

ELEMENTS COMPLEMENTAIRES RELATIFS A LA DEMANDE

5 - REFERENTIELS

Article L6113-1 [En savoir plus sur cet article...](#) Créé par [LOI n°2018-771 du 5 septembre 2018 - art. 31 \(V\)](#)

« Les certifications professionnelles enregistrées au répertoire national des certifications professionnelles permettent une validation des compétences et des connaissances acquises nécessaires à l'exercice d'activités professionnelles. Elles sont définies notamment par un **référentiel d'activités** qui décrit les situations de travail et les activités exercées, les métiers ou emplois visés, un **référentiel de compétences** qui identifie les compétences et les connaissances, y compris transversales, qui en découlent et un **référentiel d'évaluation** qui définit les critères et les modalités d'évaluation des acquis. »

REFERENTIEL D'ACTIVITES <i>décrit les situations de travail et les activités exercées, les métiers ou emplois visés</i>	REFERENTIEL DE COMPETENCES <i>identifie les compétences et les connaissances, y compris transversales, qui découlent du référentiel d'activités</i>	REFERENTIEL D'ÉVALUATION <i>définit les critères et les modalités d'évaluation des acquis</i>	
		MODALITÉS D'ÉVALUATION	CRITÈRES D'ÉVALUATION
A- ASSURER L'ACCUEIL ET LA SURVEILLANCE D'UN ETABLISSEMENT EN ZONE PORTUAIRE			
<p>A1- Assurer le contrôle d'accès des personnes, des véhicules et des marchandises en utilisant les moyens manuels et techniques</p>	<p>Contrôler l'accès des personnes, des véhicules et des marchandises et réagir de façon appropriée face à la situation ou à un passage en force.</p> <p>Détecter les personnes pouvant avoir un comportement suspect susceptibles d'atteinte à l'intégrité des biens et des personnes.</p> <p>Accueillir, informer et orienter un visiteur physiquement ou par téléphone.</p> <p>Vérifier et établir les autorisations d'accès (véhicules, accréditation...).</p> <p>Gérer la capacité d'accueil des parkings.</p> <p>Assurer la sécurité des parkings.</p>	<p>L'évaluation est constituée de 3 modalités :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Un questionnaire à choix multiple (QCM) portant sur la réglementation - Deux mises en situation. Par exemple : <ul style="list-style-type: none"> ▪ au poste de sécurité, gérer le cas d'une personne qui refuse de se soumettre à la procédure de badge ; 	<p>Les procédures et les consignes sont respectées</p> <p>Les objets ou les personnes suspects sont repérés et signalés</p> <p>L'attitude et les propos sont adaptés au contexte et aux interlocuteurs</p> <p>Les moyens utilisés sont appropriés à la situation de contrôle</p> <p>Le délai de contrôle des accès est optimisé</p>

ELEMENTS COMPLEMENTAIRES RELATIFS A LA DEMANDE

		<ul style="list-style-type: none"> ▪ à l'entrée, procéder à l'inspection de bagage à main ou de l'intérieur du véhicule 	<p>Les flux de personnes ou de biens sont régulés en fonction des circonstances</p>
<p>A2- Détecter la présence de personnes, de véhicules ou d'article non autorisés dans une zone d'accès restreint (ZAR) en utilisant les techniques et outils appropriés dans le respect de la législation</p>	<p>Appliquer la législation précisant les conditions dans lesquels les contrôles des flux destinés à l'embarquement doivent être réalisés.</p> <p>Effectuer un examen conformément à l'article L.5332-6 du code des transports.</p> <p>Appliquer les techniques de sélection des personnes et des véhicules devant être contrôlés.</p> <p>Appliquer les méthodes d'inspection visuelle pour les bagages et pour les véhicules.</p> <p>Repérer la présence de produits prohibés aux abords de l'établissement, les identifier et agir en conséquence.</p> <p>Maitriser un individu en cas d'agression physique.</p> <p>Effectuer des palpations de sécurité dans le respect du cadre légal, réglementaire et déontologique.</p> <p>Mettre en œuvre les techniques de maintien d'intégrité lors de l'embarquement.</p> <p>Détecter les articles prohibés du transport maritime.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - un entretien oral 	<p>La réglementation et la déontologie des visites de sûreté sont appliquées</p> <p>Les dispositions réglementaires applicables en matière de sûreté du transport maritime et portuaire sont respectées</p> <p>L'analyse de la situation est pertinente</p> <p>La situation à risque est identifiée</p> <p>Les mesures prises sont adaptées à la situation et au contexte de zone d'accès restreint (ZAR)</p> <p>La sécurité pour soi-même et pour autrui est prise en compte</p>

