

ELEMENTS COMPLEMENTAIRES RELATIFS A LA DEMANDE

5 - REFERENTIELS

Les blocs identifiés en orange sont les blocs communs aux titres Assistant(e) de vie Dépendance et Assistant(e) maternel(le) / Garde d'enfants.
 Les blocs identifiés en vert sont les blocs de compétences spécifiques au titre Employé(e) Familial(e).

REFERENTIEL D'ACTIVITES <i>décrit les situations de travail et les activités exercées, les métiers ou emplois visés</i>	REFERENTIEL DE COMPETENCES <i>identifie les compétences et les connaissances, y compris transversales, qui découlent du référentiel d'activités</i>	REFERENTIEL D'ÉVALUATION <i>définit les critères et les modalités d'évaluation des acquis</i>	
		MODALITÉS D'ÉVALUATION	CRITÈRES D'ÉVALUATION
<p>BC01.01 DÉVELOPPEMENT DE SON ACTIVITÉ PROFESSIONNELLE AUPRES DE PLUSIEURS PARTICULIERS EMPLOYEURS</p> <p>Le professionnel adopte une démarche de développement de son activité construite pour trouver un emploi auprès de particuliers employeurs, maintenir son employabilité tout au long de sa vie professionnelle et construire ses outils professionnels.</p> <p>Il convient de préciser que</p>	<p>C1 : Développer une stratégie de recherche d'emploi dans le secteur des particuliers employeurs et de l'emploi à domicile.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Faire l'inventaire de ses expériences professionnelles et personnelles, de ses compétences et de ses atouts. - Déterminer les priorités et contraintes personnelles et/ou professionnelles. - Identifier les acteurs institutionnels mobilisables (PMI, CAF, Pajemploi, particulier emploi, CLIC, CCAS, mairie, pôle emploi...) dans le cadre d'une recherche d'emploi ou d'une évolution professionnelle en fonction du métier visé. - Recueillir des informations sur les besoins en emploi direct pour le métier visé dans un secteur géographique déterminé. - Mettre en place un plan d'action et de suivi de la recherche d'emploi. 	<p>ÉTUDE DE SITUATION PROFESSIONNELLE</p> <p>Type d'épreuve : étude de situation professionnelle individuelle support numérique.</p> <p>L'étude de situation numérique permet le repérage des compétences professionnelles du candidat par l'évaluation de ses capacités d'analyse et de raisonnement face à une situation d'emploi contextualisée.</p> <p>Descriptif : Durant l'étude de situation professionnelle, le candidat doit valider les compétences : « développer une stratégie de recherche d'emploi dans le secteur des particuliers employeurs et de l'emploi à domicile », « rechercher un emploi avec des outils de communication adaptés au secteur des particuliers employeurs et de l'emploi à domicile » et « développer des actions visant à maintenir son employabilité dans le secteur des particuliers employeurs et de l'emploi à domicile ».</p>	<p>Qualité de la stratégie de recherche d'emploi :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Le profil professionnel est défini : missions... - Le cadre de travail est défini : horaires, zone géographique... - La recherche d'emploi est planifiée selon un calendrier, un plan d'action. - Les acteurs mobilisables pour la recherche d'emploi sont identifiés.

ELEMENTS COMPLEMENTAIRES RELATIFS A LA DEMANDE

<p>les compétences portées par ce bloc sont toutes encadrées par ces éléments :</p> <ul style="list-style-type: none"> - le lieu d'exercice des activités est le domicile du particulier employeur pour l'assistant de vie dépendance, l'employé familial, le garde d'enfants, dans une maison d'assistant maternel ou son propre domicile pour l'assistant maternel - le respect des limites professionnelles définies par les conventions collectives nationales des assistants maternels et les salariés du particulier employeur 		<p>Le candidat explicite les différentes étapes d'une recherche d'emploi, il réfléchit à la construction et à la diffusion d'outils adaptés pour trouver un emploi et définit des moyens pour évoluer professionnellement. Le support numérique permet une variété d'actions du candidat qui pourra être confronté à du texte, des images, des vidéos ou autres extraits sonores afin de proposer des situations au plus près des réalités de terrain.</p> <p>Durée totale de l'épreuve : 1 heure pour le candidat.</p> <p>Conditions de réalisation de l'épreuve : réalisée au sein de l'organisme de formation. L'étude de situation professionnelle est organisée par le responsable des évaluations. L'évaluation est organisée via une plateforme numérique. Le responsable des évaluations nomme le surveillant, qui ne peut être le formateur des candidats. Le surveillant est le garant et le responsable de l'épreuve. Les corrections automatiques sont délivrées par la plateforme numérique. Les résultats sont délivrés par le certificateur.</p> <p>Conditions de validation du bloc : Le candidat doit avoir validé toutes les compétences pour valider le bloc.</p> <p>Outils fournis par le certificateur : Outils administratifs : convocations, code d'accès aux sujets, plate-forme numérique pour validation des résultats, résultats. Outils pédagogiques : sujets exemples, lien de simulation, fiche technique (définition des rôles, descriptif de l'organisation de l'épreuve).</p>	
	<p>C2 : Rechercher un emploi avec des outils de communication adaptés au secteur des particuliers employeurs et de l'emploi à domicile.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Utiliser les outils informatiques bureautiques et numériques. - Rédiger un CV et une lettre de motivation pour une candidature spontanée ou en réponse à une offre d'emploi. - S'inscrire sur des sites d'emploi et créer son espace en ligne pour augmenter sa visibilité auprès des particuliers employeurs. - Sélectionner des annonces sur Internet ou dans la presse en fonction de son profil et de la description du poste. - Concevoir une carte de visite ou un flyer professionnel. - Diffuser numériquement ou 		<p>Pertinence des outils utilisés lors de la recherche d'emploi :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Les outils et les sites numériques nécessaires à la recherche d'emploi sont identifiés. - Des outils d'aide à la recherche d'emploi de qualité ont été construits : CV, LM, flyer, annonce, profils...

