



Référentiel de certification

Ce document concerne la certification

Animer des chantiers et ateliers lean - Niveau Green Belt Lean

Référentiels d'activités et de compétences

Prérequis :

- Un titre d'étude supérieure de niveau III, et/ou une première expérience professionnelle de 3 ans
- Des notions élémentaires sur la création de valeur et la production au plus juste
- Etre détenteur d'une certification Yellow Belt Lean ou assimilé

REFERENTIEL D'ACTIVITES		REFERENTIEL DE CERTIFICATION	
ACTIVITE et TACHES	COMPETENCES ASSOCIEES AUX ACTIVITES ET TACHES	MODALITES D'EVALUATION	CRITERES D'EVALUATION
<p>Définition des objectifs</p> <p>Evaluation des gains potentiels</p> <p>Planification des phases d'un chantier et/ou atelier d'amélioration de la performance</p> <p>Constitution de l'équipe</p> <p>Sélection des outils du lean adapté aux enjeux de l'organisation</p>	<p>C1. Organiser un chantier et/ou atelier d'amélioration de la performance à l'aide des outils du lean <i>tels que</i> :</p> <ul style="list-style-type: none"> -Charte projet - Indicateurs physiques de performance - Planning et équipe projet - Voix du client et SIPOC ... <p>de manière à répondre aux objectifs et enjeux de performance de l'organisation</p>	<p>E1. Projet professionnel</p> <p>Sur la base d'un cas d'entreprise réelle ou reconstituée, le/la candidat(e) doit :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Structurer un chantier d'amélioration de la performance - Définir les objectifs d'amélioration dans le périmètre en lien avec les objectifs de performance 	<p>Le/La candidat(e) définit le périmètre du chantier d'amélioration de la performance grâce à une analyse opérationnelle et il/elle justifie son choix.</p> <p>Il/elle définit clairement les objectifs qualitatifs et quantitatifs d'amélioration de la performance en tenant compte des objectifs de performance de l'organisation.</p> <p>Il/elle planifie le déploiement du chantier d'amélioration de la performance et sélectionne les outils adaptés à son exécution.</p>

		<p>E3. Analyse de la pratique professionnelle</p> <p>Dans le cadre d'une analyse de la pratique professionnelle, le/la candidat(e) doit répondre à une et/ou plusieurs questions ouvertes concernant :</p> <ul style="list-style-type: none"> - le positionnement des méthodes et outils dans le séquençement d'un chantier d'amélioration de la performance. 	<p>Le/la candidat(e) identifie les méthodes et outils du lean exploitable au sein d'un chantier d'amélioration de la performance.</p> <p>Il/elle est capable de montrer le lien entre les outils et les phases clés de séquençement d'un chantier d'amélioration de la performance.</p>
<p>Séquençement d'un flux</p> <p>Prise de temps et définition des temps standards</p> <p>Définition des en-cours techniques</p> <p>Calcul du cadencement nécessaire</p> <p>Définition des règles d'équilibrage</p>	<p>C2. Optimiser le flux de valeur en :</p> <ul style="list-style-type: none"> - adaptant la capacité des postes, - standardisant les flux physiques et d'information - veillant à la sécurité, l'amélioration de la qualité, les délais et coûts <p>de manière à répondre à la</p>	<p>E1. Projet professionnel</p> <p>Sur la base d'un cas d'entreprise réelle ou reconstituée, le/la candidat(e) doit analyser la prise de temps et le séquençement d'un flux.</p> <p>A partir de celui-ci, il/elle propose des préconisations pour optimiser le flux de valeurs.</p>	<p>Il/elle définit les règles d'équilibrage d'après une analyse du séquençement du flux et d'une prise des temps.</p> <p>Il/elle définit des standards efficaces et réalistes.</p>

<p>Exploitation des pratiques des flux tirés/flux poussés adaptées au contexte de l'organisation</p> <p>Définition des standards associés</p>	<p>demande client</p>	<p>E3. Analyse de la pratique professionnelle</p> <p>Dans le cadre d'une analyse de la pratique professionnelle, le/la candidat(e) doit répondre à une et/ou plusieurs questions ouvertes concernant :</p> <ul style="list-style-type: none"> - La mise en application du flux tiré et les objectifs associés, dans un contexte professionnel. 	<p>Il/elle propose des préconisations d'optimisation du flux de valeur pertinent en prenant en compte :</p> <ul style="list-style-type: none"> - la capacité des postes - la standardisation du flux - les différentes contraintes liés à la sécurité, la qualité, les délais et les coûts. <p>Le/la candidat(e) explicite la mise en application du flux tiré adaptée à la situation.</p> <p>Il/elle définit des objectifs réalisables et prends en compte les spécificités de son organisation.</p>
---	-----------------------	---	--

