

Le Répertoire National des Certifications Professionnelles (RNCP)

Résumé descriptif de la certification **Code RNCP : 30725**

Intitulé

Directeur des transports et des flux nationaux et internationaux

AUTORITÉ RESPONSABLE DE LA CERTIFICATION	QUALITÉ DU(ES) SIGNATAIRE(S) DE LA CERTIFICATION
Ecole nouvelle d'organisation économique et sociale (E.N.O.E.S.) - Ecole supérieure des transports (E.S.T.)	Directeur

Niveau et/ou domaine d'activité

I (Nomenclature de 1969)

7 (Nomenclature Europe)

Convention(s) :

Code(s) NSF :

311 Transports, manutention, magasinage

Formacode(s) :

Résumé du référentiel d'emploi ou éléments de compétence acquis

Les candidats au titre "Directeur des transports et des flux nationaux et internationaux" sont des Managers exerçant des responsabilités diverses dans des entreprises de transport, des prestataires de services logistiques ou des chargeurs. Ils occupent des fonctions de direction générale, de direction des transports et des flux nationaux et internationaux. Ce sont des professionnels ayant une expérience entre 8 à 20 ans les ayant amenés à pratiquer les métiers du transport et logistique dans des fonctions opérationnelles puis de management.

Ils interviennent généralement dans des entreprises de taille moyenne ou de grandes entreprises internationales, à des postes d'organisation, d'achat, de pilotage ou d'encadrement (chefs de services transport, commercial, organisation etc...) voire des postes de direction.

Ils savent appréhender les enjeux économiques de leurs spécialités et souhaitent acquérir des connaissances plus générales et globale en vue de piloter économiquement une unité.

Ils exercent notamment les fonctions de : (*) Chef de projet, Directeur de projet, Responsable commercial d'une filiale de transport spécialisé, Directeur commercial d'une BU, Directeur des opérations d'une plateforme logistique ou transport ... mais également des fonctions de Manager : par exemple Adjoint ou responsable des transports.

Capacités attestées :

- ▶ Élaborer des solutions transports et logistiques en adéquation avec les besoins de l'entreprise
- ▶ Échanger et faire se communiquer les différents services, dans le cadre de la définition de la stratégie de l'entreprise
- ▶ Concevoir et assurer le suivi des indicateurs de mesure des activités et organisations de son service
- ▶ Analyser et évaluer les risques
- ▶ Piloter ou superviser le suivi des outils commerciaux en rapport avec son service, et en mesurer l'efficacité
- ▶ Conduire ou superviser des négociations commerciales et stratégiques à toutes les étapes d'un projet
- ▶ Échanger et faire se communiquer les différents services pour garantir la veille et la mise en oeuvre de la stratégie de l'entreprise
- ▶ Utiliser les outils de communications adéquats afin de faciliter la circulation d'informations entre les services et les différents acteurs de l'entreprise
- ▶ Concevoir des projets d'activités dans un objectif de développement (business plan)
- ▶ Déterminer et faire comprendre les besoins de son service en termes de solutions et d'outils informatiques, tout en prenant en compte les spécificités et limites de l'exercice
- ▶ Intégrer les nouveaux collaborateurs en concevant un parcours de bienvenue efficace et complet
- ▶ Cartographier les besoins en compétences de son service, en alignement avec la stratégie et les objectifs de l'entreprise
- ▶ Définir et mettre en oeuvre un plan de formation afin de consolider l'employabilité et la progression de ses collaborateurs
- ▶ Définir, dimensionner et distribuer les rôles et responsabilités
- ▶ Utiliser des outils et canaux de communication efficace en interne comme en externe
- ▶ Concevoir et maîtriser les indicateurs sur les changements et mutations, identifier les crises et conflits possibles

Secteurs d'activité ou types d'emplois accessibles par le détenteur de ce diplôme, ce titre ou ce certificat

Les Directeurs des transports et des flux nationaux et internationaux peuvent exercer leur fonction dans trois grands secteurs d'activités : chez un chargeur, chez un transporteur de marchandises.

