

## Le Répertoire National des Certifications Professionnelles (RNCP)

Résumé descriptif de la certification **Code RNCP : 16642**

### Intitulé

Chef de projet ERP (progiciels de gestion intégrée) (MS)

AUTORITÉ RESPONSABLE DE LA CERTIFICATION	QUALITÉ DU(ES) SIGNATAIRE(S) DE LA CERTIFICATION
CESI	Directeur Général

### Niveau et/ou domaine d'activité

**I (Nomenclature de 1969)**

**7 (Nomenclature Europe)**

**Convention(s) :**

**Code(s) NSF :**

326n Analyse informatique, conception d'architecture de réseaux

**Formacode(s) :**

### Résumé du référentiel d'emploi ou éléments de compétence acquis

#### Activité 1 : Définir et concevoir un projet de progiciel de gestion intégrée (ERP)

En amont du projet ERP, le Chef de projet ERP réalise un audit du/des processus concerné(s) par la mise en oeuvre d'un progiciel ERP en évaluant l'impact sur l'architecture du système d'information. Dans ce cadre, il synthétise l'expression des besoins avec les clients/utilisateurs. Il formalise ses travaux par la rédaction du cahier des charges. Dans le cadre de sa participation au Comité de Direction de l'entreprise, il participe à la validation du cahier des charges. Il détermine les critères de choix du progiciel à mettre en place, en concertation avec les Directions de l'entreprise.

#### Activité 2 : Piloter l'implantation du progiciel de gestion intégrée (ERP)

Après la sélection du progiciel adapté à la situation, le Chef de projet ERP participe à la définition et à la modélisation des règles de calculs et des processus nécessaires au paramétrage du logiciel ERP, des interfaçages du logiciel avec les applications existantes (extractions de résultats commerciaux et exportation vers des logiciels d'aide à la décision par exemple) et des développements spécifiques (adaptations par rapport au standard). Il intervient en évaluant les enjeux et les risques dans la stratégie de reprise des données existantes (données de gestion de production présentes dans l'ancien progiciel par exemple) et pour le déploiement du nouveau progiciel. Pendant le déroulement du projet d'implantation, il assure la réalisation et/ou le pilotage des formations et la rédaction des supports nécessaires pour l'équipe projet et les futurs utilisateurs. Il est garant des bonnes conditions de la mise en oeuvre, du paramétrage, de l'interfaçage du progiciel et des tests d'intégration. Il est le rédacteur du protocole de réception finale.

#### Activité 3 : Optimiser durablement et faire évoluer le progiciel de gestion intégrée (ERP)

En aval de l'implantation du progiciel ERP, un travail d'analyse et d'amélioration est à construire. Le Chef de projet ERP conduit une analyse qualitative des résultats obtenus par le nouveau système ERP et détermine les projets d'évolution et d'adaptation nécessaires à l'optimisation de l'ERP. Il définit, avec le Comité de Direction, les priorités à nouveau en adéquation avec la stratégie de l'entreprise.

#### Activité 4 : Piloter un projet ERP dans ses différentes phases

Tout au long du projet, le Chef de projet ERP en assure le pilotage (gestion des plannings, coordination de l'équipe, gestion des risques, gestion des anomalies, communication interne et externe, report vers le comité de pilotage, etc.) et l'accompagnement du changement dans l'entreprise. Enfin, il assure la clôture du projet ERP et réalise formellement sa réception avec l'équipe de Direction.

#### Définir et concevoir un projet de progiciel de gestion intégrée (ERP)

**Intégrer** la stratégie de développement de l'entreprise dans la construction du projet ERP, notamment en participant au Comité de pilotage et/ou au Comité de Direction

**Evaluer** la situation de l'entreprise et **formaliser** ses besoins sur le plan technique (informatique) mais également sur l'axe fonctionnel de l'Organisation et de la Performance industrielle, de la Supply Chain

**Piloter** la réalisation du cahier des charges de l'implantation de l'ERP en vue de la consultation d'éditeurs ou d'intégrateurs de progiciels

#### Manager une équipe pluridisciplinaire, multiculturelle et multi-sites

**Coordonner** les prestataires de services (intégrateurs, éditeurs, société de services informatiques...) afin de concourir au bon déroulement de la réalisation du projet

**Piloter** les relations avec les différentes fonctions de l'entreprise (Production, achats, finances,...)

**Organiser** le déploiement de l'ERP dans l'entreprise avec les prestataires externes et l'équipe informatique interne (installation, paramétrage et formation)

