

## Le Répertoire National des Certifications Professionnelles (RNCP)

Résumé descriptif de la certification **Code RNCP : 29837**

### Intitulé

Manager des systèmes d'information et du numérique

#### AUTORITÉ RESPONSABLE DE LA CERTIFICATION

Grenoble école de management (Grenoble EM)

#### QUALITÉ DU(ES) SIGNATAIRE(S) DE LA CERTIFICATION

Directeur

### Niveau et/ou domaine d'activité

**I (Nomenclature de 1969)**

**7 (Nomenclature Europe)**

**Convention(s) :**

**Code(s) NSF :**

326 Informatique, traitement de l'information, réseaux de transmission

**Formacode(s) :**

### Résumé du référentiel d'emploi ou éléments de compétence acquis

En fonction de son entreprise et de sa mission, le Manager des systèmes d'information et du numérique peut exercer tout ou partie de neuf grandes familles d'activités :

- L'élaboration et le pilotage de la stratégie SI
- La conception et la mise en place de la gouvernance du SI
- Le déploiement de la politique d'achat SI
- La supervision, la coordination, la réalisation et la mise en œuvre des projets SI
- L'accompagnement des métiers dans les projets de transformation numérique
- Le pilotage de la veille technologique et de ses usages
- Le pilotage des hommes et des équipes de SI pluridisciplinaires
- L'exercice d'une fonction de garant de la sécurité de l'information
- Le déploiement d'une politique de RSE des activités numériques

Le manager des systèmes d'information et du numérique est le garant de l'alignement du SI sur la stratégie de l'entreprise et ses différentes déclinaisons (projets, actions).

Il est responsable de la conception, de la mise en œuvre et du maintien en conditions opérationnelles du SI et de sa qualité. Il fixe et valide les grandes évolutions de l'informatique de l'entreprise. Il anticipe les évolutions nécessaires en fonction de sa stratégie et en maîtrise les coûts. Il évalue et préconise les investissements en fonction des sauts technologiques souhaités et s'assure de l'efficacité et de la maîtrise des risques liés au système d'information. Il est enfin garant de la cohérence de la stratégie SI en regard de la politique RSE de l'entreprise. Le Manager des systèmes d'information et du numérique est en veille permanente du fait de la rapidité de l'innovation technologique et de ses usages. Curiosité, agilité, audace rythment son quotidien

A ce titre le titulaire est capable de :

- Elaborer et piloter une stratégie systèmes d'information alignée sur la stratégie de l'entreprise
- Concevoir et mettre en place la gouvernance du système d'information
- Déployer la politique d'achats des systèmes d'information
- Superviser et coordonner des projets de systèmes d'information
- Accompagner les métiers dans les projets de transformation numérique
- Piloter la veille technologique et la veille des usages
- Piloter des hommes et des équipes de système d'information pluridisciplinaires
- Gérer la sécurité de l'information
- Déployer une politique de responsabilité sociétale et environnementale des activités numériques de l'entreprise.

### Secteurs d'activité ou types d'emplois accessibles par le détenteur de ce diplôme, ce titre ou ce certificat

Le Manager des systèmes d'information et du numérique peut intervenir tant du côté des utilisateurs que du côté des offreurs. Il peut travailler au sein du département informatique d'une entreprise ou d'une administration en tant que chef de projet ou opérer dans les métiers du conseil pour le compte d'une Entreprise de Service du Numérique (ESN).

Le Manager des systèmes d'information et du numérique peut exercer dans des entreprises de toutes tailles et situées dans tous les secteurs d'activités, notamment ceux relevant de la filière du numérique.

Le Ministère de l'Economie et des Finances caractérise deux grandes familles d'acteurs : les entreprises du développement du secteur producteur des TIC et des infrastructures et enfin l'usage des TIC par les particuliers, les entreprises et l'administration

Il peut exercer les emplois de :

Directeur des Systèmes d'Information (DSI), Consultant (fonctionnel des Systèmes d'Information ou Digital), Manager/Chef de projet (Maîtrise d'ouvrage des Systèmes d'Information), Manager/Chef de projet Digital

