

Le Répertoire National des Certifications Professionnelles (RNCP)

Résumé descriptif de la certification **Code RNCP : 23939**

Intitulé

Responsable logistique

AUTORITÉ RESPONSABLE DE LA CERTIFICATION	QUALITÉ DU(ES) SIGNATAIRE(S) DE LA CERTIFICATION
CCI France - Réseau RLOG	Président

Niveau et/ou domaine d'activité

II (Nomenclature de 1969)

6 (Nomenclature Europe)

Convention(s) :

Code(s) NSF :

311p Gestion des flux et des stocks de marchandises

Formacode(s) :

Résumé du référentiel d'emploi ou éléments de compétence acquis

En tenant compte des règles sécuritaires, environnementales et de qualité, le Responsable Logistique gère et optimise l'ensemble des flux physiques et d'information tout en évaluant les coûts afférents à chaque composante logistique. Garant de son budget, il l'élabore et en assure le suivi tout au long de la Supply Chain. Son champ d'intervention est large, pouvant aller des achats jusqu'à la livraison des produits/services chez le client tout en s'assurant de sa satisfaction.

Bloc 1 - Définition la supply chain de l'entreprise

Principales activités :

Prise en compte de l'environnement interne et externe

Elaboration des schémas de flux physiques

Dimensionnement des moyens humains nécessaires au déploiement de la stratégie logistique

Analyse et définition des outils informationnels

Elaboration des budgets prévisionnels

Présentation et argumentation auprès de sa direction

Bloc 2- Organisation et pilotage de l'activité logistique

Principales activités :

Participation à la sélection des fournisseurs

Gestion des approvisionnements et des stocks

Planification et ordonnancement de l'activité logistique

Pilotage des flux d'entreposage

Gestion des transports

Utilisation des outils de pilotage

Bloc 3- Management d'équipes logistiques

Principales activités :

Planification de l'activité et des besoins en personnel

Gestion opérationnelle de l'activité logistique

Animation au quotidien des équipes

Evaluation de la performance des équipes

Contribution au recrutement de collaborateurs

Bloc 4- Mesure et contrôle de la performance de la Supply Chain

Principales activités :

Analyse des tableaux de bord d'activité du processus logistique

Evaluation comptable et financière de la performance de l'activité logistique

Conduite d'un audit logistique

Elaboration d'un plan de progrès

Les capacités attestées :

- mener une analyse de son environnement concurrentiel, pour un positionnement optimal sur son marché
- définir une cartographie des flux, permettant de quantifier et de qualifier les moyens matériels, financiers, et humains, ainsi que les systèmes d'information indispensables au déploiement de la chaîne logistique
- déterminer les moyens humains et structurels à mettre en œuvre, afin d'atteindre les objectifs fixés par la stratégie définie.
- communiquer et argumenter les choix stratégiques auprès de la direction afin d'en valider leur faisabilité.
- élaborer un budget prévisionnel, en relation avec les services financiers de l'entreprise.
- définir des règles de gestion des stocks, en fonction des infrastructures de stockage à disposition.
- gérer les approvisionnements en tenant compte des modèles de réapprovisionnement préalablement définis.
- planifier le lancement de l'activité logistique en tenant compte des ressources et capacités disponibles.
- ordonnancer l'activité logistique à l'aide de progiciels métier, afin d'assurer une utilisation optimale des ressources disponibles.
- piloter les flux d'entreposage afin d'optimiser la gestion des capacités de stockage.
- élaborer un plan de transport national ou international, intégrant les contraintes réglementaires et environnementales.
- déterminer les ressources humaines nécessaires à l'activité logistique.

- planifier l'activité des équipes pour une organisation optimum
- communiquer régulièrement par différents canaux pour actualiser l'ensemble des informations
- fédérer les équipes, pour consolider leur performance
- gérer et réguler les conflits pour optimiser le bon fonctionnement du service
- évaluer la performance des équipes, afin d'en assurer leur amélioration
- réaliser un audit de la performance logistique, à partir de référentiels de la profession
- élaborer un plan de progrès, permettant de déterminer les actions correctives à mettre en œuvre
- mesurer les écarts, à l'aide d'indicateurs de productivité et financiers
- analyser les résultats pour mettre en place des mesures correctives et améliorer le processus logistique
- évaluer les coûts logistiques, pour en mesurer l'impact financier sur la rentabilité de l'entreprise.

