

## REFERENTIELS

Article L6113-1, Créé par [LOI n°2018-771 du 5 septembre 2018 - art. 31 \(V\)](#)

« Les certifications professionnelles enregistrées au répertoire national des certifications professionnelles permettent une validation des compétences et des connaissances acquises nécessaires à l'exercice d'activités professionnelles. Elles sont définies notamment par un **référentiel d'activités** qui décrit les situations de travail et les activités exercées, les métiers ou emplois visés, un **référentiel de compétences** qui identifie les compétences et les connaissances, y compris transversales, qui en découlent et un **référentiel d'évaluation** qui définit les critères et les modalités d'évaluation des acquis. »

REFERENTIEL D'ACTIVITES <i>décrit les situations de travail et les activités exercées, les métiers ou emplois visés</i>	REFERENTIEL DE COMPETENCES <i>identifie les compétences et les connaissances, y compris transversales, qui découlent du référentiel d'activités</i>	REFERENTIEL D'ÉVALUATION <i>définit les critères et les modalités d'évaluation des acquis</i>	
		MODALITÉS D'ÉVALUATION	CRITÈRES D'ÉVALUATION
<p><b>Accueil et information de la personne</b>                      Accueil de la personne.                      Information de la personne sur les conditions d'intervention en ostéopathie.                      Recueil du consentement de la personne à l'intervention.</p>	<p>Accueillir le patient en adoptant le comportement et le langage adéquat dans un cadre légal, avec des normes d'hygiène et de sécurité.</p> <p>Informé le patient sur la spécificité de l'approche ostéopathique du praticien pour établir une relation de confiance, dans le but d'obtenir le consentement du patient.</p>	<p>évaluation continue, concevoir et conduire un projet d'intervention ostéopathique. Elle se fait par une présentation écrite ou orale à partir d'une consultation réelle dans la clinique de l'école.</p> <p>L'activité globale finale est évaluée lors du Clinicat, dans l'item relation avec le patient. Le jury doit mettre une note spécifique validant cet item sur la feuille d'évaluation.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Le déroulement de l'entretien est adapté à la situation</li> <li>- Les demandes et les attentes de la personne sont prises en compte</li> <li>- Les données du dossier de la personne sont prises en compte</li> <li>- Les éléments significatifs liés à la personne et à son environnement sont identifiés</li> <li>- Les antécédents et les traitements en cours sont pris en compte</li> <li>- Les caractéristiques des troubles sont identifiées</li> <li>- La douleur est évaluée sur les plans quantitatif et qualitatif</li> <li>- Les informations recueillies sont en adéquation avec le motif de la consultation</li> <li>- Les informations sont justes et fiables, vérifiées par la diversité des sources et le croisement des données Les comportements et situations à risque pour la santé sont identifiés</li> <li>- Le recueil des informations est réalisé dans le respect de l'intimité de la personne et de la confidentialité Le choix et la chronologie des tests de l'examen physique sont expliqués</li> <li>- La contre-indication à l'intervention ostéopathique est identifiée</li> <li>- Les dysfonctions sont mises en évidence</li> <li>- L'analyse des informations recueillies au cours des différentes évaluations est cohérente</li> <li>- L'évaluation des dysfonctions est réalisée au regard des</li> </ul>

			<p>références existantes</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Les liens sont établis entre les résultats de l'évaluation et les motifs de la consultation</li> <li>- Les relations entre les différentes dysfonctions sont identifiées et hiérarchisées</li> <li>- Les situations nécessitant une réorientation de la personne sont identifiées</li> <li>- Les situations nécessitant une démarche pluridisciplinaire sont identifiées</li> <li>- L'opportunité d'une prise en charge ostéopathique est déterminée</li> <li>- Les régions anatomiques à traiter sont identifiées</li> <li>- Le raisonnement est logique et argumenté</li> <li>- Le diagnostic ostéopathique posé fait le lien entre les éléments recueillis et analysés et les références professionnelles dans le domaine</li> </ul> <p>-</p>
<p><b>Recueil d'informations nécessaires à l'élaboration du projet d'intervention de l'ostéopathe</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Entretien et recueil d'informations concernant la situation de la personne : motifs de la consultation, contexte de la demande, anamnèse, antécédents, examens paracliniques déjà réalisés...</li> <li>- Examen physique de la personne : examen général, examen visuel statique, examen visuel</li> </ul>	<p>Recueillir le motif de la consultation et l'anamnèse en écoutant et interrogeant le patient pour évaluer si le motif rentre dans le champ de compétences de l'ostéopathe. A partir de l'anamnèse du patient, du motif de la consultation et de l'examen clinique, réaliser un diagnostic d'opportunité et décider de la poursuite ou non de la consultation.</p>	<p>Validation par des épreuves écrites ou orales en contrôle continu:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Sciences fondamentales</li> <li>- Sémiologie des altérations de l'état de santé</li> <li>- Sciences humaines, sciences sociales, gestion et droit</li> <li>- Fondements et modèles de l'ostéopathie</li> <li>- pratiques ostéopathique</li> <li>- Méthodes et outils de travail</li> <li>- Développement des compétences de l'ostéopathie</li> </ul> <p>évaluée par la réalisation en situation réelle d'un examen de compétences cliniques (clincat)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Le déroulement de l'entretien est adapté à la situation</li> <li>- Les demandes et les attentes de la personne sont prises en compte</li> <li>- Les données du dossier de la personne sont prises en compte</li> <li>- Les éléments significatifs liés à la personne et à son environnement sont identifiés</li> <li>- Les antécédents et les traitements en cours sont pris en compte</li> <li>- Les caractéristiques des troubles sont identifiées</li> <li>- La douleur est évaluée sur les plans quantitatif et qualitatif</li> <li>- Les informations recueillies sont en adéquation avec le motif de la consultation</li> <li>- Les informations sont justes et fiables, vérifiées par la diversité des sources et le croisement des données Les comportements et situations à risque pour la santé sont</li> </ul>