ELEMENTS COMPLEMENTAIRES RELATIFS A LA DEMANDE

	<p>physiquement les outils de communication professionnelle créés.</p>		
	<p>C3 : Développer des actions visant à maintenir son employabilité dans le secteur des particuliers employeurs et de l'emploi à domicile.</p> <ul style="list-style-type: none">- Réaliser une veille afin d'actualiser ses connaissances sur son secteur d'activité et d'intégrer les évolutions réglementaires ou de terrain.- Construire son identité professionnelle et promouvoir son métier.- Développer son réseau professionnel.- Identifier des actions favorisant le développement de ses compétences et faire évoluer sur pratiques professionnelles.		<p>Cohérence des actions visant au maintien de son employabilité :</p> <ul style="list-style-type: none">- Les acteurs et les outils nécessaires pour maintenir ses connaissances des évolutions du secteur sont identifiés.- Le droit à la formation est connu et les compétences pouvant être développées sont identifiées.

ELEMENTS COMPLEMENTAIRES RELATIFS A LA DEMANDE

REFERENTIEL D'ACTIVITES <i>décrit les situations de travail et les activités exercées, les métiers ou emplois visés</i>	REFERENTIEL DE COMPETENCES <i>identifie les compétences et les connaissances, y compris transversales, qui découlent du référentiel d'activités</i>	REFERENTIEL D'ÉVALUATION <i>définit les critères et les modalités d'évaluation des acquis</i>	
		MODALITÉS D'ÉVALUATION	CRITÈRES D'ÉVALUATION
<p>BC02.01 GESTION DE SON ACTIVITÉ PROFESSIONNELLE AUPRES DE PARTICULIERS EMPLOYEURS</p> <p>Le professionnel gère son activité professionnelle, les relations de travail, du début à la fin du contrat de travail.</p> <p>Il convient de préciser que les compétences portées par ce bloc sont toutes encadrées par :</p> <ul style="list-style-type: none"> - le respect du cadre professionnel des conventions collectives des assistants maternels et des salariés du particulier employeur. 	<p>C1 : Passer un entretien de recrutement avec un particulier employeur afin de favoriser l'embauche et d'instaurer une confiance mutuelle.</p> <ul style="list-style-type: none"> - S'approprier les documents réglementaires ou de référence cadrant l'activité salariale en emploi direct. - Préparer l'ensemble des supports utiles à l'entretien d'embauche avec un particulier employeur. - Présenter et argumenter son parcours, ses compétences, ses qualités et son champ d'intervention en lien avec le poste visé. - Recueillir les besoins et attentes du particulier employeur : missions, fréquence et horaires, habitudes, souhaits spécifiques et toutes autres informations nécessaires à l'intervention. - Négocier ses conditions de travail à l'aide d'arguments fondés sur les droits et les devoirs respectifs du salarié et du particulier employeur. - Déterminer en accord avec le particulier employeur les règles de fonctionnement communes en vue d'assurer une collaboration efficace et durable. - Accompagner le particulier employeur sur les 	<p>ÉTUDE DE SITUATION PROFESSIONNELLE</p> <p>Type d'épreuve : étude de situation professionnelle individuelle support numérique. L'étude de situation numérique permet le repérage des compétences professionnelles du candidat par l'évaluation de ses capacités d'analyse et de raisonnement face à une situation d'emploi contextualisée.</p> <p>Descriptif : Durant l'étude de situation professionnelle, le candidat doit valider les compétences : « passer un entretien de recrutement avec un particulier employeur » et « gérer son activité professionnelle et les relations de travail avec un ou plusieurs particuliers employeurs ».</p> <p>Le candidat est mis face à un contexte d'embauche dans lequel il présente son expérience, négocie les termes d'un contrat de travail et fait des propositions pour gérer au mieux les relations de travail avec un particulier employeur, conformément à la situation d'emploi donnée. Le support numérique permet une variété d'actions du candidat qui pourra être confronté à du texte, des images, des vidéos ou autres extraits sonores afin de proposer des situations au plus près des réalités de terrain.</p>	<p>Qualité de l'entretien d'embauche :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Les documents réglementaires sont utilisés - Les outils utilisés à l'entretien d'embauche sont adaptés. - La candidature est argumentée en prenant en compte les attentes et les besoins du particulier employeur. - Le parcours professionnel et de formation est présenté de manière cohérente. - La communication est adaptée au particulier employeur.

ELEMENTS COMPLEMENTAIRES RELATIFS A LA DEMANDE

<p>- le lieu d'exercice des activités est le domicile du particulier employeur pour l'assistant de vie dépendance, l'employé familial, le garde d'enfants, dans une maison d'assistant maternel ou son propre domicile pour l'assistant maternel</p>	<p>démarches administratives à accomplir à l'issue de l'entretien en fonction des éléments actés durant celui-ci.</p>	<p>Durée totale de l'épreuve : 1 heure pour le candidat. Conditions de réalisation de l'épreuve : réalisée au sein de l'organisme de formation. L'étude de situation professionnelle est organisée par le responsable des évaluations. L'évaluation est organisée via une plateforme numérique. Le responsable des évaluations nomme le surveillant, qui ne peut être le formateur des candidats. Le surveillant est le garant et le responsable de l'épreuve. Les corrections automatiques sont délivrées par la plateforme numérique. Les résultats sont délivrés par le certificateur.</p>	
	<p>C2 : Gérer son activité professionnelle et les relations de travail avec un ou plusieurs particuliers employeurs.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Concilier les emplois et les missions en tenant compte des contraintes personnelles et professionnelles. - Utiliser les outils de suivi pour gérer son activité professionnelle. - Communiquer régulièrement avec le particulier employeur avec les supports adaptés. - Gérer une situation difficile, compliquée ou conflictuelle dans le cadre de ses activités et argumenter ses propositions face au particulier employeur. - Renégocier ses conditions de travail avec le particulier employeur et modifier le contrat si nécessaire dans le respect du cadre légal. - Conseiller le particulier employeur sur les démarches administratives à accomplir durant la relation de travail. 	<p>Conditions de validation du bloc : Le candidat doit avoir validé toutes les compétences pour valider le bloc.</p> <p>Outils fournis par le certificateur : Outils administratifs : convocations, code d'accès aux sujets, plate-forme numérique pour validation des résultats, résultats. Outils pédagogiques : sujets exemples, lien de simulation, fiche technique (définition des rôles, descriptif de l'organisation de l'épreuve).</p>	<p>Efficacité de la gestion de son activité professionnelle :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Les outils utilisés sont adaptés pour organiser l'activité professionnelle. - Une solution est proposée face aux évolutions de son activité ou face à une situation difficile. - Les structures et les personnes ressources en cas de difficulté professionnelle sont identifiées.