Secteurs d'activité ou types d'emplois accessibles par le détenteur de ce diplôme, ce titre ou ce certificat

Les certifiés exercent leur activité pour en moyenne 40% d'entre eux dans le secteur industriel, le transport-logistique représente 20% en moyenne du secteur employeur enfin, le commerce-distribution et l'agro-alimentaire ont un poids à part égale de 15%.

Le Responsable logistique se positionne essentiellement (deux sur trois) sur des entreprises dont la taille est supérieure à 100 salariés, cela s'explique par le poids des investissements nécessaire qui génère cette fonction. Le marché se concentre avec des rachats accentuant les tailles de structures.

On constate peu d'insertion professionnelle dans les entreprises de moins de 10 salariés, la fonction logistique étant externalisée ou rattachée à une fonction managériale.

Consultant logistique, Responsable logistique, Responsable Supply Chain, Responsable de la logistique approvisionnement, Responsable de la logistique distribution, Responsable de la logistique transport, Responsable de l'organisation de la chaîne logistique, Responsable méthodes logistique, Chargé d'organisation logistique, Analyste logistique, Chef de projet logistique, Coordonnateur de projet logistique, Responsable d'organisation des flux, Responsable ordonnancement, Responsable logistique de production, Planificateur de production industrielle, Logisticien, Chef d'équipe en entrepôt, Superviseur d'opérations logistiques, Responsable gestionnaire des stocks, Assistant administration des ventes, Assistant logistique, Responsable d'entrepôt, Responsable achats /approvisionnement, Responsable achats et logistique, Responsable de plateforme logistique.

Codes des fiches ROME les plus proches :

N1301 : Conception et organisation de la chaîne logistique

H1401 : Management et ingénierie gestion industrielle et logistique

N1303 : Intervention technique d'exploitation logistique

N1302 : Direction de site logistique

Modalités d'accès à cette certification

Descriptif des composantes de la certification :

Le candidat doit valider 4 blocs, quelle que soit la voie d'accès

Ces blocs sont certifiés et donnent lieu à une évaluation et une validation pour chacun d'entre eux

Ces blocs sont certifiables par la VAE

Ces blocs sont capitalisables sur 5 ans.

Bloc de compétence :

INTITULÉ	DESCRIPTIF ET MODALITÉS D'ÉVALUATION
<p>Bloc de compétence n°1 de la fiche n° 23939 - Définir la supply chain de l'entreprise</p>	<p>Descriptif : En tenant compte de l'orientation stratégique globale de l'entreprise et des spécificités du secteur d'activité, définir la supply chain pour une projection en plans d'actions.</p> <p>Modalités d'évaluation : <i>En formation initiale (Primo-apprenant)</i> Dossier : Réalisation d'une analyse concurrentielle issue de l'entreprise Epreuve individuelle, étude de cas : définition d'une stratégie logistique Epreuve individuelle, étude de cas : élaboration d'un budget prévisionnel Contrôle continu Evaluation professionnelle <i>En formation continue (salarié)</i> Dossier : Réalisation d'une analyse concurrentielle issue de l'entreprise Epreuve individuelle, étude de cas : définition d'une stratégie logistique Epreuve individuelle, étude de cas : élaboration d'un budget prévisionnel Ou Réalisation d'un portefeuille de preuves en relation avec le bloc, 3 à 6 mois après le parcours formatif et une immersion professionnelle de cette durée.</p>
<p>Bloc de compétence n°2 de la fiche n° 23939 - Organiser et piloter l'activité logistique</p>	<p>Descriptif : A partir des plans d'actions, piloter l'organisation logistique opérationnelle dans ses différentes composantes de manière à répondre aux objectifs préalablement définis tout en respectant les règles environnementales et en intégrant les risques</p> <p>Modalités d'évaluation : <i>En formation initiale (Primo-apprenant)</i> Epreuve individuelle, étude de cas : définition des règles de gestion de stocks et d'un plan d'approvisionnement et réalisation d'une planification de production Epreuve individuelle, étude de cas : réalisation d'une étude d'implantation et d'optimisation d'entrepôt Epreuve individuelle, étude de cas : élaboration d'un plan de transport Contrôle continu Evaluation professionnelle <i>En formation continue (salarié)</i> Epreuve individuelle, étude de cas : définition des règles de gestion de stocks et d'un plan d'approvisionnement et réalisation d'une planification de production Epreuve individuelle, étude de cas : réalisation d'une étude d'implantation et d'optimisation d'entrepôt Epreuve individuelle, étude de cas : élaboration d'un plan de transport Ou Réalisation d'un portefeuille de preuves en relation avec le bloc, 3 à 6 mois après le parcours formatif et une immersion professionnelle de cette durée.</p>

