

REFERENTIELS D'ACTIVITÉS, DE COMPÉTENCES ET DE CERTIFICATION

CERTIFICATION

ADAPTER SON STYLE MANAGERIAL À LA DIVERSITÉ DES SITUATIONS PROFESSIONNELLES

RÉFÉRENTIEL DE COMPÉTENCES

La certification est composée d'une compétence principale déclinée en 5 sous-compétences .

COMPÉTENCE PRINCIPALE

C1	Adapter son style management à la diversité des situations professionnelles
----	---

SOUS-COMPÉTENCES :

C11	Maîtriser la communication interpersonnelle en adaptant son comportement à la diversité des situations professionnelles.
C12	Gérer les conflits interpersonnels avec des comportements adéquats selon les contextes
C13	Optimiser la gestion de son temps en hiérarchisant ses priorités pour atteindre ses objectifs dans le respect des délais
C14	Faire preuve d'assertivité en maîtrisant son langage verbal et non verbal afin de réagir de manière appropriée à la diversité des circonstances
C15	Agir pour canaliser les agresseurs externes et le stress qu'ils engendrent afin de faire face à tous les types de situation rencontrées

>> Rendez-vous sur notre site : www.performances.fr

☎ Service clientèle : + 33 (1) 64 23 68 51 - ☎ Comptabilité clients : + 33 (1) 64 23 67 36
4, rue Pasteur - 77850 Héricsy - FRANCE - Fax : + 33 (1) 64 23 68 36 - infos@performances.fr

Sarl au capital de 1 185 105 euros - RCS Melun B 383 199 288 - SIRET 383199288 00010 - NAF 8559A - NIF : FR 48383 199 288

Référentiel de la certification : « Adapter son style managérial à la diversité des situations professionnelles »

Chaque compétence est évaluée sur une échelle de 0 à 20. La certification est obtenue à partir d'un total de 70 points.

Compétences professionnelles	Modalités d'évaluation générale	Critères d'évaluation
C11 Maîtriser la communication interpersonnelle en adaptant son comportement à la diversité des situations professionnelles.	<p><u>Mode</u> :</p> <p>Présentation d'une étude de cas individuelle</p> <p><u>Modalités</u> :</p> <p>L'évaluation est effectuée par un jury désigné à partir de 4 éléments :</p>	<p>1. Le discours est objectif.</p> <p>2. Les différents paramètres du contexte sont suffisamment pris en considération.</p> <p>3. Les problèmes sont correctement analysés.</p>
C12 Gérer les conflits interpersonnels avec des comportements adéquats selon les contextes	<p>1) L'analyse du dossier du candidat.</p> <p>2) L'analyse des résultats fournis par l'outil psycho sociométrique d'auto-analyse « Performances Talents ».</p>	<p>4. Des solutions valides sont sélectionnées.</p>
C13 Optimiser la gestion de son temps en hiérarchisant ses priorités pour atteindre ses objectifs dans le respect des délais	<p>3) La restitution orale par le candidat sur ces résultats en lien avec le cas d'une expérience effectivement vécue.</p> <p>4) Une mise en situation : projection dans une étude de cas choisie et présentée par le candidat, analyse du contexte, présentation des solutions retenues.</p>	<p>5. Les outils, techniques et méthodes associées à la compétence sont utilisés.</p> <p>6. Le nouveau style managérial est adapté à la situation particulière.</p>
C14 Faire preuve d'assertivité en maîtrisant son langage verbal et non verbal afin de réagir de manière appropriée à la diversité des circonstances	<p>Les modalités sont identiques pour l'évaluation de toutes les compétences.</p> <p>En effet l'outil psycho sociométrique utilisé (« Performances-Talents ») et la conception des mises en situation permettent d'évaluer toutes les compétences du référentiel.</p>	
C15 Agir pour canaliser les agresseurs externes et le stress qu'ils engendrent afin de faire face à tous les types de situation rencontrées	<p><u>Durée</u> :</p> <p>60 minutes environ, en incluant le temps de préparation, la restitution contextualisée et les échanges avec le jury.</p>	

>> Rendez-vous sur notre site : www.performances.fr

☎ Service clientèle : + 33 (1) 64 23 68 51 - ☎ Comptabilité clients : + 33 (1) 64 23 67 36
4, rue Pasteur - 77850 Héricsy - FRANCE - Fax : + 33 (1) 64 23 68 36 - infos@performances.fr

Sarl au capital de 1 185 105 euros - RCS Melun B 383 199 288 - SIRET 383199288 00010 - NAF 8559A - NIF : FR 48383 199 288