ELEMENTS COMPLEMENTAIRES RELATIFS A LA DEMANDE

REFERENTIEL D'ACTIVITES <i>décrit les situations de travail et les activités exercées, les métiers ou emplois visés</i>	REFERENTIEL DE COMPETENCES <i>identifie les compétences et les connaissances, y compris transversales, qui découlent du référentiel d'activités</i>	REFERENTIEL D'ÉVALUATION <i>définit les critères et les modalités d'évaluation des acquis</i>	
		MODALITÉS D'ÉVALUATION	CRITÈRES D'ÉVALUATION
<p>BC03.01 PREVENTION ET SECURITE AU DOMICILE</p> <p>Le professionnel exerce son métier en prévenant l'ensemble des risques liés à son activité professionnelle pour lui et pour les personnes accompagnées.</p> <p>Il convient de préciser que les compétences portées par ce bloc sont toutes encadrées</p>	<p>C1 : Mettre en place des actions de prévention et de sécurisation de l'habitat pour assurer la sécurité des enfants et des adultes.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Repérer les dangers et les risques domestiques à l'intérieur et à l'extérieur du domicile afin de garantir la sécurité des personnes accompagnées. - Prévenir ces risques en proposant des aménagements ou l'installation d'équipements. - Utiliser les applications liées à la domotique notamment afin de sécuriser le domicile. - Passer le relais aux professionnels compétents si nécessaire. 	<p>ÉTUDE DE SITUATION PROFESSIONNELLE</p> <p>Type d'épreuve : étude de situation professionnelle individuelle support numérique.</p> <p>L'étude de situation numérique permet le repérage des compétences professionnelles du candidat par l'évaluation de ses capacités d'analyse et de raisonnement face à une situation d'emploi contextualisée.</p> <p>Descriptif : Durant l'étude de situation professionnelle, le candidat doit valider les compétences : « mettre en place des actions de préventions et de sécurisation de l'habitat pour assurer la sécurité des</p>	<p>Pertinences des mesures de prévention des risques professionnels proposées :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Les risques professionnels, notamment psychosociaux, sont identifiés. - Les actions de prévention proposées sont appropriées à la situation. - Les gestes et postures sont adaptés. - Les obligations liées aux responsabilités professionnelles sont respectées.

ELEMENTS COMPLEMENTAIRES RELATIFS A LA DEMANDE

<p>par ces éléments :</p> <ul style="list-style-type: none"> - le lieu d'exercice des activités est le domicile du particulier employeur pour l'assistant de vie dépendance, l'employé familial, le garde d'enfants, dans une maison d'assistant maternel ou son propre domicile pour l'assistant maternel - le respect des habitudes et consignes du particulier employeur. - le respect des règles de sécurité liés à l'agrément d'accueil des assistants maternels. 	<p>C2 : Mettre en place des actions de prévention des risques professionnels au domicile du particulier employeur ou à son propre domicile afin de sécuriser son intervention.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Identifier les risques professionnels : les troubles musculosquelettiques, les risques psychosociaux, les risques chimiques, les risques infectieux et les chutes. - Signaler les risques professionnels au particulier employeur. - Prévenir les risques professionnels et veiller à sa propre sécurité : les gestes et postures adaptés, la sécurisation de son espace de travail. - Appliquer les obligations liées aux responsabilités professionnelles. 	<p>enfants et des adultes » et « mettre en place des actions de prévention des risques professionnels au domicile du particulier employeur ou à son propre domicile afin de sécuriser son intervention ».</p> <p>Le candidat est placé dans un contexte professionnel où il doit identifier les dangers domestiques et proposer des aménagements pour prévenir les risques. Il doit également identifier les risques professionnels et proposer des solutions de sécurisation de son intervention. Le support numérique permet une variété d'actions du candidat qui pourra être confronté à du texte, des images, des vidéos ou autres extraits sonores afin de proposer des situations au plus près des réalités de terrain.</p> <p>Durée totale de l'épreuve : 1 heure pour le candidat.</p> <p>Conditions de réalisation de l'épreuve : réalisée au sein de l'organisme de formation.</p> <p>L'étude de situation professionnelle est organisée par le responsable des évaluations. L'évaluation est organisée via une plateforme numérique. Le responsable des évaluations nomme le surveillant, qui ne peut être le formateur des candidats. Le surveillant est le garant et le responsable de l'épreuve. Les corrections automatiques sont délivrées par la plateforme numérique. Les résultats sont délivrés par le certificateur.</p> <p>Conditions de validation du bloc :</p>	<p>Pertinences des mesures de prévention des risques professionnels proposées :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Les risques professionnels, notamment psychosociaux, sont identifiés. - Les actions de prévention proposées sont appropriées à la situation. - Les gestes et postures sont adaptés. - Les obligations liées aux responsabilités professionnelles sont respectées.
---	---	---	---

ELEMENTS COMPLEMENTAIRES RELATIFS A LA DEMANDE

		<p>Le candidat doit avoir validé toutes les compétences pour valider le bloc.</p> <p>Outils fournis par le certificateur : Outils administratifs : convocations, code d'accès aux sujets, plate-forme numérique pour validation des résultats, résultats. Outils pédagogiques : sujets exemples, lien de simulation, fiche technique (définition des rôles, descriptif de l'organisation de l'épreuve).</p>	
--	--	--	--