INTITULÉ	DESCRIPTIF ET MODALITÉS D'ÉVALUATION
<p>Bloc de compétence n°3 de la fiche n° 23939 - Manager les équipes logistiques</p>	<p>Descriptif : En tenant compte de la stratégie logistique définie au sein de l'entreprise, assurer le management des équipes pour atteindre les objectifs fixés</p> <p>Modalités d'évaluation : <i>En formation initiale (Primo-apprenant)</i> Epreuve individuelle, étude de cas : organisation d'une activité logistique, théorique ou issue de l'entreprise Mise en situation à l'oral : animation d'une réunion ayant pour objectif de motiver et fédérer les équipes ou conduite d'un entretien professionnel Contrôle continu Evaluation professionnelle <i>En formation continue (salarié)</i> Epreuve individuelle, étude de cas : organisation d'une activité logistique, théorique ou issue de l'entreprise Mise en situation à l'oral : animation d'une réunion ayant pour objectif de motiver et fédérer les équipes ou conduite d'un entretien professionnel Ou Réalisation d'un portefeuille de preuves en relation avec le bloc, 3 à 6 mois après le parcours formatif et une immersion professionnelle de cette durée.</p>
<p>Bloc de compétence n°4 de la fiche n° 23939 - Mesurer et contrôler la performance de la Supply Chain</p>	<p>Descriptif : Dans le cadre de l'amélioration continue de son organisation, mesurer et contrôler la performance de la Supply Chain en tenant compte des critères environnementaux, sociétaux (RSE), technologiques et digitaux</p> <p>Modalités d'évaluation : <i>En formation initiale (Primo-apprenant)</i> Epreuve individuelle ou collective Mise en situation : réalisation d'un audit logistique en entreprise et rédaction d'un plan de progrès avec rédaction d'un dossier identifiant les points forts et les points à améliorer et les actions correctives à apporter Epreuve orale : présentation des conclusions et axes de progrès Epreuve individuelle, étude de cas : Analyse de l'impact financier de l'activité logistique dans une entreprise Contrôle continu Evaluation professionnelle <i>En formation continue (salarié)</i> Epreuve individuelle ou collective Mise en situation : réalisation d'un audit logistique en entreprise et rédaction d'un plan de progrès avec rédaction d'un dossier identifiant les points forts et les points à améliorer et les actions correctives à apporter Epreuve orale : présentation des conclusions et axes de progrès Epreuve individuelle, étude de cas : Analyse de l'impact financier de l'activité logistique dans une entreprise Ou Réalisation d'un portefeuille de preuves en relation avec le bloc, 3 à 6 mois après le parcours formatif et une immersion professionnelle de cette durée</p>

