

Le Répertoire National des Certifications Professionnelles (RNCP)

Résumé descriptif de la certification **Code RNCP : 28176**

Intitulé

Responsable en ingénierie systèmes et réseaux

AUTORITÉ RESPONSABLE DE LA CERTIFICATION	QUALITÉ DU(ES) SIGNATAIRE(S) DE LA CERTIFICATION
CESI	Directeur Général

Niveau et/ou domaine d'activité

II (Nomenclature de 1969)

6 (Nomenclature Europe)

Convention(s) :

Code(s) NSF :

326n Analyse informatique, conception d'architecture de réseaux

Formacode(s) :

Résumé du référentiel d'emploi ou éléments de compétence acquis

Dans le contexte actuel d'explosion quantitative des données numériques, le Responsable en ingénierie systèmes et réseaux doit concevoir des architectures performantes, solides, évolutives et sécurisées afin de garantir l'accès, la circulation et le stockage des données.

* Activité 1 : Organiser et piloter un projet informatique

Le Responsable en Ingénierie systèmes et réseaux conduit les projets afin de mettre en œuvre ses solutions techniques (création, évolution, refonte du système d'information). Après avoir audité, recueilli et formalisé les besoins informatiques émanant des activités de son client et les avoir validés avec lui, il réalise le cahier des charges du projet et propose un plan de management du projet (découpage en lots, planification, matrice des risques, ressources nécessaires, budget prévisionnel). Il pilote ensuite le déploiement des solutions et le bon déroulement du projet dans le respect des contraintes, coût, délai et qualité.

* Activité 2 : Manager le service informatique

Au-delà de son expertise technique, le Responsable en ingénierie systèmes et réseaux manage un service et/ou des équipes projets. Il constitue son équipe projet compétente, capable de répondre aux challenges techniques (collaborateurs internes ou prestataires). Il encadre cette équipe et définit des objectifs clairs qu'il communique aux collaborateurs concernés. Il communique également auprès des parties prenantes du projet sur l'état d'avancement. A travers son management et sa communication, il accompagne les changements induits par les projets qu'il porte.

* Activité 3 : Accompagner la stratégie de l'entreprise dans ses évolutions numériques

Dans les entreprises en perpétuelle évolution technologique, le Responsable en ingénierie systèmes et réseaux, comme tous les managers de son époque, gère la transition numérique de ses activités et dans son équipe. Il développe un management collaboratif et parfois même à distance en s'appuyant sur les nouveaux outils de communication, de travail à distance, de partage de dossiers ou de projets, etc.

* Activité 4 : Concevoir et mettre en œuvre les infrastructures systèmes et réseaux

En s'appuyant sur de solides bases techniques et la veille technologique qu'il assure, il conçoit les architectures systèmes et réseaux répondant aux attentes du client (interne ou externe). Il dimensionne les infrastructures systèmes qui hébergent les données, les applications et les services du client (externalisés ou pas) ainsi que les solutions réseaux y donnant accès, en respectant les standards et la sécurité nécessaires. Il supervise le maquetage des solutions afin de finaliser les configurations et encadre la mise en production. Il vérifie finalement la conformité de la réalisation par l'élaboration de tests de recette.

* Activité 5 : Maintenir et sécuriser les infrastructures informatiques

L'une des responsabilités majeures du Responsable en ingénierie systèmes et réseaux est le maintien en condition opérationnelle des outils numériques de l'entreprise (accès au réseau, applications, services, données, etc...). Il élabore pour cela un plan de continuité d'activité et un plan de maintenance précisant les tâches à réaliser et leur planning de réalisation. Il met en œuvre les solutions nécessaires pour sécuriser son architecture dans le respect de la politique sécurité définie par le Directeur du système d'information.

* Activité 6 : Communiquer et promouvoir un projet systèmes et réseaux

Au-delà des activités spécifiques dont il a la responsabilité, tout professionnel se doit de promouvoir ses activités et ses projets et pour cela d'en développer une vision globale. Il organise et priorise ses activités et ses ressources. Il articule l'ensemble des informations dont il dispose pour les mettre au service de son organisation et de ses responsabilités. Il conduit les actions dans leurs différentes dimensions et notamment en relation avec d'autres acteurs et services de l'entreprise. Par ailleurs, il présente et défend ses projets et les intérêts de son équipe.

