

Le Répertoire National des Certifications Professionnelles (RNCP)

Résumé descriptif de la certification **Code RNCP : 16222**

Intitulé

CQP : Certificat de qualification professionnelle Manager d'équipe en négoce de matériaux de construction option commerce ou option logistique

AUTORITÉ RESPONSABLE DE LA CERTIFICATION	QUALITÉ DU(ES) SIGNATAIRE(S) DE LA CERTIFICATION
Commission paritaire nationale de l'emploi et de la formation professionnelle (CPNEFP) du négoce des matériaux de construction - Fédération du négoce de bois et des matériaux de construction (FNBM)	Responsable juridique

Niveau et/ou domaine d'activité

Convention(s) :

3154 - Négoce des matériaux de construction (OETAM et cadres)

Code(s) NSF :

224w Matériaux de construction, verre, céramique (commercialisation), 310m Spécialités plurivalentes des échanges et de la gestion

Formacode(s) :

Résumé du référentiel d'emploi ou éléments de compétence acquis

Les managers d'équipe en agence de matériaux de construction sont placés sous la responsabilité du chef d'agence ou de la direction opérationnelle de l'enseigne. Ils prennent en charge l'animation d'une équipe, en relais de la direction de l'agence, en vue d'optimiser la satisfaction des clients et la qualité des conditions de travail.

Ils agissent en lieu et place du chef d'agence, d'après les consignes ou objectifs fixés en commun, qui leur sont délégués et dont ils rendent compte.

Ils animent, dynamisent, sécurisent, gèrent et contrôlent leur équipe, dans le respect de la politique de management de l'agence. Ils participent à la gestion des ressources humaines des personnes placées sous leur responsabilité.

Ils veillent au respect des procédures, notamment en matière d'hygiène et de sécurité. Ils participent en outre aux tâches confiées à l'équipe.

Les managers d'équipe interviennent de manière privilégiée soit dans le domaine commercial (option commerce), soit dans le domaine de la gestion des flux physiques (option logistique) au sein de l'agence.

Ils assurent les activités suivantes :

- Organisation, coordination et management de l'équipe
- Communication interne et externe
- Contrôle du respect des procédures et de l'application des règles qualité, hygiène, sécurité, environnement
- Option « commerce » : Animation de la politique commerciale de l'agence
- Option « logistique » : Contrôle des flux logistiques de l'agence

Les titulaires de la certification sont capables de :

- Organiser l'activité et manager l'équipe
- Manager l'activité et contrôler l'application des règles et procédures en se positionnant comme le relais du chef d'agence
- Identifier et développer les compétences des collaborateurs et nouveaux embauchés
- Communiquer avec les clients et les interlocuteurs de l'agence
- Mettre en œuvre la politique de l'entreprise en matière de Qualité, Sécurité, Santé et Environnement

Option commerce :

- Découvrir les besoins d'un client, argumenter et convaincre pour vendre
- Définir et mettre en œuvre la politique commerciale de l'agence
- Animer la politique commerciale de l'agence

Option logistique :

- Gérer les stocks, les approvisionnements et les flux logistiques

Secteurs d'activité ou types d'emplois accessibles par le détenteur de ce diplôme, ce titre ou ce certificat

Les managers d'équipe en négoce de matériaux de construction exercent leurs activités dans des agences de négoce de matériaux de construction.

Les emplois occupés peuvent être :

- manager d'équipe en négoce de matériaux de construction,
- chef des ventes, responsable commercial,
- chef de cour,
- responsable transport,
- chef de service,
- responsable approvisionnement,
- adjoint chef d'agence,
- responsable d'exploitation, ...

Codes des fiches ROME les plus proches :

D1406 : Management en force de vente

Modalités d'accès à cette certification

Descriptif des composantes de la certification :

La certification s'articule autour des composantes majeures suivantes :

- 1 - Organiser l'activité et manager l'équipe
- 2 - Manager l'activité et contrôler l'application des règles et procédures en se positionnant comme le relais du chef d'agence
- 3 - Identifier et développer les compétences des collaborateurs et nouveaux embauchés
- 4 - Communiquer avec les clients et les interlocuteurs de l'agence
- 5 - Mettre en œuvre la politique de l'entreprise en matière de Qualité, Sécurité, Santé et Environnement
- 6a - Découvrir les besoins d'un client, argumenter et convaincre pour vendre
- 6b - Gérer les stocks, les approvisionnements et les flux logistiques
- 7a - Définir et mettre en œuvre la politique commerciale de l'agence
- 8a - Animer la politique commerciale de l'agence

Validité des composantes acquises : illimitée

CONDITIONS D'INSCRIPTION À LA CERTIFICATION	OUI	NON	COMPOSITION DES JURYS
Après un parcours de formation sous statut d'élève ou d'étudiant		X	
En contrat d'apprentissage	X		100% de professionnels
Après un parcours de formation continue	X		idem
En contrat de professionnalisation	X		idem
Par candidature individuelle	X		idem
Par expérience dispositif VAE prévu en 2010	X		idem

	OUI	NON
Accessible en Nouvelle Calédonie		X
Accessible en Polynésie Française		X

LIENS AVEC D'AUTRES CERTIFICATIONS

ACCORDS EUROPÉENS OU INTERNATIONAUX

Base légale

Référence du décret général :

Référence arrêté création (ou date 1er arrêté enregistrement) :

Arrêté du 22 janvier 2013 publié au Journal Officiel du 5 mars 2013 portant enregistrement au répertoire national des certifications professionnelles. Enregistrement pour cinq ans, sous l'intitulé Certificat de qualification professionnelle Manager d'équipe en négoce de matériaux de construction avec effet au 5 mars 2013, jusqu'au 05 mars 2018.

Référence du décret et/ou arrêté VAE :

Références autres :

Arrêté du 09 avril 2018 publié au Journal Officiel du 17 avril 2018 portant enregistrement au répertoire national des certifications professionnelles. Enregistrement pour cinq ans, sous l'intitulé "Certificat de qualification professionnelle Manager d'équipe en négoce de matériaux de construction option commerce ou option logistique" avec effet du 05 mars 2018, jusqu'au 17 avril 2023.

Pour plus d'informations

Statistiques :

2007 : 96 candidats
2008 : 134 candidats
2009 : 217 candidats
2010 : 42 candidats
<http://www.afenbem.fr>

Autres sources d'information :

AFENBEM
FNBM
FNBM
AFENBEM

Lieu(x) de certification :

Commission paritaire nationale de l'emploi et de la formation professionnelle (CPNEFP) du négoce des matériaux de construction - Fédération du négoce de bois et des matériaux de construction (FNBM) : Île-de-France - Paris (75) []

215 bis boulevard Saint Germain
75007 Paris

Lieu(x) de préparation à la certification déclarés par l'organisme certificateur :

7 organismes agréés sont habilités pour former au CQP de chef d'agence en négoce de matériaux de construction :

- 4 CHAUSSON TRIALIS (Fenouillet, 31)
- 4 ECOLE POINT P (Arles, 13)
- 4 BATIFORCES, anciennement FC2P (Coueron, 44)

- 4 Espace for action (Nantes, 44)
- 4 Citéa (Marsac sur l'Isle, 24)
- 4 Ecole des négociants Bigmat (Paris, 75)
- 4 Atelier VM (L'herbergement, 85)

Historique de la certification :