

## Le Répertoire National des Certifications Professionnelles (RNCP)

Résumé descriptif de la certification **Code RNCP : 29503**

### Intitulé

Chauffeur(se) de prestige

AUTORITÉ RESPONSABLE DE LA CERTIFICATION	QUALITÉ DU(ES) SIGNATAIRE(S) DE LA CERTIFICATION
Ecole supérieure de technologie informatique et management formation (ESTIM formation)	Présidente - Directrice Générale

### Niveau et/ou domaine d'activité

**IV (Nomenclature de 1969)**

**4 (Nomenclature Europe)**

**Convention(s) :**

**Code(s) NSF :**

311u Conduite des véhicules, conduite des engins de manutention et de levage

**Formacode(s) :**

### Résumé du référentiel d'emploi ou éléments de compétence acquis

Le métier nécessite que le/la Chauffeur/e de Prestige ait un sens de la confidentialité poussé, une parfaite maîtrise de la conduite et de la sécurité au volant, un comportement général adaptable aux diverses situations qu'il/elle peut rencontrer dans le cadre des missions, une bonne connaissance des "bonnes manières" et des us et coutumes de ses Clients. En outre, il/elle doit avoir e bonnes notions de culture générale et de l'actualité contemporaine. Enfin, il/elle doit avoir le sens de l'organisation et de la gestion son activité.

Les fonctions du/de la Chauffeur/e de Prestige nécessitent d'être autonome et de savoir faire preuve d'anticipation.

L'activité peut être exercée en qualité de salarié/e ou de dirigeant/e soit, en sous-traitance auprès d'entreprises du secteur, soit, directement auprès d'une clientèle variée (tourisme, affaires, événementiel, grande fortune...).

Dans l'exercice de son métier, le/la Chauffeur/e de Prestige doit être capable de :

- réaliser un transport de personne(s) en sécurité,
- conseiller, accompagner, assister un client lors de la mission,
- comprendre et s'exprimer en anglais,
- créer et suivre une activité commerciale.

### Secteurs d'activité ou types d'emplois accessibles par le détenteur de ce diplôme, ce titre ou ce certificat

La majorité des Chauffeurs/es de Prestige exercent en qualité d'indépendants/es dans les entreprises du secteur (sous-traitance) ou directement auprès d'une clientèle du secteur événementiel, du secteur du tourisme, pour le compte de personnes privées ou pour le compte de grandes entreprises (notamment entreprise du luxe).

Le/la professionnel/le peut accéder aux emplois de Chauffeur/e de Direction, Chauffeur/e VTC, Chauffeur/e Grande Remise, Chauffeur/e Privé/e, Chauffeur/e de Personnalité, Dirigeant/e de sa propre société de transport.

Le/la Chauffeur/e de Prestige peut évoluer vers des postes d'encadrement.

**Codes des fiches ROME les plus proches :**

N4102 : Conduite de transport de particuliers

**Réglementation d'activités :**

Selon l'activité qu'il vise, le/la Chauffeur/e de Prestige peut être soumis à la réglementation en vigueur (VTC Petite Remise LOTI) ceci en gardant à l'esprit que la profession s'apparente de très près à la réglementation applicable pour le VTC (Véhicule de Tourisme avec Chauffeur - Ex-Grande Remise).

### Modalités d'accès à cette certification

**Descriptif des composantes de la certification :**

La certification est constituée autour de quatre composantes (blocs de compétences) pour lesquelles le/la candidat/e doit obtenir une note minimale moyenne de 10/20.

L'examen final est composé :

- d'une étude de cas plaçant le/la candidat/e dans un contexte professionnel recréé pour les circonstances, et,
- d'une mise en situation durant laquelle le/la candidat/e devra agir comme un/e professionnel/le en exercice ; cette mise en situation est réalisée devant un jury.

Chaque bloc validé fait l'objet d'une attestation (valable 5 ans).

La validation des 4 blocs ci dessous fait l'objet de la certification visée.

