

Titre

« Agent polyvalent de Gestion et Valorisation des Déchets »

REFERENTIEL D'ACTIVITES, DE COMPETENCES ET D'EVALUATION



Référentiel d'activités, de compétences et d'évaluation APGVD

L'agent polyvalent de gestion et de valorisation des déchets pourra intervenir à plusieurs étapes du cycle d'un déchet. Pour cela, il devra être apte à :

- Collecter des déchets
- Trier les déchets suivant leur typologie
- Traiter les déchets
- Valoriser les déchets
- Faire de la prévention en environnement

L'agent de gestion et valorisation des déchets a des compétences pour exercer ces métiers :

Collecte et tri des déchets :

- Conducteur d'engins
- Agent de conditionnement des déchets
- Agent d'accueil / réception de déchets
- Agent de tri
- Gardien de déchetterie

Traitement des déchets

- Agent sur plateforme de compostage
- Conducteur d'engins
- Guide composteur
- Technicien de la valorisation
- Valoriste

Communication, sensibilisation

- Agent de sensibilisation compost, tri, recyclage...
- Conseillé du tri et réduction des déchets, ambassadeur du tri
- Animateur prévention en environnement

Les emplois visés par cette formation sont pourvus par des collectivités locales en régie directe, des syndicats intercommunaux de gestion des ordures ménagères, des entreprises du secteur privé (industriels du déchet...) ou des associations (de quartier, en environnement...). L'agent de prévention, gestion et valorisation des déchets peut occuper toute autre fonction au sein d'une entreprise en fonction de ses compétences et être en charge de la gestion des déchets de celle-ci.

L'objectif de cette formation est d'offrir au candidat une vision générale des métiers dans le domaine des déchets et d'acquérir des principes et une polyvalence requise pour évoluer. Les stages en entreprise ainsi que les travaux pratiques sont une manière vraiment concrète de s'essayer à ces métiers. En plus de cela la formation axe aussi le contenu sur la valorisation des déchets afin de former des personnes à des métiers d'avenir, en lien direct avec le développement durable et l'évolution de la réglementation dans le secteur.

Les compétences de l'agent seront transversales afin qu'il puisse s'adapter à différents postes en fonction des emplois auxquels il postulera.

Il devra donc être capable de :

- Réceptionner des déchets correspondant aux activités
- Identifier et contrôler les déchets
- Suivre un protocole sur station de traitement de déchets
- Orienter les déchets en vue de leur traitement
- Conduire et manier des engins
- Effectuer des opérations de maintenance
- Connaître les différents processus de traitements et pouvoir intervenir dans ces processus et notamment la valorisation des déchets.
- Enregistrer et analyser de données
- Surveiller un site et le faire fonctionner
- Pouvoir communiquer oralement et avec des supports aux clients, usagers, citoyens, prendre en charge un groupe
- Communiquer en prévention en environnement

- Travailler en équipe

Cette formation sera pour lui un tremplin qui lui permettra de valoriser ses connaissances et son savoir-faire en trouvant un emploi. L'agent pourra orienter ses recherches vers des entreprises privées, des collectivités, des associations en fonction de ce qu'il aura vu et appris durant la formation mais surtout, de son projet professionnel qu'il aura affiné et des compétences qu'il aura acquises.

A l'issue de cette formation, le candidat prendra le titre d'Agent polyvalent de prévention, gestion et valorisation des déchets.

L'évaluation est assurée par le maître de stage ou d'apprentissage ou le centre de formation.

L'évaluation est individuelle mais les épreuves peuvent être collectives. Cela vise à évaluer les compétences que le candidat a acquises durant la formation, son évolution et sa progression. L'agent doit valider les compétences suivantes :

- **gestion** des déchets afin d'assurer, différents types de collecte, l'accueil et le tri des déchets sur une installation, peu importe le type de déchet
- **valorisation** des déchets : le stagiaire devra connaître plusieurs techniques de valorisation afin de devenir maître composteur, valoriste
- **communication** afin d'occuper des postes tels que gardien de déchèterie, ambassadeur du tri, animateur, guide composteur...

