

Le Répertoire National des Certifications Professionnelles (RNCP)

Résumé descriptif de la certification **Code RNCP : 7132**

Intitulé

MASTER : MASTER Master Domaine : Sciences, Technologies, Santé Mention : Ingénierie du Système de Santé (I2S), Spécialité : Qualité, Sécurité, Risque et Ingénierie du Management (QSRIM)

| AUTORITÉ RESPONSABLE DE LA CERTIFICATION | QUALITÉ DU(ES) SIGNATAIRE(S) DE LA CERTIFICATION |
|---|---|
| Ministère chargé de l'enseignement supérieur, Université Nice Sophia Antipolis | Recteur de l'académie, Président de l'université de Nice |

Niveau et/ou domaine d'activité

I (Nomenclature de 1967)

7 (Nomenclature Europe)

Convention(s) :

Code(s) NSF :

315 Ressources humaines, gestion du personnel, gestion de l'emploi, 326p Informatique, traitement de l'information (organisation, gestion), 331r Prévention, contrôle sanitaire, diététique

Formacode(s) :

Résumé du référentiel d'emploi ou éléments de compétence acquis

Liste des activités visées par le diplôme, le titre ou le certificat Le Master I2S vise des activités professionnelles assumées par des spécialistes (cadres, consultants, ingénieurs, auditeurs) : polyvalents dans le domaine de la qualité et de la sécurité des soins, et de l'évaluation de la performance des organisations sanitaires (établissements hospitaliers publics et privés, établissements médico-sociaux, laboratoires d'analyses médicales, entreprises dans les domaines de la santé, de la pharmaceutique, de l'environnement), capables de s'adapter aux fluctuations et à l'évolution des besoins en expertises dans ce domaine.

Ils répondent aux besoins de certification (démarches qualité, politique d'amélioration continue de la qualité : ISO, COFRAC, HACCP, accréditation, certification, sécurité des soins, renforcement des vigilances sanitaires...) et de mise en oeuvre d'une politique de prévention, de gestion des risques, de gestion de la connaissance, de gestion de l'information et de la décision.

Objectifs scientifiques :

Acquérir les connaissances méthodologiques générales et savoir appliquer les outils de la modélisation, de la résolution de problèmes et de la prise de décision en matière de gestion des ressources, de l'information, des connaissances et des risques pour le management durable de/par la qualité en santé.

Objectifs professionnels :

Comprendre et savoir mettre en oeuvre les règles d'interprétation et d'adaptation des méthodes et des outils ' information, risques, qualité ' du secteur industriel au secteur de la santé dans sa dimension individuelle de services au patient et au citoyen (soins, médico-social, handicap), dans sa dimension collective en matière de santé publique, de sécurité sanitaire et de développement durable, selon trois points de vue - organisation, évaluation, recherche - et quatre finalités - prévention, clinique, suivi, éducation.

Compétences ou capacités évaluées

Animant et dirigeant des équipes, les titulaires de ce diplôme sont capables de :

Compétences techniques de base :

- Repérer les difficultés d'ordre stratégique, structurel, méthodologique et culturel.
- Apporter l'expertise, la méthodologie et les outils en qualité et gestion des risques.
- Apporter l'expertise, la méthodologie et les outils en qualité et gestion de la connaissance.
- Analyser, à l'aide d'outils de mesure et de méthodes d'enquête adaptés ou créés, une situation et les fonctions correspondantes, à un moment et pour un objectif donnés.
- Mettre en relation les incohérences ou dysfonctionnements éventuels, poser les problèmes et identifier les besoins/solutions.
- Rechercher les solutions adaptées à la mesure des enjeux avec le personnel concerné. Bâtit, argumenter les hypothèses de solutions et les présenter à la direction. Faire une évaluation prévisionnelle de l'impact.
- Planifier, mettre en oeuvre et suivre la réalisation du projet retenu par la direction (phases d'expérimentation avec évaluation, puis réalisation/déploiement).
- Evaluer l'impact de la nouvelle organisation. Faire le bilan à l'aide d'indicateurs.
- Communiquer et publier les résultats des travaux réalisés.
- Manager des équipes pour les fédérer autour d'un projet qualité.
- Participer à la définition de la politique de qualité dans l'entreprise.
- Transmettre les méthodes et l'état d'esprit de la qualité.
- Organiser les actions de sensibilisation et de formation du personnel à la qualité, sécurité.
- Suivre la documentation réglementaire liée à la qualité et sécurité.