**Bloc de compétence :**

INTITULÉ	DESCRIPTIF ET MODALITÉS D'ÉVALUATION
Bloc de compétence n°1 de la fiche n° 29503 - Accompagner, conseiller, assister un client lors de la mission	<p><b>Descriptif :</b> Le/la candidat/e doit être capable de :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•s'entretenir avec le client, à la demande de ce dernier, sur des questions d'ordres économique, culturel, artistique, d'art de vivre de la zone géographique sur laquelle est réalisée la mission ;</li> <li>•anticiper les besoins d'un client "régulier" ;</li> <li>•accompagner un client dans un cadre extérieur au véhicule.</li> </ul> <p><b>Modalités d'évaluation :</b> - Etude de cas (3h) - Mise en situation professionnelle (30mn)</p>
Bloc de compétence n°2 de la fiche n° 29503 - Comprendre et s'exprimer en anglais	<p><b>Descriptif :</b> Le/la candidat/e doit être capable de :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•lire, écrire et parler l'anglais dans un langage clair et standard utilisé dans un contexte familial, de travail, de loisirs et d'actualités.</li> </ul>
Bloc de compétence n°3 de la fiche n° 29503 - Créer et suivre une activité commerciale	<p><b>Descriptif :</b> Le/la candidat/e doit être capable de :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•remplir les formalités nécessaires à la création d'une activité commerciale ;</li> <li>•créer un produit ;</li> <li>•définir un prix ;</li> <li>•gérer l'administration commerciale de l'activité.</li> </ul> <p><b>Modalités d'évaluation :</b> - Etude de cas (3h) - Mise en situation professionnelle (30mn)</p>
Bloc de compétence n°4 de la fiche n° 29503 - Réaliser un transport de personne(s) en sécurité	<p><b>Descriptif :</b> Le/la candidat/e doit être capable de :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•préparer un itinéraire en fonction du trajet, des conditions de circulation et des impératifs du client ;</li> <li>•vérifier les équipements de sécurité et de confort du véhicule pour assurer la mission ;</li> <li>•signaler et/ou équiper le véhicule comme il se doit ;</li> <li>•conduire en sécurité et dans le respect de la réglementation en vigueur ;</li> <li>•conduire de façon écologique et économique ;</li> <li>•appliquer les consignes d'exploitation et prestations commerciales requises lors de la mission ;</li> <li>•intervenir de façon mesurée et appropriée en cas de situation difficile, d'incident ou d'accident.</li> </ul> <p><b>Modalités d'évaluation :</b> - Etude de cas (3h) - Mise en situation professionnelle (30mn)</p>

Validité des composantes acquises : illimitée

CONDITIONS D'INSCRIPTION À LA CERTIFICATION	OUINON	COMPOSITION DES JURYS
Après un parcours de formation sous statut d'élève ou d'étudiant	X	
En contrat d'apprentissage	X	
Après un parcours de formation continue	X	Le Jury est composé d'un/une formateur/trice et de deux professionnels/les dont un/e salarié/e et un/e dirigeant/e.
En contrat de professionnalisation	X	
Par candidature individuelle	X	Le Jury est composé d'un/une formateur/trice et de deux professionnels/les dont un/e salarié/e et un/e dirigeant/e.

Par expérience dispositif VAE prévu en 2015	X	Le Jury est composé d'un/une formateur/trice et de deux professionnels/les dont un/e salarié/e et un/e dirigeant/e.
---	---	---

	OUI	NON
Accessible en Nouvelle Calédonie		X
Accessible en Polynésie Française		X

#### LIENS AVEC D'AUTRES CERTIFICATIONS

#### ACCORDS EUROPÉENS OU INTERNATIONAUX

#### Base légale

##### Référence du décret général :

##### Référence arrêté création (ou date 1er arrêté enregistrement) :

Arrêté du 23 février 2017 publié au Journal Officiel du 03 mars 2017 portant enregistrement au répertoire national des certifications professionnelles. Enregistrement pour trois ans, au niveau IV, sous l'intitulé "Chauffeur(se) de prestige" avec effet au 22 mai 2015, jusqu'au 03 mars 2020.

##### Référence du décret et/ou arrêté VAE :

##### Références autres :

#### Pour plus d'informations

##### Statistiques :

##### Autres sources d'information :

[contact@estim-formation.com](mailto:contact@estim-formation.com)

[ESTIM FORMATION](#)

##### Lieu(x) de certification :

Ecole supérieure de technologie informatique et management formation (ESTIM formation) : Île-de-France - Seine-et-Marne ( 77) [LOGNES]  
ESTIM FORMATION

17 rue Nicolas Appert

77185 LOGNES

##### Lieu(x) de préparation à la certification déclarés par l'organisme certificateur :

##### Historique de la certification :