Les entreprises peuvent aller de la très petite entreprise de quelques salariés à de très grandes entreprises de dimension internationale.

Chargé / Chargée d'organisation logistique ; Chef de projet logistique ; Consultant / Consultante logistique ; Directeur / Directrice des services logistiques ; Ingénieur / Ingénieure logistique ; Responsable de la logistique approvisionnement ; Responsable de la logistique distribution ; Responsable de la logistique transport ; Responsable de l'organisation de la chaîne logistique ; Responsable méthodes logistiques ; Supply Chain manager ; Directeur / Directrice de filiale ou d'un groupe de filiales ; Directeur général (ou adjoint) / Directrice générale de grande entreprise ; Dirigeant / Dirigeante d'entreprise privée ; Chef d'agence commerciale ; Chef d'agence de location de véhicules ; Directeur / Directrice de centre de profit ; Responsable de Petite ou Moyenne Entreprise -PME ; - Directeur / Directrice d'exploitation transport routier de personnes ; Directeur / Directrice d'unité opérationnelle transport routier de personnes ; Responsable d'agence de transport de personnes ; Responsable des opérations transport routier de personnes ; Responsable d'exploitation de transport routier de particuliers ; Responsable d'exploitation transport routier de personnes ; Architecte fonctionnel / fonctionnelle de système d'information ; Chef de projet Maîtrise d'Ouvrage ; Consultant / Consultante décisionnel - Business Intelligence ; Consultant / Consultante en

accessibilité numérique, en système d'information ; Consultant / Consultante en système d'information ; Consultant / Consultante ERP - Enterprise Resource Planning ; CRM/GRC Customer Relationship Management - Gestion de la Relation Client ; Consultant fonctionnel / Consultante fonctionnelle de progiciel ; Expert / Experte métier système d'information ; Responsable de projets « métiers » système d'information.

Codes des fiches ROME les plus proches :

M1301 : Direction de grande entreprise ou d'établissement public

M1302 : Direction de petite ou moyenne entreprise

M1806 : Conseil et maîtrise d'ouvrage en systèmes d'information

N1301 : Conception et organisation de la chaîne logistique

N4202 : Direction d'exploitation des transports routiers de personnes

Réglementation d'activités :

Le titre peut être positionné dans la catégorie « Ingénieurs et Cadres » de la Convention Collective Nationale des transports routiers et activités auxiliaires du transport

Modalités d'accès à cette certification

Descriptif des composantes de la certification :

Le titre « Directeur des transports et des flux nationaux et internationaux » est obtenu en fin de cursus sur la base des compétences validées après soutenance du projet de fin de cycle.

Ce dernier, « travaillé en groupe », tout au long du cursus, devra être déposé 3 mois après la fin du cursus. Il sera ensuite présenté oralement par l'ensemble du groupe devant un jury.

Les compétences seront validées :

Par un contrôle continu, au cours de chacun des modules composant les 3 blocs de compétences, de l'acquisition des connaissances clés (évaluations en groupe et individuelles) : Chacun des modules est acquis à partir du moment où 70% des compétences du module est validé. Chaque bloc de compétences est validé si et seulement si tous les modules sont validés.

ET

Par la mise en pratique de ces acquis sur la base d'un projet de fin de cycle : 2 épreuves

- Travail et soutenance en groupe - Le Business Plan :

La partie écrite : est évaluée sur la base de 6 items, et sera acquise si au moins 5 sur 6 items sont validés.

La partie orale : est évaluée sur la base de 5 items, et sera acquise si au moins 4 sur 5 items sont validés.

- Exercice de synthèse - retour d'expérience individuelle :

La partie écrite : est évaluée sur la base de 8 items, et sera acquise si au moins 6 sur 8 items sont validés.

La partie orale : est évaluée sur la base de 4 items, et sera acquise si au moins 3 sur 4 items sont validés.

La certification est obtenue suite à la validation de tous les blocs décrits ci-dessous.

