

Le Répertoire National des Certifications Professionnelles (RNCP)

Résumé descriptif de la certification **Code RNCP : 31394**

Intitulé

CQP : Certificat de qualification professionnelle Chargé en gemmologie appliquée

AUTORITÉ RESPONSABLE DE LA CERTIFICATION	QUALITÉ DU(ES) SIGNATAIRE(S) DE LA CERTIFICATION
CPNE des entreprises de la bijouterie, joaillerie, orfèvrerie et activités qui s'y rattachent - Fédération française de bijouterie, joaillerie, orfèvrerie, du cadeau, des diamants, pierres, perles et activités qui s'y rattachent (FFBJOC)	Président

Niveau et/ou domaine d'activité

Convention(s) :

3051 - Bijouterie, joaillerie, orfèvrerie et activités qui s'y rattachent

Code(s) NSF :

223v métiers d art des métaux précieux

Formacode(s) :

Résumé du référentiel d'emploi ou éléments de compétence acquis

Le chargé(e) en gemmologie appliquée détermine la nature des gemmes en utilisant les moyens techniques adaptés et les sélectionne suivant un cahier des charges en vue de l'achat, de la transformation, de la production et de la vente.

Le chargé(e) en gemmologie appliquée couvre 4 domaines d'activités :

A. Rechercher, identifier et analyser les gemmes en utilisant les techniques et appareils adaptés

A1. Etudier la demande du client

A2. Rechercher, en fonction de la politique achats de l'entreprise, les fournisseurs capables de satisfaire les conditions de prix, qualité et délais d'approvisionnements

A3. Réceptionner les gemmes

A4. Identifier, caractériser et confirmer la nature des gemmes en utilisant les techniques et l'instrumentation adaptées

A5. Assurer une veille sur l'évolution des prix des gemmes

A6. Solliciter un laboratoire pour établir les rapports gemmologiques

B. Sélectionner et préparer les gemmes pour répondre aux besoins de la création et de la production

B1. Sélectionner et préparer les commandes des clients

B2. Répertoire, stocker et conditionner les gemmes

B3. Sélectionner les gemmes destinées à la retaile et l'ajustage sur œuvre

B4. Apporter un conseil aux ateliers, à un fabricant sur les contraintes liées au type de gemme sélectionnée

B5. Travailler dans le respect des délais, des contraintes techniques et budgétaires

C. Appliquer la réglementation en vigueur et effectuer une veille

C1. Appliquer strictement les consignes de sécurité et de prévention des risques professionnels

C2. Intégrer dans son activité les exigences de la démarches qualité et éthique de l'entreprise

C3. Appliquer les règles de traçabilité

C4. Appliquer la réglementation sur la commercialisation des gemmes

D. Communiquer et échanger avec ses interlocuteurs internes ou externes

D1. Echanger et/ou solliciter des informations auprès de ses collègues, de la production, du client, des fournisseurs ou d'experts selon les besoins

D2. Assurer une veille sur les évolutions de son environnement professionnel : le marché, l'innovation et la gemmologie

D3. Développer des réseaux professionnels en lien avec son activité

Le (la) titulaire est capable de :

Etudier la demande du client

Analyser la demande du client en évaluant sa faisabilité

Accompagner et conseiller le client dans ses choix en l'informant des contraintes et des limites de sa demande

Rechercher, en fonction de la politique achats de l'entreprise, les fournisseurs capables de satisfaire les conditions de prix, qualité et délais d'approvisionnements

Identifier les fournisseurs capables de répondre aux caractéristiques du cahier des charges en vue de les sélectionner

Interroger et étudier les propositions des fournisseurs sélectionnés et leurs correspondances avec le cahier des charges

Choisir les fournisseurs correspondant le mieux au cahier des charges

Négocier et acheter les gemmes auprès des fournisseurs pour la production, la transformation et la vente

Réceptionner les gemmes

Appliquer les procédures de réception des gemmes en vue de contrôle, de facturation, de conditionnement, de réception en stock et d'inventaire

Identifier, caractériser et confirmer la nature des gemmes en utilisant les techniques et l'instrumentation adaptées

Effectuer un examen visuel des gemmes pour les classer

Utiliser l'instrumentation dédiée pour identifier la nature et la présence éventuelle de traitements