### Codes des fiches ROME les plus proches :

M1803 : Direction des systèmes d'information

M1806 : Conseil et maîtrise d'ouvrage en systèmes d'information

M1802 : Expertise et support en systèmes d'information

M1402 : Conseil en organisation et management d'entreprise

### Modalités d'accès à cette certification

## Descriptif des composantes de la certification :

Composantes de la certification

- B1. L'élaboration et le pilotage de la stratégie SI
- B2. La conception et la mise en place de la gouvernance du SI
- B3. Le déploiement de la politique d'achat SI
- B4. La supervision, la coordination, la réalisation et la mise en œuvre des projets SI
- B5. L'accompagnement des métiers dans les projets de transformation numérique
- B6. Le pilotage de la veille technologique et de ses usages
- B7. Le pilotage des hommes et des équipes de SI pluridisciplinaires
- B8. L'exercice d'une fonction de garant de la sécurité de l'information
- B9. Le déploiement d'une politique de RSE des activités numériques

Obtention de la certification :

- Pour obtenir la certification de niveau I « Manager des systèmes d'information et du numérique », les candidats doivent valider la totalité des 9 blocs.
- Chaque bloc est certifié, il donne lieu à une évaluation et une validation.
- Chaque bloc, décrit ci-dessous, forme un tout et peut être acquis de façon autonome par le salarié ou le demandeur d'emploi en fonction de ses besoins.
- Le bloc de compétences validé sera un élément constitutif du dossier préparé dans le cadre de la VAE.
- En cas de validation partielle par le jury de VAE, le candidat peut obtenir les compétences qui lui manquent en suivant un ou plusieurs blocs de compétences.

## Bloc de compétence :

INTITULÉ	DESCRIPTIF ET MODALITÉS D'ÉVALUATION
Bloc de compétence n°1 de la fiche n° 29837 - Elaborer et piloter une stratégie systèmes d'information alignée sur la stratégie de l'entreprise	<p><b>Descriptif</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Analyser les besoins de l'entreprise et/ou des métiers en matière d'organisation et de système d'information (SI) afin de mettre en œuvre des SI alignés sur les besoins</li><li>- Superviser les études d'architecture et/ou d'urbanisation du système d'information afin de mettre en œuvre un SI évolutif</li><li>- Définir et mettre en œuvre une gestion globale des risques en termes de SI</li><li>- Piloter les principales étapes de la mise en œuvre de la stratégie pour atteindre les objectifs fixés dans un contexte incertain, en traduisant le plan stratégique en plans d'action opérationnels et en utilisant les ressources disponibles.</li></ul> <p><b>Modalités d'évaluation</b></p> <p>Production attendue</p> <p>Etude de cas comprenant :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Analyse des besoins et des enjeux métiers</li><li>- Plan d'alignement du SI, incluant une évolution de l'architecture et aligné sur la stratégie de l'entreprise</li></ul> <p><i>Modalités d'évaluation pour les candidats issus de la formation Initiale</i></p> <p>Etude de cas, basée sur un cas réel ou fictif d'entreprise</p> <ul style="list-style-type: none"><li>Travail individuel et/ou collectif</li><li>Production écrite et/ou orale</li></ul> <p><i>Modalités d'évaluation pour les candidats issus de la formation Continue</i></p> <ul style="list-style-type: none"><li>Projet intégratif comprenant une restitution orale et écrite.</li><li>Cas réel d'entreprise</li><li>Travail collectif</li></ul>

INTITULÉ	DESCRIPTIF ET MODALITÉS D'ÉVALUATION
<p>Bloc de compétence n°2 de la fiche n° 29837 - Concevoir et mettre en place la gouvernance du système d'information</p>	<p><b>Descriptif</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Piloter les entités, les processus et les services dans la lignée de la stratégie et des objectifs de l'entreprise dans le but de créer de la valeur</li> <li>- Définir et contrôler l'application des procédures qualité et sécurité des SI</li> </ul> <p><b>Modalités d'évaluation</b></p> <p>Production attendue</p> <p>Etude de cas comprenant un plan de déploiement de la gouvernance du SI, incluant le plan budgétaire du SI et le plan de maîtrise des risques.</p> <p><i>Modalités d'évaluation pour les candidats issus de la formation Initiale</i></p> <p>Etude de cas basée sur une situation réelle ou fictive d'entreprise :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Travail individuel et/ou collectif</li> <li>- Restitutions écrite et/ou orale</li> </ul> <p><i>Modalités d'évaluation pour les candidats issus de la formation Continue</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Projet intégratif comprenant une restitution orale et écrite.</li> <li>- Cas réel d'entreprise</li> <li>- Travail collectif</li> </ul>
<p>Bloc de compétence n°3 de la fiche n° 29837 - Déployer la politique d'achats des systèmes d'information</p>	<p><b>Descriptif</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Identifier des acteurs internes et externes des services et des biens</li> <li>- Identifier les services et les achats de biens pouvant être sous-traités afin d'optimiser les dépenses</li> <li>- Structurer la démarche visant à sous-traiter un service ou une acquisition</li> <li>- Evaluer la politique mise en œuvre dans un objectif d'amélioration continue</li> </ul> <p><b>Modalités d'évaluation</b></p> <p>Production attendue</p> <p>Etude de cas comprenant :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Plan de sous-traitance des composants du système d'information (SI)</li> <li>- Plan de déploiement de la sous-traitance</li> <li>- Plan d'amélioration continue incluant des indicateurs de performance du SI</li> </ul> <p><i>Modalités d'évaluation pour les candidats issus de la formation Initiale</i></p> <p>Etude de cas basée sur une situation réelle ou fictive d'entreprise :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Travail individuel et/ou collectif</li> <li>- Restitution écrite et/ou orale</li> </ul> <p><i>Modalités d'évaluation pour les candidats issus de la formation Continue</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Travail individuel</li> <li>- Production écrite</li> </ul>

