

## Le Répertoire National des Certifications Professionnelles (RNCP)

Résumé descriptif de la certification **Code RNCP : 31176**

### Intitulé

Chargé d'affaires BTP

AUTORITÉ RESPONSABLE DE LA CERTIFICATION	QUALITÉ DU(ES) SIGNATAIRE(S) DE LA CERTIFICATION
CESI	Directeur Général

### Niveau et/ou domaine d'activité

**II (Nomenclature de 1969)**

**6 (Nomenclature Europe)**

**Convention(s) :**

**Code(s) NSF :**

230p Coordination de chantiers tous corps d'état, 312t Négociation et vente

**Formacode(s) :**

### Résumé du référentiel d'emploi ou éléments de compétence acquis

Le chargé-e d'affaires BTP prend en charge un projet de construction, de la détection du besoin du client à la livraison de l'ouvrage, et développe l'activité commerciale de son entreprise. Pour cela, il assure la prospection commerciale et la gestion de son portefeuille clients. Il répond à des appels d'offres et participe à la négociation de ses offres auprès de ses clients (s'il y a lieu).

Une fois le marché de construction signé, le chargé-e d'affaires BTP supervise les équipes travaux (en binôme avec le conducteur de travaux). Il assure plus particulièrement la gestion financière du chantier et contrôle la qualité et la conformité des ouvrages réalisés.

Durant les travaux, le chargé-e d'affaires BTP garde un lien privilégié et régulier avec le client.

Type de missions confiées au chargé-e d'affaires BTP :

- Réaliser une étude de marché,
- Réaliser une étude technique, ou piloter les études techniques,
- Réaliser un métré, un chiffrage,
- Valider la faisabilité technique et budgétaire d'un projet de construction,
- Rédiger une offre commerciale,
- Négocier une offre commerciale auprès du client,
- Réaliser la gestion financière du chantier,
- Contrôler la conformité des ouvrages,
- Réaliser le bilan d'un chantier.

Activité 1 : Gérer la relation commerciale dans le secteur du BTP

Le chargé-e d'affaires BTP prospecte le marché pour capter les nouvelles opportunités de son marché ou étendre l'activité de son entreprise à un nouveau marché et développer ainsi son portefeuille clients. Pour cela, il mène une veille concurrentielle et technologique et réalise une étude de marché.

Il participe à l'élaboration de la stratégie commerciale de son entreprise.

Il négocie de nouvelles affaires auprès des clients pour alimenter et développer l'activité de son entreprise.

Il réalise, au quotidien, la gestion de son portefeuille clients en visant toujours leur satisfaction.

Activité 2 : Conduire l'avant-projet de travaux : élaborer une offre technique et commerciale

Le chargé-e d'affaires BTP répond à des appels d'offre et autres consultations. Il doit donc rechercher le juste prix pour remporter les affaires. Pour cela :

- Il analyse le dossier d'appel d'offre pour déterminer la demande et les besoins du client,
- Il traduit les besoins du client en solutions techniques de construction adaptées, grâce aux études techniques qu'il pilote.
- Il chiffre le projet et négocie les meilleurs prix auprès des fournisseurs et sous-traitants.

Activité 3 : Gérer et suivre un projet de travaux

Le chargé-e d'affaires BTP prépare puis pilote le chantier de construction avec le conducteur de travaux.

Il met en place les outils de gestion et de surveillance pour superviser le suivi technique et financier du chantier et respecter le planning. Il contrôle la qualité et la conformité des ouvrages exécutés

Il assure la relation commerciale avec le client tout au long du chantier et lors de la livraison de celui-ci afin d'obtenir sa satisfaction la plus complète.

Il réalise le bilan de l'affaire et met en place un plan d'amélioration, si nécessaire.

Activité 4: manager l'équipe projet travaux

Le chargé-e d'affaires BTP organise et coordonne son équipe projet (équipe bureau d'études et conducteur de travaux) pour atteindre les objectifs fixés. Pour cela :

- Il définit des objectifs clairs, prépare et conduit les réunions d'équipe
- Il définit les règles de fonctionnement au sein de l'équipe et arbitre les situations conflictuelles, si besoin.

