

Référentiel de certification et évaluation

Appliquer la méthode DevOps pour optimiser le cycle de vie des applications

Référentiels d'activités et de compétences et d'évaluation

Prérequis : Justifier d'une expérience professionnelle d'un an minimum en tant que technicien systèmes et réseaux ou assimilé, ou développeur.

REFERENTIEL D'ACTIVITES <i>Décrit les situations de travail et les activités exercées, les métiers ou emplois visés</i>	REFERENTIEL DE COMPETENCES <i>Identifie les compétences et les connaissances, y compris transversales, qui découlent du référentiel d'activités</i>	REFERENTIEL D'ÉVALUATION <i>Définit les critères et les modalités d'évaluation des acquis</i>	
		MODALITES D'ÉVALUATION	CRITÈRES D'ÉVALUATION
A1. Application des principes de la culture DevOps au sein d'une organisation agile pour l'optimisation du travail en équipe -Organisation d'ateliers adaptés	C1. Accompagner les collaborateurs de l'équipe DevOps dans la définition d'un objectif commun en animant des ateliers adaptés et en identifiant les enjeux liés à chaque métier	E1. Mise en situation professionnelle : Le/la candidat(e) doit : - présenter l'analyse des enjeux rencontrés par l'équipe DevOps afin d'identifier un ou des objectifs communs - décrire les ateliers mis en place pour y répondre.	- les enjeux sont identifiés correctement - une analyse complète de ces derniers est dressée. - l'animation des ateliers est présentée - la démarche est explicitée Indicateur(s) :

<ul style="list-style-type: none"> - Identification des enjeux propres à chaque métier de l'équipe DevOps - Réflexion autour d'un objectif commun Définition d'un ensemble commun de pratiques agiles - Utilisation d'outils de management visuel agiles adaptés - Partage des principes fondamentaux de la culture DevOps à des collaborateurs en vue de son application 	<p>C2. Organiser le travail d'une équipe DevOps en exploitant des pratiques agiles, des méthodologies et des outils communs afin d'optimiser son fonctionnement</p>	<p>E1. Mise en situation professionnelle : Le/la candidat(e) doit :</p> <ul style="list-style-type: none"> - définir les méthodologies, les pratiques et les outils nécessaires à l'organisation du travail en équipe DevOps 	<ul style="list-style-type: none"> - les difficultés rencontrées lors des ateliers sont correctement identifiées - des préconisations cohérentes en vue de l'amélioration de sa pratique sont listées - Les enjeux rencontrés par l'équipe DevOps sont identifiés, - les pratiques, les méthodes ainsi que les outils définis sont adaptés à la situation et permettant une organisation efficace de l'équipe, - le lien entre la méthodologie DevOps et ses enjeux rencontrés est établi, - les choix sont argumentés. <p>Indicateur(s) :</p> <ul style="list-style-type: none"> - la solution donnée comprend l'approche méthodologique, la ou les pratiques envisagées et les outils nécessaires à la mise en oeuvre de cette solution
--	---	--	---

<ul style="list-style-type: none"> - Planification de rituels agiles - Animation de rituels agiles avec l'équipe DevOps - Pratique du feedback pour mieux communiquer 	<p>C3. Animer des rituels avec l'ensemble des parties prenantes d'un projet afin de favoriser la communication entre les acteurs</p>	<p>E1. Mise en situation professionnelle : Le/la candidat(e) doit :</p> <ul style="list-style-type: none"> - animer un atelier et/ou un rituel agile dans un contexte DevOps, - décrire les ateliers et rituels agiles mis en place au sein de l'équipe DevOps. 	<ul style="list-style-type: none"> - Le lien entre la méthodologie DevOps et les enjeux de communication rencontrés par l'équipe est établi, - les ateliers et/ou rituels adaptés aux objectifs fixés sont sélectionnés, - les choix sont argumentés et la méthodologie explicitée. <p>Indicateur(s) :</p> <ul style="list-style-type: none"> - des éléments de preuve permettant de vérifier la participation de l'ensemble des parties prenantes lors des rituels sont apportés, - des préconisations pour améliorer sa pratique sont proposés.
<p>A2. Diagnostic du cycle de vie d'une application</p> <ul style="list-style-type: none"> - Réunion des parties prenantes de la chaîne de production - Recensement exhaustif des éléments de la chaîne de production - Répartition sur la carte : 1. des différentes tâches qui 	<p>C4. Décomposer l'ensemble des processus de production d'une application sous la forme d'une cartographie des chaînes de valeur en vue de leur optimisation</p>	<p>E2 : Projet professionnel À partir d'un cas d'entreprise réelle ou fictive, le/la candidat(e) doit :</p> <ul style="list-style-type: none"> - réaliser la cartographie du processus de production de l'application 	<ul style="list-style-type: none"> - L'ensemble des processus de réalisation d'une application sont correctement identifiés, - ces processus sont décomposés de manière exhaustive. <p>Indicateur(s) :</p> <ul style="list-style-type: none"> - une cartographie complète de la chaîne de valeur d'une