Il devra développer des compétences transversales qui lui permettront de s'adapter pour travailler dans les activités du déchet, de l'animation et de la prévention en environnement.

Les compétences sont réparties dans 3 blocs évalués via des mises en situations.

Bloc A- Gérer des déchets	Bloc B- Valoriser des matières	Bloc C- Communiquer en situation professionnelle
<p>A1- Effectuer en autonomie les tâches nécessaires au suivi d'un protocole défini en vue de la collecte, la réception, du tri, du traitement et de la valorisation des déchets. Réceptionner des déchets Trier de la matière Maintenir et sécuriser un site Se sécuriser en position de travail</p> <p>A2- Exécuter les gestes de premier secours et adopter la démarche adéquate en cas d'accident sur son lieu de travail Se situer en tant que sauveteur secouriste du travail dans son activité Acquérir la conduite à adopter pour protéger, examiner, faire, alerter et secourir en cas d'accident</p> <p>A3- Utiliser des produits biocides professionnels dans le cadre d'une activité salariée et gérer les produits issus de ces traitements. Acquérir le cadre théorique pour l'utilisation des produits biocides Acquérir les notions de prévention des risques en vue de l'utilisation des produits biocides</p> <p>A4- Conduire et manier des engins en sécurité et en assurer une maintenance de base Réaliser des travaux avec des engins Respecter les consignes de sécurité Repérer les différents organes d'une machine Contrôler les niveaux et les ajuster si nécessaire Effectuer l'entretien courant et orienter la machine en vue d'une réparation</p>	<p>B1- Maitriser le processus de compostage B1-1 Réaliser du compost B1-2 Installer et gérer une station de compostage collectif</p> <p>B2- Réemployer des matières avec une conception design Appliquer des consignes s'adaptant dans le cadre de la conception d'objets ou d'aménagements Concevoir un objet ou un aménagement à partir de matières présentes dans les déchets Utiliser des outils et réaliser des travaux polyvalents en bricolage Réparer des objets Partager des idées et des savoirs faire au sein d'un collectif, mettre ses compétences au service d'un collectif</p>	<p>C1- Communiquer en environnement C1-1 Préparer mener une séance d'animation C1-2 Mobiliser et informer des personnes, un public dans le cadre d'une campagne de sensibilisation / prévention ou d'un projet. Tirer des enseignements suite à une action pour évoluer dans la démarche</p> <p>C2- Se situer dans le milieu professionnel Rendre compte de son activité à une hiérarchie Rentrer et enregistrer des données avec l'outil informatique Adopter une posture et comportement un professionnel Élaborer un projet professionnel et l'argumenter Gérer des conflits</p>
<p>Conditions d'évaluation A1- Mise en situation de réception / collecte et tri de déchets sur un site de traitement de déchets et suivi d'un protocole défini. A2- SST A3- Certificat individuel biocide A4- Test théorique de 20 questions issues d'une banque de 100 questions. Mise en situation sur l'entretien d'un engin via une prise de poste approfondie Mise situation de conduite et de réalisations de travaux via un scénario</p>	<p>Conditions d'évaluation B1-1 Mise en situation sur station de compostage industrielle ou collective B1-2 Mise en situation sur l'installation et la gestion d'une station de compostage collectif B2- Mise en situation sur la conception et la fabrication d'un objet ou d'un aménagement à partir de déchet</p>	<p>Conditions d'évaluation C1-1 Mise en situation de préparation et d'animation face à un public. C1-2 Mise en situation sur une action de sensibilisation, prévention, réduction des déchets. C2- Mise en situation de restitution écrite et orale des activités réalisées et de son projet professionnel à son supérieur ou un employeur</p>