Activité 5 : Accompagner la stratégie de l'entreprise dans ses évolutions numériques

En tant que cadre, il est le relai privilégié de sa direction auprès de son équipe, il s'approprie les évolutions qu'elle impulse dans la transformation des modes de travail. Il participe à la transition numérique de l'entreprise et de son métier en intégrant dans sa pratique professionnelle les outils numériques, en analysant et traitant rapidement les données, et en favorisant leur appropriation par ses collaborateurs. Il identifie et prévient les risques (sécurité/ juridiques) liés à leur utilisation.

Capacités attestées

Bloc 1 : Gérer la relation commerciale dans le secteur du BTP

- Prospecter le marché du BTP pour développer le volume d'affaires et le portefeuille clients
- Participer à l'élaboration d'une stratégie commerciale
- Négocier une affaire et ses éventuelles évolutions auprès du client afin de remporter le marché BTP
- Gérer son portefeuille clients BTP au quotidien

Bloc 2 : Conduire l'avant-projet de travaux : élaborer une offre technique et commerciale

- Appréhender la demande et les besoins du client BTP
- Conduire les études techniques de construction pour déterminer les solutions adaptées au projet BTP
- Chiffrer le projet, élaborer une réponse à l'appel d'offre de construction

Bloc 3 : Gérer et suivre un projet de travaux

- Préparer un chantier de construction pour définir les moyens et ressources nécessaires
- Superviser le suivi technique, administratif, financier et juridique du projet de construction en lien avec le conducteur de travaux
- Clôre une affaire BTP, fidéliser son client

Bloc 4 : Manager l'équipe projet travaux

- Organiser et coordonner les équipes BTP pour atteindre les objectifs fixés
- Animer l'équipe projet BTP

Bloc 5 : Accompagner la stratégie de l'entreprise dans ses évolutions numériques

- S'approprier les mutations générées par les évolutions numériques et digitales dans son entreprise
- Accompagner la transition numérique et digitale de son entreprise

### Secteurs d'activité ou types d'emplois accessibles par le détenteur de ce diplôme, ce titre ou ce certificat

Le chargé-e d'affaires BTP peut exercer ses missions dans les cadres professionnels suivants :

- au sein des majors du BTP mais aussi dans leurs filiales, les PME (en construction, installation et maintenance), les entreprises prestataires de services du BTP : dans tous les secteurs d'activité du Bâtiment (tous corps d'états), en construction, installation et maintenance, mais aussi dans le secteur des Travaux Publics,
  - dans les entreprises industrielles, dans les services travaux neufs,
  - auprès des négociants en fournitures et les fournisseurs de matériels : en tant que conseiller technique auprès de la clientèle,
  - au sein des entreprises de maîtrise d'œuvre : en service d'exécution et/ou OPC (Ordonnancement, Pilotage et Coordination),
  - auprès des maîtres d'ouvrage : dans les services travaux, SAV ou maintenance,
  - dans les bureaux de contrôle.
- Chargé-e d'affaires BTP
  - Conducteur-trice de travaux
  - Assistant-e conducteur de travaux/chargé-e d'affaires

### Codes des fiches ROME les plus proches :

F1106 : Ingénierie et études du BTP

H1102 : Management et ingénierie d'affaires

F1201 : Conduite de travaux du BTP

D1407 : Relation technico-commerciale

### Modalités d'accès à cette certification

#### Descriptif des composants de la certification :

Les évaluations sont réalisées sous forme d'études de cas réelles ou simulées, mémoire professionnel et soutenance.

Pour viser la certification professionnelle complète, le candidat doit valider les 5 blocs de compétences, rédiger un mémoire professionnel et le présenter oralement devant un jury de professionnels, en se basant sur une expérience en entreprise de 4 mois, consécutifs ou non.