ELEMENTS COMPLEMENTAIRES RELATIFS A LA DEMANDE

	<p>Maîtriser les techniques de fouille des véhicules, y compris leur cargaison, d'un bagage, d'un conteneur ou d'une unité de charge pour vérifier l'absence d'articles prohibés ou de personnes non autorisées.</p> <p>Renforcer la sécurité maritime conformément au code ISPS.</p>		<p>La réglementation du code ISPS est appliquée</p>
<p>A3- Contrôler l'accès d'un établissement au moyen de système de télésurveillance électronique</p>	<p>Utiliser les outils de télésurveillance et de vidéosurveillance dans le respect du cadre légal et réglementaire.</p> <p>Vérifier la capacité des installations téléphoniques ou de transmission/réception d'un poste de télésurveillance.</p> <p>Effectuer les contrôles réguliers d'un poste de télésurveillance.</p> <p>Rédiger un compte-rendu, une main courante en utilisant le matériel et les outils appropriés.</p> <p>Rendre compte oralement et par écrit selon les consignes reçues.</p> <p>Effectuer la levée de doute après réception d'une alarme.</p> <p>Réarmer une centrale d'alarme.</p>		<p>Effectuer correctement la prise en compte du poste de sécurité, des moyens, du matériel et des consignes</p> <p>Les procédures et les consignes sont respectées</p> <p>L'alerte est rapide et pertinente</p> <p>Les actions déclenchées sont appropriées à la situation</p> <p>Les délais d'intervention sont adaptés à la situation</p>

ELEMENTS COMPLEMENTAIRES RELATIFS A LA DEMANDE

	Alerter les personnes habilitées et les services de secours et d'assistance concernés en cas d'alarme.		L'information transmise est précise et complète
B- INTERVENIR FACE AUX RISQUES DE COMPORTEMENTS VIOLENTS ET MALVEILLANTS			
B1- Assurer la sécurité des biens et des personnes liées aux risques de malveillance en respectant l'ensemble du cadre législatif, réglementaire et déontologique	<p>Mettre en œuvre les mesures de prévention ou les moyens de protection liés aux risques professionnels ou majeurs.</p> <p>Détecter les éléments constitutifs d'une infraction.</p> <p>Repérer les situations dangereuses ou à risque.</p> <p>Désamorcer les situations dangereuses et difficiles par la médiation.</p> <p>Appliquer les différents moyens d'action contre les agresseurs.</p> <p>Intervenir, dans le cadre légal, en cas d'incident de personne ou de confrontation physique.</p> <p>Utiliser des techniques de " riposte graduée " en fonction des réactions des personnes.</p> <p>Réaliser des rondes de sécurité, d'ouverture et de fermeture selon un itinéraire et une fréquence définie.</p> <p>Appliquer la consigne face à la découverte d'un objet suspect.</p>	<p>L'évaluation est constituée de 3 modalités :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Un questionnaire à choix multiple (QCM) portant sur la réglementation - Deux mises en situation. Par exemple : <ul style="list-style-type: none"> ▪ Au poste de sécurité, gérer une alarme intrusion avec demande d'intervention des services de police pour un flagrant délit ; ▪ En ronde, procéder à l'interpellation d'une personne suite à une tentative de vol. - Un entretien oral 	<p>La législation régissant la profession, les conditions d'exercice du métier et les consignes sont appliquées</p> <p>L'analyse de la situation est pertinente</p> <p>La situation à risque est identifiée</p> <p>Les mesures prises sont adaptées à la situation</p> <p>La sécurité pour soi-même et pour autrui est prise en compte</p> <p>La réponse est adaptée au contexte, aux personnes et à la situation</p> <p>L'intervention est réalisée avec calme et maîtrise de soi</p> <p>Les éléments essentiels sont transmis clairement aux services compétents</p> <p>L'information transmise est précise et complète</p>

