

Le Répertoire National des Certifications Professionnelles (RNCP)

Résumé descriptif de la certification **Code RNCP : 3386**

Intitulé

L'accès à la certification n'est plus possible (La certification existe désormais sous une autre forme (voir cadre "pour plus d'information"))

Licence Professionnelle : Licence Professionnelle Management des organisations spécialité Conduite de projets en technologies de l'information et de la communication dans les PME

Nouvel intitulé : STS Management des organisations E-business dans les PME

AUTORITÉ RESPONSABLE DE LA CERTIFICATION	QUALITÉ DU(ES) SIGNATAIRE(S) DE LA CERTIFICATION
Ministère chargé de l'enseignement supérieur, Université Claude Bernard - Lyon 1 Modalités d'élaboration de références : CNESER	Président de l'université de Lyon I, Recteur de l'académie

Niveau et/ou domaine d'activité

II (Nomenclature de 1967)

6 (Nomenclature Europe)

Convention(s) :

Code(s) NSF :

300 Spécialités plurivalentes des services

Formacode(s) :

Résumé du référentiel d'emploi ou éléments de compétence acquis

Le professionnel de ce secteur a de nouvelles compétences dans le domaine de l'aide au développement, de la diffusion et de l'intégration des NTIC. Il choisit des outils compatibles avec l'environnement fonctionnel et organisationnel de l'entreprise, conçoit des systèmes adaptés aux besoins des utilisateurs immédiats. En tant que knowledge manager, il rend accessible à tous les compétences particulières ou les savoir-faire de chacun par la mise en place de dispositifs et d'outils appropriés.

Il met en forme des fiches proposant des solutions déjà testées pour améliorer la qualité d'un produit. Il recherche, traite et diffuse l'information mais sait aussi analyser des situations complexes.

En tant que webmestre, il anime le site web de l'entreprise. Il est chargé de créer le site, de le mettre à jour et de l'alimenter. Il maîtrise les outils de recherche sur Internet et les langages HTML ou XML.

Secteurs d'activité ou types d'emplois accessibles par le détenteur de ce diplôme, ce titre ou ce certificat

Ce professionnel peut prétendre aux emplois suivants :

- Administrateur de sites Internet
- Assistant méthode et organisation
- Assistant hot-line
- Responsable de commerce électronique
- Formateur aux NTIC
- Conseiller en Nouvelles Technologies

Codes des fiches ROME les plus proches :

Modalités d'accès à cette certification

Descriptif des composantes de la certification :

La certification s'obtient après une évaluation concernant les unités suivantes :

- Comprendre et analyser le fonctionnement et l'organisation de l'entreprise :

Environnement économique et juridique : droit du travail et droit des sociétés ; analyse de la conjoncture économique ; économie sociale

Environnement humain et communication : psychosociologie des organisations ; analyse du travail, ergonomie ; politique et stratégie en communication d'entreprise

Stratégie marketing et analyse des données : diagnostic marketing et étude de marchés, marketing opérationnel ; anglais ; allemand

- Connaître et pratiquer les NTIC :

Outils multimédia et Internet : architecture des réseaux ; fonctionnalité des environnements Web ; conception d'applications interactives ; ergonomie des logiciels

Bases de données et logiciels intégrés de gestion : conception et utilisation de bases de données ; connaissance et pratique des logiciels intégrés de gestion

Les collecticiels : outils de travail collaboratif ; workflow

- Appréhender les enjeux des NTIC et innovations organisationnelles :

Le commerce électronique : l'entreprise en réseau ; les nouvelles approches de gestion marketing

Les nouvelles formes de travail et la conduite du changement : le travail en réseau ; la conduite du changement

Les nouvelles législations : droit du commerce électronique, droit de l'informatique

Validité des composantes acquises : non prévue

CONDITIONS D'INSCRIPTION À LA CERTIFICATION	OUI	NON	COMPOSITION DES JURYS
Après un parcours de formation sous statut d'élève ou d'étudiant	X		Personnes ayant contribué aux enseignements (Loi n° 84-52 du 26 janvier 1984 modifiée sur l'enseignement supérieur)
En contrat d'apprentissage		X	
Après un parcours de formation continue	X		idem
En contrat de professionnalisation		X	
Par candidature individuelle		X	
Par expérience dispositif VAE	X		Enseignants-chercheurs et professionnels

	OUI	NON
Accessible en Nouvelle Calédonie		X
Accessible en Polynésie Française		X

LIENS AVEC D'AUTRES CERTIFICATIONS**ACCORDS EUROPÉENS OU INTERNATIONAUX****Base légale****Référence du décret général :****Référence arrêté création (ou date 1er arrêté enregistrement) :**

Arrêté du 17/11/1999 publié au JO du 24/11/1999 et au BO n° 44 du 9/12/1999

Référence du décret et/ou arrêté VAE :**Références autres :****Pour plus d'informations****Statistiques :****Autres sources d'information :**<http://www.univ-lyon1.fr/>**Lieu(x) de certification :****Lieu(x) de préparation à la certification déclarés par l'organisme certificateur :****Historique de la certification :****Certification suivante :** STS Management des organisations E-business dans les PME