#### Bloc de compétence :

INTITULÉ	DESCRIPTIF ET MODALITÉS D'ÉVALUATION
Bloc de compétence n°1 de la fiche n° 31176 - Gérer la relation commerciale dans le secteur du BTP	<p><b>Compétences attestées :</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>-Prospecter le marché du BTP pour développer le volume d'affaires et le portefeuille clients</li><li>-Participer à l'élaboration d'une stratégie commerciale</li><li>-Négocier une affaire et ses éventuelles évolutions auprès du client afin de remporter le marché BTP</li><li>-Gérer son portefeuille clients BTP au quotidien</li></ul> <p><b>Modalités d'évaluation :</b> Etude de cas (réelle ou simulée) proposition de démarche commerciale d'une entreprise de BTP avec soutenance orale devant un jury représentant le client</p> <p>Ce bloc est certifié.</p>

INTITULÉ	DESCRIPTIF ET MODALITÉS D'ÉVALUATION
Bloc de compétence n°2 de la fiche n° 31176 - Conduire l'avant-projet de travaux : élaborer une offre technique et commerciale	<p><b>Compétences attestées :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Appréhender la demande et les besoins du client BTP</li> <li>-Conduire les études techniques de construction pour déterminer les solutions adaptées au projet BTP</li> <li>-Chiffrer le projet, élaborer une réponse à l'appel d'offre de construction</li> </ul> <p><b>Modalités d'évaluation :</b> Etude de cas (réelle ou simulée) de Réponse à appel d'offre pour un marché de construction avec soutenance orale devant jury représentant le client</p> <p>Ce bloc est certifié.</p>
Bloc de compétence n°3 de la fiche n° 31176 - Gérer et suivre un projet de travaux	<p><b>Compétences attestées :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Préparer un chantier de construction pour définir les moyens et ressources nécessaires</li> <li>-Superviser le suivi technique, administratif, financier et juridique du projet de construction en lien avec le conducteur de travaux</li> <li>-Clôre une affaire BTP, fidéliser son client</li> </ul> <p><b>Modalités d'évaluation :</b> Etude de cas (réelle ou simulée) de Suivi de travaux de construction avec soutenance orale devant un jury de professionnels de la construction</p> <p>Ce bloc est certifié.</p>
Bloc de compétence n°4 de la fiche n° 31176 - Manager l'équipe projet travaux	<p><b>Compétences attestées :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Organiser et coordonner les équipes BTP pour atteindre les objectifs fixés</li> <li>-Animer l'équipe projet BTP</li> </ul> <p><b>Modalités d'évaluation :</b> Note de synthèse écrite sur une situation managériale problématique vécue dans son entreprise</p> <p>Ce bloc est certifié.</p>
Bloc de compétence n°5 de la fiche n° 31176 - Accompagner la stratégie de l'entreprise dans ses évolutions numériques	<p><b>Compétences attestées :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-S'approprier les mutations générées par les évolutions numériques et digitales dans son entreprise</li> <li>-Accompagner la transition numérique et digitale de son entreprise</li> </ul> <p><b>Modalités d'évaluation :</b> Etude de cas diagnostic de la maturité collaborative et des opportunités numériques d'une entreprise</p> <p>Ce bloc est certifié.</p>

**Validité des composantes acquises : illimitée**

CONDITIONS D'INSCRIPTION À LA CERTIFICATION	QUINON	COMPOSITION DES JURYS
Après un parcours de formation sous statut d'élève ou d'étudiant	X	
En contrat d'apprentissage	X	
Après un parcours de formation continue	X	Jury national unique composé : -du président de jury, -de 4 membres permanents siégeant pour toutes les délivrances de certification du CESI et de 2 professionnels du secteur d'activité concerné.
En contrat de professionnalisation	X	Jury national unique composé : -du président de jury, -de 4 membres permanents siégeant pour toutes les délivrances de certification du CESI et de 2 professionnels du secteur d'activité concerné.

Par candidature individuelle	X	Jury national unique composé : -du président de jury, -de 4 membres permanents siégeant pour toutes les délivrances de certification du CESI et de 2 professionnels du secteur d'activité concerné.
Par expérience dispositif VAE prévu en 2018	X	Jury national unique composé : -du président de jury, -de 4 membres permanents siégeant pour toutes les délivrances de certification du CESI et de 2 professionnels du secteur d'activité concerné.

