

## ELEMENTS COMPLEMENTAIRES RELATIFS A LA DEMANDE

### 5 - REFERENTIELS

Article L6113-1 [En savoir plus sur cet article...](#) Créé par [LOI n°2018-771](#) du 5 septembre 2018 - art. 31 (V)

« Les certifications professionnelles enregistrées au répertoire national des certifications professionnelles permettent une validation des compétences et des connaissances acquises nécessaires à l'exercice d'activités professionnelles. Elles sont définies notamment par un référentiel d'activités qui décrit les situations de travail et les activités exercées, les métiers ou emplois visés, un référentiel de compétences qui identifie les compétences et les connaissances, y compris transversales, qui en découlent et un référentiel d'évaluation qui définit les critères et les modalités d'évaluation des acquis. »

<b>REFERENTIEL D'ACTIVITES</b> <i>décrit les situations de travail et les activités exercées, les métiers ou emplois visés</i>	<b>REFERENTIEL DE COMPETENCES</b> <i>identifie les compétences et les connaissances, y compris transversales, qui découlent du référentiel/ d'activités</i>	<b>REFERENTIEL D'EVALUATION</b> <i>définit les critères et les modalités d'évaluation des acquis</i>	
		<b>MODALITES D'EVALUATION</b>	<b>CRITERES D'EVALUATION</b>
<p><b>Assurer la sécurité et l'accueil du public dans les espaces publics et privés.</b></p> <p><b>° Accueil et contrôle du public :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Contrôler les dispositifs d'alarme et de sécurité</li> <li>• Contrôler les accès</li> <li>• Inspecter les bagages</li> <li>• Effectuer une palpation de sécurité</li> <li>• Contrôler les objets et les matériels</li> <li>• Utiliser des systèmes électroniques de sécurité</li> <li>• Faire respecter les processus de sécurité</li> <li>• Traiter les anomalies</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Accueillir un public dans un espace privé ou public.</li> <li>• Effectuer tous les contrôles attendus dans la mission : sur la personne, sur les équipements, dans l'espace et son environnement.</li> <li>• Surveiller physiquement ou électroniquement un site et des personnes.</li> <li>• Traiter les anomalies en application des consignes du poste.</li> </ul>	<p>Une épreuve écrite individuelle: QCM de 30 questions pour une durée de 30 minutes.</p> <p>Une épreuve pratique individuelle : ronde avec anomalies et sinistre pour une durée de 15 minutes par stagiaire.</p>	<p>Les dispositifs de contrôle d'accès sont détaillés et explicites.</p> <p>Les mesures de contrôle sont effectuées dans le respect du cadre légal.</p> <p>Les conditions et possibilités de mise en place de système de vidéosurveillance sont maîtrisées.</p> <p>Les procédures et les consignes sont respectées.</p> <p>Les anomalies sont traitées de façon pertinente.</p>

## ELEMENTS COMPLEMENTAIRES RELATIFS A LA DEMANDE

<p>° <b>Filtrage et contrôle des entrées et des sorties.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Filtrer les sorties et les entrées.</li> <li>• Informer et orienter les personnes.</li> <li>• Vérifier la validité des badges.</li> <li>• Assurer la gestion des clefs et des moyens d'ouverture.</li> </ul> <p>° <b>Préventions des situations de danger ou de conflit.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Utiliser les moyens de technologiques adaptés.</li> <li>• Repérer des signaux faibles.</li> <li>• Identifier le niveau de la menace.</li> <li>• Gérer son stress.</li> <li>• Appliquer les principes de médiation.</li> <li>• Adopter les bons réflexes.</li> <li>• Riposter et maîtriser de façon proportionnée face à une agression.</li> <li>• Se protéger et protéger les autres.</li> <li>• Appréhender une personne en respectant le cadre légal.</li> <li>• Rester dans les limites de sa mission.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Informer, orienter et accompagner les visiteurs sur le site.</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Prévenir et détecter toutes les situations de danger ou de conflit.</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Réaliser des rondes et exploiter les équipements mis à disposition : vidéos, (analyse et interprétation des images vidéos) et alerter en cas d'anomalie.</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mettre en place toutes les actions de sécurisation des personnes et de soi-même.</li> </ul>		<p>Le filtrage et l'information aux personnes sont correctement effectués</p> <p>Les règles d'utilisation de systèmes de vidéosurveillance sont respectées et appliquées déontologiquement.</p> <p>Le niveau de la menace est correctement identifié.</p> <p>Le discours et l'attitude sont adaptés à l'interlocuteur et au contexte de la mission.</p> <p>Les techniques verbales et non verbales utilisées sont en cohérence avec la situation.</p> <p>La sécurité pour soi-même et pour autrui est prise en compte</p> <p>Les conditions de l'art.73 du Code de procédure pénale sont respectées.</p> <p>Les possibilités et limites d'interventions sont justifiées.</p>
--	---	--	---