Identifier et notifier les propriétés physiques et optiques des gemmes pour en assurer leur utilisation optimale
 Rédiger un suivi des opérations d'examen des gemmes en vue d'identification, de documentation et d'archivage
 Réaliser les activités de contrôle, d'entretien, des équipements et des matériels
 Assurer une veille sur l'évolution des prix des gemmes
 Appréhender les éléments caractéristiques des gemmes permettant de déterminer leur valeur (origine, traitement, couleur, poids, inclusion, certificat...)
 Collecter tous renseignements utiles sur l'historique des prix des gemmes pour apporter un conseil sur l'estimation d'une gemme
 Solliciter un laboratoire pour établir les rapports gemmologiques
 Evaluer la nécessité de recourir aux services d'un laboratoire pour l'établissement de rapports
 Identifier et choisir un laboratoire en fonction de sa compétence et de ses spécificités
 Interpréter le rapport gemmologique pour confirmer la nature des gemmes et savoir les utiliser à des fins commerciales
 Sélectionner et préparer les commandes des clients
 Assortir les gemmes en fonction de leur nature, de leur forme et de leur dimension pour préparer et satisfaire la commande
 Etablir les contrats de dépôt, les bons de livraison, les factures pour servir et clore la commande
 Répertorier, stocker et conditionner les gemmes
 Respecter les modes opératoires de manipulation et de stockage des gemmes pour assurer la sécurité, la traçabilité et la conservation
 Réaliser des inventaires de stocks pour comptage, contrôle et valorisation
 Sélectionner les gemmes destinées à la retaille et l'ajustage sur œuvre
 Appréhender les notions et les caractéristiques des gemmes en vue de la retaille et de l'ajustage
 Identifier le lapidaire et le diamantaire en capacité d'effectuer la retaille et l'ajustage
 Suivre les travaux réalisés par les différents acteurs (taille, ajustage) en vue de confirmer leur qualité et de veiller au respect des délais
 Apporter un conseil aux ateliers, à un fabricant sur les contraintes liées au type de gemme sélectionnée
 Proposer les gemmes les plus adaptées pour répondre aux besoins d'un atelier/fabricant en fonction de caractéristiques esthétiques, techniques ou budgétaires
 Travailler dans le respect des délais, des contraintes techniques et budgétaires
 Anticiper les besoins en gemmes et organiser son travail pour répondre aux contraintes de qualité, de délais et de coûts
 Appliquer strictement les consignes de sécurité et de prévention des risques professionnels
 Identifier les risques professionnels collectifs et/ou individuels en appliquant les procédures / consignes de l'entreprise (fatigue des yeux, troubles musculo-squelettiques...)
 Indiquer les informations contenues dans le document unique d'évaluation des risques, qui relèvent de son environnement de travail
 Indiquer et appliquer les mesures préventives et les consignes des risques professionnels individuels et collectifs mises en place par l'entreprise (déplacement des matières, conduite à tenir en cas d'agression, risque internet...)
 Intégrer dans son activité les exigences de la démarches qualité et éthique de l'entreprise
 Appliquer et veiller à l'application des bonnes pratiques en matière éthique, de Responsabilité Sociétale des Entreprises, d'environnement et de conditions de travail dans la chaîne d'approvisionnement des pierres
 Appliquer les règles de traçabilité
 Appliquer les procédures de traçabilité des gemmes pour respecter les consignes de l'entreprise
 Appliquer la réglementation sur la commercialisation des gemmes
 Respecter et faire appliquer les législations et réglementations nationales et internationales des gemmes ainsi que les bonnes pratiques du métier
 Effectuer une veille législative et réglementaire relative aux gemmes et à l'exercice de son activité professionnelle (nationale et internationale)
 Echanger et/ou solliciter des informations auprès de ses collègues, de la production, du client, des fournisseurs ou d'experts selon les besoins
 Echanger des informations sur son activité avec les différents acteurs de l'entreprise et intervenants techniques externes (fournisseur, laboratoire, lapidaire ...)
 Assurer la transmission et la compréhension de l'information entre les différents interlocuteurs techniques et professionnels (artisans, créateurs, fabricants, vendeurs, ...)
 Renseigner les documents de suivi de son activité de manière adaptée pour les différents acteurs internes ou externes
 Assurer une veille sur les évolutions de son environnement professionnel : le marché, l'innovation et la gemmologie
 Suivre le marché des gemmes, l'évolution de la production et les tendances afin d'actualiser ses compétences et répondre au mieux aux demandes
 S'informer sur les évolutions scientifiques et techniques en gemmologie afin de mettre à jour ses compétences
 Développer des réseaux professionnels en lien avec son activité
 Identifier et alimenter son réseau professionnel et favoriser les échanges avec les différents acteurs du métier pour contribuer au développement de son professionnalisme et de ses compétences (réseau professionnel, salon, foire, conférence...)