REFERENTIEL D'ACTIVITES <i>décrit les situations de travail et les activités exercées, les métiers ou emplois visés</i>	REFERENTIEL DE COMPETENCES <i>identifie les compétences et les connaissances, y compris transversales, qui découlent du référentiel d'activités</i>	REFERENTIEL D'ÉVALUATION <i>définit les critères et les modalités d'évaluation des acquis</i>	
		MODALITÉS D'ÉVALUATION	CRITÈRES D'ÉVALUATION
<p>A- Gérer des déchets</p> <p>A1- Effectuer en autonomie les tâches nécessaires au suivi d'un protocole défini en vue de la collecte, la réception, du tri, du traitement et de la valorisation des déchets.</p> <p>Réceptionner les déchets des usagers ou des professionnels</p> <p>Trier de la matière</p>	<p>A1- Effectuer en autonomie les tâches nécessaires au suivi d'un protocole défini en vue de la collecte, la réception, du tri, du traitement et de la valorisation des déchets.</p> <p>Réceptionner des déchets</p> <p>Accueillir et guider usagers ou professionnels</p> <p>Vérifier et contrôler les déchets apportés</p> <p>Orienter le déchet en vue de son traitement</p> <p>Faire preuve de pédagogie</p> <p>Trier de la matière</p>	<p>Mise en situation de réception / collecte et tri de déchets sur un site de traitement de déchets et suivi d'un protocole défini.</p>	<p>Le candidat effectue en autonomie les tâches d'un protocole qui lui a été transmis en fonction des compétences qu'il a acquies et de ses capacités.</p> <p>Le candidat se présente clairement et pose les questions d'usage et de renseignement.</p> <p>Il explique les consignes de collecte et du tri des déchets, réglementation du site.</p>

<p>Maintenir et sécuriser un site</p> <p>Se sécuriser en position de travail</p> <p>Réagir face à une situation et réaliser les tâches adéquates sur le déchet traité.</p> <p>A2- Exécuter les gestes de premier secours et adopter la démarche adéquate en cas d'accident sur son lieu de travail</p> <p>A3- Utiliser des produits biocides professionnels dans le cadre d'une activité salariée et gérer les produits issus de ces traitements.</p> <p>Reconnaître une matière traitée ou ayant contenu un produit ou nécessitant un</p>	<p>Reconnaître les matières, typologie des déchets</p> <p>Connaître le cycle des déchets, les éco-organismes et les filières et les techniques de traitement</p> <p>Porter une attention particulière aux déchets spécifiques et dangereux</p> <p>Conditionner ou déconditionner des déchets</p> <p>Maintenir et sécuriser un site</p> <p>Effectuer les contrôles nécessaires pour une collecte de déchets définis</p> <p>Utiliser le matériel adapté à la tâche</p> <p>Organiser son espace de travail, ranger son matériel</p> <p>Sécuriser l'espace, ne pas laisser trainer d'outils en situation de travail</p> <p>Nettoyer ses outils et son espace de travail.</p> <p>Se sécuriser en position de travail</p>		<p>Il effectue les contrôles et vérifie si le déchet correspond à la commande.</p> <p>Il lit et remplit un bordereau de suivi si besoin.</p> <p>Il pèse les déchets ou évalue leur quantité.</p> <p>Il oriente les déchets vers les espaces et les filières pertinentes grâce à sa connaissance des matières.</p> <p>Il effectue les opérations nécessaires en cas de déchet non conforme.</p> <p>Il ne mélange pas les matières pour les réinjecter sur le marché</p> <p>Le candidat effectue les tâches nécessaires aux contrôles, au nettoyage et au rangement du</p>
--	---	--	--

<p>traitement pour une bonne orientation du déchet.</p> <p>A4- Conduire et manier des engins en sécurité et en assurer une maintenance de base</p>	<p>Utiliser les EPI nécessaires.</p> <p>Respecter les consignes de sécurité du site ou du protocole pour la collecte derrière camion</p> <p>Prendre soin de son corps lors d'une tâche à effectuer (respect des gestes et postures, ergonomie en position de travail)</p> <p>Réagir face à une situation et réaliser les tâches adéquates sur le déchet traité.</p> <p>Résoudre des problèmes en fonction des données, adapter les bonnes actions au bon moment. Réagir de manière adaptée à une situation anormale.</p>		<p>matériel et du site pour le sécuriser.</p> <p>Le candidat assure sa sécurité en respectant les consignes et en utilisant les EPI nécessaires.</p>
	<p>A2- Exécuter les gestes de premier secours et adopter la démarche adéquate en cas d'accident sur son lieu de travail</p>	<p>SST</p>	<p>Le candidat doit suivre le module dans sa globalité pour prétendre au SST.</p>

