

CERTIFICATION		TRANSMETTRE SES COMPETENCES PAR UNE ACTION DE TUTORAT EN ENTREPRISE		
REFERENTIEL D'ACTIVITES	REFERENTIEL DE COMPETENCES	REFERENTIEL D'EVALUATION		
Activités	Compétences	Modalités d'évaluation	Critères d'évaluation	Éléments observables
A1 Maîtriser le cadre du tutorat en entreprise pour en comprendre les enjeux pour l'entreprise	A1C1 Connaître le cadre réglementaire et/ou le règlement intérieur de l'entreprise pour respecter les contrats d'apprentissage et/ou de travail		A1Cr1 La candidat connaît le cadre réglementaire du tutorat en entreprise	A1Cr1Obs1 Le candidat connaît le cadre légal d'une action de tutorat au sein d'une entreprise
	A1C2 Connaître les rôles et missions du tuteur pour accompagner au mieux le tutoré			A1Cr1Obs2 Les enjeux du tutorat pour une entreprise sont connus par le candidat
	A1C3 Connaître les enjeux du tutorat dans l'entreprise pour adopter la posture du tuteur adéquate			A1Cr2Obs1 Le candidat liste les fonctions assumées par le tuteur
	A1C4 Affirmer sa relation au tutoré par l'affirmation de soi pour définir clairement le rôle du tuteur et celui du tutoré			A1Cr2Obs2 Le candidat liste les compétences fondamentales du tuteur
	A1C5 Maîtriser les compétences pédagogiques nécessaires à la fonction de tuteur pour favoriser un apprentissage efficace du tutoré			A1Cr3Obs1 Les acteurs pouvant intervenir dans l'action tutorale dans une entreprise sont cités par le candidat
	A1C6 Connaître les différents acteurs de l'entreprise dans l'action de tutorat pour différencier les rôles et missions de chacun et définir des règles communes			A1Cr3Obs2 Les rôles et missions de chacun des acteurs sont donnés par le candidat
A2 Accueillir et intégrer le tutoré dans l'entreprise pour créer des conditions d'arrivée favorables et mettre en confiance le tutoré	A2C1 Présenter la culture de l'entreprise pour favoriser l'adhésion du tutoré aux valeurs de l'entreprise	<p style="text-align: center;"><u>Mode</u></p> <p>Un questionnaire en ligne évaluant à la fois des connaissances et des compétences portant sur les activités :</p> <p>A1 Maîtriser le cadre du tutorat en entreprise pour en comprendre les enjeux pour l'entreprise</p> <p>A2 Accueillir et intégrer le tutoré dans l'entreprise pour créer des conditions d'arrivée favorables et mettre en confiance le tutoré</p> <p>A3 Préparer l'accompagnement du tutoré pour poser le cadre de travail du tutorat</p> <p>A4 Constuire le parcours d'apprentissage pour atteindre le niveau de compétences attendu du tutoré pour être pleinement performant et autonome dans son poste</p> <p>A5 Communiquer dans un processus de tutorat pour favoriser des échanges constructifs et un accompagnement basé sur la confiance réciproque</p>	A2Cr1 Le candidat connaît les formalités d'accueil d'un tutoré	A2Cr1Obs1 Le candidat cite la culture d'entreprise comme élément à transmettre au tutoré lors de son arrivée
	A2C2 Présenter les aspects administratifs de l'entreprise au tutoré pour l'informer de l'organisation et des règles régissant dans l'entreprise			A2Cr1Obs2 Le candidat liste les formalités administratives à présenter au tutoré lors de son arrivée
	A2C3 Préparer le poste de travail du tutoré pour réunir les conditions matérielles nécessaires à un accueil réussi			A2Cr1Obs3 Le candidat cite la préparation du poste de travail du tutoré comme élément d'accueil favorable
	A2C4 Présenter le tutoré aux membres de l'équipe pour permettre au tutoré de comprendre sa place au sein de l'équipe en favorisant des échanges conviviaux et bienveillants			A2Cr1Obs4 Le candidat cite la présentation au reste de l'équipe comme élément d'accueil favorable
A3 Préparer l'accompagnement du tutoré pour poser le cadre de travail du tutorat	A3C1 Analyser le poste occupé par le tutoré pour cibler les missions du poste ainsi que les compétences nécessaires à leur bonne réalisation	<p style="text-align: center;"><u>Modalité d'évaluation</u></p> <p>Le candidat devra répondre à une série de 20 questions en ligne portant sur les critères : A1Cr1 / A1Cr2 / A1Cr3 / A2Cr1 / A3Cr1 / A3Cr2 / A4Cr1 / A4Cr2 / A5Cr1 / A5Cr2</p> <p style="text-align: center;"><u>Formats des questions</u></p> <p>Les connaissances seront évaluées sur la base de questions de type QCU/QCM, ordonnancement, correspondance, textes à trous à partir de questions fermées (coefficient 1)</p> <p>Les compétences seront évaluées sur la base de questions de type QCU/QCM, ordonnancement, correspondance, textes à trous à partir de questions fermées, d'études de cas ou d'exercices de mises en situation (coefficient 2)</p> <p style="text-align: center;"><u>Durée de l'évaluation</u></p> <p>30 minutes</p>	A3Cr1 Le candidat est capable d'analyser le cadre initial de la mission de tuteur	A3Cr1Obs1 Le candidat est capable d'analyser la fiche de poste du tutoré et en définit les missions et les compétences associées à leurs bonnes réalisations