* Bloc 1 - Organiser et piloter un projet informatique

Compétences attestées :

- Définir une méthode de gestion de projet informatique
- Décomposer un projet informatique
- Gérer les risques d'un projet informatique
- Assurer le suivi d'un projet informatique
- Clore le projet informatique

* Bloc 2 - Manager le service informatique

Compétences attestées :

- Encadrer une équipe
- Accompagner le changement dû aux projets informatiques

- Gérer un budget
- Evaluer la performance de son unité
- * Bloc 3 - Accompagner la stratégie de l'entreprise dans ses évolutions numériques

Compétences attestées :

- Intégrer les outils numériques dans son management
- Développer un management collaboratif
- Accompagner la transition numérique de son entreprise
- * Bloc 4 - Concevoir et mettre en œuvre les infrastructures systèmes

Compétences attestées :

- Concevoir un plan de déploiement système
- Organiser et superviser le déploiement d'une architecture système
- Gérer le déploiement et ses impacts sur l'infrastructure système et les acteurs en place
- * Bloc 5 - Concevoir et mettre en œuvre les infrastructures réseaux

Compétences attestées :

- Concevoir un plan de déploiement réseau
- Organiser et superviser le déploiement d'une architecture réseau
- Gérer le déploiement et ses impacts sur l'infrastructure réseau et les acteurs en place
- * Bloc 6 - Maintenir et sécuriser les infrastructures informatiques

Compétences attestées :

- Elaborer un Plan de Continuité d'Activité (PCA) et un Plan de Reprise d'Activité (PRA) du système d'information
- Concevoir et assurer le suivi du calendrier de maintenance informatique
- Garantir la continuité de service du réseau et des systèmes déployés dans l'entreprise

Secteurs d'activité ou types d'emplois accessibles par le détenteur de ce diplôme, ce titre ou ce certificat

Tous secteurs d'activité et notamment informatique et ESN

Responsable systèmes et réseaux, Ingénieur/Chef de projet systèmes et réseaux, Ingénieur systèmes, Ingénieur réseaux, Ingénieur réseaux/télécoms, Administrateur systèmes, Administrateur réseaux, Ingénieur cloud et virtualisation, Chef de projet maîtrise d'œuvre Informatique

Codes des fiches ROME les plus proches :

M1802 : Expertise et support en systèmes d'information

M1803 : Direction des systèmes d'information

M1804 : Études et développement de réseaux de télécoms

M1806 : Conseil et maîtrise d'ouvrage en systèmes d'information

Modalités d'accès à cette certification

Descriptif des composants de la certification :

Les évaluations sont réalisées sous forme de projets simulés en centre, études de cas, mémoire professionnel et soutenance.

Pour viser la certification professionnelle complète, le candidat doit valider les 6 blocs ci-dessus, rédiger un mémoire professionnel et le présenter oralement devant un jury de professionnels, en se basant sur une expérience en entreprise de 4 mois, consécutifs ou non.

Bloc de compétence :

INTITULÉ	DESCRIPTIF ET MODALITÉS D'ÉVALUATION
Bloc de compétence n°1 de la fiche n° 28176 - Manager le service informatique	<p>Compétences attestées :</p> <ul style="list-style-type: none"> -Encadrer une équipe -Accompagner le changement dû aux projets informatiques -Gérer un budget -Evaluer la performance de son unité <p>Modalités d'évaluation :</p> <p>Projet simulé de gestion d'une équipe informatique en centre avec dossier écrit et présentation orale</p>
Bloc de compétence n°2 de la fiche n° 28176 - Accompagner la stratégie de l'entreprise dans ses évolutions numériques	<p>Compétences attestées :</p> <ul style="list-style-type: none"> -Intégrer les outils numériques dans son management -Développer un management collaboratif -Accompagner la transition numérique de son entreprise <p>Modalités d'évaluation :</p> <p>Etude de cas écrite sur le diagnostic de la maturité collaborative et des opportunités numériques d'une entreprise</p>