Secteurs d'activité ou types d'emplois accessibles par le détenteur de ce diplôme, ce titre ou ce certificat

L'activité peut être exercée le plus fréquemment au sein des services pierres des entreprises, de laboratoires ou d'ateliers de fabrication de joaillerie de marque et de leurs sous-traitants.

Chargé(e) en gemmologie appliquée

Technicien en gemmologie

Acheteur pierres

Responsable achat

Codes des fiches ROME les plus proches :

B1603 : Réalisation d'ouvrages en bijouterie, joaillerie et orfèvrerie

Modalités d'accès à cette certification

Descriptif des composantes de la certification :

Modalités d'évaluation des compétences / voie de la formation

Chaque compétence est évaluée par un évaluateur interne à l'entreprise et/ou des formateurs de l'organisme de formation externe (à l'aide d'un questionnaire ou observation) ET d'un entretien avec un ou des professionnels évaluateurs / jury, sur l'échelle A (acquise), EA (en cours d'acquisition), NA (non acquise).

Modalités d'évaluation des compétences / voie de la VAE

Chaque compétence est évaluée par le jury à travers :

- le dossier VAE renseigné par le candidat,
 - la présentation orale du dossier VAE par le candidat,
 - une phase de questions / réponses avec le candidat,
- sur l'échelle A (acquise), EA (en cours d'acquisition), NA (non acquise).

Validation des blocs de compétences

Process et technique de réalisation (PTR) : Le bloc de compétences est validé si le candidat obtient 3 A.

Matière et matériaux (MM) / Equipements, outils et matériels (EOM) : Le bloc de compétences est validé si le candidat obtient 3 A.

Organisation et communication professionnelle (OCP) : Le bloc de compétences est validé si le candidat obtient au moins 2 A et 1 EA.

Hygiène, sécurité, et santé au travail (HSST) : Le bloc de compétences est validé si le candidat obtient au moins 2 A et 1 EA.

Attribution du CQP

Le CQP est attribué si tous les blocs de compétences sont validés.

Si la totalité des blocs n'est pas validée, le candidat obtient des attestations et conserve le bénéfice des blocs validés sans limitation de durée.

Bloc de compétence :

INTITULÉ	DESCRIPTIF ET MODALITÉS D'ÉVALUATION
Bloc de compétence n°1 de la fiche n° 31394 - Matière et matériaux Equipements, outils, matériels	<p>Descriptif des compétences :</p> <p>MM1 : Effectuer un examen visuel des gemmes pour les classer</p> <p>MM2 : Identifier et notifier les propriétés physiques et optiques des gemmes pour en assurer leur utilisation optimale</p> <p>MM3 : Appréhender les éléments caractéristiques des gemmes permettant de déterminer leur valeur (origine, traitement, couleur, poids, inclusion, certificat...)</p> <p>MM4 : Assortir les gemmes en fonction de leur nature, de leur forme et de leur dimension pour préparer et satisfaire la commande</p> <p>MM5 : Appréhender les notions et les caractéristiques des gemmes en vue de la retaille et de l'ajustage</p> <p>EOM1 : Utiliser l'instrumentation dédiée pour identifier la nature et la présence éventuelle de traitements</p> <p>EOM2 : Réaliser les activités de contrôle, d'entretien, des équipements et des matériels</p> <p>Modalités d'évaluation :</p> <p>Observation réelle ou simulée en situation de travail</p> <p>Questionnaire à visée professionnelle et analyse gemmologique de 15 gemmes</p> <p>Question d'actualité tirée au sort</p> <p>Echange ouvert de questions / réponses</p>