ELEMENTS COMPLEMENTAIRES RELATIFS A LA DEMANDE

REFERENTIEL D'ACTIVITES <i>décrit les situations de travail et les activités exercées, les métiers ou emplois visés</i>	REFERENTIEL DE COMPETENCES <i>identifie les compétences et les connaissances, y compris transversales, qui découlent du référentiel d'activités</i>	REFERENTIEL D'ÉVALUATION <i>définit les critères et les modalités d'évaluation des acquis</i>	
		MODALITÉS D'ÉVALUATION	CRITÈRES D'ÉVALUATION
<p>BC04.01 ENTRETIEN DU DOMICILE ET DU LINGE : PRATIQUES ECO-RESPONSABLES</p> <p>Le professionnel effectue l'entretien courant du domicile et du linge du particulier employeur en appliquant des pratiques respectueuses de l'environnement.</p> <p>Il convient de préciser que les compétences portées par ce bloc sont toutes encadrées par ces éléments :</p> <ul style="list-style-type: none"> - le lieu d'exercice des activités est le domicile du particulier employeur pour l'assistant de vie dépendance, l'employé familial, le garde 	<p>C1 : Entretien le domicile.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Définir avec le particulier employeur le cadre d'intervention concernant l'entretien du domicile. - Organiser ses activités et son espace de travail. - Utiliser, entretenir et gérer les produits, les matériels et les équipements d'entretien ménager. - Appliquer les protocoles et les techniques d'entretien. 	<p>MISE EN SITUATION PROFESSIONNELLE</p> <p>Type d'épreuve : mise en situation professionnelle simulée individuelle suivie d'un entretien.</p> <p>La mise en situation professionnelle permet le repérage des compétences professionnelles du candidat par l'observation de l'application de gestes et de techniques face à une situation d'emploi contextualisée. La mise en situation propose une reconstitution proche de la réalité de terrain. L'entretien mené par l'expert-évaluateur permettra au candidat de s'autoévaluer et à l'expert-évaluateur de compléter, par un questionnaire, l'évaluation des compétences du candidat.</p> <p>Descriptif : Durant la mise en situation professionnelle, le candidat doit valider les compétences : « entretenir le linge » et « entretenir le domicile » et est évalué selon différents critères observables par l'expert-évaluateur.</p> <p>Le candidat évolue dans les pièces d'un domicile réel ou reconstitué et réalise différentes tâches professionnelles telles que l'entretien du sol, le nettoyage du matériel, le repassage ou encore le nettoyage du linge, déterminées par une situation d'emploi donnée.</p>	<p>Efficacité de l'entretien du domicile :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Les activités sont organisées de façon pertinente. - Les habitudes du particulier employeur sont respectées. - Les consignes du particulier employeur sont respectées. - Les protocoles et les techniques d'entretien du cadre de vie sont appliqués. - Les produits utilisés sont adaptés. - Le matériel est utilisé correctement. - Les pratiques respectueuses de l'environnement sont appliquées. - Les informations sont transmises au particulier employeur.
	<p>C2 : Entretien le linge.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Définir avec le particulier employeur le cadre d'intervention concernant l'entretien du linge au domicile. - Organiser ses activités et son espace de travail. - Utiliser, entretenir et gérer les produits, les matériels et les équipements d'entretien du linge. - Appliquer les protocoles et les techniques de lavage, de séchage, 		<p>Efficacité de l'entretien du linge :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Les activités sont organisées de façon pertinente. - Les habitudes du particulier employeur sont respectées. - Les consignes du particulier employeur sont respectées. - Les protocoles et les techniques d'entretien du linge sont appliqués. - Les produits utilisés sont adaptés. - Le matériel est utilisé correctement. - Les pratiques respectueuses de

ELEMENTS COMPLEMENTAIRES RELATIFS A LA DEMANDE

<p>d'enfants, dans une maison d'assistant maternel ou son propre domicile pour l'assistant maternel.</p> <ul style="list-style-type: none">- le respect des consignes du particulier employeur et conformément à ses habitudes.- le respect des conventions collectives des salariés du particulier employeur et des assistants maternels.- l'usage des pratiques respectueuses de l'environnement.	<p>de repassage et de rangement du linge.</p>	<p>Durée totale de l'épreuve : 45 minutes pour le candidat.</p> <p>Conditions de réalisation de l'épreuve : réalisée au sein de l'organisme de formation. La mise en situation professionnelle simulée est organisée conjointement par le responsable des évaluations et l'expert-évaluateur. Le responsable des évaluations nomme l'expert-évaluateur, qui ne peut être le formateur des candidats, et fournit les résultats au certificateur.</p> <p>Conditions de validation du bloc : Le candidat doit avoir validé toutes les compétences pour valider le bloc.</p> <p>Outils fournis par le certificateur : Outils administratifs : convocations, code d'accès aux sujets, plate-forme numérique pour validation des résultats. Outils pédagogiques : sujets, sujets exemple, grille d'évaluation, fiche technique (définition des rôles, descriptif de l'organisation de l'épreuve, liste du matériel, aide à l'entretien)</p>	<p>l'environnement sont appliquées.</p> <ul style="list-style-type: none">- Les informations sont transmises au particulier employeur.
---	---	---	--

ELEMENTS COMPLEMENTAIRES RELATIFS A LA DEMANDE

REFERENTIEL D'ACTIVITES <i>décrit les situations de travail et les activités exercées, les métiers ou emplois visés</i>	REFERENTIEL DE COMPETENCES <i>identifie les compétences et les connaissances, y compris transversales, qui découlent du référentiel d'activités</i>	REFERENTIEL D'ÉVALUATION <i>définit les critères et les modalités d'évaluation des acquis</i>	
		MODALITÉS D'ÉVALUATION	CRITÈRES D'ÉVALUATION
<p>BC13.01 SERVICES PERSONNALISÉS AUX FAMILLES</p> <p>L'employé familial intervient chez le particulier employeur, il peut proposer, à la demande du particulier employeur ou à son initiative, une offre d'activités personnalisées.</p> <p>Les activités personnalisées proposées par l'employé familial peuvent être regroupées selon les domaines suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> - aide administrative 	<p>C1 : Proposer une offre d'activités personnalisée au particulier employeur en fonction de ses besoins spécifiques afin de faciliter son quotidien.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Déterminer un/des domaine(s) d'activités susceptible(s) de présenter une valeur ajoutée aux missions en cours et pour son/ses particulier(s) employeur(s), en fonction de ses savoir-faire, de ses qualités ou de ses envies. - Identifier les besoins non couverts du particulier employeur susceptibles d'être réalisés dans son cadre d'intervention, à partir d'observations et d'informations recueillies auprès de ce dernier. - Formaliser une offre d'activités personnalisée adaptée aux besoins du particulier employeur. - Présenter et argumenter son offre d'activités personnalisée au particulier employeur et la réajuster selon la situation. 	<p>ÉTUDE DE SITUATION PROFESSIONNELLE</p> <p>Type d'épreuve : étude de situation professionnelle individuelle support numérique.</p> <p>L'étude de situation numérique permet de repérer des compétences professionnelles du candidat par l'évaluation de ses capacités d'analyse et de raisonnement face à une situation d'emploi contextualisée.</p> <p>Descriptif : Durant l'étude de situation professionnelle, le candidat valide les compétences : « proposer une offre d'activités personnalisée au particulier employeur en fonction de ses besoins spécifiques afin de faciliter son quotidien » et « mettre en place une offre d'activités personnalisée au particulier employeur en fonction de ses besoins spécifiques afin de faciliter son quotidien ».</p> <p>Le candidat répond à plusieurs situations d'emploi permettant de détecter des besoins de services personnalisés au domicile du particulier employeur et de proposer une offre d'activités personnalisée comprenant une temporalité, des moyens définis, une</p>	<p>Cohérence de l'offre d'activités :</p> <ul style="list-style-type: none"> - L'offre d'activités personnalisée est adaptée aux besoins du particulier employeur. - L'offre d'activités personnalisée est présentée au particulier employeur par un moyen adapté.

