmes d'information

M1804 : Études et développement de réseaux de télécoms

M1806 : Conseil et maîtrise d'ouvrage en systèmes d'information

Modalités d'accès à cette certification

Descriptif des composants de la certification :

L'administrateur(trice) Systèmes et Réseaux exerce 4 activités principales :

- 1 - Développement d'une architecture systèmes et réseaux adaptée à des besoins d'entreprise
- 2 - Mise en place des systèmes et réseaux informatique pour une entreprise
- 3 - Tests de fonctionnements et de performances des systèmes et réseaux informatiques
- 4 - Réalisation de programmes de maintenance et d'entretien systèmes et réseaux

La certification peut être globale ou partielle (post formation et/ou VAE).

Pour les personnes issues de la formation, les évaluations se composent de :

- Evaluations continues
- Réalisation d'un projet de mise en situation professionnelle
- Entretien avec le Jury

Pour les personnes en VAE:

- Présentation d'un dossier de preuves des compétences professionnelles acquises en lien avec le référentiel de certification.
- Entretien avec le Jury

Bloc de compétence :

INTITULÉ	DESCRIPTIF ET MODALITÉS D'ÉVALUATION
Bloc de compétence n°1 de la fiche n° 16895 - Analyser les besoins et développer les architectures systèmes réseaux	<p>Descriptif :</p> <ul style="list-style-type: none">- Analyser les caractéristiques et spécificités de l'entreprise (types d'activités, effectifs, localisation des acteurs, etc.)- Déterminer les besoins de l'entreprise en fonction des types d'utilisations- Rechercher les architectures adaptées aux caractéristiques des réseaux- Comparer les différentes architectures possibles pour développer les réseaux- Evaluer et justifier les besoins d'évolution d'architectures réseaux- Evaluer les possibilités techniques de développement des architectures réseaux- Adapter les architectures réseaux aux besoins des utilisateurs- Anticiper l'évolution des besoins des utilisateurs dans les conceptions des architectures réseaux- Dimensionner les réseaux en fonction des besoins actuels et futurs des utilisateurs ou de l'entreprise- Présenter, justifier et argumenter les propositions de solutions- Présenter et expliquer les résultats comparatifs des solutions en fonction des critères retenus <p>Evaluation :</p> <p>Développement d'une architecture réseau adaptée aux besoins d'une entreprise</p> <p>Développement et présentation d'une architecture réseau adaptée aux attentes des besoins de l'entreprise.</p> <p>Un certificat des compétences attestées selon les modalités d'évaluation décrites sera délivré à chaque candidat/e à l'issue de la validation du 1er bloc de compétences.</p>

INTITULÉ	DESCRIPTIF ET MODALITÉS D'ÉVALUATION
<p>Bloc de compétence n°2 de la fiche n° 16895 - Concevoir et mettre en place les systèmes et les réseaux informatiques</p>	<p>Descriptif :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Programmer et structurer les mises en place des réseaux informatiques - Planifier les phases de conception et de mise en place des réseaux informatiques - Analyser le déroulement des missions de mise en place des réseaux - Identifier les points déterminants des mises en place et des configurations des réseaux informatiques - Tester le fonctionnement et les fonctionnalités des réseaux - Contrôler la conformité des installations par rapport aux cahiers des charges - Contrôler les conditions de connexion et d'accès à distance - Paramétrer les réseaux informatiques de l'entreprise - Paramétrer les protections des réseaux informatiques - Adapter le fonctionnement des réseaux aux besoins des utilisateurs - Effectuer les bilans des missions d'installation des réseaux <p>Evaluation :</p> <p>Rapport de mission : Mise en place d'un réseau informatique pour une entreprise : rapport et analyses</p> <p>Il s'agit de présenter un rapport de mission de mise en place des systèmes et des réseaux. Cette mission est réalisée dans le cadre d'une mise en situation professionnelle.</p> <p>Un certificat des compétences attestées selon les modalités d'évaluation décrites sera délivré à chaque candidat/e à l'issue de la validation du 2eme bloc de compétences.</p>
<p>Bloc de compétence n°3 de la fiche n° 16895 - Analyser les fonctionnements et les performances systèmes et réseaux informatiques</p>	<p>Descriptif :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Etudier les utilisations et les configurations des réseaux informatiques - Analyser les données d'utilisation et de sollicitation des réseaux - Définir les critères d'évaluation de performance des architectures réseaux - Construire les tests et les outils de mesure de performance des architectures réseaux - Analyser l'utilisation des réseaux - Repérer les utilisations et les sollicitations anormales des réseaux informatiques - Présenter les synthèses et les analyses de résultats des tests de performance - Identifier les besoins et les possibilités d'amélioration des architectures réseaux - Justifier des axes d'amélioration des réseaux - Définir des objectifs réalistes d'accroissements de performance des réseaux informatiques <p>Evaluation :</p> <p>Tests de fonctionnements et de performances des systèmes et réseaux informatiques</p> <p>Préparer et réaliser des tests de performance des systèmes et réseaux informatiques pour conseiller les dirigeants d'entreprise.</p> <p>Un certificat des compétences attestées selon les modalités d'évaluation décrites sera délivré à chaque candidat/e à l'issue de la validation du 3eme bloc de compétences</p>