INTITULÉ	DESCRIPTIF ET MODALITÉS D'ÉVALUATION
Bloc de compétence n°3 de la fiche n° 28176 - Concevoir et mettre en œuvre les infrastructures systèmes	<p>Compétences attestées :</p> <ul style="list-style-type: none"> -Concevoir un plan de déploiement système -Organiser et superviser le déploiement d'une architecture système -Gérer le déploiement et ses impacts sur l'infrastructure système et les acteurs en place <p>Modalités d'évaluation :</p> <p>Projet simulé de refonte d'une architecture système en centre avec dossier écrit et présentation orale</p>
Bloc de compétence n°4 de la fiche n° 28176 - Concevoir et mettre en œuvre les infrastructures réseaux	<p>Compétences attestées :</p> <ul style="list-style-type: none"> -Concevoir un plan de déploiement réseau -Organiser et superviser le déploiement d'une architecture réseau -Gérer le déploiement et ses impacts sur l'infrastructure réseau et les acteurs en place <p>Modalités d'évaluation :</p> <p>Projet simulé de refonte d'une architecture réseau en centre avec dossier écrit et présentation orale</p>
Bloc de compétence n°5 de la fiche n° 28176 - Maintenir et sécuriser les infrastructures informatiques	<p>Compétences attestées :</p> <ul style="list-style-type: none"> -Elaborer un Plan de Continuité d'Activité (PCA) et un Plan de Reprise d'Activité (PRA) du système d'information -Concevoir et assurer le suivi du calendrier de maintenance informatique -Garantir la continuité de service du réseau et des systèmes déployés dans l'entreprise <p>Modalités d'évaluation :</p> <p>Projet simulé de maintenance d'un système d'information en centre avec dossier écrit et présentation orale</p>
Bloc de compétence n°6 de la fiche n° 28176 - Organiser et piloter un projet informatique	<p>Compétences attestées :</p> <ul style="list-style-type: none"> -Définir une méthode de gestion de projet informatique -Décomposer un projet informatique -Gérer les risques d'un projet informatique -Assurer le suivi d'un projet informatique -Clôre le projet informatique <p>Modalités d'évaluation :</p> <p>Projet simulé de refonte d'un système d'information en centre avec dossier écrit et présentation orale</p>

Validité des composantes acquises : illimitée

CONDITIONS D'INSCRIPTION À LA CERTIFICATION	OUINON	COMPOSITION DES JURYS
Après un parcours de formation sous statut d'élève ou d'étudiant	X	Jury national unique composé : -du président de jury, -de 4 membres permanents siégeant pour toutes les délivrances de certification du CESI -et de 2 professionnels du secteur d'activité concerné.
En contrat d'apprentissage	X	Jury national unique composé : -du président de jury, -de 4 membres permanents siégeant pour toutes les délivrances de certification du CESI -et de 2 professionnels du secteur d'activité concerné.

Après un parcours de formation continue	X	Jury national unique composé : -du président de jury, -de 4 membres permanents siégeant pour toutes les délivrances de certification du CESI -et de 2 professionnels du secteur d'activité concerné.
En contrat de professionnalisation	X	Jury national unique composé : -du président de jury, -de 4 membres permanents siégeant pour toutes les délivrances de certification du CESI -et de 2 professionnels du secteur d'activité concerné.
Par candidature individuelle	X	Jury national unique composé : -du président de jury, -de 4 membres permanents siégeant pour toutes les délivrances de certification du CESI -et de 2 professionnels du secteur d'activité concerné.
Par expérience dispositif VAE prévu en 2002	X	Jury national unique composé : -du président de jury, -de 4 membres permanents siégeant pour toutes les délivrances de certification du CESI -et de 2 professionnels du secteur d'activité concerné.

	OUI	NON
Accessible en Nouvelle Calédonie		X
Accessible en Polynésie Française		X

LIENS AVEC D'AUTRES CERTIFICATIONS

ACCORDS EUROPÉENS OU INTERNATIONAUX

Base légale

Référence du décret général :

Référence arrêté création (ou date 1er arrêté enregistrement) :

Arrêté du 19 décembre 2006 publié au Journal Officiel du 14 janvier 2007 portant enregistrement au répertoire national des certifications professionnelles. Enregistrement pour cinq ans, avec effet au 14 janvier 2007, jusqu'au au 14 janvier 2012.

Référence du décret et/ou arrêté VAE :

Références autres :

Arrêté du 07 avril 2017 publié au Journal Officiel du 21 avril 2017 portant enregistrement au répertoire national des certifications professionnelles. Enregistrement pour cinq ans, au niveau II, sous l'intitulé "Responsable en ingénierie systèmes et réseaux" avec effet au 25 novembre 2016, jusqu'au 21 avril 2022.