#### Optimiser durablement et faire évoluer le progiciel de gestion intégrée (ERP)

**Mesurer** la satisfaction des clients (travail de préparation et d'analyse avec les utilisateurs de l'ERP)

**Optimiser** le fonctionnement de l'ERP

**Mesurer** l'efficacité des actions d'amélioration au travers de tableaux de bord de suivi

**Choisir et implanter** des outils informatiques complémentaires (outils décisionnels, de e-marketing ...) en concertation avec le Comité de pilotage, la Direction générale, les directions fonctionnelles, les éditeurs et le service informatique

#### Piloter un projet ERP dans ses différentes phases

**Etablir** le dossier projet (organisation générale du projet ERP, y compris réunions d'avancement, planning ...) en concertation avec le Comité de pilotage ou la Direction

**Définir et faire valider** les budgets par le Comité de pilotage ou la Direction

**Accompagner** le projet ERP auprès des acteurs de l'entreprise, du démarrage jusqu'à l'aboutissement

**Secteurs d'activité ou types d'emplois accessibles par le détenteur de ce diplôme, ce titre ou ce certificat**

- Tous les secteurs d'activité
- Chef de Projets Maîtrise d'Ouvrage –MOA des SI (Système d'Information)
- Chef de Projets ERP
- Chef de Projet Transformation Digitale de l'entreprise
- Consultante-Consultant ERP-Entreprise Ressource Planning
- Consultante-Consultant Décisionnel –Business Intelligence

**Codes des fiches ROME les plus proches :**

- M1806 : Conseil et maîtrise d'ouvrage en systèmes d'information
- M1802 : Expertise et support en systèmes d'information
- M1803 : Direction des systèmes d'information

**Réglementation d'activités :**

Sans objet

**Modalités d'accès à cette certification**

**Descriptif des composants de la certification :**

Les évaluations sont réalisées sous forme de projets simulés en centre, études de cas, mises en situation professionnelle en entreprise, thèse professionnelle et soutenance.

Pour viser la certification professionnelle complète, le candidat doit valider les 4 activités présentées ci-dessus, en se basant sur une expérience en entreprise de 6 mois équivalent temps plein, consécutifs ou non

**Validité des composants acquises : illimitée**

CONDITIONS D'INSCRIPTION À LA CERTIFICATION	OUINON		COMPOSITION DES JURYS
Après un parcours de formation sous statut d'élève ou d'étudiant	X		Jury national unique composé : • du président de jury, • de 3 à 8 membres permanents du CESI • et de 2 à 4 professionnels
En contrat d'apprentissage		X	
Après un parcours de formation continue	X		Jury national unique composé : • du président de jury, • de 3 à 8 membres permanents du CESI • et de 2 à 4 professionnels
En contrat de professionnalisation	X		Jury national unique composé : • du président de jury, • de 3 à 8 membres permanents du CESI • et de 2 à 4 professionnels
Par candidature individuelle		X	
Par expérience dispositif VAE prévu en 2013	X		Jury national VAE composé : • du Directeur de l'école d'ingénieurs, • des deux Directeurs des études, • au moins deux représentants issus du milieu professionnel ou désignés par les branches professionnelles, représentants des entreprises • au moins deux représentants issus du milieu professionnel ou désignés par les organisations syndicales, représentants des salariés.

	OUI	NON
Accessible en Nouvelle Calédonie		X
Accessible en Polynésie Française		X

## Base légale

### Référence du décret général :

### Référence arrêté création (ou date 1er arrêté enregistrement) :

Arrêté du 11 décembre 2018 publié au Journal Officiel du 18 décembre 2018 portant enregistrement au répertoire national des certifications professionnelles. Enregistrement pour quatre ans, avec effet au 28 avril 2018, jusqu'au 18 décembre 2022.

Arrêté du 18 avril 2013 publié au Journal Officiel du 28 avril 2013 portant enregistrement au répertoire national des certifications professionnelles. Enregistrement pour cinq ans, au niveau I, sous l'intitulé "Chef de projet ERP (progiciels de gestion intégrée)" avec effet au 02 janvier 2008, jusqu'au 28 avril 2018.

### Référence du décret et/ou arrêté VAE :

### Références autres :

## Pour plus d'informations

### Statistiques :

22 certifiés par an en moyenne

### Autres sources d'information :

[www.ei.cesi.fr](http://www.ei.cesi.fr)

Cesi Alumni (association des diplômés du CESI) : [www.viacesi.fr](http://www.viacesi.fr)

[Site Internet de l'autorité délivrant la certification](#)

### Lieu(x) de certification :

CESI - 30 rue Cambronne - 75015 PARIS

### Lieu(x) de préparation à la certification déclarés par l'organisme certificateur :

CESI Ets de Rouen : 1 rue G. Marconi - Parc de la Vatine - 76130 Mont-Saint-Aignan - Tél. : 02 32 81 85 60

CESI Ets de Toulouse : 16 rue Magellan - 31670 Labège - Tél. : 05 61 00 38 38

### Historique de la certification :