ELEMENTS COMPLEMENTAIRES RELATIFS A LA DEMANDE

<ul style="list-style-type: none">- achat de biens de consommation et de services- entretien et réparation de biens- soin des plantes et des animaux <p>Il convient de préciser que les compétences portées par ce bloc sont toutes encadrées par ces éléments :</p> <ul style="list-style-type: none">- Le respect des limites professionnelles définies par la convention collective nationale des Salariés du particulier employeur- Le passage de relais aux professionnels compétents par domaines d'activités.	<p>C2 : Mettre en place une offre d'activités personnalisée répondant à des besoins spécifiques du particulier employeur en vue de faciliter son quotidien.</p> <ul style="list-style-type: none">- Définir avec le particulier employeur les modalités de réalisation de l'activité déléguée : fréquence, horaires, budget.- Planifier l'activité personnalisée en tenant compte des autres missions à accomplir chez le particulier employeur.- Réaliser l'activité confiée par le particulier employeur en respectant le cadre co-défini au préalable avec lui.- Rendre compte au particulier employeur de l'activité effectuée et s'assurer de sa satisfaction en vue de pérenniser la mission ou d'en définir de nouvelles.	<p>restitution et un suivi de l'offre. Le support numérique permet une variété d'actions du candidat qui pourra être confronté à du texte, des images, des vidéos ou autres extraits sonores afin de proposer des situations au plus près des réalités de terrain.</p> <p>Durée totale de l'épreuve : 1 heure pour le candidat.</p> <p>Conditions de réalisation de l'épreuve : réalisée au sein de l'organisme de formation.</p> <p>L'étude de situation professionnelle est organisée par le responsable des évaluations. L'évaluation est organisée via une plateforme numérique. Le responsable des évaluations nomme le surveillant, qui ne peut être le formateur des candidats. Le surveillant est le garant et le responsable de l'épreuve. Les corrections automatiques sont délivrées par la plateforme numérique. Les résultats sont délivrés par le certificateur.</p> <p>Conditions de validation du bloc : Le candidat doit avoir validé toutes les compétences pour valider le bloc.</p> <p>Outils fournis par le certificateur : Outils administratifs : convocations, code d'accès aux sujets, plate-forme numérique pour validation des résultats, résultats. Outils pédagogiques : sujets exemples, lien de simulation, fiche technique (définition des rôles, descriptif de l'organisation de l'épreuve).</p>	<p>Qualité de la mise en place de l'offre d'activités :</p> <ul style="list-style-type: none">- Le cadre de mise en place et d'organisation de l'offre d'activités personnalisée est déterminé- Les moyens de mise en œuvre de l'offre d'activités personnalisée sont déterminés- Le moyen de restitution des informations liées à chaque intervention est pertinent- Un suivi régulier de la satisfaction du particulier employeur est effectué afin d'ajuster le service personnalisé- Le cadre de mise en place et d'organisation est défini- Les moyens sont déterminés- Les informations utiles sont transmises dans le respect de l'obligation de discrétion- Un suivi des services est effectué.
---	--	---	---

ELEMENTS COMPLEMENTAIRES RELATIFS A LA DEMANDE

REFERENTIEL D'ACTIVITES <i>décrit les situations de travail et les activités exercées, les métiers ou emplois visés</i>	REFERENTIEL DE COMPETENCES <i>identifie les compétences et les connaissances, y compris transversales, qui découlent du référentiel d'activités</i>	REFERENTIEL D'ÉVALUATION <i>définit les critères et les modalités d'évaluation des acquis</i>	
		MODALITÉS D'ÉVALUATION	CRITÈRES D'ÉVALUATION
<p>BC14.01 ACTIVITÉS AUPRÈS DE PERSONNES ÂGÉES AUTONOMES L'employé familial intervient auprès de personnes âgées autonomes. A la demande du particulier employeur ou à son initiative, il peut lui proposer et l'accompagner dans des activités contribuant à sa qualité de vie prévenant ainsi les risques d'isolement et</p>	<p>C1 : Proposer à une personne âgée autonome de participer aux activités du quotidien en vue de contribuer à sa qualité de vie. - Recueillir les besoins et les attentes de la personne âgée autonome en la questionnant sur ses centres d'intérêt, ses habitudes, ses freins ou ses envies et en observant ses ressources et son environnement. - Identifier, à partir des informations recueillies, des activités physiques, sociales ou culturelles et les lui proposer. - Définir avec la personne âgée autonome les modalités et le degré d'intervention de l'employé familial dans l'organisation des activités et la participation à celles-ci.</p>	<p>ÉTUDE DE SITUATION PROFESSIONNELLE Type d'épreuve : étude de situation professionnelle individuelle support numérique. L'étude de situation numérique permet le repérage des compétences professionnelles du candidat par l'évaluation de ses capacités d'analyse et de raisonnement face à une situation d'emploi contextualisée. Descriptif : Durant l'étude de situation professionnelle, le candidat valide les compétences : « proposer des activités à une personne âgée autonome en vue de contribuer à sa qualité de vie » et « réaliser des activités physiques, sociales et culturelles avec le particulier employeur contribuant à sa qualité de vie ». Le candidat répond à une situation d'emploi permettant d'évaluer la qualité des activités proposées et la cohérence de la participation de la personne âgée</p>	<p>Qualité des activités proposées : - Les besoins et/ou les attentes de la personne âgée autonome sont identifiés. - Les activités proposées sont adaptées au profil de la personne âgée autonome. - Le rôle et le degré d'intervention du salarié durant les activités sont définis.</p>