Compétences associées :

- Posséder des notions de pédagogie d'adultes.
- Connaître les bases de la gestion administrative.
- Connaître la législation du travail.
- Connaître le droit des assurances.

Capacités liées à l'emploi :

- Observer, analyser puis synthétiser des situations de travail.

- Affronter les résistances aux changements.
- Capitaliser les expériences et imaginer des solutions adaptées.
- Intégrer l'environnement et la culture d'entreprise.
- Dialoguer et impliquer les opérationnels.
- Actualiser et accroître en permanence ses connaissances.

Secteurs d'activité ou types d'emplois accessibles par le détenteur de ce diplôme, ce titre ou ce certificat

Santé (établissements de santé publics, privés), Médico-social (EHPAD), Laboratoire d'analyses médicales, Environnement, Industrie pharmaceutique / vétérinaire, Conseil et expertise (audit), Enseignement (formation/sensibilisation auprès des entreprises) - Postes et/ou fonctions : Ingénieur, Cadre responsable, Auditeur, Consultant, Chef de projet, Qualiticien, Gestionnaire de risque

- Ingénieur responsable qualité sécurité (en établissement de santé, médico-social, industrie pharmaceutique / vétérinaire, laboratoire d'analyses médicales, laboratoire de l'environnement - Ingénieur / gestionnaire de risques (= cadre responsable gestionnaire de risque en établissement de santé) (= risk manager)
- Ingénieur en hygiène, sécurité, environnement
- Auditeur / consultant qualité
- Ingénieur analyse-qualité des processus en établissement hospitalier

Codes des fiches ROME les plus proches :

M1402 : Conseil en organisation et management d'entreprise

H1502 : Management et ingénierie qualité industrielle

H1302 : Management et ingénierie Hygiène Sécurité Environnement -HSE- industriels

Modalités d'accès à cette certification

Descriptif des composantes de la certification :

Formation initiale : Accès en Master 1 : niveau licence en biochimie, droit, médecine, pharmacie, sciences sanitaires et sociales, génie biologique MQ, gestion des établissements sanitaires et sociaux, sciences de gestion, information-communication, mathématique appliquée aux sciences sociales, industrie chimique et pharmaceutique : contrôle et analyse, gestion environnement eau-air-sol, sciences de la vie, radioprotection.

Accès en Master 2 : niveau Master 1 en biochimie, droit, médecine, pharmacie, psychologie, Infocom, sciences de la vie (avec mise à niveau de modules du Master 1 en fonction du cursus de l'étudiant).

Formation continue en M1 comme en M2 : l'accès de fait par la VAP et la VAE. Formation continue des professions de santé (médecins, biologistes, odontologistes, pharmaciens, sages-femmes, gestionnaires) et paramédicales ou demandeurs d'emploi.

Validation des acquis de l'expérience (étude au cas par cas).

Sélection sur dossier avec CV, lettre de motivation et entretien individuel

Descriptif des composantes de la certification : un diplôme élaboré sur 4 semestres et permet d'obtenir 120 ECTS.

Les composantes de la certification sont les Unités d'Enseignement décrites dans le cadre ci-après.

Ces unités peuvent être acquises par la formation ou la validation des acquis (VAE).

Master 1 : 30 UE en Master 1 (semestres 1 et 2, 60 ECTS)

Semestre 1

Semestre 2

6 mois de cours (*)

2 mois de cours (**)

4 mois de stage

travail personnel et travaux tutorés

24 UEF

6 UE parmi 10 UEO et 2 UEL

-

480h

120h

600h

30 ECTS

10 ECTS

20 ECTS

(*) décompte des heures de cours en présentiel selon l'algorithme suivant : 6h/j, 5j/sem, 4sem/mois, 4 mois effectifs de travail (congés,

périodes de révision, périodes d'examen)

(**) décompte des heures de cours en présentiel selon l'algorithme suivant : 6h/j, 5j/sem, 4sem/mois, 1 mois effectif de travail (congrés, périodes de révision, périodes d'examen)