<p>Analyse de variabilité</p> <p>Sélection et utilisation des outils techniques de la qualité (bon du premier coup, production sans défaut...)</p> <p>Priorisation des solutions en fonction des impacts difficultés</p>	<p>C3. Identifier les causes d'écart de performance et de variabilité, dans le cadre de la phase "Analyser" des projets d'amélioration, à partir des analyses de flux et/ou des produits afin de proposer des améliorations sur l'ergonomie des postes, la productivité, la qualité des prestations, les délais de réalisation, liées aux objectifs initiaux</p>	<p>E1. Projet professionnel</p> <p>Sur la base d'un cas d'entreprise réelle ou reconstituée, le/la candidat(e) doit analyser les flux et/ou produit. A partir de cette analyse, il/elle identifie les causes d'écart et propose des préconisations.</p>	<p>Le/la candidat(e) sélectionne des outils et techniques du lean adaptés à la situation de l'organisation. Il/elle justifie correctement son choix.</p> <p>Il/elle dresse une analyse cohérente des flux et/ou produits.</p> <p>Il/elle identifie pertinemment les causes d'écart.</p> <p>Les préconisations sont cohérentes avec les résultats de l'analyse des flux et/ou produits et respecte les orientations fixées dans le périmètre du chantier.</p>
<p>Evaluation de l'état et de la performance des moyens de production</p>	<p>C4. Optimiser le temps de travail exploitable en augmentant la capacité et la fiabilité des moyens matériels et des équipements afin de gagner</p>	<p>E2. Etude de cas</p> <p>Sur la base d'un cas d'entreprise réelle ou reconstituée, le/la candidat(e) doit identifier les</p>	<p>Le/la candidat(e) évalue correctement les écarts de performances des moyens de productions et notamment des</p>

<p>Traitement des causes d'écart et de non performance</p> <p>Définition des bonnes pratiques de maintien en condition opérationnelle</p> <p>Evaluation des temps de changement d'activité</p> <p>Identification des causes de pertes de temps au sein des changement d'activité</p> <p>Mise en place de solution en phase préparatoire et au cours des changements d'activité</p>	<p>en flexibilité sur la capacité de production et les équipes</p>	<p>causes d'écart et propose des préconisations sur l'optimisation du temps de travail exploitable.</p>	<p>délais "inter activité".</p> <p>Il/elle identifie et évalue correctement les causes de pertes de temps et/ou dysfonctionnement au sein des activités et changements d'activité.</p> <p>Il/elle propose des préconisations pertinentes.</p> <p>Il/elle démontre les objectifs et gains attendus. Il/elle caractérise explicitement ces gains.</p>
<p>Définition des indicateurs de performance</p> <p>Définition du tableau de management visuel</p> <p>Définition de l'agenda des réunions opérationnelles</p>	<p>C5. Organiser des rituels de pilotage de la performance en mettant en place des règles d'animation à intervalles courts afin de mobiliser les équipes sur les axes clés sécurité, qualité, délai et coût</p>	<p>E1. Projet professionnel</p> <p>Sur la base d'un cas d'entreprise réelle ou reconstituée, le/la candidat(e) doit expliciter la mise en place d'un rituels de pilotage de la performance et des résultats qualitatifs et quantitatifs attendus.</p>	<p>Le/la candidat(e) identifie clairement le contenu du rituel, sa périodicité et la méthodologie d'animation de ce rituel.</p> <p>Il/elle identifie correctement les enjeux et objectifs qualitatifs et quantitatifs</p>

<p>Organisation des tours de terrain et des activités récurrentes auprès des équipes</p> <p>Structuration du passage des consignes</p>		<p>E3. Analyse de la pratique professionnelle</p> <p>Dans le cadre d'une analyse de la pratique professionnelle, le/la candidat(e) doit répondre à une et/ou plusieurs questions ouvertes concernant :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Evaluation d'une équipe à appréhender la gestion autonome d'une entité et à identifier les limites en termes de moyens, autorité & de compétences. - Identification des relais de pilotage au différent niveau de l'organisation 	<p>intégrés dans ces rituels.</p> <p>Il/elle traduit les enjeux de l'équipe en indicateurs de performance cohérents dans le cadre du pilotage d'un rituel.</p> <p>Le/la candidat(e) évalue correctement la capacité d'une équipe dans le traitement à son niveau de la performance et des problèmes.</p> <p>Il/elle identifie les points à remonter et les interfaces à construire pour leur prise en compte.</p>
--	--	--	---