Bloc de compétence :

INTITULÉ

DESCRIPTIF ET MODALITÉS D'ÉVALUATION

Bloc de compétence n°1 de la fiche n° 30725 - Maîtriser les fondamentaux et outils du management pour un Dirigeant

Descriptif :

- ▶ Intégrer les nouveaux collaborateurs en concevant un parcours de bienvenue efficace et complet
- ▶ Cartographier les besoins en compétences de son service, en alignement avec la stratégie et les objectifs de l'entreprise
- ▶ Définir et mettre en oeuvre un plan de formation afin de consolider l'employabilité et la progression de ses collaborateurs
- ▶ Définir, dimensionner et distribuer les rôles et responsabilités
- ▶ Utiliser des outils et canaux de communication efficace en interne comme en externe
- ▶ Concevoir et maîtriser les indicateurs sur les changements et mutations
- ▶ Identifier et gérer les crises et conflits possibles

Modalités d'évaluation :

Elles doivent comporter :

- ▶ La/les problématique(s)
- ▶ Les objectifs
- ▶ La méthode utilisée
- ▶ La recherche documentaire

Études de cas en groupe sur la gestion et le développement des compétences : Produire une annonce de recrutement - Durée de la réalisation : 1 journée, en fin de module - Productions écrite et/ou orale

Mise en pratique individuelle sur la communication interne et externe : Concevoir le pitch ou brief à destination d'un professionnel de la communication - Durée de la réalisation : 1 journée, en fin de module - Productions écrite et/ou orale

Mise en pratique en groupe sur la gestion des crises et du changement : Proposer un plan d'actions et de communication interne et externe lors d'une crise (accident du travail ayant entraîné le décès du collaborateur) - Durée de la réalisation : 1 journée, en fin de module - Productions écrite et/ou orale

Dossier professionnel en groupe - Durée de la réalisation : 15 mois - Production écrite ET soutenance orale

Synthèse individuelle sur tous les apports du bloc de compétences : gestion et développement des compétences, communication interne et externe, gestion des crises et du changement - Durée de la réalisation : 15 mois - Production écrite ET soutenance orale

INTITULÉ

DESCRIPTIF ET MODALITÉS D'ÉVALUATION

Bloc de compétence n°2 de la fiche n° 30725 - Piloter la performance de l'entreprise

Descriptif :

- ▶ Échanger et faire se communiquer les différents services pour garantir la veille et la mise en oeuvre de la stratégie de l'entreprise
- ▶ Utiliser les outils de communications adéquats afin de faciliter la circulation d'informations entre les services et les différents acteurs de l'entreprise
- ▶ Concevoir des projets d'activités dans un objectif de développement (business plan)
- ▶ Déterminer et faire comprendre les besoins de son service en termes de solutions et d'outils informatiques, tout en prenant en compte les spécificités et limites de l'exercice

Modalités d'évaluation :

Elles doivent comporter :

- ▶ La/les problématique(s)
- ▶ Les objectifs
- ▶ La méthode utilisée
- ▶ La recherche documentaire

Études de cas pratique en groupe sur le marketing / veille :

Concevoir un plan de veille (réglementaire, technologique, RH...) et proposer les outils adaptés à un univers fortement exposé à la concurrence de nouveaux entrants - Durée de la réalisation : 1 journée, en fin de module - Productions écrite et/ou orale

Cas pratique en groupe sur les réseaux et SI : Proposer un schéma SI dans le cadre d'une création d'entreprise - Durée de la réalisation : 1 journée, en fin de module - Productions écrite et/ou orale

Dossier professionnel en groupe - Business plan - Durée de la réalisation : 15 mois - Production écrite ET soutenance orale

Synthèse individuelle sur tous les apports du bloc de compétences : marketing et veille, réseaux et SI - Durée de la réalisation : 15 mois - Production écrite ET soutenance orale