INTITULÉ	DESCRIPTIF ET MODALITÉS D'ÉVALUATION
<p>Bloc de compétence n°4 de la fiche n° 29837 - Superviser et coordonner des projets de systèmes d'information</p>	<p><b>Descriptif</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Planifier des projets faisant appel à des équipes pluridisciplinaires</li> <li>- Déployer les méthodes pertinentes au vu des enjeux du projet (méthodes agiles)</li> <li>- Mettre en œuvre les démarches de conduite de changement accompagnant la transformation générée par le déploiement du résultat du projet afin d'en faciliter l'appropriation</li> <li>- Gérer les risques associés au projet en vue de minimiser leurs impacts sur la performance de l'entreprise</li> <li>- Gérer la mise en œuvre du changement en tenant compte des difficultés structurelles et culturelles</li> </ul> <p><b>Modalités d'évaluation</b></p> <p>Production attendue</p> <p>Etude de cas comprenant :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Plan projet (organisation, tâches, planning, ressources, outils/méthodes, coûts), incluant le plan de maîtrise des risques</li> <li>- Plan de communication projet, prenant en compte les changements générés par le déploiement du projet</li> <li>- Plan d'amélioration continue incluant des indicateurs de management de la qualité et de performance du SI</li> </ul> <p><i>Modalités d'évaluation pour les candidats issus de la formation Initiale</i></p> <p>Etude de cas basée sur une situation réelle ou fictive d'entreprise :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Travail individuel et/ou collectif</li> <li><input type="checkbox"/> Production écrite et/ou orale</li> </ul> <p><i>Modalités d'évaluation pour les candidats issus de la formation Continue</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Projet intégratif comprenant une restitution orale et écrite.</li> <li>- Cas réel d'entreprise</li> <li>- Travail collectif</li> </ul>
<p>Bloc de compétence n°5 de la fiche n° 29837 - Accompagner les métiers dans les projets de transformation numérique</p>	<p><b>Descriptif</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Identifier les leviers du système d'information (SI) pour atteindre les objectifs métiers</li> <li>- Adapter le SI pour répondre aux enjeux des métiers afin de créer de la valeur</li> <li>- Accompagner les métiers dans l'utilisation du SI transformé</li> <li>- Contrôler l'impact des changements</li> <li>- Mettre en place toute action corrective</li> </ul> <p><b>Modalités d'évaluation</b></p> <p>Production attendue</p> <p>Etude de cas comprenant un plan de conduite du changement, incluant l'accompagnement des métiers dans l'appropriation du SI transformé</p> <p><i>Modalités d'évaluation pour les candidats issus de la formation Initiale</i></p> <p>Etude de cas basée sur une situation réelle ou fictive d'entreprise :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Projet intégratif comprenant une restitution orale.</li> <li>- Cas réel d'entreprise</li> <li>- Travail collectif</li> </ul> <p><i>Modalités d'évaluation pour les candidats issus de la formation Continue</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Projet intégratif comprenant une restitution orale et écrite.</li> <li>- Cas réel d'entreprise</li> <li>- Travail collectif</li> </ul>