<p>dynamique, examen palpatoire, examen des mobilités articulaires et tissulaires.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Établissement du diagnostic d'opportunité et orientation de la personne vers un médecin ou un autre professionnel médical, en cas de nécessité.</li> <li>- Établissement du diagnostic ostéopathique.</li> <li>- Définition des modalités et formalisation du projet d'intervention.</li> </ul>		<p>d'une consultation intégrale. En fonction des informations recueillies le candidat doit décider de l'inclusion ou non du patient et justifier sa décision.</p>	<p>identifiés</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Le recueil des informations est réalisé dans le respect de l'intimité de la personne et de la confidentialité Le choix et la chronologie des tests de l'examen physique sont expliqués</li> <li>- La contre-indication à l'intervention ostéopathique est identifiée</li> <li>- Les dysfonctions sont mises en évidence</li> <li>- L'analyse des informations recueillies au cours des différentes évaluations est cohérente</li> <li>- L'évaluation des dysfonctions est réalisée au regard des références existantes</li> <li>- Les liens sont établis entre les résultats de l'évaluation et les motifs de la consultation</li> <li>- Les relations entre les différentes dysfonctions sont identifiées et hiérarchisées</li> <li>- Les situations nécessitant une réorientation de la personne sont identifiées</li> <li>- Les situations nécessitant une démarche pluridisciplinaire sont identifiées</li> <li>- L'opportunité d'une prise en charge ostéopathique est déterminée</li> <li>- Les régions anatomiques à traiter sont identifiées</li> <li>- Le raisonnement est logique et argumenté</li> <li>- Le diagnostic ostéopathique posé fait le lien entre les éléments recueillis et analysés et les références professionnelles dans le domaine</li> </ul>
<p><b>Intervention ostéopathique</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Mise en œuvre des règles en matière d'hygiène et de sécurité.</li> <li>- Mise en œuvre du traitement ostéopathique</li> </ul>	<p>A partir de l'examen physique qui intègre les tests de mobilités du patient et de l'analyse des différentes dysfonctions trouvées,</p>	<p>Fondements et modèles de l'ostéopathie, Pratique ostéopathique et développement des compétences de l'ostéopathe</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Les indications et les contre-indications absolues et relatives sont systématiquement identifiées</li> <li>- Les gestes sont adaptés à la personne et à ses troubles fonctionnels</li> <li>- Les techniques de manipulation sont mises en œuvre conformément aux références professionnelles</li> </ul>