	A3C2 Evaluer les compétences initiales du tutoré pour identifier les compétences à atteindre pour être pleinement compétent dans le poste			A3Cr1Obs2 Le candidat est capable de définir les moyens pour évaluer les compétences initiales du tutoré et pour identifier celles restant à acquérir
	A3C3 Définir des objectifs d'apprentissage pour planifier la montée en compétences du tutoré et avoir une vision claire et détaillée du parcours d'apprentissage, des délais d'acquisition en procédant par étape			A3Cr2Obs1 Le candidat définit des objectifs d'apprentissage SMART adaptés au profil du tutoré et aux compétences restant à acquérir
	A3C4 Identifier les facteurs motivationnels du tutoré pour préparer un parcours d'apprentissage adapté			A3Cr2Obs2 Le candidat connaît les facteurs motivationnels et leur importance dans un parcours d'apprentissage
A4 Constuire le parcours d'apprentissage pour atteindre le niveau de compétences attendu du tutoré pour être pleinement performant et autonome dans son poste	A4C1 Mettre en corrélation les objectifs d'apprentissage et les objectifs du poste dans un but commun : rendre le tutoré opérationnel et compétent à la fin de l'action de tutorat		A4Cr1 Le candidat est capable de transmettre son expertise	A4Cr1Obs1 Le candidat est capable de fixer des objectifs d'apprentissage intermédiaires SMART
	A4C2 Maîtriser les méthodes et outils d'apprentissage en entreprise pour transmettre les compétences nécessaires à la maîtrise du poste au tutoré			A4Cr1Obs2 Le candidat liste des méthodes et outils d'apprentissage et leur intérêt dans un parcours d'apprentissage
	A4C3 Identifier le profil d'apprentissage du tutoré pour s'adapter et adapter les méthodes et outils pédagogiques en vulgarisant l'expertise et simplifier l'apprentissage			A4Cr1Obs3 Le candidat est capable de vulgariser son expertise
	A4C4 Suivre et évaluer régulièrement les compétences acquises par le tutoré pour l'encourager ou le recadrer si nécessaire et informer la hiérarchie de sa progression			A4Cr1Obs4 Le candidat identifie dans un contexte donné les situations de travail formatrices
	A4C5 Evaluer l'autonomie du tutoré pour adapter ses pratiques pédagogiques en renforçant ou allégeant l'accompagnement selon les besoins du tutoré			A4Cr2Obs1 Le candidat intègre une évaluation régulière du tutoré tout au long du parcours d'apprentissage
	A4C6 Identifier les situations de travail formatrices pour favoriser l'apprentissage en situation de travail			A4Cr2Obs2 Le candidat sait comment réagir en fonction du degré d'autonomie du tutoré
A5 Communiquer dans un processus de tutorat pour favoriser des échanges constructifs et un accompagnement basé sur la confiance réciproque	A5C1 Connaître et maîtriser la conduite des différents entretiens à réaliser au cours d'un tutorat pour favoriser un feed-back constructif et accompagner de manière optimale la montée en compétence du tutoré en assurant un suivi régulier		A5Cr1 Le candidat connaît les différents entretiens à mener lors d'un tutorat	A5Cr1Obs1 Les différents entretiens à conduire et leurs usages lors d'un tutorat sont listés par le candidat
	A5C2 Appliquer les techniques de communication verbale, non verbale et para-verbale pour assurer une communication efficace			A5Cr1Obs2 Le candidat connaît les techniques de conduite d'entretien
	A5C3 Pratiquer l'écoute active et traiter avec bienveillance et respect les questions et remarques du tutoré pour encourager les interventions constructives			A5Cr2Obs1 Le candidat connaît les techniques de communication verbale, non verbale et para-verbale
	A5C4 Communiquer de manière assertive pour affirmer sa confiance en soi			A5Cr2Obs2 Le candidat connaît les techniques d'écoute active et est capable d'adopter un comportement assertif