

REFERENTIEL D'ACTIVITE, DE COMPETENCES ET D'EVALUATION

Article L6113-1 [En savoir plus sur cet article...](#) Créé par [LOI n°2018-771 du 5 septembre 2018 - art. 31 \(V\)](#)

« Les certifications professionnelles enregistrées au répertoire national des certifications professionnelles permettent une validation des compétences et des connaissances acquises nécessaires à l'exercice d'activités professionnelles. Elles sont définies notamment par un référentiel d'activités qui décrit les situations de travail et les activités exercées, les métiers ou emplois visés, un référentiel de compétences qui identifie les compétences et les connaissances, y compris transversales, qui en découlent et un référentiel d'évaluation qui définit les critères et les modalités d'évaluation des acquis. »

REFERENTIEL D'ACTIVITES <i>décrit les situations de travail et les activités exercées, les métiers ou emplois visés</i>	REFERENTIEL DE COMPETENCES <i>identifie les compétences et les connaissances, y compris transversales, qui découlent du référentiel d'activités</i>	REFERENTIEL D'EVALUATION <i>définit les critères et les modalités d'évaluation des acquis</i>	
		MODALITÉS D'ÉVALUATION	CRITÈRES D'ÉVALUATION
Réalisation de Diagnostics Immobiliers	<p><u>Réaliser et appréhender les diagnostics réglementaires</u> : (Amiante, DPE, Gaz, Electricité, Plomb, Termites et les mesurages Carrez et Boutin), afin de répondre à la demande du client en appliquant les exigences réglementaires des diagnostics concernés.</p> <p><u>Connaitre et entretenir le matériel lié à l'activité de diagnostiqueur</u> afin d'assurer leur état de marche pour une utilisation en conformité avec les normes encadrant les différents diagnostics.</p> <p><u>Identifier les bâtiments et leurs caractéristiques</u> : afin de pouvoir réaliser les diagnostics en appliquant les normes en vigueur.</p> <p><u>Rechercher, identifier et analyser les potentiels risques de pathologies</u>, afin d'être capable d'en déceler l'origine et de fournir des préconisations en conséquence tout en répondant aux normes en vigueur.</p> <p><u>Mettre en place la sécurité sur toutes les missions</u> afin d'assurer la sécurité de l'ensemble des intervenants et du potentiel publics, tout en répondant aux exigences du Code du travail et de la santé publique pour toutes les interventions.</p>	Etude de cas pratiques théorique et sur le terrain, QCM de validation des acquis, soutenance orale devant le Jury	<p>Connaissance théorique de la réglementation, des normes, et de la méthodologie de réalisation des diagnostics.</p> <p>Connaissance pratique (terrain) vis-à-vis de la réalisation des diagnostics, de la prévention et du contrôle du respect des lois.</p> <p>Analyser un bien immobilier afin de répondre aux obligations réglementaires liées aux diagnostics immobiliers en tenant compte des éléments liés au matériel, à la connaissance des bâtiments, à la prévention et à la sécurité.</p>

REFERENTIEL D'ACTIVITES <i>décrit les situations de travail et les activités exercées, les métiers ou emplois visés</i>	REFERENTIEL DE COMPETENCES <i>identifie les compétences et les connaissances, y compris transversales, qui découlent du référentiel d'activités</i>	REFERENTIEL D'ÉVALUATION <i>définit les critères et les modalités d'évaluation des acquis</i>	
		MODALITÉS D'ÉVALUATION	CRITÈRES D'ÉVALUATION
Rédaction de rapports techniques par le technicien en diagnostic immobilier	<p><u>Rédiger des rapports</u> en lien avec l'ensemble des diagnostics cités au bloc de compétence N°1 qu'ils soient réglementaires ou hors réglementaires afin que ces derniers retranscrivent les résultats des divers diagnostics en respectant les normes en vigueur.</p> <p><u>Dessiner des croquis/plans</u> pour tous types de bâtiments afin d'agrémenter les diagnostics qui les nécessitent en utilisant le logiciel terrain.</p>	<p>Evaluation sur la rédaction de rapport réglementaires et non réglementaires lors de cas pratiques + soutenance orale devant le Jury</p>	<p>Conformité réglementaire dans la rédaction des rapports.</p> <p>Adaptation de la rédaction en fonction des différents rapports</p> <p>Connaitre les différents protocoles</p> <p>Rédiger les rapports applicables à chaque diagnostic immobilier</p>
Commercialisation de l'activité de diagnostic immobilier	<p><u>Réaliser des devis, ordres de mission et factures</u> en amont et aval des interventions afin d'informer les clients sur la prise en charge de leur dossier tout en appliquant la réglementation relative au processus commercial.</p> <p><u>Accompagner les donneurs d'ordres</u> dans l'explication du rapport, de ses conclusions et du plan d'action à mettre en place afin d'assurer la bonne utilisation des diagnostics en appliquant une communication adaptée à l'interlocuteur.</p> <p><u>Entretenir la relation client, afin d'informer</u> sur la réglementation, ses éventuelles évolutions et l'impact de celles-ci en mettant en place une veille juridique et un climat de confiance.</p>	<p>Cas pratique avec mise en situation (type jeu de rôles), Mémoire et Soutenance orale devant le Jury</p>	<p>Capacité à gérer la mission de la réalisation du devis à l'intervention</p> <p>Capacité à informer les donneurs d'ordre sur les diagnostics, leur réalisation, et la réglementation en vigueur.</p> <p>Savoir élaborer les différents documents liés à l'activité commerciale notamment les devis, factures et ordres de missions.</p>

REFERENTIEL D'ACTIVITES <i>décrit les situations de travail et les activités exercées, les métiers ou emplois visés</i>	REFERENTIEL DE COMPETENCES <i>identifie les compétences et les connaissances, y compris transversales, qui découlent du référentiel d'activités</i>	REFERENTIEL D'ÉVALUATION <i>définit les critères et les modalités d'évaluation des acquis</i>	
		MODALITÉS D'ÉVALUATION	CRITÈRES D'ÉVALUATION
Gestion et pilotage de l'activité de diagnostic immobilier	<p>Appréhender le marché du diagnostic immobilier et de la concurrence afin de pérenniser l'activité tout en répondant aux exigences de la veille réglementaire.</p> <p>Planifier des missions de diagnostics immobilier afin de gérer le/les emplois du temps en estimant le temps passé sur le terrain, au bureau et en déplacement.</p> <p>Gérer d'éventuelles équipes (technicien(ne), assistant(e) commercial(e), ...) afin d'assurer la coordination dans les différentes phases de l'activité commerciale en appliquant un management adapté à chaque situation.</p>	Mémoire + Soutenance orale devant le Jury	<p>Capacité à réaliser la veille concurrentielle en identifiant les acteurs du marché du diagnostic immobilier</p> <p>Capacité à gérer un planning et des collaborateurs</p> <p>Savoir élaborer les outils de gestion, de planification.</p> <p>Savoir élaborer une veille concurrentielle et une veille réglementaire.</p>

Le cas échéant, description de tout autre document constitutif de la certification professionnelle