INTITULÉ	DESCRIPTIF ET MODALITÉS D'ÉVALUATION
<p>Bloc de compétence n°2 de la fiche n° 31394 - Organisation et communication professionnelle</p>	<p>Descriptif des compétences :</p> <p>OCP1 : Accompagner et conseiller le client dans ses choix en l'informant des contraintes et des limites de sa demande</p> <p>OCP2 : Collecter tous renseignements utiles sur l'historique des prix des gemmes pour apporter un conseil sur l'estimation d'une gemme</p> <p>OCP3 : Anticiper les besoins en gemmes et organiser son travail pour répondre aux contraintes de qualité, de délais et de coûts</p> <p>OCP4 : Echanger des informations sur son activité avec les différents acteurs de l'entreprise et intervenants techniques externes (fournisseur, laboratoire, lapidaire ...)</p> <p>OCP5 : Assurer la transmission et la compréhension de l'information entre les différents interlocuteurs techniques et professionnels (artisans, créateurs, fabricants, vendeurs, ...)</p> <p>OCP6 : Renseigner les documents de suivi de son activité de manière adaptée pour les différents acteurs internes ou externes</p> <p>OCP7 : Suivre le marché des gemmes, l'évolution de la production et les tendances afin d'actualiser ses compétences et répondre au mieux aux demandes</p> <p>OCP8 : S'informer sur les évolutions scientifiques et techniques en gemmologie afin de mettre à jour ses compétences</p> <p>OCP9 : Effectuer une veille législative et règlementaire relative aux gemmes et à l'exercice de son activité professionnelle (nationale et internationale)</p> <p>OCP10 : Identifier et alimenter son réseau professionnel et favoriser les échanges avec les différents acteurs du métier pour contribuer au développement de son professionnalisme et de ses compétences (réseau professionnel, salon, foire, conférence...)</p> <p>Modalités d'évaluation :</p> <p>Observation réelle ou simulée en situation de travail</p> <p>Question technique tirée au sort</p> <p>Echange ouvert de questions / réponses</p>

INTITULÉ	DESCRIPTIF ET MODALITÉS D'ÉVALUATION
<p>Bloc de compétence n°3 de la fiche n° 31394 - Process et technique de réalisation</p>	<p>Descriptif des compétences :</p> <p>PTR1 : Analyser la demande du client en évaluant sa faisabilité</p> <p>PTR2 : Identifier les fournisseurs capables de répondre aux caractéristiques du cahier des charges en vue de les sélectionner</p> <p>PTR3 : Interroger et étudier les propositions des fournisseurs sélectionnés et leurs correspondances avec le cahier des charges</p> <p>PTR4 : Choisir les fournisseurs correspondant le mieux au cahier des charges</p> <p>PTR5 : Négocier et acheter les gemmes auprès des fournisseurs pour la production, la transformation et la vente</p> <p>PTR6 : Appliquer les procédures de réception des gemmes en vue de contrôle, de facturation, de conditionnement, de réception en stock et d'inventaire</p> <p>PTR7 : Rédiger un suivi des opérations d'examen des gemmes en vue d'identification, de documentation et d'archivage</p> <p>PTR8 : Evaluer la nécessité de recourir aux services d'un laboratoire pour l'établissement de rapports</p> <p>PTR9 : Identifier et choisir un laboratoire en fonction de sa compétence et de ses spécificités</p> <p>PTR10 : Interpréter le rapport gemmologique pour confirmer la nature des gemmes et savoir les utiliser à des fins commerciales</p> <p>PTR 11 : Etablir les contrats de dépôt, les bons de livraison, les factures pour servir et clore la commande</p> <p>PTR12 : Respecter les modes opératoires de manipulation et de stockage des gemmes pour assurer la sécurité, la traçabilité et la conservation</p> <p>PTR13 : Réaliser des inventaires de stocks pour comptage, contrôle et valorisation</p> <p>PTR14 : Identifier le lapidaire et le diamantaire en capacité d'effectuer la retaille et l'ajustage</p> <p>PTR15 : Suivre les travaux réalisés par les différents acteurs (taille, ajustage) en vue de confirmer leur qualité et de veiller au respect des délais</p> <p>PTR16 : Proposer les gemmes les plus adaptées pour répondre aux desideratas d'un créateur et/ou aux besoins d'un atelier en fonction de caractéristiques esthétiques, techniques ou budgétaires</p> <p>PTR17 : Appliquer et veiller à l'application des bonnes pratiques en matière éthique, de Responsabilité Sociétale des Entreprises, d'environnement et de conditions de travail dans la chaîne d'approvisionnement des pierres</p> <p>PTR18 : Appliquer les procédures de traçabilité des gemmes pour respecter les consignes de l'entreprise</p> <p>PTR19 : Respecter et faire appliquer les législations et réglementations nationales et internationales des gemmes ainsi que les bonnes pratiques en usages dans le métier</p> <p>Modalités d'évaluation :</p> <p>Observation réelle ou simulée en situation de travail</p> <p>Question technique tirée au sort</p> <p>Echange ouvert de questions / réponses</p>