	<p>Se situer en tant que sauveteur secouriste du travail dans son activité</p> <p>Identifier son rôle en tant que secouriste et préventeur dans son entreprise pour agir en cas d'accident et solliciter les intervenants adéquates</p> <p>Connaître le cadre juridique de son intervention</p> <p>Comprendre l'intérêt de la prévention dans l'entreprise</p> <p>Décrire le mécanisme d'apparition des dommages.</p> <p>Acquérir la conduite à adopter pour protéger, examiner, faire, alerter et secourir en cas d'accident</p> <p>Rechercher les risques pour protéger sa personne et son entourage</p> <p>Supprimer ou isoler le danger</p> <p>Examiner une victime et faire alerter</p>		
--	--	--	--



	<p>Secourir : effectuer les gestes (succession de gestes) appropriés à l'état de la victime (Saignement, étouffement, brûlure...)</p>		
	<p>A3- Utiliser des produits biocides professionnels dans le cadre d'une activité salariée et gérer les produits issus de ces traitements.</p> <p>Acquérir le cadre théorique pour l'utilisation des produits biocides</p> <p>Connaître les obligations réglementaires du certificat individuel pour l'activité « utilisateur professionnel et distribution de certains types de produits biocides destinés exclusivement aux professionnels ».</p> <p>Définir les produits biocides.</p> <p>Acquérir les notions de prévention des risques en vue de l'utilisation des produits biocides</p>	<p>Certibiocide</p>	<p>Le candidat doit participer à l'intégralité du module de formation pour pouvoir prétendre au certificat.</p>

	Prévenir des risques sur la santé, des risques pour l'environnement, sur l'utilisation des produits.		
	<p>A4- Conduire et manier des engins en sécurité et en assurer une maintenance de base</p> <p>Conduire en sécurité</p> <p>Connaître les bases du code de la route (Règles de conduite et de circulation), les devoirs et responsabilités des conducteurs d'engins, la technologie et la connaissance de l'engin</p> <p>Opérer une prise de poste</p> <p>Réaliser des travaux en sécurité</p> <p>Opérer une fin de poste</p> <p>Entretenir l'engin</p> <p>Circuler à vide et en charge sur différents sols</p> <p>Conduire de manière économique</p>	<p>Test théorique de 20 questions issues d'une banque de 100 questions.</p> <p>Mise en situation sur l'entretien d'un engin via une prise de poste approfondie</p> <p>Mise situation de conduite et de réalisations de travaux</p> <p>Ces 3 épreuves peuvent être validées par l'obtention d'un CACES des catégories R372m ou R482, engins de chantier</p>	<p>Le candidat répond aux questions requises dans le cadre théorique de la conduite d'engin avec une réussite de 70%.</p> <p>Le candidat repère les organes d'une machine, contrôle les niveaux et les réajuste si nécessaire et faire l'entretien courant des engins qu'il utilise ou prend les dispositions pour le faire faire à un tiers.</p> <p>Il manipule l'engin en toute sécurité lors de la pratique pour exécuter les tâches qui lui sont demandées ou confiées.</p>

	<p>Réaliser des travaux avec des engins</p> <p>Réaliser des travaux suivant le type d'engins (Terrassement, chargement, transfert, compactage...)</p> <p>Assurer une maintenance de base des matériels</p> <p>Respecter les consignes de sécurité</p> <p>Se mettre en sécurité soi-même</p> <p>Mettre en sécurité l'engin pour protéger le technicien</p> <p>Repérer les différents organes d'une machine</p> <p>Contrôler les niveaux et les ajuster si nécessaire</p> <p>Effectuer l'entretien courant et orienter la machine en vue d'une réparation</p>		
--	---	--	--