INTITULÉ	DESCRIPTIF ET MODALITÉS D'ÉVALUATION
Bloc de compétence n°3 de la fiche n° 30725 - Maîtriser les dimensions stratégiques, le transport et la Supply Chain	<p>Descriptif :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Élaborer des solutions transports et logistiques en adéquation avec les besoins de l'entreprise ▶ Échanger et faire se communiquer les différents services, dans le cadre de la définition de la stratégie de l'entreprise ▶ Concevoir et assurer le suivi des indicateurs de mesure des activités et organisations de son service ▶ Analyser et évaluer les risques ▶ Conduire ou superviser des négociations commerciales et stratégiques à toutes les étapes d'un projet ▶ Piloter ou superviser le suivi des outils commerciaux en rapport avec son service, et en mesurer l'efficacité <p>Modalités d'évaluation :</p> <p>Elles doivent comporter :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ La/les problématique(s) ▶ Les objectifs ▶ La méthode utilisée ▶ La recherche documentaire <p>Études de cas en groupe - la sécurisation de la chaîne d'approvisionnement ; Lister et argumenter l'ensemble des besoins en sécurisation d'une chaîne logistique (process, ressources matérielles et humaines ...) - Durée de la réalisation : 1 journée, en fin de module - Productions écrite et/ou orale</p> <p>Mise en pratique individuelle - la négociation (achat/vente) : Proposer et défendre un argumentaire lors d'une négociation commerciale existante - Durée de la réalisation : 1 journée, en fin de module - Productions écrite et/ou orale</p> <p>Dossier professionnel en groupe - Business plan - Durée de la réalisation : 15 mois - Production écrite ET soutenance orale</p> <p>Synthèse individuelle sur tous les apports du bloc de compétences : stratégie d'entreprise, sécurisation de la chaîne d'approvisionnement, achat, vente, négociation - Durée de la réalisation : 15 mois - Production écrite ET soutenance orale</p>

Validité des composantes acquises : illimitée

CONDITIONS D'INSCRIPTION À LA CERTIFICATION	OUI	NON
Après un parcours de formation sous statut d'élève ou d'étudiant	X	<p>Le Jury est composé de quatre personnes :</p> <ul style="list-style-type: none"> ▶ Un Dirigeant ▶ Deux professionnels de la Branche des transports et de la logistique ▶ Un représentant de l'École Supérieure des Transports <p>Il y a 75 % de membres extérieurs à E.N.O.E.S. - E.S.T.</p> <p>Le pourcentage de représentants extérieurs salariés parmi les membres du jury est de 50% et également de 50% pour les représentants employeurs.</p>
En contrat d'apprentissage		X
Après un parcours de formation continue	X	La composition du jury reste identique
En contrat de professionnalisation	X	La composition du jury reste identique
Par candidature individuelle		X
Par expérience dispositif VAE prévu en 2017	X	La composition du jury reste identique

Accessible en Nouvelle Calédonie		X
Accessible en Polynésie Française		X

LIENS AVEC D'AUTRES CERTIFICATIONS

ACCORDS EUROPÉENS OU INTERNATIONAUX

Base légale

Référence du décret général :

Référence arrêté création (ou date 1er arrêté enregistrement) :

Arrêté du 17 mai 2018 publié au Journal Officiel du 24 mai 2018 portant enregistrement au répertoire national des certifications professionnelles. Enregistrement pour cinq ans, au niveau I, sous l'intitulé "Directeur des transports et des flux nationaux et internationaux" avec effet du 19 décembre 2014, jusqu'au 24 mai 2023.

Référence du décret et/ou arrêté VAE :

Références autres :

Pour plus d'informations

Statistiques :

8 bénéficiaires du titre par an en moyenne

Autres sources d'information :

est@eno.es.com

[Site internet](#)

[Site internet](#)

Lieu(x) de certification :

Ecole nouvelle d'organisation économique et sociale (E.N.O.E.S.) - Ecole supérieure des transports (E.S.T.) : Île-de-France - Paris (75) [Paris]
E.N.O.E.S / E.S.T.

Ecole Supérieure des Transports
62 rue de Miromesnil
75008 PARIS

Lieu(x) de préparation à la certification déclarés par l'organisme certificateur :

E.N.O.E.S / E.S.T. - Ecole Supérieure des Transports 62 rue de Miromesnil 75008 Paris

AFTRAL - rue des Saphirs 38280 Villette d'Anthon

Historique de la certification :