

Le Répertoire National des Certifications Professionnelles (RNCP)

Résumé descriptif de la certification **Code RNCP : 32081**

Intitulé

CQP : Certificat de qualification professionnelle Conseiller commercial en formation

AUTORITÉ RESPONSABLE DE LA CERTIFICATION	QUALITÉ DU(ES) SIGNATAIRE(S) DE LA CERTIFICATION
Commission paritaire de l'emploi et de la formation (CPEF) de la branche des organismes de formation - Association pour la collecte et la gestion des fonds de la branche formation	Président

Niveau et/ou domaine d'activité

Convention(s) :

3249 - Organismes de formation

Code(s) NSF :

312t Négociation et vente

Formacode(s) :

Résumé du référentiel d'emploi ou éléments de compétence acquis

Organisation de son activité commerciale
Prospection
Recherche et remontée d'informations commerciales, techniques, réglementaires sur les prestations de formation
Proposition de prestations de formations et de services adaptées aux besoins des clients
Négociation et conclusion de conventions de formation
Gestion et accompagnement des clients
Suivi et reporting de son activité commerciale
Proposition d'amélioration des objectifs et outils permettant le développement de la politique commerciale de l'organisme de formation

Mettre en œuvre un plan d'actions commerciales et une prospection adaptée

Analyser les besoins en prestations de formation des clients

Elaborer une offre de formation et de services adaptée aux besoins identifiés et aux contraintes des clients en collaboration avec l'équipe pédagogique

Conseiller les clients sur les offres de son organisme de formation pour conclure la vente

Traiter les réclamations des clients et identifier les points d'amélioration

Communiquer avec différents interlocuteurs selon les canaux de communication appropriés en travail collaboratif

Secteurs d'activité ou types d'emplois accessibles par le détenteur de ce diplôme, ce titre ou ce certificat

Organismes de formation
commercial(e)
conseiller(ère)

Codes des fiches ROME les plus proches :

D1402 : Relation commerciale grands comptes et entreprises

Modalités d'accès à cette certification

Descriptif des composantes de la certification :

6 compétences. Intégration au sein du CQP du Certificat de compétences Services Relation-client.

Validité des composantes acquises : illimitée

CONDITIONS D'INSCRIPTION À LA CERTIFICATION	NOUINON	COMPOSITION DES JURYS
Après un parcours de formation sous statut d'élève ou d'étudiant	X	
En contrat d'apprentissage	X	
Après un parcours de formation continue	X	Le jury paritaire est composé de 50% de représentants des employeurs et 50% des représentants des salariés Il comporte également 1 à 2 professionnels « experts », en activité, externe(s) à la CPEF
En contrat de professionnalisation	X	Le jury paritaire est composé de 50% de représentants des employeurs et 50% des représentants des salariés Il comporte également 1 à 2 professionnels « experts », en activité, externe(s) à la CPEF

Par candidature individuelle	X	Le jury paritaire est composé de 50% de représentants des employeurs et 50% des représentants des salariés Il comporte également 1 à 2 professionnels « experts », en activité, externe(s) à la CPEF
Par expérience dispositif VAE	X	Le jury paritaire est composé de 50% de représentants des employeurs et 50% des représentants des salariés Il comporte également 1 à 2 professionnels « experts », en activité, externe(s) à la CPEF

	OUI	NON
Accessible en Nouvelle Calédonie		X
Accessible en Polynésie Française		X

LIENS AVEC D'AUTRES CERTIFICATIONS

ACCORDS EUROPÉENS OU INTERNATIONAUX

Base légale

Référence du décret général :

Référence arrêté création (ou date 1er arrêté enregistrement) :

Arrêté du 27 décembre 2018 publié au Journal Officiel du 4 janvier 2019 portant enregistrement au répertoire national des certifications professionnelles. Enregistrement pour trois ans avec effet au 4 janvier 2019, jusqu'au 4 janvier 2022.

Référence du décret et/ou arrêté VAE :

Références autres :

Pour plus d'informations

Statistiques :

Autres sources d'information :

[FFP](#)

Lieu(x) de certification :

Lieu(x) de préparation à la certification déclarés par l'organisme certificateur :

Historique de la certification :