INTITULÉ	DESCRIPTIF ET MODALITÉS D'ÉVALUATION
<p>Bloc de compétence n°6 de la fiche n° 29837 - Piloter la veille technologique et la veille des usages</p>	<p><b>Descriptif</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Surveiller des évolutions technologiques</li> <li>- Surveiller des évolutions d'usage afin de pouvoir proposer des usages adaptés au contexte de l'entreprise</li> <li>- Proposer de nouvelles solutions innovantes de façon à maximiser la création de valeur.</li> </ul> <p><b>Modalités d'évaluation</b></p> <p>Production attendue</p> <p>Etude de cas comprenant une démarche documentée de veille des technologies et des usages, incluant les impacts potentiels sur les affaires et les processus métiers de l'entreprise</p> <p><i>Modalités d'évaluation pour les candidats issus de la formation Initiale</i></p> <p>Etude de cas basée sur une situation réelle ou fictive d'entreprise :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Projet intégratif comprenant une restitution orale</li> <li>Cas réel d'entreprise</li> <li>Travail collectif</li> </ul> <p><i>Modalités d'évaluation pour les candidats issus de la formation Continue</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Projet intégratif comprenant une restitution orale et écrite</li> <li>Cas réel d'entreprise</li> <li>Travail collectif</li> </ul>
<p>Bloc de compétence n°7 de la fiche n° 29837 - Piloter des hommes et des équipes de systèmes d'information pluridisciplinaires</p>	<p><b>Descriptif</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Fédérer et interfacier, en mode hiérarchique ou transversal, des équipes pluridisciplinaires (IT &amp; métiers) autour du projet</li> <li>- Développer la créativité, l'ouverture, la collaboration et la motivation au sein d'une équipe</li> <li>- Transmettre des valeurs et une vision de façon à avoir des équipes en cohésion</li> <li>- Contribuer aux processus RH, notamment à la formation des collaborateurs</li> <li>- Travailler avec des personnes de cultures différentes, dans un environnement mouvant afin d'atteindre des objectifs individuels et collectifs</li> </ul> <p><b>Modalités d'évaluation</b></p> <p>Production attendue</p> <p>Etude de cas comprenant :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Diagnostic des compétences individuelles et collectives, incluant un plan de formation et de perfectionnement</li> <li>- Plan des actions de communication et d'interaction de l'équipe projet (réunions d'équipes et individuelles), incluant les spécificités multiculturelles</li> </ul> <p><i>Modalités d'évaluation pour les candidats issus de la formation Initiale</i></p> <p>Etude de cas basée sur une situation réelle ou fictive d'entreprise :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Projet intégratif comprenant une restitution orale</li> <li>Cas réel d'entreprise</li> <li>Travail collectif</li> </ul> <p><i>Modalités d'évaluation pour les candidats issus de la formation Continue</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Projet intégratif comprenant une restitution orale et écrite</li> <li>Cas réel d'entreprise</li> <li>Travail collectif</li> </ul>

INTITULÉ	DESCRIPTIF ET MODALITÉS D'ÉVALUATION
<p>Bloc de compétence n°8 de la fiche n° 29837 - Gérer la sécurité de l'information</p>	<p><b>Descriptif</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Participer à l'élaboration de la politique de sécurité de l'information de l'entreprise</li> <li>- Mettre en œuvre la politique de sécurité de l'information de l'entreprise</li> <li>- Contrôler l'efficacité des actions ou outils mis en œuvre mettre en place toute action corrective et d'amélioration continue.</li> </ul> <p><b>Modalités d'évaluation</b></p> <p>Production attendue</p> <p>Etude de cas basée sur une situation réelle ou fictive d'entreprise :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Analyse de risques en termes de sécurité de l'information</li> <li>- Plan d'actions de prévention</li> <li>- Plan de déploiement</li> </ul> <p><i>Modalités d'évaluation pour les candidats issus de la formation :</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Travail individuel et/ou collectif</li> <li>- Production écrite ou orale</li> </ul>
<p>Bloc de compétence n°9 de la fiche n° 29837 - Déployer une politique de responsabilité sociétale et environnementale des activités numériques de l'entreprise</p>	<p><b>Descriptif</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Transmettre à l'ensemble de l'organisation l'impact du numérique sur les défis sociétaux et environnementaux de la planète</li> <li>- Identifier les actions à mettre en œuvre sur le système d'information et l'aligner sur les enjeux RSE de l'entreprise</li> <li>- Mettre en œuvre les actions Green IT clés pour chaque grand domaine du système d'information,</li> <li>- Mettre en place des actions de management orientées collaboration et coopération.</li> </ul> <p><b>Modalités d'évaluation</b></p> <p>Production attendue</p> <p>Etude de cas comprenant un plan des actions orientées RSE</p> <p><i>Modalités d'évaluation pour les candidats issus de la formation Initiale</i></p> <p>Etude de cas basée sur une situation réelle ou fictive d'entreprise :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Travail individuel et/ou collectif</li> <li>- Production écrite et/ou orale</li> </ul> <p><i>Modalités d'évaluation pour les candidats issus de la formation Continue</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Projet intégratif comprenant une restitution orale et écrite</li> <li>- Cas réel d'entreprise</li> <li>- Travail collectif</li> </ul>