Les UE sont réparties en 8 blocs :

- ' ORGANISATION ' constitué des UE ORG1 à ORG4
- ' COMMUNICATION ' constitué des UE COM1 à COM4
- ' INFORMATION ' constitué des UE INF1 à INF6
- ' METHODES ' constitué des UE MET1 à MET4
- ' RISQUES ' constitué des UE RIS1 à RIS3
- ' EVALUATION ' constitué des UE EVA1 à EVA4
- ' ENVIRONNEMENT ' constitué des UE ENV1 à ENV5
- ' LEGISLATION ' constitué des UE LEG1 à LEG4

Ces blocs s'appuient sur différents secteurs disciplinaires : Mathématique-Statistique, Informatique, Economie-Gestion, Epidémiologie-Evaluation, Droit-Sciences sociales, Langues-Communication et Santé.

Master 2 : 22 UE en Master 2 (semestres 3 et 4, 60 ECTS)

Semestre 3

Semestre 4

6 mois de cours (*)

6 mois de stage

travail personnel et travaux tutorés

14 UEF et 8 UE (à choisir parmi 12 UEO et 2 UEL)

480h

720h

30 ECTS

30 ECTS

(*) décompte des heures de cours en présentiel selon l'algorithme suivant : 6h/j, 5j/sem, 4sem/mois, 4 mois effectifs de travail (congrés, périodes de révision, périodes d'examen)

Les UE sont réparties en 4 blocs :

- ' ASSURANCE QUALITE ' constitué des UE AQ1 à AQ6
- ' IDENTIFICATION ET EVALUATION DES RISQUES ' constitué des UE RIS1 à RIS6
- ' INFORMATION, DECISION, COMMUNICATION ' constitué des UE INF1 à INF5, DEC1 à DEC7 et COM1 à COM2
- ' ENVIRONNEMENT MEDICO-SOCIAL ' constitué de l'UE SS1

Le bénéfice de l'acquisition d'une composante (unité) par la VAE ou par la formation est illimité.

Validité des composantes acquises : non prévue

| CONDITIONS D'INSCRIPTION À LA CERTIFICATION | OUINON | | COMPOSITION DES JURYS |
|--|--------|---|--|
| Après un parcours de formation sous statut d'élève ou d'étudiant | X | | Le jury est composé d'enseignant-chercheurs, d'enseignants, de chercheurs ou de personnels qualifiés ayant contribué aux enseignements ou choisis en raison de leur compétence sur proposition des personnels chargés de l'enseignement. |
| En contrat d'apprentissage | | X | |
| Après un parcours de formation continue | X | | idem |
| En contrat de professionnalisation | X | | idem |
| Par candidature individuelle | X | | idem |
| Par expérience dispositif VAE | X | | Le jury est composé de 5 membres dont 3 enseignants - chercheurs et 2 professionnels. |

| | OUI | NON |
|-----------------------------------|-----|-----|
| Accessible en Nouvelle Calédonie | | X |
| Accessible en Polynésie Française | | X |

| LIENS AVEC D'AUTRES CERTIFICATIONS | ACCORDS EUROPÉENS OU INTERNATIONAUX |
|------------------------------------|--|
| | Agence Universitaire de la Francophonie (AUF) : http://foad.refer.org/rubrique95.html |

Base légale

Référence du décret général :

Arrêté du 25 avril 2002 publié au JO du 27 avril 2002

Référence arrêté création (ou date 1er arrêté enregistrement) :

Habilitation N° 20041935 (Contrat 2008-2011) -Habileté par arrêté ministériel en date du 12 septembre 2008

Référence du décret et/ou arrêté VAE :

Références autres :

Pour plus d'informations

Statistiques :

www.unice.fr/ove/

Autres sources d'information :

- Master professionnel ' Ingénierie du système de Santé ' - Campus numérique ESSQU@D : <http://essquad.unice.fr>

Lieu(x) de certification :

Université Nice Sophia Antipolis : Provence-Alpes-Côte d'Azur - Alpes-Maritimes (06) [Nice]

Faculté de Médecine de Nice

Lieu(x) de préparation à la certification déclarés par l'organisme certificateur :

Faculté de Médecine de Nice

Historique de la certification :