## ELEMENTS COMPLEMENTAIRES RELATIFS A LA DEMIANDE

<p>° <b>Gestion des situations conflictuelles.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Repérer des comportements suspects, des situations génératrices de risques y compris terroristes.</li> <li>• Repérer les comportements conflictuels.</li> <li>• Effectuer des rondes techniques et de surveillance.</li> <li>• Détecter les comportements anormaux.</li> <li>• Repérer les anomalies, les incidents.</li> <li>• Identifier et évaluer les risques au regard du lieu sécurisé.</li> <li>• Réagir face à une menace terroriste.</li> <li>• Réagir face à l'intrusion.</li> <li>• Intervenir aux côtés des forces de l'ordre.</li> </ul> <p>° <b>Compte-rendu de ses activités.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Rédiger un rapport.</li> <li>• Effectuer un compte rendu, une main courante.</li> <li>• Retranscrire des faits en s'appuyant sur le cadre légal en cas de dysfonctionnement.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Intervenir et <b>agir</b> en fonction d'une menace : terrorisme, intrusion, selon le cadre réglementaire défini et mettre en place l'action attendue.</li> <li>• Gérer les situations conflictuelles et appliquer les actions nécessaires.</li> <li>• Réceptionner une mission, la réaliser et rendre compte.</li> </ul>	<p>Exemple : présentation d'une étude de cas: rédaction d'un CR et entretien avec le jury.</p>	<p>Les techniques d'analyses de comportements sont présentées et détaillées Les comportements ou actes à risque sont identifiés.</p> <p>La ronde est effectuée de manière pertinente et adaptée.</p> <p>Le cadre réglementaire est précisé, le code de sécurité intérieure et de procédure pénal sont correctement appliqués.</p> <p>La réaction est juste et proportionnée.</p> <p>Les supports d'intervention et d'activité (rapports, mains courantes, registres de sécurité, déclaration,) sont correctement renseignés.</p> <p>La main courante devra être claire, lisible et correctement rédigée en français.</p>
---	---	--	--

## ELEMENTS COMPLEMENTAIRES RELATIFS A LA DEMANDE

<ul style="list-style-type: none"> <li>● Réaliser une remontée d'informations à sa hiérarchie en fin de mission.</li> </ul>			
<p><b>Porter secours et assister les personnes,</b></p> <p>° <b>Prévention du danger :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Repérer les situations dangereuses.</li> <li>● Identifier la nature et l'importance du danger.</li> <li>● Prendre en compte les consignes de sécurité.</li> <li>● Repérer les personnes qui pourraient être exposées aux dangers identifiés.</li> <li>● Détecter des dysfonctionnements matériels ou techniques.</li> <li>● Supprimer ou réduire les situations dangereuses.</li> </ul> <p>° <b>Secours aux personnes:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Délimiter clairement et visiblement la zone d'intervention ou de danger et empêcher toute intrusion dans cette zone.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Appréhender les notions de danger.</li> <li>● Appliquer les consignes de sécurité.</li> <li>● Appliquer les mesures de protection .</li>   <li>● Sécuriser le lieu de l'accident et les personnes impliquées.</li> </ul>	<p>Mise en situation et questionnement individuel.</p>	<p>Les risques sont clairement identifiés, supprimés ou pris en compte .</p> <p>Les règles de sécurité, de protection et de prévention des risques sont correctement appliquées.</p> <p>Les dysfonctionnements sont correctement identifiés.</p> <p>La zone de sécurité est clairement établie .</p>

## ELEMENTS COMPLEMENTAIRES RELATIFS A LA DEMANDE

<ul style="list-style-type: none"> <li>● Supprimer si possible de façon permanente les dangers environnants.</li> <li>● Évaluer les dangers potentiels pour les intervenants et les témoins.</li> <li>● Identifier le type de blessures.</li> <li>● Déterminer l'action à effectuer, en fonction de l'état de la victime.</li> <li>● Soustraire la victime au danger sans s'exposer soi-même.</li> <li>● Mettre en œuvre l'action choisie en utilisant la technique préconisée.</li> <li>● Réaliser un suivi de la victime dans l'attente des secours.</li> <li>● Adapter sa conduite aux nouveaux signes décelés.</li> </ul> <p>° <b>Alerte des secours :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Identifier l'interlocuteur approprié.</li> <li>● Décrire la situation, le contexte.</li> <li>● Communiquer les renseignements nécessaires à une bonne prise en charge</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Apprécier l'état de la victime.</li> <li>● Effectuer les gestes de premiers secours.</li> <li>● Identifier l'interlocuteur à alerter.</li> <li>● Transmettre le message d'alerte aux secours ou à la personne choisie pour alerter.</li> <li>● Énoncer tous les éléments attendus du message d'alerte.</li> </ul>		<p>Les étapes de la démarche ont été respectées.</p> <p>Les techniques d'analyse des gravités de blessures sont précisées et les procédures suivies sont détaillées.</p> <p>Le référentiel du programme de SST est mis en œuvre. Les gestes sont sûrs et adaptés.</p> <p>la victime est prise efficacement en charge</p> <p>L'alerte donnée est opportune et précise. Les services compétents sont alertés.</p> <p>Les informations à consigner et à transmettre sont précisées, les procédures à respecter sont explicitées.</p>
--	--	--	---