<p>composent le processus</p> <p>2. des différentes fonctionnalités à développer et/ou à mettre en production</p> <p>3. des flux d'informations et de la matière (<i>les productions de codes?...</i>)</p> <p>4. des tailles de lots de transfert</p> <p>5. des temps de cycle, des temps d'attente</p> <p>6. de la capacité de l'équipe</p> <p>7. de la vélocité de l'équipe</p>			<p>application est présentée tout en respectant le formalisme imposé par l'organisation réelle/fictive.</p>
<p>- Identification des axes d'amélioration dans la chaîne de valeur (goulots d'étranglement, tâches inutiles, reprise de travail inutile, surproduction)</p> <p>- Préconisation d'améliorations pour optimiser le temps de production</p>	<p>C5. Identifier les axes d'amélioration de la productivité afin d'optimiser le cycle de production d'une application à l'aide de la cartographie des chaînes de valeur</p>	<p>E2 : Projet professionnel À partir d'un cas d'entreprise réelle ou fictive, le/la candidat(e) doit :</p> <ul style="list-style-type: none"> - analyser la cartographie de la chaîne de valeur, - proposer des axes d'amélioration. 	<p>L'ensemble des axes d'optimisation sont identifiés en s'appuyant sur la cartographie préalablement établie.</p> <p>Indicateur(s) :</p> <ul style="list-style-type: none"> - une nouvelle formalisation des processus optimisés est proposée

<p>A3. Mise en place de méthodes d'amélioration continue du produit</p> <ul style="list-style-type: none"> - Sélection d'outils de mesure - Capture en temps réel de l'utilisation de l'application par les utilisateurs - Recueil des commentaires des utilisateurs - Récolte des données et mesures sur les applications à différentes étapes de son cycle de vie - Interprétation des résultats 	<p>C6. Évaluer les performances d'une application en récoltant les données et mesures liées à son utilisation à différentes étapes de son cycle de vie en vue de son amélioration</p>	<p>E2 : Projet professionnel À partir d'un cas d'entreprise réelle ou fictive, le/la candidat(e) doit :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Sélectionner les outils et méthodes de mesure et collecte des données de l'utilisation faite de l'application en production, - collecter les données nécessaires à l'analyse de l'utilisation faite de l'application par ses utilisateurs, - analyser les données d'utilisation collectées 	<ul style="list-style-type: none"> - Des outils de mesure appropriés sont sélectionnés, - la méthodologie de recueil des données est justifiés en s'appuyant sur la bonne compréhension des enjeux d'amélioration continue des applications, - une analyse cohérente de ces données est proposée. <p>Indicateur(s) :</p> <ul style="list-style-type: none"> - les données et mesures de performance de l'application en production sont collectées - les commentaires des utilisateurs et les données d'utilisation de l'application sont également agrégés
<ul style="list-style-type: none"> - Préconisations d'améliorations du produit - Propositions pour une démarche d'assurance qualité dans le cycle de 	<p>C7. Adopter une démarche d'amélioration continue en identifiant les axes de perfectionnement d'un produit à l'aide d'une méthode adaptée de</p>	<p>E2 : Projet professionnel À partir d'un cas d'entreprise réelle ou fictive, le/la candidat(e) doit :</p> <ul style="list-style-type: none"> - concevoir une démarche d'amélioration continue. 	<ul style="list-style-type: none"> - Les indicateurs de performance préalablement établis sont utilisés afin d'établir les enjeux et les

<p>production et d'amélioration continue de l'application</p>	<p>manière à améliorer la performance du produit</p>		<p>objectifs de la démarche d'amélioration continue.</p> <ul style="list-style-type: none"> - des axes d'amélioration immédiats de l'application sont proposés. - une démarche d'assurance qualité intégrée au cycle de production de l'application est proposée <p>Indicateur(s) :</p> <ul style="list-style-type: none"> - L'ensemble des éléments constituant la démarche d'amélioration continue sont listés
---	--	--	--

Modalités d'évaluations :

EVALUATIONS	DÉROULEMENT (Contenu, durée, support autorisé, jury, nombre de page attendu, etc.)
E1 : Mise en situation professionnelle	<p>Contenu : Sur la base d'un cas d'entreprise réelle ou fictive, le/la candidat(e) doit :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Présenter l'analyse des enjeux rencontrés par l'équipe DevOps afin d'identifier un ou des objectifs communs. - Définir les pratiques, méthodologies et outils nécessaires à l'organisation du travail de l'équipe DevOps. - Décrire les ateliers mis en place pour y répondre. <p>Correction : Un jury composé de 3 personnes, <i>dont au moins un professionnel.</i></p> <p>Rendus attendus :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Une présentation orale de 50 mn découpée en 3 parties : <ul style="list-style-type: none"> - Présentation du contexte et des enjeux (10 mn), - Présentation de l'analyse des enjeux, des ateliers et rituels mis en place ainsi que le retour d'expérience objectif du/de la candidat(e) (20 mn), - Echange avec le jury (20 mn).
E2 : Projet professionnel	<p>Contenu : À partir d'un cas d'entreprise réelle, le/la candidat(e) doit :</p> <ul style="list-style-type: none"> - réaliser la cartographie processus de réalisation d'une application, - analyser la cartographie de la chaîne de valeur afin de proposer des axes d'amélioration. - évaluer les performances d'utilisation d'une application via la collecte de données - concevoir une démarche d'amélioration continue. <p>Correction : Un jury composé de 3 personnes, <i>dont au moins un professionnel.</i></p> <p>Rendus attendus :</p>

- | | |
|--|---|
| | <ul style="list-style-type: none">● A l'écrit : Un rapport de 10 à 15 pages comprenant :<ul style="list-style-type: none">- Une introduction,- Une première partie sur<ul style="list-style-type: none">o l'animation de l'atelier avec une photo de la cartographie,o l'analyse de la carte,o les améliorations possibles,- Une seconde partie sur<ul style="list-style-type: none">o l'évaluation des performances d'une application via la récolte des données et mesures liées à son utilisationo la démarche d'amélioration continue et ses améliorations possibles- Une conclusion● A l'oral : Une présentation orale de 30 mn découpée en 2 parties :<ul style="list-style-type: none">- Présentation du rapport (15 mn),- Echange avec le jury (15 mn). |
|--|---|