<p>Concevoir un objet ou un aménagement à partir de matières présentes dans les déchets</p>	<p>stockage de matière nécessaire au mélange et le traitement de la matière</p>		<p>Il choisit un emplacement ombragé</p>
<p>Utiliser des outils et réaliser des travaux polyvalents en bricolage</p>	<p>Effectuer les travaux préparatoires en vue de la réception des déchets fermentescibles</p>		<p>Il dispose les bacs nécessaires :</p>
<p>Partager des idées et des savoirs faire au sein d'un collectif, mettre ses compétences au service d'un collectif</p>	<p>Incorporer des éléments, adjuvants adéquats en vue du traitement du déchet (exemple broyat)</p>		<p>Un bac pour l'accueil des déchets</p>
<p>Travailler en équipe, s'intégrer au sein d'une équipe professionnelle</p>	<p>Fournir des récipients aux clients, usagers, utilisateurs... en vue de la collecte et du traitement de leurs déchets</p>		<p>Un bac pour la maturation</p>
<p>Partager des idées et des savoirs faire au sein d'un collectif, mettre ses compétences au service d'un collectif</p>	<p>Donner les consignes de tri</p>		<p>Un bac pour le broyat ou structurant</p>
<p>Travailler en équipe, s'intégrer au sein d'une équipe professionnelle</p>	<p>Effectuer les opérations de fonctionnement sur les espaces de réception et de traitement</p>		<p>Le candidat met en place une litière en récupérant des branchages et autres paillages pour permettre une aération en dessous du bac et pomper les jus</p>
<p>Travailler en équipe, s'intégrer au sein d'une équipe professionnelle</p>	<p>Evacuer le compost après traitement vers la filière adéquate ou vers un autre traitement si nécessaire</p>		<p>Il enseme le bac d'accueil composteur par quelques litres de compost et introduction de</p>

			vers Eisenia Fetida pour accélérer la mise en route
	<p>B2- Réemployer des matières avec une conception design</p> <p>Appliquer des consignes s'adapter dans le cadre de la conception d'objets ou d'aménagements</p> <p>Tracer de gabarits</p> <p>Tracer des pièces sans gabarit</p> <p>Utiliser des mathématiques de base en situation professionnelle</p> <p>Comprendre des consignes de montage</p> <p>Réaliser des travaux de finition précis</p> <p>Concevoir un objet ou un aménagement à partir de matières présentes dans les déchets</p>	<p>Mise en situation sur la conception et la fabrication d'un objet ou d'un aménagement à partir de déchet</p> <p>Le certificateur rédige un cahier des charges co-construit avec les candidats sur un projet de réemploi qu'il leur transmet ensuite pour la réalisation.</p>	<p>Le candidat met en application les consignes qui lui sont transmises et utilise les mathématiques de base pour effectuer des tracés.</p> <p>Le candidat récupère des déchets afin d'utiliser les matières ou leurs formes dans le but de fabriquer un objet ou un aménagement.</p> <p>Le candidat utilise les outils adaptés aux matières qu'il doit travailler. L'objectif n'est pas qu'il sache utiliser tous les outils de bricolage mais qu'il réalise un travail appliqué, soigné pour un résultat propre.</p>

	<p>Collecter des matériaux</p> <p>Travailler les matières en vue de leur tri et de leur valorisation</p> <p>Concevoir un objet à partir de la forme des déchets</p> <p>Utiliser des outils et réaliser des travaux polyvalents en bricolage</p> <p>Utiliser les outils adaptés aux tâches demandées (couper, scier, râper, poncer, peindre, tricoter, coudre, découper, coller, souder...)</p> <p>Réparer des objets</p> <p>Partager des idées et des savoirs faire au sein d'un collectif, mettre ses compétences au service d'un collectif</p> <p>Concevoir en équipe</p>		<p>Il accomplit les tâches avec minutie et précision.</p> <p>L'agent partage ses idées et s'approprie celles des autres pour arriver au résultat.</p> <p>Il s'approprie la démarche globale.</p> <p>Il utilise les qualités premières des formes et des matières des déchets pour les transformer ensuite vers une nouvelle présentation, un usage nouveau (sensibilisation, incitation humoristique ou artistique, utilisation détournée, fonctionnalité...)</p> <p>L'objet créé doit être utile d'un point de vue pédagogique et</p>
--	--	--	--