Validité des composantes acquises : illimitée

CONDITIONS D'INSCRIPTION À LA CERTIFICATION	OUI/NON	COMPOSITION DES JURYS
Après un parcours de formation sous statut d'élève ou d'étudiant	X	Le jury qui compte un minimum de 4 personnes qualifiées, est habilité à statuer de façon souveraine : Un président (Personnalité qualifiée du monde économique) Un représentant des employeurs Un représentant des salariés Un représentant de l'organisme de formation
En contrat d'apprentissage	X	Idem
Après un parcours de formation continue	X	Idem
En contrat de professionnalisation	X	Idem
Par candidature individuelle	X	Idem
Par expérience dispositif VAE prévu en 2007	X	Idem

	OUI	NON
Accessible en Nouvelle Calédonie		X
Accessible en Polynésie Française		X

LIENS AVEC D'AUTRES CERTIFICATIONS

ACCORDS EUROPÉENS OU INTERNATIONAUX

Base légale

Référence du décret général :

Référence arrêté création (ou date 1er arrêté enregistrement) :

Arrêté du 30 mars 2007 publié au Journal Officiel du 21 avril 2007 portant enregistrement au répertoire national des certifications professionnelles. Enregistrement pour cinq ans, avec effet au 21 avril 2007, jusqu'au 21 avril 2012.

Référence du décret et/ou arrêté VAE :

Références autres :

Arrêté du 07 avril 2017 publié au Journal Officiel du 21 avril 2017 portant enregistrement au répertoire national des certifications professionnelles. Enregistrement pour cinq ans, au niveau II, sous l'intitulé "Responsable logistique" avec effet au 14 avril 2017, jusqu'au 21 avril 2022.

Arrêté du 17 juillet 2015 publié au Journal Officiel du 25 juillet 2015 portant enregistrement au répertoire national des certifications professionnelles. Modification du nom de l'organisme certificateur

Arrêté du 5 avril 2012 publié au Journal Officiel du 14 avril 2012 portant enregistrement au répertoire national des certifications professionnelles. Enregistrement pour cinq ans, au niveau II, sous l'intitulé "Responsable logistique" avec effet au 14 avril 2012 jusqu'au 14 avril 2017.

Cette certification est la fusion de 4 titres :

* Logisticien industriel, délivré par la CCI de Clermont-Ferrand/Issoire - CCI formation

- Décret n° 2004-171 du 19 février 2004 modifiant le décret n° 2002-616 du 26 avril 2002 relatif au répertoire national des certifications professionnelles (publié au Journal Officiel du 22 février 2004). La validité du titre est prorogée jusqu'au 31 décembre 2006.

- Arrêté du 30 avril 2002 publié au Journal Officiel du 4 mai 2002 portant homologation de titres et diplômes de l'enseignement technologique. Observations : L'homologation prend effet à compter du 1er janvier 1996.

* Logisticien en agro-alimentaire délivré par le Groupe formation interconsulaire de la Manche (groupe FIM)

- Arrêté du 1er août 2006 publié au Journal Officiel du 24 août 2006 portant enregistrement au répertoire national des certifications professionnelles. Enregistrement pour cinq ans, avec effet au 24 août 2006, jusqu'au 24 août 2011.

- Décret n° 2004-171 du 19 février 2004 modifiant le décret n° 2002-616 du 26 avril 2002 relatif au répertoire national des certifications professionnelles (publié au Journal Officiel du 22 février 2004). La validité du titre est prorogée jusqu'au 31 décembre 2006.

- Arrêté du 6 août 2002 publié au Journal Officiel du 20 août 2002 portant homologation de titres et diplômes de l'enseignement technologique.

* Responsable logistique délivré par Interfor SIA Amiens

- Arrêté du 1er août 2006 publié au Journal Officiel du 24 août 2006 portant enregistrement au répertoire national des certifications professionnelles. Enregistrement pour cinq ans, avec effet au 24 août 2006, jusqu'au 24 août 2011.

- Décret n° 2004-171 du 19 février 2004 modifiant le décret n° 2002-616 du 26 avril 2002 relatif au répertoire national des certifications professionnelles (publié au Journal Officiel du 22 février 2004). La validité du titre est prorogée jusqu'au 31 décembre 2006

- Arrêté du 10 janvier 2002 publié au Journal Officiel du 26 janvier 2002 portant homologation de titres et diplômes de l'enseignement technologique.