ELEMENTS COMPLEMENTAIRES RELATIFS A LA DEMANDE

<p>B2- Agir rapidement et efficacement à une situation d'accident en préservant la victime jusqu'à l'arrivée des secours</p>	<p>Intervenir efficacement face à une situation d'accident.</p> <p>Porter les gestes de premier secours à des personnes blessées ou victimes d'un malaise et déclencher l'intervention des services compétents.</p> <p>Porter assistance et faciliter l'intervention des secours.</p> <p>Réaliser un périmètre de sécurité ou d'évacuation.</p> <p>Formuler clairement une demande de secours et guider les services compétents (Samu, pompiers, autres...).</p> <p>Préparer l'arrivée des secours.</p> <p>Mettre au repos, écouter questionner la victime et apprécier son état.</p> <p>Mettre en position latérale de sécurité (PLS).</p>	<p>L'évaluation permettra d'obtenir un certificat de SST (Sauveteur Secouriste du Travail). La formation et l'évaluation seront effectuées selon la réglementation imposée par l'INRS.</p> <p>Le formateur agréé remplira la fiche individuelle de suivi et d'évaluation éditée par l'INRS.</p> <p>L'évaluation est réalisée en deux parties :</p> <ul style="list-style-type: none"> - A : évaluation des capacités lors de l'apprentissage ; - B : évaluation des capacités par des cas concrets. 	<p>Les procédures et les consignes spécifiques sont respectées</p> <p>Les mesures d'urgence sont appliquées</p> <p>L'action effectuée sur la victime est appropriée</p> <p>Les mesures de prévention ou de protection sont prises</p> <p>L'alerte est opportune et rapidement donnée de manière précise et complète</p> <p>La persistance du résultat et l'apparition d'autres signes de détresse sont vérifiés</p> <p>Le moyen de prévention proposé est conforme aux principes généraux de prévention</p>
<p>B3- Assurer la sécurité liée aux risques de terrorisme et effectuer les gestes d'urgence en milieu hostile.</p>	<p>Identifier les dangers et les personnes exposées.</p> <p>Détecter et prévenir les actes terroristes.</p> <p>Mettre en œuvre une action de protection adaptée à la situation.</p>	<p>L'évaluation est constituée de 3 modalités :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Un questionnaire à choix multiple (QCM) portant sur la réglementation et la partie théorique. 	<p>L'analyse de menace est appréciée de manière pertinente</p> <p>Les procédures et consignes sont appliquées</p>

ELEMENTS COMPLEMENTAIRES RELATIFS A LA DEMANDE

<p>Recueillir les témoignages auprès de témoins.</p> <p>Effectuer un dégagement d'urgence.</p> <p>Baliser ou faire baliser la zone de danger en utilisant un témoin.</p> <p>Réagir face à des saignements abondants éventuels et arrêter les saignements.</p> <p>Se protéger soi-même et protéger la victime et les tiers.</p> <p>Effectuer les gestes appropriés pour secourir une victime saignant abondamment.</p> <p>Apprécier l'état de conscience du blessé.</p> <p>Effectuer des compréhensions abdominales adaptées à l'adulte, à l'enfant et au nourrisson</p> <p>Libérer les voies aériennes et vérifier la respiration.</p> <p>Rétablir artificiellement une respiration et une circulation sanguine efficace et mettre en œuvre un défibrillateur automatisé externe (DAE).</p> <p>Éviter une aggravation de la plaie.</p>	<ul style="list-style-type: none">- Deux mises en situation. Par exemple :<ul style="list-style-type: none">• Au Poste de Sécurité, gérer la réception d'un appel d'alerte à la bombe ;• En ronde, gérer la découverte d'un colis suspect.- un entretien oral	<p>Les messages d'alertes sont transmis avec sang-froid de façon claire et immédiate</p> <p>Le périmètre de sécurité ou d'évacuation est rapidement mis en place et optimal</p> <p>Les procédures d'urgence sont mises en œuvre</p> <p>La sécurité pour soi-même et pour autrui est prise en compte</p> <p>Les actions effectuées sur les victimes sont appropriées</p> <p>Les gestes d'urgence sont maîtrisés : intervention sur les hémorragies, la libération des voies respiratoires, la réanimation cardio-pulmonaire,...</p>
--	---	--

ELEMENTS COMPLEMENTAIRES RELATIFS A LA DEMANDE

B4- Assurer la sécurisation et la gestion d'évènementiel

Participer à la sécurisation d'un événement sportif, récréatif ou culturel dans le respect du cadre légal et réglementaire.

Analyser les risques, le lieu et le contexte.

Identifier les différentes zones d'accès.

