

Le Répertoire National des Certifications Professionnelles (RNCP)

Résumé descriptif de la certification **Code RNCP : 31952**

Intitulé

Gestionnaire en assurance

AUTORITÉ RESPONSABLE DE LA CERTIFICATION	QUALITÉ DU(ES) SIGNATAIRE(S) DE LA CERTIFICATION
Onze Institut	Gérant

Niveau et/ou domaine d'activité

III (Nomenclature de 1969)

5 (Nomenclature Europe)

Convention(s) :

Code(s) NSF :

313t Instruction de dossiers, traitements de flux et de produits financiers

Formacode(s) :

Résumé du référentiel d'emploi ou éléments de compétence acquis

Le (la) Gestionnaire en assurance assure la gestion administrative des contrats d'assurances.

Il (elle) est chargé de :

- Recevoir, contrôler la recevabilité et saisir les demandes du client,
- Réaliser des opérations de gestion sur les contrats,
- Conseiller les clients et traiter les réclamations.

Le titulaire de la formation est capable :

- D'analyser la recevabilité d'une demande,
- De réaliser une opération de gestion dans le respect des procédures propres à cette opération,
- De comprendre un contrat d'assurance et d'identifier les dérogations aux clauses types,
- De mettre en oeuvre des connaissances fiscales,
- De respecter les délais impartis,
- D'utiliser des techniques d'accueil téléphonique et d'expression orale,
- D'apporter un service personnalisé et adapté à la demande du client.

Secteurs d'activité ou types d'emplois accessibles par le détenteur de ce diplôme, ce titre ou ce certificat

Le (la) Gestionnaire en assurance est amené(e) à travailler aussi bien dans des structures de type TPE ou PME (cabinets de courtage, agences générales d'assurances) que dans des structures plus importantes de courtage d'assurance, de délégation de gestion et de compagnies d'assurances.

Gestionnaire en assurance

Gestionnaire compte entreprise en assurances

Gestionnaire cotisations en assurances

Gestionnaire de compte retraite en assurances

Gestionnaire de comptes cotisants

Gestionnaire liquidation retraite

Gestionnaire prestations en assurances

Gestionnaire santé en assurances

Gestionnaire IARD (Incendie, Accidents, Risques Divers)

Liquidateur/Liquidatrice de prestations

Codes des fiches ROME les plus proches :

C1109 : Rédaction et gestion en assurances

C1401 : Gestion en banque et assurance

Réglementation d'activités :

Pas de réglementation spécifique sauf pour travailler dans les entreprises d'intermédiation pour lesquelles il faut satisfaire à des conditions d'accès et d'exercice fixées par les articles R 512-8 et suivants du code des assurances.

Modalités d'accès à cette certification

Descriptif des composantes de la certification :

Les évaluations se présentent sous la forme de cas pratiques, d'études de cas, de mises en situations professionnelles, de contrôle continue.

L'évaluation finale se déroule devant un jury de professionnels auprès duquel les stagiaires soutiennent leurs travaux de fin de stage (mémoire).

Les compétences visées sont articulées autour des composantes suivantes :

- Maîtrise des acteurs et du contexte propre à l'assurance et au marché de l'assurance,
- Mise en oeuvre des connaissances techniques en assurance,
- Traitement des opérations d'assurance,
- Relation client,
- Utilisation des outils de gestion et des outils bureautiques,
- Certification des compétences.

Validité des composantes acquises : 5 an(s)

CONDITIONS D'INSCRIPTION À LA CERTIFICATION	OUINON	COMPOSITION DES JURYS
Après un parcours de formation sous statut d'élève ou d'étudiant	X	
En contrat d'apprentissage	X	Le jury, présidé par le gérant de Onze Institut, est composé à 100% de professionnels (employeurs à 2/3 et salariés à 1/3, interne 1/3 et externe 2/3).
Après un parcours de formation continue	X	Le jury, présidé par le gérant de Onze Institut, est composé à 100% de professionnels (employeurs à 2/3 et salariés à 1/3, interne 1/3 et externe 2/3).
En contrat de professionnalisation	X	Le jury, présidé par le gérant de Onze Institut, est composé à 100% de professionnels (employeurs à 2/3 et salariés à 1/3, interne 1/3 et externe 2/3).
Par candidature individuelle	X	Le jury, présidé par le gérant de Onze Institut, est composé à 100% de professionnels (employeurs à 2/3 et salariés à 1/3, interne 1/3 et externe 2/3).
Par expérience dispositif VAE	X	Le jury, présidé par le gérant de Onze Institut qui ne participe pas aux délibérations, est composé, en plus du président, de deux représentants qualifiés de la profession dont la moitié est employeur et l'autre moitié salarié.

	OUI	NON
Accessible en Nouvelle Calédonie		X
Accessible en Polynésie Française		X

LIENS AVEC D'AUTRES CERTIFICATIONS**ACCORDS EUROPÉENS OU INTERNATIONAUX****Base légale****Référence du décret général :****Référence arrêté création (ou date 1er arrêté enregistrement) :**

Arrêté du 17 décembre 2018 publié au Journal Officiel du 21 décembre 2018 portant enregistrement au répertoire national des certifications professionnelles. Enregistrement pour trois ans, avec effet au 22 août 2017, jusqu'au 21 décembre 2021.

Référence du décret et/ou arrêté VAE :**Références autres :****Pour plus d'informations****Statistiques :****Autres sources d'information :**

Téléphone : 06.74.82.92.03

Lieu(x) de certification :

Onze Institut : Midi-Pyrénées Languedoc-Roussillon - Gard (30) [LES ANGLÉS]

5 Impasse de grand Angles, 30133 LES ANGLÉS

Lieu(x) de préparation à la certification déclarés par l'organisme certificateur :

5 Impasse de grand Angles, 30133 LES ANGLÉS

Historique de la certification :