**Validité des composantes acquises : illimitée**

CONDITIONS D'INSCRIPTION À LA CERTIFICATION	QUINON	COMPOSITION DES JURYS
Après un parcours de formation sous statut d'élève ou d'étudiant	X	<p>Le jury est composé de 3 à 5 personnes dont 25% de membres extérieurs à l'organisme représentant du secteur professionnel, 50 % employeurs et 50 % salariés.</p> <p>Ce jury est présidé par le Directeur Général de Grenoble Ecole de Management ou son représentant</p>
En contrat d'apprentissage	X	
Après un parcours de formation continue	X	<p>Le jury est composé de 3 à 5 personnes dont 25% de membres extérieurs à l'organisme représentant du secteur professionnel, 50 % employeurs et 50 % salariés.</p> <p>Ce jury est présidé par le Directeur Général de Grenoble Ecole de Management ou son représentant</p>

En contrat de professionnalisation	X		Le jury est composé de 3 à 5 personnes dont 25% de membres extérieurs à l'organisme représentant du secteur professionnel, 50 % employeurs et 50 % salariés. Ce jury est présidé par le Directeur Général de Grenoble Ecole de Management ou son représentant
Par candidature individuelle		X	
Par expérience dispositif VAE prévu en 2011	X		Le jury est composé de 3 à 5 personnes dont 25% de membres extérieurs à l'organisme représentant du secteur professionnel, 50 % employeurs et 50 % salariés. Ce jury est présidé par le Directeur Général de Grenoble Ecole de Management ou son représentant

	OUI	NON
Accessible en Nouvelle Calédonie		X
Accessible en Polynésie Française		X

#### LIENS AVEC D'AUTRES CERTIFICATIONS

#### ACCORDS EUROPÉENS OU INTERNATIONAUX

#### Base légale

##### Référence du décret général :

##### Référence arrêté création (ou date 1er arrêté enregistrement) :

Arrêté du 16 janvier 2008 publié au Journal Officiel du 24 janvier 2008 portant enregistrement au répertoire national des certifications professionnelles. Enregistrement pour 5 ans, avec effet au 24 janvier 2008 jusqu'au 24 janvier 2013.

##### Référence du décret et/ou arrêté VAE :

##### Références autres :

Arrêté du 31 janvier 2018 publié au Journal Officiel du 08 février 2018 portant enregistrement au répertoire national des certifications professionnelles. Enregistrement pour cinq ans, au niveau I, sous l'intitulé "Manager des systèmes d'information et du numérique" avec effet au 09 décembre 2017, jusqu'au 08 février 2023.

Arrêté du 27 novembre 2012 publié au Journal Officiel du 9 décembre 2012 portant enregistrement au répertoire national des certifications professionnelles. Enregistrement pour cinq ans, au niveau I, sous l'intitulé "Manager des systèmes d'information" avec effet au 09 décembre 2012, jusqu'au 9 décembre 2017.

#### Pour plus d'informations

##### Statistiques :

125 certifiés par an

<http://www.emsi-grenoble.com>

##### Autres sources d'information :

[www.grenoble-em.com](http://www.grenoble-em.com)

[www.ecole-management-normandie.com](http://www.ecole-management-normandie.com)

<http://www.emsi-grenoble.com>

##### Lieu(x) de certification :

Grenoble Ecole de Management

12, rue Pierre Sépard

BP 127

38003 GRENOBLE

04 76 70 60 60

[info@grenoble-em.fr](mailto:info@grenoble-em.fr)

##### Lieu(x) de préparation à la certification déclarés par l'organisme certificateur :

Grenoble Ecole de Management - 12, rue Pierre Sépard - 38000 Grenoble

GEM Campus Paris - 64/70, rue du Ranelagh - 75016 Paris

EM Normandie - 9, rue Claude Bloch - 14052 Caen Cedex 4

##### Historique de la certification :

**Certification précédente :** [Manager des systèmes d'information](#)