

REFERENTIEL D'ACTIVITES		REFERENTIEL D'ÉVALUATION <i>définit les critères et les modalités d'évaluation des acquis</i>	
REFERENTIEL D'ACTIVITES décrit les situations de travail et les activités exercées, les métiers ou emplois visés	REFERENTIEL DE COMPETENCES identifie les compétences et les connaissances, y compris transversales, qui découlent du référentiel d'activités	MODALITÉS D'ÉVALUATION	CRITÈRES D'ÉVALUATION
<b>I/ DEMARCHE COMMERCIALE</b>		<i>Le Conducteur de Travaux contribue au développement du Chiffre d'Affaires de l'entreprise et à l'amélioration de son image. (activité confiée en tout ou partie au Conducteur de Travaux dans les petites et moyennes entreprises du Bâtiment)</i>	
<b>Réaliser une démarche commerciale auprès de prescripteurs ou de prospects pour développer le chiffre d'affaires de l'entreprise et lancer de nouveaux chantiers.</b>	Identifier les affaires et prendre contact avec le client pour échanger et découvrir ses besoins en vue de lui proposer une ou des solutions adaptées.	<b>ECC 1</b> : Epreuve orale individuelle (20 min) – Jeu de rôle (en centre) permettant de prendre contact avec le client et découvrir ses besoins, d'identifier les affaires, d'argumenter et de proposer une ou des solutions adaptées	<b>ECC 1 - Note/20</b> Besoins du client et possibilités techniques repérés Solutions proposées pertinentes étude d'une situation concrète d'une entreprise (contexte commercial, contexte de la négociation et descriptif des produits à commercialiser).
	Etudier les différents éléments constitutifs du dossier pour faire une analyse sur le plan technique, administratif et juridique en vue d'établir une réponse au marché.	<b>ECC 8</b> : Epreuve écrite individuelle (1 heure) - QCM (en centre) permettant de vérifier la connaissance des règles de la réponse à un marché, des règles de contractualisation, des documents de la réponse et de la contractualisation, les pièces constitutives d'une demande et d'une réponse	<b>ECC 8 - Note/20</b> Règles, documents et pièces constitutives des marchés connus
	Développer et entretenir un réseau relationnel avec le Maître d'Ouvrage, le Maître d'Œuvre, le Bureau d'Etudes Techniques pour convenir des règles et procédures à suivre pour le bon déroulement des étapes de chantier.		
	Réaliser une étude de prix et établir la budgétisation de l'affaire aux meilleures conditions économiques pour répondre aux exigences du client.	<b>ECC 5</b> : Epreuve écrite individuelle (14 heures) - Etude de cas (en centre) permettant de constituer son outil de maîtrise du prix avec le calcul du taux horaire de l'entreprise ou de l'équipe du chantier, la réalisation du devis en déboursé avec la méthode des sous-détails de prix, la budgétisation de l'affaire, la détermination de la feuille de vente et du prix de vente	<b>ECC 5 - Note/20</b> Dossier correctement analysé Feuille de vente et prix de vente corrects et cohérents
	Repérer et analyser les éléments constitutifs du marché afin d'établir une proposition financière détaillée (devis) pour le client.	<b>ECC 3</b> : Epreuve écrite individuelle (4 heures) - Etude de cas (en centre) permettant le repérage et l'analyse des éléments constitutifs du marché obtenu, l'identification des leviers possibles d'optimisation de l'affaire, l'établissement d'un synopsis d'étude et de préparation, l'établissement d'un nouveau déboursé	<b>ECC 3 - Note/20</b> Pièces et documents propres au marché correctement dépouillés Opportunités pour optimiser les ressources identifiées et recalage chiffré de l'affaire pertinent
	Etudier des scénarios et des argumentaires chiffrés pour négocier le contrat avec le client tout en préservant les intérêts de l'entreprise.		
	Vérifier la conformité des termes de la commande ou du contrat (juridique, administratif, délais, pénalités, etc.) par rapport à l'appel d'offres en vue de conclure le contrat et signer les documents.		

