

## Le Répertoire National des Certifications Professionnelles (RNCP)

Résumé descriptif de la certification **Code RNCP : 28097**

### Intitulé

Coordinateur des activités d'aidants

#### AUTORITÉ RESPONSABLE DE LA CERTIFICATION

Retravailler dans l'ouest

#### QUALITÉ DU(ES) SIGNATAIRE(S) DE LA CERTIFICATION

Président - Directeur

### Niveau et/ou domaine d'activité

**IV (Nomenclature de 1969)**

**4 (Nomenclature Europe)**

**Convention(s) :**

**Code(s) NSF :**

330 Spécialités plurivalentes des services aux personnes

**Formacode(s) :**

### Résumé du référentiel d'emploi ou éléments de compétence acquis

Le coordinateur d'activités des aidants est en charge de la coordination des intervenants et de l'interface avec les demandeurs. Le Coordinateur des Activités des Aidants, en fonction du type et de la taille de la structure, est amené à :

- Participer à l'organisation opérationnelle des missions des équipes d'aidants
- Participer à la mise en application des consignes, des procédures et des stratégies d'entreprise pour le bon déroulement des activités, en coopération avec les équipes d'aidants
- Evaluer la mise en œuvre des missions, veiller au respect de la qualité des services et/ou des prestations
- Coordonner, accompagner et superviser les équipes d'aidants, dans le respect de la législation du travail

Les capacités attestées :

- Encadrer et contrôler une équipe d'acteurs de terrain
- Organiser et planifier les activités
- Recueillir et transmettre l'information, la communiquer
- Mettre en œuvre une démarche de projet appliquée au secteur sanitaire et social
- Analyser le contexte et l'environnement institutionnel et inter institutionnel
- Connaître les politiques sociales
- Identifier les institutions et dispositifs destinés aux différents publics aidés
- Se situer en tant que professionnel du secteur
- Connaître la typologie des publics aidés
- Connaître les techniques d'accompagnement des aidants
- Maîtriser les notions d'éthique et de déontologie
- Appréhender et repérer les principaux risques sur la santé des équipes dans la relation

### Secteurs d'activité ou types d'emplois accessibles par le détenteur de ce diplôme, ce titre ou ce certificat

Secteur social et médicosocial

- Assistant de responsable de secteur en service d'aide à domicile
- Assistant technique de service social
- Chargé d'intervention social
- Coordinateur de secteur
- Coordonnateur d'activités sociales (famille, personnes handicapées, âgées, en difficultés sociales...)
- Coordinateur de projet
- Coordonnateur de secrétariats de services médicaux et d'accueil
- Conseiller d'action sociale dans les organismes de protection sociale complémentaire
- Encadrant de proximité
- Gouvernant(e)
- Hôte de maison
- Responsable de secteur / structure privée ou publique
- ...

### Codes des fiches ROME les plus proches :

K1201 : Action sociale

K1305 : Intervention sociale et familiale

K1206 : Intervention socioculturelle

K1403 : Management de structure de santé, sociale ou pénitentiaire

### Modalités d'accès à cette certification

#### Descriptif des composantes de la certification :

Les unités composant la certification sont les suivantes :

- manager et encadrer une équipe
- évaluer le contexte, orienter et/ou traiter les demandes
- accompagner professionnellement les aidants

**Validité des composantes acquises : illimitée**

CONDITIONS D'INSCRIPTION À LA CERTIFICATION		OUINON	COMPOSITION DES JURYS
Après un parcours de formation sous statut d'élève ou d'étudiant		X	
En contrat d'apprentissage		X	
Après un parcours de formation continue	X		1 formateur et 2 professionnels ayant exercés dans les secteurs d'activités liés aux établissements et services sociaux, sanitaires, médico-sociaux, socio-éducatifs, dans des fonctions similaires, au minimum 5 ans et ne pas être sorti du métier depuis plus de 5 ans. Le président du jury est l'un des professionnels. Il est désigné par le jury.
En contrat de professionnalisation	X		1 formateur et 2 professionnels ayant exercés dans les secteurs d'activités liés aux établissements et services sociaux, sanitaires, médico-sociaux, socio-éducatifs, dans des fonctions similaires, au minimum 5 ans et ne pas être sorti du métier depuis plus de 5 ans. Le président du jury est l'un des professionnels. Il est désigné par le jury.
Par candidature individuelle	X		1 formateur et 2 professionnels ayant exercés dans les secteurs d'activités liés aux établissements et services sociaux, sanitaires, médico-sociaux, socio-éducatifs, dans des fonctions similaires, au minimum 5 ans et ne pas être sorti du métier depuis plus de 5 ans. Le président du jury est l'un des professionnels. Il est désigné par le jury.
Par expérience dispositif VAE prévu en 2016	X		1 formateur et 2 professionnels ayant exercés dans les secteurs d'activités liés aux établissements et services sociaux, sanitaires, médico-sociaux, socio-éducatifs, dans des fonctions similaires, au minimum 5 ans et ne pas être sorti du métier depuis plus de 5 ans. Le président du jury est l'un des professionnels. Il est désigné par le jury.

	OUI	NON
Accessible en Nouvelle Calédonie		X
Accessible en Polynésie Française		X

**LIENS AVEC D'AUTRES CERTIFICATIONS**

**ACCORDS EUROPÉENS OU INTERNATIONAUX**

**Base légale**

**Référence du décret général :**

**Référence arrêté création (ou date 1er arrêté enregistrement) :**

Arrêté du 07 avril 2017 publié au Journal Officiel du 21 avril 2017 portant enregistrement au répertoire national des certifications professionnelles. Enregistrement pour trois ans, au niveau IV, code NSF 332p, sous l'intitulé "Coordinateur des activités d'aidants " avec effet au 02 mai 2013, jusqu'au 21 avril 2020.

**Référence du décret et/ou arrêté VAE :**

**Références autres :**

Arrêté du 07 juillet 2017 publié au Journal Officiel le 19 juillet 2017 portant enregistrement au répertoire national des certifications professionnelles. Modification du code NSF.

**Pour plus d'informations**

**Statistiques :**

**Autres sources d'information :**

<http://www.retravailler-ouest.fr>

**Lieu(x) de certification :**

Retravailler dans l'ouest : Pays de la Loire - Loire-Atlantique ( 44) [Nantes]

2, rue du Château de l'Eraudière - Bâtiment A entrée B - 44300 NANTES

**Lieu(x) de préparation à la certification déclarés par l'organisme certificateur :**

2, rue du Château de l'Eraudière - Bâtiment A entrée B - 44300 NANTES

**Historique de la certification :**