

Le Répertoire National des Certifications Professionnelles (RNCP)

Résumé descriptif de la certification **Code RNCP : 2872**

Intitulé

DEUST : Diplôme d'études universitaires scientifiques et techniques Banque, organismes financiers et de prévoyance

AUTORITÉ RESPONSABLE DE LA CERTIFICATION	QUALITÉ DU(ES) SIGNATAIRE(S) DE LA CERTIFICATION
Ministère chargé de l'enseignement supérieur, RECTORAT DE CLERMONT-FERRAND CAFOC - AUVERGNE	Président d'université de Clermont Ferrand I, Directeur, Recteur de l'académie

Niveau et/ou domaine d'activité

III (Nomenclature de 1967)

5 (Nomenclature Europe)

Convention(s) :

Code(s) NSF :

313 Finances, banque, assurances, immobilier

Formacode(s) :

Résumé du référentiel d'emploi ou éléments de compétence acquis

Ce chargé de clientèle bancaire intervient en aval du front-office (contact direct avec les clients). Après expérience, il a la possibilité d'accéder à des postes de plus grande responsabilité. En relation constante avec le réseau des agences, il travaille au sein d'une équipe de comptables, d'informaticiens, de contrôleurs et d'auditeurs internes. Il exécute les décisions boursières, réalise les ordres de placements ou d'achats de produits financiers relevant d'une cotation en bourse. Il assure le traitement administratif et comptable des dossiers clients, procède à leur enregistrement. Il participe, par ailleurs, à l'évolution des systèmes informatiques financiers et des procédures administratives.

Il exerce également des fonctions intermédiaires de direction auprès des PME/PMI.

Maîtrise de techniques spécifiques Rigueur, discernement, esprit d'analyse

Capacité de travailler en équipe et de gérer le contact direct avec le client

Secteurs d'activité ou types d'emplois accessibles par le détenteur de ce diplôme, ce titre ou ce certificat

Au-delà des institutions « Banques-Assurances-Prévoyance », le détenteur du diplôme intéresse également les « PME/PMI ».

Secteur « Banque-assurance » : chargé de clientèle 'particuliers', agent général d'assurances, courtier...

Secteur PME/PMI : cadre gestionnaire polyvalent, assistant commercial, assistant administratif, chargé de communication...

Codes des fiches ROME les plus proches :

C1302 : Gestion back et middle-office marchés financiers

Modalités d'accès à cette certification

Descriptif des composantes de la certification :

- Economie générale (système financier, politique monétaire) ; économie et droit de l'assuran
- Analyse quantitative des produits de la « banque-assurance » ; techniques de financement.

- Initiation comptable (travail sur dossiers) ; fiscalité.
- Marketing ; techniques de vente.
- Droit des obligations ; droit des affaires ; droit du crédit et de la banque.
- Expression-communication, phoning, maîtrise de l'outil informatique.
- Pratique des relations salariales
- Projet de groupe (thème transversal)
- Stage en entreprise

Validité des composantes acquises : non prévue

CONDITIONS D'INSCRIPTION À LA CERTIFICATION	OUINON	COMPOSITION DES JURYS
Après un parcours de formation sous statut d'élève ou d'étudiant	X	Enseignants et professionnels
En contrat d'apprentissage	X	idem
Après un parcours de formation continue	X	idem
En contrat de professionnalisation	X	idem

Par candidature individuelle		X	
Par expérience dispositif VAE prévu en 2002	X		idem

	OUI	NON
Accessible en Nouvelle Calédonie		X
Accessible en Polynésie Française		X

LIENS AVEC D'AUTRES CERTIFICATIONS

ACCORDS EUROPÉENS OU INTERNATIONAUX

Base légale

Référence du décret général :

Référence arrêté création (ou date 1er arrêté enregistrement) :

Arrêté du 16 juillet 1984

Référence du décret et/ou arrêté VAE :

Références autres :

Pour plus d'informations

Statistiques :

Autres sources d'information :

<http://www.ecogestion.u-clermont1.fr/?id=280>

Lieu(x) de certification :

Lieu(x) de préparation à la certification déclarés par l'organisme certificateur :

Historique de la certification :