## ELEMENTS COMPLEMENTAIRES RELATIFS A LA DEMANDE

<p><b>Prévenir et lutter contre l'incendie.</b>  <b>° Prévention des risques d'incendie :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Repérer et signaler les situations génératrices de risques incendie.</li> <li>• Sensibiliser les occupants du site aux différents risques incendie présents.</li> <li>• Vérifier le bon fonctionnement des équipements facilitant l'extinction.</li> <li>• Vérifier la présence de la signalétique obligatoire et les matériels de première intervention ainsi que l'accès aux issues de secours.</li> <li>• Effectuer l'entretien de base des principaux matériels de sécurité incendie.</li> <li>• Respecter et faire respecter les consignes de sécurité.</li> <li>• Gérer les alarmes.</li> <li>• Gérer une alarme incendie.</li> <li>• Exploiter une information émanant d'un clavier déporté d'alarme intrusion.</li> <li>• Gérer la levée de doutes et les modalités d'alerte.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Effectuer des rondes de sécurité.</li> <li>• Appliquer les mesures et utiliser les moyens de sécurité.</li> <li>• Réaliser une levée de doutes</li> </ul>	<p>Une épreuve écrite individuelle: QCM de 30 questions pour une durée de 30 minutes.</p> <p>Une épreuve pratique individuelle : ronde avec anomalies et sinistre pour une durée de 15 minutes par stagiaire</p>	<p>Les rondes sont effectuées avec rigueur.</p> <p>Les particularités du site sont identifiées et communiquées aux occupants.</p> <p>Les installations sont localisées et vérifiées, son utilisation est maîtrisée.</p> <p>Les conditions d'accès, de circulation et d'orientation sont claires</p> <p>Les consignes sont explicitement énoncées et correctement appliquées</p> <p>Le matériel est correctement entretenu.</p> <p>la gestion et le fonctionnement des alarmes sont connus et maîtrisés</p> <p>La centrale d'alarme est correctement pilotée.</p> <p>la levée de doutes est correctement effectuée.</p> <p>Des moyens d'extinction adaptés à la nature du feu sont proposés.</p>
---	--	--	---

## ELEMENTS COMPLEMENTAIRES RELATIFS A LA DEMANDE

<p>° <b>Lutte contre l'incendie.</b>  <b>Alerte et sécurisation du site.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Identifier l'origine de l'incendie.</li> <li>● Utiliser un moyen approprié.</li> <li>● Utiliser un extincteur.</li> <li>● Mettre en place un périmètre de sécurité.</li> <li>● Déclencher le DATI (dispositif d'alarme du travail isolé).</li> <li>● Déclencher les alarmes.</li> <li>● Identifier le moyen d'alerte approprié,</li> </ul> <p>° <b>Évacuation des personnes :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Préparer l'arrivée des secours.</li> <li>● Guider les secours .</li> <li>● Procéder au balisage et au dégagement.</li> <li>● Manœuvrer et déverrouiller les portes.</li> <li>● Actionner les systèmes de désenfumage.</li> <li>● Acheminer les personnes à l'extérieur.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Réaliser l'extinction d'un début d'incendie pour éviter sa propagation.</li> <li>● Sécuriser la zone.</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Déclencher l'alerte des secours</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Organiser l'évacuation</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Préparer l'intervention des secours extérieurs</li> </ul>	<p style="text-align: center;">Réaliser <b>un</b> exercice d'évacuation</p>	<p>Les mesures conservatoires susceptibles de limiter les conséquences sont prises.</p> <p>L'alerte est donnée rapidement et avec pertinence.  L'alarme est déclenchée et réarmée  Le site est sécurisé.</p> <p>Les secours sont accueillis dans des conditions optimales de travail et de sécurité; ils sont guidés vers le poste de sécurité et vers le lieu du sinistre.  Les moyens de secours et d'évacuation sont correctement utilisés.  Les itinéraires d'évacuation prévus sont correctement suivis,</p>
---	--	---	---

## ELE:MENTS COMPLEMENTAaires RELATIFS A LA DEMANDE

<ul style="list-style-type: none"><li>• Organiser l'accueil des secours et faciliter leur intervention.</li><li>• Communiquer toutes les informations utiles à une bonne prise en charge de l'incendie.</li><li>• Transmettre les informations oralement.</li><li>• Rédiger un rapport, une main courante.</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Rendre compte à la hiérarchie et aux partenaires extérieurs</li></ul>		<p>Les occupants sont tous en sécurité au point de rassemblement prévu. Le plan d'intervention est mis à disposition du commandant des opérations de secours. L'information transmise est précise et complète. Les situations à risques font l'objet d'une communication auprès de la hiérarchie.</p>
--	---	--	---

Le cas échéant, description de tout autre document constitutif de la certification professionnelle