Le Répertoire National des Certifications Professionnelles (RNCP)

Résumé descriptif de la certification **Code RNCP : 11005**

Intitulé

L'accès à la certification n'est plus possible (La certification existe désormais sous une autre forme (voir cadre "pour plus d'information"))

Licence Professionnelle : Licence Professionnelle Licence Professionnelle- Mention : Management des organisations. Spécialité : Manager d'entreprises de services à la personne (ESP)

AUTORITÉ RESPONSABLE DE LA CERTIFICATION	QUALITÉ DU(ES) SIGNATAIRE(S) DE LA CERTIFICATION
Université de Poitiers, Ministère chargé de l'enseignement supérieur	Président de l'Université de Poitiers , Recteur de l'académie

Niveau et/ou domaine d'activité

II (Nomenclature de 1967)

6 (Nomenclature Europe)

Convention(s) :

Code(s) NSF :

330 Spécialités plurivalentes des services aux personnes, 310 Spécialités plurivalentes des échanges et de la gestion

Formacode(s) :

Résumé du référentiel d'emploi ou éléments de compétence acquis

Ce professionnel, Manager d'ESP, supervise une unité et est sur le terrain, il encadre, surveille, dirige et anime une équipe. Il gère un centre de profit, veille au respect des normes de sécurité et de qualité, Il a aussi un rôle commercial, s'informe et informe sur les produits de l'entreprise.

Dans tous les cas, le cadre doit gérer l'activité dont il est responsable selon le compte d'exploitation et les objectifs de résultats imposés. Il a une obligation de résultat dans le respect de la stratégie et des contraintes de l'entreprise à laquelle il appartient ou qu'il possède.

1- compétences transversales :

Compétences organisationnelles : travailler en autonomie, établir des priorités, élaborer et mettre en œuvre un projet, utiliser les technologies de l'information et de la communication, effectuer une recherche d'information et réaliser une étude.

Compétences relationnelles : communiquer clairement, travailler en équipe et savoir manager une équipe, s'intégrer dans un milieu professionnel,

2- Compétences spécifiques :

Connaître et respecter les réglementations

Gérer et encadrer des équipes

Manager le système environnement/sécurité/qualité

Connaître les techniques juridiques, commerciales, comptables, et de management indispensables à la gestion d'une entreprise

Secteurs d'activité ou types d'emplois accessibles par le détenteur de ce diplôme, ce titre ou ce certificat

Les secteurs d'activité sont très variés, principalement les services à la personne (ménage, préparation de repas, jardinage, soutien scolaire, aide à domicile, ...) comme les types d'entreprises : de la PME à l'unité en fonctionnement autonome d'un plus grand groupe (franchise par exemple).

Directeur d'agence

Directeur de gestion

Personnels de services aux personnes

Codes des fiches ROME les plus proches :

D1406 : Management en force de vente

M1204 : Contrôle de gestion

Modalités d'accès à cette certification

Descriptif des composantes de la certification :

Cette licence est conforme au système européen. Elle est accessible à des étudiants ayant obtenu 120 crédits ects ou une formation équivalente (bac + 2). Il s'agit d'une formation universitaire validée par 60 crédits ects. Elle se déroule sur une année, par la voie du contrat de professionnalisation (régime d'alternance entreprise/université). La durée de formation universitaire est de 450 heures.

Les UE font l'objet d'évaluations notées : sous forme de contrôles continus et/ou d'examens terminaux. Un mémoire de stage doit être rédigé et soutenu devant un jury.

Validité des composantes acquises : illimitée

CONDITIONS D'INSCRIPTION À LA CERTIFICATION	OUINON	COMPOSITION DES JURYS
Après un parcours de formation sous statut d'élève ou d'étudiant	X	Enseignants intervenant dans la filière et professionnels associés à la formation
En contrat d'apprentissage	X	

Après un parcours de formation continue	X	Enseignants intervenant dans la filière et professionnels associés à la formation
En contrat de professionnalisation	X	Enseignants intervenant dans la filière et professionnels associés à la formation
Par candidature individuelle		X
Par expérience dispositif VAE	X	Enseignants chercheurs et professionnels, jury VAE

	OUI	NON
Accessible en Nouvelle Calédonie		X
Accessible en Polynésie Française		X

LIENS AVEC D'AUTRES CERTIFICATIONS	ACCORDS EUROPÉENS OU INTERNATIONAUX
Certifications reconnues en équivalence : SGS Qualicert - Activité universitaire de formation et de recherche dans le domaine des sciences de gestion et du management.	

Base légale

Référence du décret général :

· **Arrêté du 25 avril 2002 relatif aux études universitaires conduisant au grade de master -- NOR : MENS0201070A**

Référence arrêté création (ou date 1er arrêté enregistrement) :

Arrêté du 08 juillet 2008

Référence du décret et/ou arrêté VAE :

Références autres :

Pour plus d'informations

Statistiques :

www.iae.univ-poitiers.fr

<http://www.iae.univ-poitiers.fr>

Autres sources d'information :

[Université de Poitiers](#)

Lieu(x) de certification :

Université de Poitiers

Lieu(x) de préparation à la certification déclarés par l'organisme certificateur :

IAE

20, rue Guillaume VII le Troubadour

BP639

86022Poitiers cédex

Historique de la certification :