INTITULÉ	DESCRIPTIF ET MODALITÉS D'ÉVALUATION
Bloc de compétence n°4 de la fiche n° 31394 - Hygiène, Sécurité et Santé au Travail	<p>Descriptif des compétences :</p> <p>HSST1 : Identifier les risques professionnels collectifs et/ou individuels en appliquant les procédures / consignes de l'entreprise (fatigue des yeux, troubles musculo-squelettiques...)</p> <p>HSST2 : Indiquer les informations contenues dans le document unique d'évaluation des risques, qui relèvent de son environnement de travail</p> <p>HSST3 : Indiquer et appliquer les mesures préventives et les consignes des risques professionnels individuels et collectifs mises en place par l'entreprise (déplacement des matières, conduite à tenir en cas d'agression, risque internet...)</p> <p>Modalités d'évaluation :</p> <p>Observation réelle ou simulée en situation de travail</p> <p>Question technique tirée au sort</p> <p>Echange ouvert de questions / réponses</p>

Validité des composantes acquises : illimitée

CONDITIONS D'INSCRIPTION À LA CERTIFICATION	OUINON	COMPOSITION DES JURYS
Après un parcours de formation sous statut d'élève ou d'étudiant	X	
En contrat d'apprentissage	X	
Après un parcours de formation continue	X	<p>3 membres</p> <ul style="list-style-type: none"> • 1 professionnel du métier nommé par les organisations représentatives de salariés, • 1 professionnel du métier nommé par les organisations représentatives d'employeurs, • 1 expert du domaine visé, sans lien avec le parcours du candidat et son entreprise. <p>Composé de façon à respecter au mieux la parité homme/femme</p>
En contrat de professionnalisation	X	<p>3 membres</p> <ul style="list-style-type: none"> • 1 professionnel du métier nommé par les organisations représentatives de salariés, • 1 professionnel du métier nommé par les organisations représentatives d'employeurs, • 1 expert du domaine visé, sans lien avec le parcours du candidat et son entreprise. <p>Composé de façon à respecter au mieux la parité homme/femme</p>
Par candidature individuelle	X	

Par expérience dispositif VAE prévu en 2016	X	<p>3 membres</p> <ul style="list-style-type: none"> • 1 professionnel du métier nommé par les organisations représentatives de salariés, • 1 professionnel du métier nommé par les organisations représentatives d'employeurs, • 1 expert du domaine visé, sans lien avec le parcours du candidat et son entreprise. <p>Composé de façon à respecter au mieux la parité homme/femme</p>
---	---	--

	OUI	NON
Accessible en Nouvelle Calédonie		X
Accessible en Polynésie Française		X

LIENS AVEC D'AUTRES CERTIFICATIONS

ACCORDS EUROPÉENS OU INTERNATIONAUX

Base légale

Référence du décret général :

Référence arrêté création (ou date 1er arrêté enregistrement) :

Arrêté du 30 juillet 2018 publié au Journal Officiel du 07 août 2018 portant enregistrement au répertoire national des certifications professionnelles. Enregistrement pour cinq ans, sous l'intitulé Certificat de qualification professionnelle « Chargé en gemmologie appliquée » avec effet du 07 août 2018, jusqu'au 07 août 2023.

Référence du décret et/ou arrêté VAE :

Références autres :

Pour plus d'informations

Statistiques :

Néant

Autres sources d'information :

www.bjop-france.com

<http://www.metiers-bijouterie.com/>

BJOP

Lieu(x) de certification :

CPNE des entreprises de la bijouterie, joaillerie, orfèvrerie et activités qui s'y rattachent - Fédération française de bijouterie, joaillerie, orfèvrerie, du cadeau, des diamants, pierres, perles et activités qui s'y rattachent (FFBJOC) : Île-de-France - Paris (75) []

FFBJOC

58 Rue du Louvre

75 002 PARIS

Lieu(x) de préparation à la certification déclarés par l'organisme certificateur :

BJO Formation - 58 Rue du Louvre - 75 002 PARIS

Historique de la certification :