Identifier l'ensemble des acteurs d'un événement.

Effectuer le contrôle d'accès et le filtrage lors de grands événements.

Travailler en collaboration avec tous les acteurs. Identifier les zones d'accès (publique, privative, restreinte).

Se positionner en fonction du type de public.

Les dysfonctionnements sont identifiés et signalés

L'analyse de la situation et des risques potentiels est pertinente

Les actions d'interventions et les attitudes sont adaptées

Les moyens utilisés sont appropriés à la situation de contrôle

Le délai de contrôle des accès est optimisé

Les flux de personnes ou de biens sont régulés en fonction des circonstances

Les procédures et les consignes sont respectées

ELEMENTS COMPLEMENTAIRES RELATIFS A LA DEMANDE

C- ASSURER LA PREVENTION ET LA SECURITE LIEES AUX RISQUES INCENDIES ET PROFESSIONNELS SPECIFIQUES

<p>C1- Assurer les mesures de prévention liées aux risques incendie</p>	<p>Vérifier systématiquement le bon état du matériel de sécurité.</p> <p>Veiller à l'application des consignes de sécurité. Rendre compte des anomalies constatées dans les équipements, les installations et les risques.</p> <p>Utiliser et mettre en œuvre les moyens et méthodes pour identifier les risques.</p> <p>Veiller à l'accessibilité des sorties de secours.</p>	<p>L'évaluation est constituée de 3 modalités :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Un questionnaire à choix multiple (QCM) portant sur la réglementation et la partie théorique. - Deux mises en situation. Par exemple : <ul style="list-style-type: none"> • Au Poste de Sécurité, gérer une alarme incendie avec une demande d'intervention des services de secours pour un feu non maîtrisable ; • En ronde, effectuer une levée de doute suite à une alarme incendie. - Un entretien oral 	<p>Le bon fonctionnement des matériels est vérifié</p> <p>Les dysfonctionnements sont détectés et identifiés</p> <p>Les signaux d'alarme sont interprétés et identifiés de façon pertinente</p> <p>Les actions déclenchées sont appropriées à la situation</p>
<p>C2- Contribuer à une intervention et une évacuation lors d'un départ de feu.</p>	<p>En cas de départ de feu, utiliser les moyens d'extinction appropriés.</p> <p>Déclencher l'intervention des services compétents.</p> <p>Formuler clairement une demande de secours et préparer leur arrivée.</p> <p>Rendre compte rapidement de la situation et guider les services compétents.</p> <p>Adapter les moyens matériels et les équipements en fonction du sinistre.</p> <p>Mettre en œuvre les différents moyens d'extinction en fonction des classes de feu.</p>		<p>Les consignes de sécurité sont correctement appliquées</p> <p>Les informations sont transmises clairement aux services compétents de façon précise et complète</p> <p>En cas de départ de feu, les moyens d'extinction appropriés sont correctement utilisés</p> <p>La sécurité pour soi-même et pour autrui est prise en compte</p>

ELEMENTS COMPLEMENTAIRES RELATIFS A LA DEMANDE

	<p>Travailler en sécurité et mettre en sécurité les personnels, un appareil, une zone, un site.</p> <p>Appliquer et mettre en œuvre les différentes consignes de sécurité en fonction du risque rencontré.</p> <p>S'intégrer dans un système de protection de travailleur isolé (PTI).</p>		
C3- Prévenir les risques professionnels spécifiques	<p>Apprécier la situation au regard de la prévention des risques.</p> <p>Identifier les acteurs « S&ST » internes et externes, leur rôle, leur mission.</p> <p>Identifier les risques d'atteinte à la santé des personnes.</p> <p>Prendre des mesures de prévention des risques professionnels.</p> <p>Transmettre les informations sur les risques identifiés selon les modalités définies par l'entreprise.</p>		<p>Les procédures et les consignes sont respectées</p> <p>Les risques sont repérés et identifiés de façon pertinente</p> <p>Le danger ou la situation à risque sont identifiés</p> <p>Les incidences sur la situation de travail et sur l'environnement sont identifiées</p> <p>La conduite est adaptée à la situation</p>

Le cas échéant, description de tout autre document constitutif de la certification professionnelle

ELEMENTS COMPLEMENTAIRES RELATIFS A LA DEMANDE

ELEMENTS COMPLEMENTAIRES RELATIFS A LA DEMANDE