INTITULÉ	DESCRIPTIF ET MODALITÉS D'ÉVALUATION
Bloc de compétence n°4 de la fiche n° 16895 - Réaliser les opérations de maintenance systèmes et réseaux	<p>Descriptif :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Analyser les caractéristiques techniques des réseaux informatiques - Rechercher et recenser les points sensibles des réseaux - Anticiper les scénarii de pannes et les différentes catégories de dysfonctionnements possibles - Rechercher les causes et origines possibles de pannes et de dysfonctionnements - Evaluer l'adéquation des architectures réseaux aux différentes utilisations - Recenser les points de contrôles et de surveillance des réseaux - Définir les objectifs et les fréquences des opérations de maintenance - Structurer un programme d'entretien et de maintenance d'un réseau informatique - Etablir les procédures de gestion des cas spécifiques - Prévenir les conséquences des pannes sur les systèmes - Programmer les actions en fonction des déclenchements d'alarmes <p>Evaluation : Réalisation d'un programme de maintenance et d'entretien d'un réseau informatique Réalisation et remise d'un programme d'entretien, de maintenance et de surveillance d'un réseau informatique d'entreprise. Un certificat des compétences attestées selon les modalités d'évaluation décrites sera délivré à chaque candidat/e à l'issue de la validation du 4eme bloc de compétences.</p>

Validité des composantes acquises : illimitée

CONDITIONS D'INSCRIPTION À LA CERTIFICATION	QUINON	COMPOSITION DES JURYS
Après un parcours de formation sous statut d'élève ou d'étudiant	X	5 personnes : -80% de professionnels du secteur non intervenant dans l'établissement, dont l'un est président du jury -20% Direction Pédagogique
En contrat d'apprentissage	X	5 personnes : -80% de professionnels du secteur non intervenant dans l'établissement, dont l'un est président du jury -20% Direction Pédagogique
Après un parcours de formation continue	X	5 personnes : -80% de professionnels du secteur non intervenant dans l'établissement, dont l'un est président du jury -20% Direction Pédagogique
En contrat de professionnalisation	X	5 personnes : -80% de professionnels du secteur non intervenant dans l'établissement, dont l'un est président du jury -20% Direction Pédagogique
Par candidature individuelle	X	
Par expérience dispositif VAE prévu en 2012	X	5 personnes : -80% de professionnels du secteur non intervenant dans l'établissement, dont l'un est président du jury -20% Direction Pédagogique

Accessible en Nouvelle Calédonie		X
Accessible en Polynésie Française		X

LIENS AVEC D'AUTRES CERTIFICATIONS

ACCORDS EUROPÉENS OU INTERNATIONAUX

Base légale

Référence du décret général :

Référence arrêté création (ou date 1er arrêté enregistrement) :

Arrêté du 24 mai 2013 publié au Journal Officiel du 16 juin 2013 portant enregistrement au répertoire national des certifications professionnelles. Enregistrement pour trois ans, au niveau II, sous l'intitulé "Administrateur systèmes et réseaux" avec effet au 09 janvier 2009, jusqu'au 16 juin 2016.

Référence du décret et/ou arrêté VAE :

Références autres :

Arrêté du 15 décembre 2016 publié au Journal Officiel du 18 décembre 2016 portant enregistrement au répertoire national des certifications professionnelles. Enregistrement pour cinq ans, au niveau II, sous l'intitulé "Administrateur(trice) systèmes et réseaux" avec effet au 16 juin 2016, jusqu'au 18 décembre 2021.

Pour plus d'informations

Statistiques :

15 personnes formées par an

Autres sources d'information :

[IEF2I](#)

Lieu(x) de certification :

Institut européen de formation en ingénierie informatique (ief2i) : Île-de-France - Val-de-Marne (94) [VINCENNES]

IEF2I

10, cours Louis Lumière - 94300 VINCENNES

Lieu(x) de préparation à la certification déclarés par l'organisme certificateur :

IEF2I

* 10, cours Louis Lumière - 94300 Vincennes

* 171 Avenue Charles de Gaulles -92200 Neuilly Sur seine

Historique de la certification :