<p>par des gestes adaptés et contrôlés.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Surveillance des réactions de la personne durant l'intervention ostéopathique.</li> <li>- Suivi des résultats du traitement ostéopathique et adaptation du projet d'intervention.</li> <li>- Conseils à la personne : activité gestuelle, posture, hygiène de vie, prise en charge par un autre professionnel...</li> </ul>	<p>élaborer un diagnostic ostéopathique.</p> <p>Puis à partir du diagnostic, établir le plan de traitement puis réaliser les techniques manuelles de mobilisation des tissus adaptées à la singularité du patient.</p> <p>Expliquer dans un langage adapté les techniques et les suites du traitement et le conseiller sur son hygiène de vie</p>	<p>sont nécessaire</p> <p>Lors du clinicat. Le candidat doit réaliser les différents tests ostéopathiques qui vont lui permettre de formuler un diagnostic et un traitement ostéopathique.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Les techniques de mobilisation sont mises en œuvre conformément aux références professionnelles</li> <li>- Les règles d'hygiène et de sécurité sont respectées</li> <li>- La traçabilité de l'intervention est assurée</li> <li>- Toute action est expliquée à la personne</li> <li>- Les réactions de la personne sont surveillées et analysées durant le traitement ostéopathique</li> <li>- Les effets du traitement ostéopathique sont identifiés de manière appropriée</li> <li>- Les mesures pertinentes sont déterminées en cas de réactions non souhaitées</li> <li>- La douleur est évaluée et une réponse appropriée est mise en œuvre</li> <li>- L'adaptation des gestes en fonction de l'évaluation des résultats est expliquée</li> <li>- Les risques liés à la mise en œuvre des interventions ostéopathiques sont identifiés et expliqués</li> <li>- Les interdictions et limitation d'intervention liées à la réglementation sont respectées</li> <li>- Toutes les informations nécessaires sont indiquées sur le support adapté</li> <li>- Les informations indiquées sont exactes</li> <li>- Les informations nécessaires sont remises à la personne, en fonction des situations, dans le cadre d'une prise en charge pluriprofessionnelle</li> <li>- Les situations d'urgence sont repérées</li> <li>- Les mesures d'urgence à mettre en œuvre dans différentes situations d'urgence sont identifiées et expliquées</li> <li>- Les indications et les contre-indications absolues et relatives sont systématiquement identifiées</li> <li>- Les gestes sont adaptés à la personne et à ses troubles fonctionnels</li> </ul>
--	---	--	---

			<ul style="list-style-type: none"><li>- Les techniques de manipulation sont mises en œuvre conformément aux références professionnelles</li><li>- Les techniques de mobilisation sont mises en œuvre conformément aux références professionnelles</li><li>- Les règles d'hygiène et de sécurité sont respectées</li><li>- La traçabilité de l'intervention est assurée</li><li>- Toute action est expliquée à la personne</li><li>- Les réactions de la personne sont surveillées et analysées durant le traitement ostéopathique</li><li>- Les effets du traitement ostéopathique sont identifiés de manière appropriée</li><li>- Les mesures pertinentes sont déterminées en cas de réactions non souhaitées</li><li>- La douleur est évaluée et une réponse appropriée est mise en œuvre</li><li>- L'adaptation des gestes en fonction de l'évaluation des résultats est expliquée</li><li>- Les risques liés à la mise en œuvre des interventions ostéopathiques sont identifiés et expliqués</li><li>- Les interdictions et limitation d'intervention liées à la réglementation sont respectées</li><li>- Toutes les informations nécessaires sont indiquées sur le support adapté</li><li>- Les informations indiquées sont exactes</li><li>- Les informations nécessaires sont remises à la personne, en fonction des situations, dans le cadre d'une prise en charge pluriprofessionnelle</li><li>- Les situations d'urgence sont repérées</li><li>- Les mesures d'urgence à mettre en œuvre dans différentes situations d'urgence sont identifiées et expliquées</li></ul>
--	--	--	---

<p><b>Organisation des activités et gestion de l'information</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Préparation, organisation et planification des interventions.</li> <li>- Enregistrement et suivi des données permettant la traçabilité des interventions ostéopathiques.</li> <li>- Échanges avec les professionnels de santé par les moyens adaptés.</li> <li>- Rédaction de courriers et de comptes rendus.</li> </ul>	<p>Observer, formaliser et expliciter les éléments de sa pratique professionnelle.</p> <p>Analyser sa pratique professionnelle au regard des références professionnelles et des évolutions.</p> <p>Évaluer la mise en œuvre de ses interventions au regard des principes de qualité, de sécurité et de satisfaction de la personne.</p> <p>Identifier les améliorations possibles et les mesures de réajustement de sa pratique. Confronter sa pratique professionnelle à celle de ses pairs, de l'équipe ou d'autres professionnels.</p> <p>Identifier les domaines de formation professionnelle et personnelle à développer.</p>	<p>Épreuves écrites ou orales en contrôle continu:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Sciences fondamentales</li> <li>- Sémiologie des altérations de l'état de santé</li> <li>- Sciences humaines, sciences sociales, gestion et droit</li> <li>- Fondements et modèles de l'ostéopathie</li> <li>- Pratiques ostéopathique</li> <li>- Méthodes et outils de travail</li> <li>- Développement des compétences de l'ostéopathie</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Toutes les informations nécessaires sur les caractéristiques de la personne et sa situation sont recueillies</li> <li>- Le choix des informations est pertinent</li> <li>- Les informations sont priorisées</li> <li>- La situation relationnelle est analysée en fonction des personnes et du contexte</li> <li>- Les besoins spécifiques de communication sont repérés et les attitudes adaptées identifiées</li> <li>- Une attention est portée à la personne</li> <li>- La communication prend en compte l'expression et le contexte de vie de la personne</li> <li>- Le langage professionnel et les modes de communication (verbal, non verbal) sont adaptés à la personne</li> <li>- La posture professionnelle est adaptée à la relation et vise au respect de la personne</li> <li>- Les informations et conseils sont en adéquation avec l'analyse des données recueillies</li> <li>- Les interdictions et restrictions réglementaires d'actes sont indiquées en fonction de la situation</li> <li>- La démarche d'information et de conseil est adaptée à la personne</li> <li>- L'appropriation des informations par la personne est recherchée</li> <li>- Les objectifs des actions proposées sont clairs et argumentés</li> </ul>
<p><b>Création et gestion d'un cabinet</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- gestion administrative, comptable et financière.</li> </ul>	<p>Réaliser les opérations amont préalables à l'ouverture d'un cabinet : étude de marché,</p>	<p>Élaboration de son projet d'installation : identification de la problématique d'installation, réalisation d'un</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Les informations nécessaires sont identifiées: réglementation, démarches ..</li> <li>- La structure et le fonctionnement d'un budget sont identifiés</li> <li>- Les éléments devant figurer dans un bilan comptable sont</li> </ul>

