

## Le Répertoire National des Certifications Professionnelles (RNCP)

Résumé descriptif de la certification **Code RNCP : 2097**

### Intitulé

*L'accès à la certification n'est plus possible*

Réceptionniste polyvalent en hôtellerie

Nouvel intitulé : Réceptionniste polyvalent en hôtellerie

AUTORITÉ RESPONSABLE DE LA CERTIFICATION	QUALITÉ DU(ES) SIGNATAIRE(S) DE LA CERTIFICATION
Institut régional de tourisme et d'hôtellerie (IRTH)	Président de la CCI de Tarbes et Directeur de l'IRTH

### Niveau et/ou domaine d'activité

**IV (Nomenclature de 1969)**

**4 (Nomenclature Europe)**

**Convention(s) :**

**Code(s) NSF :**

334t Réception, hébergement, service de restauration, accompagnement

**Formacode(s) :**

### Résumé du référentiel d'emploi ou éléments de compétence acquis

Le champ d'activités du réceptionniste polyvalent en hôtellerie relève de trois registres d'intervention : - la vente et l'accueil :  
Le réceptionniste vend à tout type de clientèle effective ou potentielle les services proposés dans l'hôtellerie (chambres, restaurant, location de salles pour séminaires) et assure l'accueil de cette même clientèle en enregistrant les arrivées et les départs (remise des clés, visite de chambres) ;

- la gestion du séjour :

Le réceptionniste gère la qualité du séjour de la clientèle (communication interne et informations touristiques) ainsi que le suivi de la comptabilité journalière (facturation, main courante, encaissements, suivi des débiteurs) ;

- la pratique de la polyvalence dans les petites et moyennes entreprises de l'hôtellerie économique :

Le réceptionniste polyvalent peut assurer le service de nuit (accueil des dernières arrivées, contrôle et clôture des comptes clients, surveillance des locaux). Il peut aider le service des étages (contrôle et remise à blanc d'une chambre). Il peut aider le service restauration (mise en place du service petit déjeuner, prise de commande d'un repas ou d'une boisson, service d'une boisson).

**CAPACITES OU COMPETENCES ATTESTEES :** - Connaissance et maîtrise des techniques de vente et d'accueil

- Connaissance et maîtrise de l'informatique spécifique (logiciel hôtelier) et de bureautique

- Connaissance et maîtrise de la comptabilité et gestion d'un point de vente

- Anglais et Italien commercial lié à la profession

- Connaissance et maîtrise des techniques d'étage et de restauration

### Secteurs d'activité ou types d'emplois accessibles par le détenteur de ce diplôme, ce titre ou ce certificat

Les réceptionniste travaillent dans plusieurs types d'entreprises : les hôtels indépendants, les hôtels de chaîne, les résidences hôtelières et de tourisme, les clubs et centres de vacances, l'hôtellerie de plein air, l'hôtellerie collective, médico-sociale, associative.

Le réceptionniste polyvalent en hôtellerie occupe des emplois de réceptionniste, hôtesse d'accueil, réceptionniste tournant, réceptionniste de nuit, chef de groupe ou 1er réceptionniste, chef de réception, agent de réservation, concierge d'hôtel.

### Codes des fiches ROME les plus proches :

G1703 : Réception en hôtellerie

G1701 : Conciergerie en hôtellerie

### Modalités d'accès à cette certification

#### Descriptif des composantes de la certification :

La certification porte sur trois pôles : 1 - Pôle 'Accueillir et vendre' ;

2 - Pôle 'Gérer le séjour' ;

3 - Pôle 'Assurer les services connexes'.

Le candidat doit obtenir un résultat supérieur ou égal à 10/20 à l'épreuve de technique professionnelle et une moyenne générale finale supérieure ou égale à 10/20 sur la base de contrôles continus, d'une note d'aptitude générale, d'une note de synthèse sur dossier et d'un oral final professionnel le tout en centre de formation auxquels s'ajoute une évaluation des compétences en entreprise.

#### Validité des composantes acquises : an(s)

CONDITIONS D'INSCRIPTION À LA CERTIFICATION	OUINON	COMPOSITION DES JURYS
Après un parcours de formation sous statut d'élève ou d'étudiant	X	Un Président issu du monde économique local, un secrétaire (responsable de l'école), un représentant des employeurs, un représentant des salariés, un ancien stagiaire en emploi, un représentant des formateurs de l'école qui n'intervient pas dans la formation
En contrat d'apprentissage	X	

Après un parcours de formation continue	X	Idem
En contrat de professionnalisation	X	Idem
Par candidature individuelle	X	Idem
Par expérience dispositif VAE prévu en 2005	X	Idem

	OUI	NON
Accessible en Nouvelle Calédonie		X
Accessible en Polynésie Française		X

#### LIENS AVEC D'AUTRES CERTIFICATIONS

#### ACCORDS EUROPÉENS OU INTERNATIONAUX

#### Base légale

##### Référence du décret général :

##### Référence arrêté création (ou date 1er arrêté enregistrement) :

Arrêté du 21 décembre 2005 publié au Journal Officiel du 31 janvier 2006 portant enregistrement au répertoire national des certifications professionnelles. Enregistrement pour cinq ans, avec effet au 31 janvier 2006, jusqu'au 31 janvier 2011.

##### Référence du décret et/ou arrêté VAE :

##### Références autres :

Arrêté du 10 novembre 1998 publié au Journal Officiel du 20 novembre 1998 portant homologation de titres et diplômes de l'enseignement technologique.

Arrêté du 17 mars 2003 publié au Journal Officiel du 27 mars 2003 portant homologation de titres et diplômes de l'enseignement technologique.

Décret n° 2004-171 du 19 février 2004 modifiant le décret n° 2002-616 du 26 avril 2002 relatif au répertoire national des certifications professionnelles (publié au Journal Officiel du 22 février 2004). La validité du titre est prorogée jusqu'au 31 décembre 2006.

#### Pour plus d'informations

##### Statistiques :

Environ 18 titulaires de la certification par an

##### Autres sources d'information :

[irth@tarbes.cci.fr](mailto:irth@tarbes.cci.fr)

##### Lieu(x) de certification :

CCI DE TARBES ET DES HAUTES PYRENEES INSTITUT REGIONAL DE TOURISME HOTELLERIE  
Avenue d'Azereix - 65000 Tarbes

##### Lieu(x) de préparation à la certification déclarés par l'organisme certificateur :

Institut Régional de Tourisme et d'Hôtellerie Avenue d'Azereix 65000 Tarbes  
Tel 05 62 44 45 95  
Fax 05 62 44 45 95

##### Historique de la certification :

**Certification suivante :** Réceptionniste polyvalent en hôtellerie