

Le Répertoire National des Certifications Professionnelles (RNCP)

Résumé descriptif de la certification **Code RNCP : 28077**

Intitulé

Opérateur vidéoprotection

AUTORITÉ RESPONSABLE DE LA CERTIFICATION	QUALITÉ DU(ES) SIGNATAIRE(S) DE LA CERTIFICATION
Lycée polyvalent Jean Moulin - Béziers (Greta Hérault Ouest)	chef de l'établissement

Niveau et/ou domaine d'activité

V (Nomenclature de 1969)

3 (Nomenclature Europe)

Convention(s) :

Code(s) NSF :

344 Sécurité des biens et des personnes, police, surveillance

Formacode(s) :

Résumé du référentiel d'emploi ou éléments de compétence acquis

L'opérateur de vidéo protection est l'interface obligatoire entre les situations et les événements issus de l'espace public et les intervenants publics et privés engagés dans le traitement de ces situations.

L'opérateur en vidéo protection intervient dans un centre superviseur :

- Il assure la prévention et la dissuasion des acteurs malveillants
- Dans le cadre de la prévention, il favorise et cible les interventions en fonction de la nature et de l'importance des faits constatés
- Dans le cadre de la répression, il contribue à l'identification de faits délictueux et de leurs auteurs.

Il réalise les activités suivantes :

Prise en compte d'un Centre de Supervision Urbain (CSU).

- Assurer la sécurité d'un CSU.
- Exploiter un système de vidéo protection urbain
- Gérer un système de traitement des alarmes des sites raccordés (Télésurveillance).
- Déclencher et assurer le suivi des interventions selon la typologie des événements.
- Assurer les aspects techniques et la communication de la gestion des crises ou des grands événements.
- Rendre compte.

Compétences et capacités techniques:

- connaissance des matériels et des technologies
- application des procédures
- connaissance du cadre légal et réglementaire
- Maîtrise des situations d'alerte

Compétences et capacités comportementales:

- Transmissions; application des consignes
- Capacités de communication
- capacité de concentration, gestion du stress
- travail en équipe mais aussi en autonomie
- Discrétion, respect de la confidentialité et des règles déontologiques

L'opérateur est capable :

- d'appliquer strictement des procédures techniques, transmettre clairement des consignes,
- de maîtriser une situation d'alerte,
- de communiquer clairement,
- d'une attention soutenue pendant un temps relativement long,
- de faire preuve de discrétion.

Secteurs d'activité ou types d'emplois accessibles par le détenteur de ce diplôme, ce titre ou ce certificat

L'opérateur exerce ses fonctions :

- dans les villes ou communautés d'agglomération,
- les PC de sûreté dans les transports publics,
- les salles de vidéo surveillances dans les entreprises recevant du public ou les grands sites industriels.

Opérateur en télésurveillance

Opérateur en vidéo protection

Télévidéosurveilleur

Codes des fiches ROME les plus proches :

K2503 : Sécurité et surveillance privées

Réglementation d'activités :

L'opérateur de télé vidéo-protection doit avoir :

- un casier judiciaire vierge (B2),
- la majorité.

Modalités d'accès à cette certification

Descriptif des composants de la certification :

1) QCM contrôle écrit des connaissances en matière de :

- Législation, réglementation, déontologie, normes
- Procédures
- Statistiques et caractéristiques de la délinquance
- Techniques et technologies
- Différents services intervenants et leurs prérogatives

2) Entretien évaluation

- La maîtrise de la langue française
- Capacités de transmission des informations
- De demande des consignes
- Relation d'un événement, d'une situation
- Signalement d'une personne, d'un véhicule, d'une scène

3) Mise en situation:

Epreuve d'analyse d'une scène filmée, avec exercice de transmission de l'alerte (téléphone, radio) et relation écrite

La VAE est composée de

- un dossier
- un entretien

Validité des composants acquises : illimitée

CONDITIONS D'INSCRIPTION À LA CERTIFICATION	OUINON	COMPOSITION DES JURYS
Après un parcours de formation sous statut d'élève ou d'étudiant	X	
En contrat d'apprentissage	X	
Après un parcours de formation continue	X	Le jury de validation est composé de 3 personnes : - 1 spécialiste de la vidéo-protection - 1 chef de centre superviseur urbain - 1 formateur
En contrat de professionnalisation	X	
Par candidature individuelle	X	Le jury de validation est composé de 3 personnes : - 1 spécialiste de la vidéo-protection - 1 chef de centre superviseur urbain - 1 formateur
Par expérience dispositif VAE prévu en 2009	X	Le jury de validation est composé de 3 personnes : - 1 spécialiste de la vidéo-protection - 1 chef de centre superviseur urbain - 1 formateur

	OUI	NON
Accessible en Nouvelle Calédonie		X
Accessible en Polynésie Française		X

LIENS AVEC D'AUTRES CERTIFICATIONS

ACCORDS EUROPÉENS OU INTERNATIONAUX

Base légale

Référence du décret général :

Référence arrêté création (ou date 1er arrêté enregistrement) :

Arrêté du 17 juin 2011 publié au Journal Officiel du 10 août 2011 portant enregistrement au répertoire national des certifications professionnelles. Enregistrement pour cinq ans, au niveau V, sous l'intitulé "Opérateur vidéoprotection" avec effet au 14 septembre 2007,

jusqu'au 10 août 2016.

Référence du décret et/ou arrêté VAE :

Références autres :

Arrêté du 07 avril 2017 publié au Journal Officiel du 21 avril 2017 portant enregistrement au répertoire national des certifications professionnelles. Enregistrement pour trois ans, au niveau V, sous l'intitulé "Opérateur vidéoprotection" avec effet au 10 août 2016, jusqu'au 21 avril 2020.

Pour plus d'informations

Statistiques :

Autres sources d'information :

[Greta 34 ouest](#)

Lieu(x) de certification :

Lycée polyvalent Jean Moulin - Béziers (Greta Hérault Ouest) : Midi-Pyrénées Languedoc-Roussillon - Hérault (34) [Béziers]

Lycée Jean Moulin - GRETA 34 Ouest

Avenue des Martyrs de la Résistance

34500 BEZIERS

Lieu(x) de préparation à la certification déclarés par l'organisme certificateur :

GUISNET Daniel FORMATION - 32, rue du Général de Gaulle - 97438 SAINTE-MARIE

Historique de la certification :

Certification précédente : [Opérateur vidéo protection](#)