	<p>création d'un business plan, construction d'un réseau.</p> <p>Identifier les démarches administratives, les contraintes réglementaires et financières indispensables à la création d'un cabinet.</p> <p>Réaliser les opérations de gestion courante : maintien du fichier patient, gestion du planning et comptabilité.</p>	<p>business plan, ...</p> <p>Le tuteur de la clinique évalue chaque ½ journée le candidat responsable de la clinique sur l'accueil personnalisé des patients</p> <p>Les patients évaluent par un questionnaire écrit l'ensemble de la prestation clinique depuis l'accueil jusqu'à la fin de la consultation.</p>	<p>identifiés</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Les équipements et matériels nécessaires au fonctionnement sont identifiés</li> <li>- Les règles de sécurité, d'hygiène et d'accessibilité en vigueur sont appliquées</li> <li>- L'organisation des lieux est fonctionnelle</li> <li>- Les matériels et locaux sont maintenus en bon état de fonctionnement selon les règles d'usage et les réglementations en vigueur</li> <li>- Les plannings de rendez-vous sont respectés</li> <li>- La réglementation liée à la gestion du personnel est identifiée et expliquée</li> <li>- Les documents administratifs sont mis à jour de manière régulière et rigoureuse</li> </ul>
<p><b><i>Veille professionnelle et formation continue :</i></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Veille professionnelle, avancées techniques, veille réglementaire et de l'organisation de la profession.</li> <li>• Maintenir un haut niveau de compétence</li> </ul>	<p>Rechercher de documentation sur différents supports et formats</p> <p>Effectuer des recherches documentaires ciblées.</p> <p>Capable de transmettre, d'exposer et de construire une intervention sur des thèmes ostéopathiques.</p> <p>Suivre des formations continues</p>	<p>Création d'un article scientifique au format d'une publication.</p> <p>Fiche de synthèse sur un sujet d'actualité.</p> <p>Exposé écrit et oral sur les grands thèmes de l'ostéopathie.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- La pratique professionnelle est analysée au regard des références professionnelles</li> <li>- Les éléments devant être pris en compte dans l'évaluation des interventions sont identifiés et explicités : réglementation, références professionnelles, principes de qualité, d'ergonomie, de sécurité, d'hygiène, de traçabilité, satisfaction des bénéficiaires ...</li> <li>- Les informations permettant de mener la démarche d'évaluation sont repérées et les modalités identifiées</li> <li>- La démarche d'analyse de l'intervention et le raisonnement sont formalisés et logiques</li> <li>- Les axes d'évolution sont identifiés: formation professionnelle à développer, domaines d'intervention sur lesquels les efforts doivent porter, informations à rechercher ...</li> <li>- Les analyses de situations sont présentées et argumentées en utilisant un vocabulaire professionnel</li> <li>- Les propositions d'amélioration de sa pratique sont justifiées</li> </ul>

			<p>et adaptées</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Des moyens d'amélioration de sa pratique sont recherchés mis en place ainsi que des critères pour en mesurer l'impact</li> </ul>
<p><b><i>Participer à des recherches documentaires et/ou cliniques en ostéopathie</i></b></p>	<p>Maitriser la méthodologie de recherche clinique, pour être capable d'intégrer une équipe interdisciplinaire de recherche : respecter un protocole, rédaction des comptes rendus de recherche scientifiques</p> <p>Analyser sa pratique professionnelle au regard des références professionnelles et des évolutions théoriques</p> <p>Maitriser la méthodologie de recherche documentaire</p>	<p>Le mémoire de recherche : réalisation d'un document écrit ainsi qu'une présentation orale</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Toutes les données scientifiques et professionnelles appropriées sont recherchées</li> <li>- La sélection des données est pertinente</li> <li>- L'analyse de l'ensemble des données recueillies est pertinente</li> <li>- Le raisonnement utilisé et la démarche d'analyse des informations sont expliqués</li> </ul>