ELEMENTS COMPLEMENTAIRES RELATIFS A LA DEMANDE

<p>de dégradation de son état de santé.</p> <p>Il convient de préciser que les compétences portées par ce bloc sont toutes encadrées par ces éléments :</p> <ul style="list-style-type: none">- le respect des limites professionnelles définies par la convention collective nationale des salariés du particulier employeur- le plan National d'Action de Prévention de la perte d'autonomie – 2015	<p>C2 : Mettre en place des activités du quotidien et des activités physiques, sociales et culturelles pour la personne âgée autonome contribuant à sa qualité de vie.</p> <ul style="list-style-type: none">- Mettre en place les conditions d'une participation active de la personne aux activités du quotidien à des activités physiques, sociales ou culturelles en tenant compte de ses centres d'intérêt, de ses habitudes, de ses freins et de ses envies.- Collaborer avec la personne pour l'organisation et la réalisation d'activités au domicile et à l'extérieur.- Repérer les signes précurseurs d'une perte d'autonomie à partir d'observations effectuées lors des activités réalisées avec la personne et alerter les personnes ressources.	<p>autonome aux activités. Le support numérique permet une variété d'actions du candidat qui pourra être confronté à du texte, des images, des vidéos ou autres extraits sonores afin de proposer des situations au plus près des réalités de terrain.</p> <p>Durée totale de l'épreuve : 1 heure pour le candidat.</p> <p>Conditions de réalisation de l'épreuve : réalisée au sein de l'organisme de formation.</p> <p>L'étude de situation professionnelle est organisée par le responsable des évaluations. L'évaluation est organisée via une plateforme numérique. Le responsable des évaluations nomme le surveillant, qui ne peut être le formateur des candidats. Le surveillant est le garant et le responsable de l'épreuve. Les corrections automatiques sont délivrées par la plateforme numérique. Les résultats sont délivrés par le certificateur.</p> <p>Conditions de validation du bloc : Le candidat doit avoir validé toutes les compétences pour valider le bloc.</p> <p>Outils fournis par le certificateur : Outils administratifs : convocations, code d'accès aux sujets, plate-forme numérique pour validation des résultats, résultats. Outils pédagogiques : sujets exemples, lien de simulation, fiche technique (définition des rôles, descriptif de l'organisation de l'épreuve).</p>	<p>Cohérence de la participation de la personne âgée autonome aux activités :</p> <ul style="list-style-type: none">- Des conditions propices sont mises en place pour faire participer activement la personne âgée autonome aux activités.- La communication est adaptée à la personne âgée autonome.- Les signes de perte d'autonomie sont identifiés.- Les personnes ressources sont identifiées.
--	--	---	--

ELEMENTS COMPLEMENTAIRES RELATIFS A LA DEMANDE

REFERENTIEL D'ACTIVITES <i>décrit les situations de travail et les activités exercées, les métiers ou emplois visés</i>	REFERENTIEL DE COMPETENCES <i>identifie les compétences et les connaissances, y compris transversales, qui découlent du référentiel d'activités</i>	REFERENTIEL D'ÉVALUATION <i>définit les critères et les modalités d'évaluation des acquis</i>	
		MODALITÉS D'ÉVALUATION	CRITÈRES D'ÉVALUATION
<p>BC15.01 ACTES DU QUOTIDIEN ET ACTIVITÉS DE L'ENFANT DE PLUS DE 3 ANS L'employé familial intervient auprès d'enfants âgés de plus de 3 ans, Il les accompagne dans les actes quotidiens et lors des activités périscolaires.</p> <p>Il convient de préciser que les compétences portées par ce bloc sont toutes</p>	<p>C1 : Accompagner l'enfant de plus de 3 ans dans la réalisation des actes quotidiens afin de garantir sa bonne santé et son bien-être au quotidien.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Mettre en place un environnement propice à la qualité du sommeil, à la prise des repas et à l'hygiène corporelle. - Aider l'enfant à s'habiller, à manger et à se laver en le faisant participer. - Guider l'enfant dans l'apprentissage de l'hygiène corporelle et de l'hygiène alimentaire. - Respecter les règles d'hygiène et de sécurité. - Transmettre les informations aux parents. 	<p>ÉTUDE DE SITUATION PROFESSIONNELLE Type d'épreuve : étude de situation professionnelle individuelle support numérique. L'étude de situation numérique permet le repérage des compétences professionnelles du candidat par l'évaluation de ses capacités d'analyse et de raisonnement face à une situation d'emploi contextualisée. Descriptif : Durant l'étude de situation professionnelle, le candidat doit valider les compétences : « accompagner l'enfant de plus de 3 ans dans la réalisation des actes quotidiens afin de garantir sa bonne santé et son bien-être au quotidien » et « mettre en œuvre des activités périscolaires adaptées à l'enfant de plus de 3 ans pour favoriser son épanouissement ». Le candidat est confronté à une situation d'emploi contextualisée dans laquelle il doit proposer un accompagnement individualisé de l'enfant, choisir les gestes et attitudes adaptés aux besoins de</p>	<p>Qualité de l'accompagnement à la réalisation des actes essentiels de l'enfant :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Un environnement propice est mis en place pour la qualité des actes essentiels. - Les techniques nécessaires sont adaptées. - Les produits et le matériel utilisés sont adaptés. - Les règles d'hygiène et de sécurité sont respectées. - L'enfant est accompagné lors des actes essentiels verbalement, physiquement et visuellement. - Les règles sociales, de sécurité et d'hygiène sont transmises à l'enfant lors des actes essentiels. - Les informations utiles sont transmises.