	<p>Définir un objectif de sensibilisation à travers un objet à construire</p> <p>Trouver un usage à cet objet</p> <p>Faire preuve de créativité</p> <p>Définir la vocation de l'objet</p> <p>Rédiger une fiche de construction</p> <p>Travailler en équipe, s'intégrer au sein d'une équipe professionnelle</p>		<p>vecteur du message défini au préalable.</p> <p>Le candidat trouve un sens à la réalisation et le justifie.</p> <p>Il présente de manière claire et concise les étapes permettant la fabrication de l'objet afin de pouvoir le reproduire ainsi que l'objectif de la réalisation.</p> <p>Il récapitule le tout dans une fiche objet.</p>
--	--	--	--

<p>C- Communiquer en situation professionnelle</p> <p>C1- Communiquer en environnement</p> <p>C1-1 Préparer et mener une séance d'animation</p> <p>C1-2 Mobiliser et informer des personnes, un public dans le cadre d'une campagne de sensibilisation / prévention ou d'un projet en environnement.</p> <p>Tirer des enseignements suite à une action pour évoluer dans une démarche</p> <p>Mettre en œuvre des projets en développement durable</p>	<p>C1- Communiquer en environnement</p> <p>C1-1 Préparer et mener une séance d'animation</p> <p>Préparer une séance d'animation</p> <p>Effectuer une recherche documentaire</p> <p>Préparer et organiser un contenu</p> <p>Hiérarchiser des connaissances et les relier entre elles</p> <p>Construire la transmission message</p> <p>Réaliser une fiche d'animation</p> <p>Construire ou s'approprier un support d'animation</p> <p>Mener une séance d'animation</p> <p>Accueillir, un public, un groupe ou un individu</p>	<p>Mise en situation de préparation et d'animation face à un public.</p>	<p>Le candidat rédige une fiche d'animation récapitulant l'animation qu'il va effectuer.</p> <p>Il accueille le groupe. Il présente le plan. Il adopte un mode de communication adapté à son public. Il répond aux questions avec pertinence.</p>
---	---	--	---

<p>C2- Se situer dans son milieu professionnel</p> <p>Rendre compte de son activité à une hiérarchie</p> <p>Rentrer et enregistrer des données avec l'outil informatique</p> <p>Construire son projet et son réseau professionnel</p> <p>Adopter une posture et un comportement professionnel</p> <p>Élaborer un projet professionnel et l'argumenter.</p>	<p>Présenter le programme et l'activité</p> <p>S'adapter au public</p> <p>Communiquer oralement</p> <p>Transmettre des connaissances</p> <p>Dialoguer et répondre à des questions</p> <p>Gérer le temps</p> <p>Mettre en œuvre une activité</p>		
--	---	--	--

<p>Gérer des conflits</p> <p>Transmettre des consignes, faire appliquer règles et règlements</p>	<p>C1-2 Mobiliser et informer des personnes, un public dans le cadre d'une campagne de sensibilisation / prévention ou d'un projet.</p> <p>Mener une action de sensibilisation et d'information par un message en vue de la prévention des déchets.</p> <p>Démarcher en porte-à porte dans le cadre d'une campagne de sensibilisation ou de la mise en place d'une collecte de proximité.</p> <p>Tirer des enseignements suite à une action pour évoluer dans une démarche</p> <p>Proposer des alternatives ou des ajustements sur l'approche et ce qui a été proposé.</p> <p>Prendre du recul et à la remettre en question sa manière de fonctionner.</p> <p>Effectuer des projets en développement durable</p>	<p>Mise en situation sur une action de sensibilisation, prévention, réduction des déchets, économie circulaire.</p> <p>Le candidat est missionné sur une action de sensibilisation en environnement</p>	<p>Le candidat développe un argumentaire en faveur de la réduction des déchets ou du développement durable. Il utilise des supports de communication pour sensibiliser un public à l'objectif visé.</p> <p>Le candidat prend du recul pour ajuster sa manière de faire pendant et après. Il propose des améliorations.</p>
--	---	---	--