	OUI	NON
Accessible en Nouvelle Calédonie		X
Accessible en Polynésie Française		X

#### LIENS AVEC D'AUTRES CERTIFICATIONS

#### ACCORDS EUROPÉENS OU INTERNATIONAUX

### Base légale

#### Référence du décret général :

#### Référence arrêté création (ou date 1er arrêté enregistrement) :

Arrêté du 30 juillet 2018 publié au Journal Officiel du 07 août 2018 portant enregistrement au répertoire national des certifications professionnelles. Enregistrement pour trois ans, au niveau II, sous l'intitulé "Chargé d'affaires BTP" avec effet du 08 juillet 2015, jusqu'au 07 août 2021.

#### Référence du décret et/ou arrêté VAE :

#### Références autres :

### Pour plus d'informations

#### Statistiques :

50 certifiés par an, en moyenne

#### Autres sources d'information :

[www.cesi.fr](http://www.cesi.fr)

#### Site CESI

#### Lieu(x) de certification :

CESI - 30 rue Cambronne 75015 Paris

#### Lieu(x) de préparation à la certification déclarés par l'organisme certificateur :

Etablissement CESI d'Aix-en-Provence : Europôle de l'Arbois - Pavillon Martel - Av. Louis Philibert - BP 30 - 13545 Aix-en-Provence cedex 04

Etablissement CESI d'Angoulême : 40 route de la Croix du Milieu - 16400 La Couronne

Etablissement CESI d'Arras : 7 rue Diderot - 62000 Arras

Etablissement CESI de Bordeaux : 264 bd. Godard - CS 90113 - 33070 Bordeaux cedex

Etablissement CESI de Brest : 2 av. de Provence - 29200 Brest

Etablissement CESI de Dijon : 10 allée André Bourland - Parc Technologique de la Toison d'Or - 21000 DIJON

Etablissement CESI de Grenoble : Inovallée - 7 chemin du Vieux Chêne - 38240 Meylan

Etablissement CESI de La Rochelle : Bâtiment Lab In'Tech - 8 rue Isabelle Autissier - 17140 Lagord

Etablissement CESI du Mans : Immeuble Newton - 44 av. F-Auguste Bartholdi - 72000 Le Mans

Etablissement CESI de Lille : Campus SKEMA - Avenue Willy Brandt - 59777 Euralille

Etablissement CESI de Lyon : 19 av. Guy de Collongue - 69 134 Ecully Cedex

Etablissement CESI de Montpellier : 169 rue Georges Auric - ZAC de Tournezy - 34070 Montpellier

Etablissement CESI de Nancy : 2 bis rue de Crédenche - 54600 Villers-lès-Nancy

Etablissement CESI de Nantes : 1 av. Augustin-Louis Cauchy - Campus de la Chantrerie - CS 10793 - 44307 Nantes Cedex 03

Etablissement CESI de Nice Sophia Antipolis : 1240 route des Dolines - Buropolis 1 - 06560 Sophia Antipolis

Etablissement CESI d'Orléans : 1 allée du Titane - 45100 Orléans

Etablissement CESI de Paris-Nanterre : 93 bld de la Seine BP 602 - 92006 Nanterre

Etablissement CESI de Pau : 8 rue des Frères d'Orbigny - 64000 PAU

Etablissement CESI de Reims : 7 bis av. Robert Schuman - 51100 Reims

Etablissement CESI de Rouen : 1 rue G. Marconi - Parc de la Vatine - 76130 Mont-Saint-Aignan

Etablissement CESI de Saint-Nazaire : Boulevard de l'Université - Campus de Gavy Océanis - BP 152 - 44603 Saint-Nazaire

Etablissement CESI de Strasbourg : 2 allée des Foulons - Parc Club des Tanneries - 67380 Strasbourg Lingolsheim

Etablissement CESI de Toulouse : 16 rue Magellan - 31670 Labège

#### Historique de la certification :