- Arrêté du 14 octobre 1998 publié au Journal Officiel du 30 octobre 1998 portant homologation de titres et diplômes de l'enseignement technologique sous l'intitulé 'Logisticien'.

* Logisticien en agroalimentaire délivré par Sud management

- Arrêté du 16 février 2006 publié au Journal Officiel du 5 mars 2006 portant enregistrement au répertoire national des certifications professionnelles. Enregistrement pour deux ans, avec effet au 5 mars 2006, jusqu'au 5 mars 2008.

- Décret n° 2004-171 du 19 février 2004 modifiant le décret n° 2002-616 du 26 avril 2002 relatif au répertoire national des certifications professionnelles (publié au Journal Officiel du 22 février 2004). La validité du titre est prorogée jusqu'au 31 décembre 2005.

- Arrêté du 9 décembre 2002 publié au Journal Officiel du 18 décembre 2002 portant homologation de titres et diplômes de l'enseignement technologique. Observations : L'homologation prend effet à compter du 1er janvier 1991 et jusqu'au 31 décembre 2003.

- Arrêté du 1er août 2000 publié au Journal Officiel du 11 août 2000 portant homologation de titres et diplômes de l'enseignement technologique. Observations : Anciennement homologué au nom de CCI du Lot et Garonne - Sud management

- Arrêté du 17 octobre 1996 publié au Journal Officiel du 13 novembre 1996 portant homologation de titres et diplômes de l'enseignement technologique.

Pour plus d'informations

Statistiques :

70 certifiés par an

Autres sources d'information :

Sites de préparation de la certification :

www.rennes.cci.fr

www.sudmanagement.fr

www.reunion.cci.fr

www.ccicaux-formation.com

www.ccihc.fr

www.cci-guadeloupe.com

www.ouestnormandie.cci.fr

www.puy-de-dome.cci.fr

www.strasbourg.cci.fr

[CCI France](http://www.cci-france.fr)

Lieu(x) de certification :

CCI France - Réseau RLOG : Île-de-France - Paris (75) [Paris]

CCI France - Réseau Logistique

46 Avenue de la grande Armée

CS 75 858

75017 Paris

Lieu(x) de préparation à la certification déclarés par l'organisme certificateur :

- Campus ESPRIT Industries - 26, Quai surcouf - BP 90628 - 35606 REDON Cedex

- Sud Management - Agropole - CS 20053 - Estillac - 47901 AGEN CEDEX 9

- Pôle Formation CCIR Campus Pro - 65, rue du Père Lafoss - 97410 SAINT PIERRE

- CCI & Caux - Centre Havrais de Commerce International - 182 quai George V - 76600 LE HAVRE

- CFA EM Bastia - Lieu dit Strada Vecchia - Valrose - 20290 BORGIO

- CENCI/CCI Iles de Guadeloupe - CWTC - Zone de Jarry - 97122 BAIE- MAHAULT

- FIM - CCI Formation Normandie - Campus 1 - 86, rue de l'Exode - 50 000 SAINT-LO

- CCI Formation Puy-de-Dôme - 14, rue Jean Claret - 63 000 CLERMONT-FERRAND

- CFA CCI Alsace - 234 Avenue de Colmar BP 267 - 67021 STRASBOURG Cedex 1

Historique de la certification :

Anciens libellés :

- Logisticien industriel, CCI de Clermont-Ferrand/Issoire - CCI formation (arrêté du 30 avril 2002 publié au Journal Officiel du 4 mai 2002)

- Logisticien en agro-alimentaire, Groupe formation interconsulaire de la Manche (groupe FIM) (arrêté du 1er août 2006 publié au Journal Officiel du 24 août 2006)

- Responsable logistique, Interfor SIA Amiens (arrêté du 1er août 2006 publié au Journal Officiel du 24 août 2006)

- Logisticien en agroalimentaire, Sud management (arrêté du 16 février 2006 publié au Journal Officiel du 5 mars 2006)

Certification précédente : Responsable logistique