II/ PREPARATION DU CHANTIER	<i>Le Conducteur de Travaux réalise les démarches et les documents nécessaires à l'ouverture et au démarrage du chantier, en tenant compte de l'ensemble des contraintes.</i>		
	Identifier les sous-traitants, fournisseurs et co-traitants pour constituer un pôle de compétences à mobiliser sur le chantier.	<b>ECC 4</b> : Epreuve écrite individuelle (4 heures) - Etude de cas (en centre) permettant la réalisation d'un outil unique de gestion de production comprenant à minima : un phasage, une affectation des ressources, un délai, des points à risques...	<b>ECC 4 - Note/20</b> Phasage et outil de gestion de production pertinents et exploitables, vérification des connaissances de la terminologie liée à la préparation et la performance des chantiers.
	Connaitre les règles applicables en droit social pour gérer les étapes clés des contrats de travail et prendre en compte le cadre légal de la représentation du personnel et utiliser les différents dispositifs de formation mobilisables.	<b>ECC 2.1</b> : Epreuve écrite individuelle (2 heures) - Etudes de cas (en centre) permettant l'analyse de situations concrètes de management, la mesure des connaissances juridiques en terme de contrat de travail et la recommandation d'actions conformes au Code du Travail (gestion activité, formation, CSE..)	<b>ECC 2.1 - Note/20</b> Situations correctement comprises/analysées Actions proposées respectant la réglementation en vigueur
	Identifier et rechercher les compétences en interne pour constituer les équipes mobilisables sur le chantier.		
	Rechercher les compétences en externe (hors sous/co-traitants) pour compléter les équipes opérationnelles qui seront mobilisées sur le chantier et procéder à la contractualisation des contrats.	<b>ECC 2.2</b> : Epreuve orale individuelle (15 min) - Jeu de rôle (en centre) permettant d'analyser une situation de management et de conduire des réunions / des entretiens, faire face aux situations quotidiennes de management	<b>ECC 2.2 - Note/20</b> Mise en situation et évaluation des capacités du candidat à communiquer, encadrer, gérer les situations conflictuelles et/ou tendues
	Vérifier les disponibilités et les compétences des équipes et sous/co-traitants pour établir un calendrier de chantier.		
<b>Préparer la conduite et la réalisation de chantiers</b>	Etablir les contenus de missions et programmer les phases d'opérations en définissant les étapes de déroulement du chantier pour procéder à son ouverture.	<b>ECC 3</b> : Epreuve écrite individuelle (4 heures) - Etude de cas (en centre) permettant le repérage et l'analyse des éléments constitutifs du marché obtenu, l'identification des leviers possibles d'optimisation de l'affaire, l'établissement d'un synopsis d'étude et de préparation, l'établissement d'un nouveau déboursé	<b>ECC 3 - Note/20</b> Pièces et documents propres au marché correctement dépouillés Opportunités pour optimiser les ressources identifiées et recalage chiffré de l'affaire pertinent
	Consulter les sous-traitants, les fournisseurs, les co-traitants et exprimer les besoins en matériels/matériaux pour négocier les prix et les délais.	<b>ECC 11</b> : Epreuve orale individuelle (15 min) – Jeu de rôle (en centre) permettant d'exprimer des besoins en matériels/matériaux liés à la réalisation du chantier auprès d'un fournisseur, d'évaluer les propositions de celui-ci et de négocier les prix/les délais.	<b>ECC 11 - Note/20</b> Besoins exprimés Proposition du fournisseur évaluée Prix et délais négociés

<p>Identifier les zones de risques du chantier pour délimiter les périmètres et zones à isoler et déterminer les espaces de sécurité réglementaire.</p>	<p><b>ECC 12</b> : Epreuve écrite individuelle (3 heures) - Etude de cas (en centre) permettant l'analyse des risques du chantier avec les 5M, la recherche de solutions adaptées avec les Principes Généraux de Prévention (PGP), la construction d'une méthodologie de travail spécifique au chantier et adaptée aux opérateurs</p>	<p><b>ECC 12 - Note/20</b> Risques identifiés et pris en compte PGP appliqués Méthodologie de travail rédigée</p>
<p>Rédiger le Plan Particulier de Sécurité et de Protection de la Santé (PPSPS), le Plan d'Assurance Qualité (PAQ) et le Plan de Gestion des Déchets, les transmettre aux équipes chantier pour les faire appliquer selon le mode opératoire établi.</p>		
<p>Acquérir les notions essentielles en matière d'assurances et contractualiser les assurances obligatoires et facultatives adéquates pour protéger l'entreprise et les différents intervenants.</p>	<p><b>ECC 10</b> : Epreuve écrite individuelle (1 heure) - QCM (en centre) permettant de vérifier l'acquisition des règles en matière d'assurances</p>	<p><b>ECC 10 - Note/20</b> Intervenants à l'acte de construire, responsabilités des constructeurs, assurances obligatoires &amp; facultatives connues</p>