ELEMENTS COMPLEMENTAIRES RELATIFS A LA DEMANDE

encadrées par ces éléments :

- le respect des limites professionnelles définies par la convention collective nationale des salariés du particulier employeur
- le respect des consignes du particulier employeur et des habitudes de vie de l'enfant.

C2 : Mettre en œuvre des activités périscolaires adaptées à l'enfant de plus de 3 ans pour favoriser son épanouissement.

- Mettre en place un environnement propice au déroulement des activités et à la réalisation des devoirs scolaires.
- Proposer et mettre en place des jeux et des activités sociales, culturelles ou sportives adaptés aux centres d'intérêt et aux envies de l'enfant.
- Accompagner l'enfant dans ses sorties en respectant les règles de sécurité en vigueur.
- Guider l'enfant dans l'apprentissage des codes sociaux, de la sécurité routière et dans l'utilisation des écrans.
- Transmettre les informations aux parents.

l'enfant et aux exigences de sa famille. Le candidat propose des activités adaptées à l'enfant et analyse des situations pour en proposer des améliorations. Le support numérique permet une variété d'actions du candidat qui pourra être confronté à du texte, des images, des vidéos ou autres extraits sonores afin de proposer des situations au plus près des réalités de terrain.

Durée totale de l'épreuve : 1 heure pour le candidat.

Conditions de réalisation de l'épreuve : réalisée au sein de l'organisme de formation.

L'étude de situation professionnelle est organisée par le responsable des évaluations. L'évaluation est organisée via une plateforme numérique. Le responsable des évaluations nomme le surveillant, qui ne peut être le formateur des candidats. Le surveillant est le garant et le responsable de l'épreuve. Les corrections automatiques sont délivrées par la plateforme numérique. Les résultats sont délivrés par le certificateur.

Conditions de validation du bloc :

Le candidat doit avoir validé toutes les compétences pour valider le bloc.

Outils fournis par le certificateur :

Outils administratifs : convocations, code d'accès aux sujets, plate-forme numérique pour validation des résultats, résultats.

Outils pédagogiques : sujets exemples, lien de simulation, fiche technique (définition des rôles, descriptif de l'organisation de l'épreuve).

Qualité de l'accompagnement à la réalisation des activités de l'enfant :

- Un environnement propice est mis en place pour qualité des activités proposées .
- Les activités sont adaptées au profil de l'enfant.
- L'enfant est accompagné lors des activités verbalement, physiquement et visuellement.
- Les règles de sécurité sont respectées lors des déplacements.
- Les règles sociales, de sécurité et d'hygiène sont transmises à l'enfant lors des activités.
- Les informations utiles sont transmises.

ELEMENTS COMPLEMENTAIRES RELATIFS A LA DEMANDE

REFERENTIEL D'ACTIVITES <i>décrit les situations de travail et les activités exercées, les métiers ou emplois visés</i>	REFERENTIEL DE COMPETENCES <i>identifie les compétences et les connaissances, y compris transversales, qui découlent du référentiel d'activités</i>	REFERENTIEL D'ÉVALUATION <i>définit les critères et les modalités d'évaluation des acquis</i>	
		MODALITÉS D'ÉVALUATION	CRITÈRES D'ÉVALUATION
<p>BC 16.01 REPAS AU DOMICILE DU PARTICULIER EMPLOYEUR</p> <p>L'employé familial prépare les repas de la famille au domicile du particulier employeur. Il est également amené à préparer des mets spéciaux pour des événements organisés par le particulier employeur à son domicile.</p> <p>Il convient de préciser que les compétences portées par ce bloc sont toutes encadrées par ces éléments :</p> <ul style="list-style-type: none"> - le respect des limites professionnelles définies par la convention collective nationale des salariés du particulier employeur 	<p>C1 : Organiser les repas en collaboration avec le particulier employeur.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Intégrer les règles de l'équilibre, des régimes et des allergies alimentaires. - Planifier, sur une durée déterminée, des menus variés et équilibrés pour le particulier employeur. - Gérer les stocks et les achats des denrées alimentaires nécessaires à l'alimentation des personnes dans le respect des règles de saisonnalité, de conservation et du budget du particulier employeur. - Transmettre les informations et observations liées au repas. <p>C2 : Cuisiner des plats équilibrés pour le particulier employeur.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Préparer les aliments, les équipements et les ustensiles culinaires nécessaires à la préparation. - Suivre les recettes et les modes de cuisson. 	<p>MISE EN SITUATION PROFESSIONNELLE</p> <p>Type d'épreuve : mise en situation professionnelle simulée individuelle suivie d'un entretien.</p> <p>La mise en situation professionnelle permet le repérage des compétences professionnelles du candidat par l'observation de l'application de gestes et de techniques face à une situation d'emploi contextualisée. La mise en situation propose une reconstitution proche de la réalité de terrain. L'entretien mené par l'expert-évaluateur permettra au candidat de s'autoévaluer et à l'expert-évaluateur de compléter, par un questionnement, l'évaluation des compétences du candidat.</p> <p>Descriptif : Durant la mise en situation professionnelle, le candidat doit valider les compétences : « organiser les repas en collaboration avec le particulier employeur », « cuisiner des plats équilibrés pour le particulier employeur » et « préparer un mets sucré ou salé pour plusieurs convives à l'occasion d'un goûter ou d'un repas organisé par le particulier employeur à son domicile » et est évalué selon différents critères observables par l'expert-évaluateur.</p> <p>Le candidat évolue dans les pièces d'un domicile réel ou reconstitué et réalise différentes tâches professionnelles telles que l'organisation du repas, la conception de plats, ou encore le dressage de table, déterminées par une situation d'emploi donnée.</p> <p>Durée totale de l'épreuve : 45 minutes pour le candidat.</p>	<p>Qualité de l'organisation du repas :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Les besoins du particulier employeur sont identifiés. - Les consignes, les goûts et les habitudes du particulier employeur sont respectés. - Les règles de conservation sont respectées. <p>Qualité de la conception du repas :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Le repas réalisé respecte l'équilibre alimentaire. - Les règles d'hygiène et de sécurité pendant la préparation du repas sont respectées.