	<p>Concevoir et fabriquer des supports nécessaires aux projets (nichoirs à oiseaux, hôtels à insectes, toitures végétalisées...</p> <p>Mise en place de ou participation à la mise en place de projets.</p> <p>Travailler sur des projets créatifs et originaux pour développer un message.</p> <p>Rédiger des fiches et des notices techniques.</p>		
--	--	--	--

	<p>C2- Se situer dans son milieu professionnel</p> <p>Rendre compte de son activité à une hiérarchie</p> <p>Rendre compte de son activité de son activité oralement</p> <p>Rendre compte de son activité de son activité à l'écrit</p> <p>Présenter un rapport</p> <p>Développer un projet en lien avec le déchet ou décrire précisément une activité</p> <p>Rentrer et enregistrer des données avec l'outil informatique</p> <p>Se servir de l'outil informatique adapté</p> <p>Taper les données</p> <p>Mettre en page le document</p> <p>Enregistrer le fichier</p>	<p>Mise en situation d'entretien devant un jury composé d'un formateur et d'un professionnel.</p> <p>Le candidat effectue une restitution écrite et orale des activités réalisées sur le lieu de travail à sa hiérarchie.</p> <p>Le candidat rédige un rapport d'activité qu'il présente à l'oral. Le cadre du rapport lui est donné afin qu'il puisse taper les données dans l'outil informatique.</p> <p>Ce rapport servira de support pour l'oral et ne sera pas évalué en tant que rapport mais pour l'utilisation de l'outil informatique.</p>	<p>Le candidat se présente avec une attitude et une posture correctes.</p> <p>Il répond aux questions avec pertinence.</p> <p>Il justifie des éléments du CV, étaye sa lettre de motivation et argumente ses positions.</p> <p>Il élabore un carnet de contacts constituant un réseau professionnel qu'il peut mobiliser.</p> <p>Le candidat présente clairement les activités et tâches qu'il a effectuées sur son lieu de travail. Il a une vision des tâches à accomplir.</p>
--	---	---	--

	<p>Adopter une posture et comportement un professionnel</p> <p>Adopter une présentation adéquate</p> <p>Défendre son projet professionnel</p> <p>Identifier les compétences et les atouts correspondants aux attendus d'un poste.</p> <p>Constituer et mobiliser un réseau professionnel en vue d'une tâche à accomplir, d'une recherche d'emploi, de difficultés...</p> <p>Répondre à des questions</p> <p>Élaborer un projet professionnel et l'argumenter</p> <p>Présenter ses compétences acquises lors des stages en entreprises et durant la formation</p> <p>Identifier les différents métiers offrant des débouchés potentiels</p> <p>Identifier différentes structures ou entreprises comme employeur potentiel</p>	<p>L'organisme certification rédige un guide pour le candidat et lui donne les éléments permettant de cadrer l'évaluation des compétences.</p>	<p>Le candidat rentre et enregistre des données dans un outil informatique à la tâche qu'il doit accomplir.</p>
--	--	--	---

	<p>Ajuster son profil professionnel aux offres d'emploi</p> <p>Synthétiser son projet professionnel en fonction de ses compétences</p> <p>Rechercher et sélectionner des offres adaptées à son profil</p> <p>Répondre à une offre d'emploi</p> <p>Connaître le cadre réglementaire et les conditions de travail liés aux métiers de l'environnement.</p> <p>Travailler la lettre de motivation et le CV en vue de répondre à une offre d'emploi</p>		
	<p>Gérer des conflits</p> <p>Identifier la cause et les éléments du conflit</p>		

	<p>Réagir de manière adaptée</p> <p>Argumenter pour expliquer ou proposer une solution</p> <p>Garder sang-froid, calme et communication active.</p> <p>Faire preuve de discernement et solliciter à bon escient la hiérarchie ou les ressources adéquates en vue d'une issue favorable.</p> <p>Transmettre des consignes, faire appliquer règles et règlements</p> <p>Adapter sa posture et ses paroles et solliciter les éléments nécessaires au bon fonctionnement du site (règlement, arrêté préfectoral...)</p> <p>Faire respecter les consignes de tri et du site,</p> <p>Faire appliquer la sécurité des personnes et des équipements</p>		
--	--	--	--