<p>Communication des enjeux du chantier auprès des équipes</p> <p>Implication de la ligne managériale dans le chantier</p> <p>Préparation du chantier d'amélioration par percée</p> <p>Suivi et cadencement des actions identifiées</p> <p>Animation des ateliers de travail</p> <p>Restitution et communication des résultats du chantier</p>	<p>C6. Animer des équipes en menant des chantiers d'amélioration par percées et en développant l'intelligence collective afin d'atteindre les performances attendues en terme de Sécurité / Qualité / Délai / Coûts, définies par les sponsors en collaboration avec les équipes</p>	<p>E1. Projet professionnel</p> <p>Sur la base d'un cas d'entreprise réelle ou reconstituée, il/elle propose une analyse de la pratique professionnelle dans le cas de l'animation d'équipe.</p> <p>E3. Analyse de la pratique professionnelle</p> <p>Dans le cadre d'une analyse de la pratique professionnelle, le/la candidat(e) doit répondre à une et/ou plusieurs questions ouvertes concernant :</p> <ul style="list-style-type: none"> - L'identification des étapes incontournables dans la structuration d'un atelier de travail, - L'identification des bonnes 	<p>Il/elle a communiqué clairement les enjeux du chantier de manière à impliquer les collaborateurs.</p> <p>Il/elle a proposé et animé des ateliers permettant la capitalisation des points de vue et idées des collaborateurs, pour la poursuite d'objectifs préalablement établis.</p> <p>Le/la candidat explicite l'ensemble des étapes de la structuration d'un atelier de travail.</p> <p>Il/elle dresse un état des lieux des bonnes pratiques de l'animation d'atelier de travail.</p>
--	--	---	---

		pratiques dans l'animation d'atelier de travail.	
--	--	--	--

Modalités d'évaluations :

EVALUATIONS	DEROULEMENT (Contenu, durée, support autorisé, jury, nombre de page attendu, etc.)
E1 : Projet professionnel	<p>Contenu : Sur la base d'un cas d'entreprise réelle ou reconstituée, le/la candidat(e) doit fournir un rapport synthétique comprenant :</p> <ul style="list-style-type: none"> - la structuration d'un chantier d'amélioration de la performance ; - la définir les objectifs d'amélioration dans le périmètre en lien avec les objectifs de performance ; - l'analyse de la prise de temps et le séquençage d'un flux. A partir de celui-ci, il/elle doit proposer des préconisations pour optimiser le flux de valeurs ; - l'analyse des flux et/ou produit. A partir de cette analyse, il/elle identifie les causes d'écart et propose des préconisations ; - l'explicitation de la mise en place d'un rituel de pilotage de la performance et des résultats qualitatifs et quantitatifs attendus ; - une analyse de la pratique professionnelle dans le cas de l'animation d'équipe. <p>Correction : Le jury est composé d'un formateur et de deux professionnels de l'excellence opérationnelle. Le jury évalue l'ensemble des candidats au travers d'une grille contenant</p>

	<p>l'ensemble des critères d'évaluation.</p> <p>Rendus attendus : la réponse à l'étude de cas est présentée par le/la candidat(e) sous la forme d'un document synthétique de 20 à 30 pages. Le/la candidat(e) doit respecter la formalisation du rapport quel que soit le support attendu.</p>
<p>E2 : Etude de cas</p>	<p>Contenu : Sur la base d'un cas d'entreprise réelle ou reconstituée, le/la candidat(e) doit fournir un rapport synthétique comprenant :</p> <ul style="list-style-type: none"> - l'identification des causes d'écarts et des préconisations sur l'optimisation du temps de travail exploitable. <p>Correction : Le jury est composé d'un formateur et de deux professionnels de l'excellence opérationnelle. Le jury évalue l'ensemble des candidats au travers d'une grille contenant l'ensemble des critères d'évaluation.</p> <p>Rendus attendus : la réponse à l'étude de cas est présentée par le/la candidat(e) sous la forme d'un document synthétique. Le/la candidat(e) doit respecter la formalisation du rapport quel que soit le support attendu.</p>
<p>E3 : Analyse de la pratique professionnelle</p>	<p>Contenu : Dans le cadre d'une analyse de la pratique professionnelle, le/la candidat(e) doit répondre à une et/ou plusieurs questions ouvertes concernant :</p> <ul style="list-style-type: none"> - le positionnement des méthodes et outils dans le séquençage d'un chantier d'amélioration de la performance. - la mise en application du flux tiré et les objectifs associés, dans un contexte professionnel. - l'évaluation d'une équipe à appréhender la gestion autonome d'une entité et à identifier les limites en termes de moyens, autorité & de compétences. - l'identification des relais de pilotage au

	<p>différent niveau de l'organisation- L'identification des étapes incontournables dans la structuration d'un atelier de travail,</p> <ul style="list-style-type: none">- l'identification des bonnes pratiques dans l'animation d'atelier de travail. <p>Correction : Le jury est composé d'un formateur et de deux professionnels de l'excellence opérationnelle. Le jury évalue l'ensemble des candidats au travers d'une grille contenant l'ensemble des critères d'évaluation.</p> <p>Rendus attendus : la réponse à l'étude de cas est présentée par le/la candidat(e) sous la forme d'un document synthétique.</p>
--	---