ELEMENTS COMPLEMENTAIRES RELATIFS A LA DEMANDE

- le respect des consignes et des habitudes du particulier employeur
- les recommandations nutritionnelles de Santé Publique France (PNNS*)
- le respect des règles contre le gaspillage alimentaire (ADEME*)
- l'usage de pratiques respectueuses de l'environnement

- Utiliser et entretenir les équipements électroménagers et les matériels de cuisine domestiques courants conformément aux notices et aux consignes transmises par l'employeur.

C3 : Préparer un mets sucré ou salé pour plusieurs convives à l'occasion d'un goûter ou d'un repas organisé par le particulier employeur à son domicile.

- Faire une suggestion de mets sucré(s) ou salé(s) conforme(s) à la demande du particulier employeur, au nombre de personnes, au budget, à la présentation souhaitée.
- Réaliser le(s) mets sucré(s) ou salé(s) défini(s) avec le particulier employeur.
- Présenter et décorer les mets et la table de manière esthétique.

Conditions de réalisation de l'épreuve : réalisée au sein de l'organisme de formation.

La mise en situation professionnelle simulée est organisée conjointement par le responsable des évaluations et l'expert-évaluateur. Le responsable des évaluations nomme l'expert-évaluateur, qui ne peut être le formateur des candidats, et fournit les résultats au certificateur.

Conditions de validation du bloc :

Le candidat doit avoir validé toutes les compétences pour valider le bloc.

Outils fournis par le certificateur :

Outils administratifs : convocations, code d'accès aux sujets, plate-forme numérique pour validation des résultats.

Outils pédagogiques : sujets, sujets exemple, grille d'évaluation, fiche technique (définition des rôles, descriptif de l'organisation de l'épreuve, liste du matériel, aide à l'entretien).

- Les techniques culinaires utilisées sont appropriées.
- Le plat est dressé.

Qualité de la prestation culinaire :

- La prestation culinaire respecte les consignes liées à l'évènement.
- La prestation culinaire respecte le nombre de convives.
- Des idées de dressage et de décoration sont proposées.

ELEMENTS COMPLEMENTAIRES RELATIFS A LA DEMANDE

Acquisition du titre à finalité professionnelle par la validation des compétences sociales et transversales, après validation des 8 blocs de compétences.

	REFERENTIEL DE COMPETENCES <i>identifie les compétences et les connaissances, y compris transversales, qui découlent du référentiel d'activités</i>	REFERENTIEL D'ÉVALUATION <i>définit les critères et les modalités d'évaluation des acquis</i>	
		MODALITÉS D'ÉVALUATION	CRITÈRES D'ÉVALUATION
<p>Compétences sociales et transversales</p> <p>L'employé familial travaille seul au domicile de particuliers employeurs en leur présence ou non, auprès de plusieurs publics (famille enfant, personnes âgées). Il doit donc développer des compétences lui permettant de faire preuve d'autonomie, d'adaptation et de capacité relationnelle.</p> <p>Il convient de préciser que ces</p>	<p style="text-align: center;">L'AUTONOMIE</p> <ul style="list-style-type: none"> - Faire preuve d'autonomie pour être moteur dans sa pratique dans toutes les activités de son métier. - Organiser son intervention en toute autonomie après réception des consignes dans une gestion optimale de son temps. - Prendre des initiatives et des décisions, dans le cadre des limites professionnelles et des consignes du particulier employeur, en ayant conscience des responsabilités qu'il prend. 	<p>Type d'épreuve : Entretien avec un jury professionnel. L'entretien avec le jury permettra l'évaluation des compétences sociales et transversales des candidats par un questionnement sur un dossier complété durant leur parcours de formation et de stage. Ce dossier professionnel amènera les candidats à s'interroger sur les compétences sociales et transversales en lien avec des situations professionnelles.</p> <p>Durée de l'épreuve : 30 min d'entretien oral + 30 min de lecture de dossier, délibération et temps d'annonce des résultats au candidat après délibération.</p> <p>Conditions de réalisation de l'épreuve : Jury organisé par Iperia dans les 5 semaines maximum après le parcours de formation</p>	<p>Des initiatives sont prises dans le cadre des limites professionnelles. Les incidences des actions entreprises sont connues. Les limites professionnelles sont respectées. Les consignes du particulier employeur sont respectées. Une organisation efficace dans le temps et dans l'espace est mise en place. Les actions à prioriser sont identifiées.</p>
	<p style="text-align: center;">L'ADAPTATION</p> <ul style="list-style-type: none"> - S'adapter à la situation, à la personne accompagnée et à ses proches. - Identifier et analyser les situations nouvelles afin d'adapter son comportement et ses pratiques. - Anticiper et faire preuve de souplesse. 		<p>L'observation des situations permet le recueil des informations. Les situations sont analysées avec justesse : difficultés rencontrées, éléments de réussite. Les signes de changements et/ou les aléas sont identifiés. Les changements, réajustements proposés sont réalistes. Différentes façons de faire sont proposées. Le comportement est adapté à l'état de la personne.</p>

ELEMENTS COMPLEMENTAIRES RELATIFS A LA DEMANDE

<p>compétences sont travaillées et acquises tout au long des blocs de compétences</p>	<p>LA CAPACITÉ RELATIONNELLE</p> <ul style="list-style-type: none">- Faire preuve d'ouverture d'esprit en étant dans le non-jugement, en adoptant la bonne distance.- Respecter les règles éthiques et déontologiques du secteur, c'est à dire le respect de la personne accompagnée dans sa globalité : respect de la vie privée, de l'intégrité, de l'intimité, de la confidentialité...- Adopter une démarche de bienveillance qui doit être au cœur de l'accompagnement.	<p>Conditions de validation de l'épreuve : Le candidat doit valider les 3 compétences sociales et transversales.</p>	<p>Les conditions pour instaurer une relation de confiance sont mises en œuvre. La parole et les choix du particulier employeur sont pris en compte. Une écoute active est mise en place. L'obligation de discrétion est respectée. Le non-jugement et l'ouverture d'esprit sont intégrés dans les pratiques professionnelles.</p>
---	---	---	--