III/ CONDUITE DU CHANTIER	Le Conducteur de Travaux assure le déroulement du chantier dans le respect des conditions du marché, de la législation en vigueur et des objectifs définis		
<b>Suivre le chantier en définissant une organisation adaptée pour contrôler l'avancement et la progression de celui-ci jusqu'à sa clôture.</b>	Contrôler l'avancement du chantier pour vérifier si des écarts apparaissent et établir le cas échéant les avenants nécessaires (situations de travaux, mémoires, avenants...).	<b>ECC 7</b> : Epreuve écrite individuelle (1 heure) - QCM et questions ouvertes (en centre) permettant de tester la connaissance des principes fondamentaux des marchés publics et privés	<b>ECC 7 - Note/20</b> Principes généraux des marchés publics/privés connus Procédures et pièces contractuelles connues
	Suivre la gestion financière du chantier en comparant la situation observée et le budget prévisionnel du chantier pour apporter des ajustements, faire des demandes d'acomptes et réaliser le suivi de facturation afin d'assurer la trésorerie du chantier.	<b>ECC 6</b> : Epreuve écrite individuelle (14 heures) - Etude de cas (en centre) permettant la création d'un tableau de bord « Chantier », les demandes d'acomptes en fonction de l'avancement du chantier et des conditions contractuelles du marché, la mise à jour du tableau de bord « Chantier » en fonction de cet avancement, la mesure des écarts entre prévisionnel et réalisé	<b>ECC 6 - Note/20</b> Heures Main d'Oeuvre et consommations pointées/analysées Demandes d'acomptes cohérentes avec le réalisé Réalisé analysé comparativement au budget
	S'assurer de la bonne réception des matériels et matériaux (quantité et qualité) selon le planning établi pour garantir la continuité du chantier		
	Analyser la situation du chantier en termes d'approvisionnement (matériels/matériaux), de réalisation et de fluctuations de personnel en vue de réajuster la planification prévisionnelle et définir des actions correctives .		
	Contrôler et valider l'avancement des travaux en développant des outils de transmission d'informations pour assurer le suivi de chantiers et consigner les résultats de contrôle de conformité de réalisations (réunion de chantier, appels téléphoniques...).		
	Contrôler la qualité et la conformité des travaux par rapport au contrat et aux normes pour identifier et corriger des dysfonctionnements éventuels en évitant leur récurrence.	<b>ECC 13</b> : Epreuve écrite individuelle (4 heures) - Etude de cas (en centre) permettant d'identifier des dysfonctionnements et de déterminer pour 3 d'entre eux les moyens qui permettraient d'éviter leur récurrence	<b>ECC 13 - Note/20</b> Identification correcte des dysfonctionnements Solutions apportées pour y remédier durablement pertinentes
	Vérifier l'application du mode opératoire du Plan Particulier de Sécurité et de Protection de la Santé (PPSPS) établi pour éviter tout incident ou accident sur le chantier et procéder à des actions correctives en cas de besoin .		
	Rédiger un mode opératoire adapté à la gestion des déchets liés au chantier pour établir les modalités et le coût de l'évacuation des déchets chantier		

IV/ RECEPTION ET CLOTURE DU CHANTIER	Le Conducteur de Travaux réceptionne et clôture le chantier sur les plans technique, administratif et financier		
<b>Réceptionner, clôturer le chantier et réaliser son bilan financier</b>	Connaitre les obligations de la réception de chantier pour mieux les anticiper et livrer un chantier sans réserve.		
	Procéder à la réception du chantier pour garantir la bonne fin contractuelle du chantier et ainsi assurer la levée des réserves éventuelles et le service après-vente.	<b>ECC 9</b> : Epreuve écrite individuelle (3 heures) - Etude de cas (en centre) permettant de vérifier la maîtrise contractuelle de l'affaire, de la signature du marché à la réception du chantier	<b>ECC 9 - Note/20</b> Notions d'ordres de service, de comptes-rendus de chantier, d'avenants, d'interruptions de chantier, de retenue de garantie, de nature du prix, de variation de prix... maîtrisées
	Calculer et analyser les résultats du chantier pour contrôler les écarts, établir le bilan financier et facturer de manière définitive.		
	Faire un retour d'expérience à sa hiérarchie pour tirer des conclusions et analyser les écarts par poste afin d'optimiser les chantiers à venir.		

**Description des modalités d'acquisition de la certification par capitalisation des blocs de compétences et/ou par équivalence :**

**CERTIFICATION :**

Pour les personnes issues de la formation, la certification est globale sur l'ensemble des blocs de compétences.

**Les évaluations sont organisées en :**

- Épreuves écrites terminales sous formes de questionnaires et applications
- Application sur un dossier réel à traiter dans son corps d'état (mémoire)
- Soutenance d'un dossier final devant un jury

**Dans le cadre d'une validation partielle,** le jury émet des prescriptions quant aux capacités restant à acquérir ou à prouver. À la demande du candidat, des modalités d'acquisition de ces capacités peuvent lui être proposées. L'IFRB POITOU-CHARENTES peut proposer des formations permettant d'acquérir les capacités et les connaissances selon les prescriptions du jury. Cette phase de complément de formation sera individualisée et pourra être suivie soit en parcours partiel soit en VAE.

Le candidat présentera ensuite son dossier complété dans les 3 ans afin que le jury puisse délibérer sur la délivrance (ou non) du diplôme