Arrêté du 17 novembre 2011 publié au Journal Officiel du 25 novembre 2011 portant enregistrement au répertoire national des certifications professionnelles. Enregistrement pour cinq ans, avec effet au 25 novembre 2011, jusqu'au au 25 novembre 2016.

Décret n° 2004-171 du 19 février 2004 modifiant le décret n° 2002-616 du 26 avril 2002 relatif au répertoire national des certifications professionnelles (publié au Journal Officiel du 22 février 2004). La validité du titre est prorogée jusqu'au 31 décembre 2006.

Arrêté du 30 juillet 2003 publié au Journal Officiel du 20 août 2003 portant homologation de titres et diplômes de l'enseignement technologique. Intitulé : Responsable réseaux et services Internet.

Pour plus d'informations

Statistiques :

220 diplômés par an

Autres sources d'information :

www.cesi.fr

<http://www.cesi.fr>

Lieu(x) de certification :

CESI, 30 rue Cambronne - 75015 Paris

Lieu(x) de préparation à la certification déclarés par l'organisme certificateur :

CESI Etablissement d'Aix-en-Provence : Europôle de l'Arbois - Pavillon Martel - Av. Louis Philibert - BP 30 - 13545 Aix-en-Provence cedex 04

CESI Etablissement d'Angoulême : 40 route de la Croix du Milieu - 16400 La Couronne

CESI Etablissement d'Arras : 7 rue Diderot - 62000 Arras
CESI Etablissement de Bordeaux : 60 rue de Maurian - CS 30017 - 33295 Blanquefort cedex
CESI Etablissement de Brest : 2 avenue de Provence 29200 BREST
CESI Etablissement de Dijon : 10 allée André Bourland - Parc Technologique de la Toison d'Or - 21000 DIJON
CESI Etablissement de Grenoble : Inovalée - 7 chemin du Vieux Chêne - 38240 Meylan
CESI Etablissement de La Réunion : Campus Pro - 65 rue du Père Lafosse - Boite N°4 - 97410 Saint-Pierre
CESI Etablissement de La Rochelle : Maison des Sciences de l'ingénieur - Pôle Sciences et Technologie - Avenue Michel Crépeau - 17042 La Rochelle Cedex 1
CESI Etablissement du Mans : Immeuble Newton - 47 av. F-Auguste Bartholdi - 72000 Le Mans
CESI Etablissement de Lille : Campus SKEMA - Avenue Willy Brandt - 59777 Euralille
CESI Etablissement de Lyon : 19 av. Guy de Collongue - 69 134 Ecully Cedex
CESI Etablissement de Montpellier : 169 rue Georges Auric - ZAC de Tournezy - 34070 Montpellier
CESI Etablissement de Nancy : 2 bis rue de Crédenche - 54600 Villers-lès-Nancy
CESI Etablissement de Nantes : 1 av. Augustin-Louis Cauchy - Campus de la Chantrerie - CS 10793 - 44307 Nantes Cedex 03
CESI Etablissement de Nice Sophia Antipolis : 1240 route des Dolines - Buropolis 1 - 06560 Sophia Antipolis
CESI Etablissement d'Orléans : 1 allée du Titane - 45100 Orléans
CESI Etablissement de Paris-Nanterre : 93 bld de la Seine BP 602 - 92006 Nanterre
CESI Etablissement de Pau : 8 rue des Frères d'Orbigny - 64000 PAU
CESI Etablissement de Reims : 7 bis av. Robert Schuman - 51100 Reims
CESI Etablissement de Rouen : 1 rue G. Marconi - Parc de la Vatine - 76130 Mont-Saint-Aignan
CESI Etablissement de Saint-Nazaire : Boulevard de l'Université - Campus de Gavy Océanis - BP 152 - 44603 Saint-Nazaire
CESI Etablissement de Strasbourg : 2 allée des Foulons - Parc Club des Tanneries - 67380 Strasbourg Lingolsheim
CESI Etablissement de Toulouse : 16 rue Magellan - 31670 Labège

Historique de la certification :

2003 : Responsable réseaux et services Internet
2006 : Responsable en ingénierie réseaux

Certification précédente : Responsable en ingénierie réseaux