

REFERENTIEL D'ACTIVITES <i>Décrit les situations de travail et les activités exercées, les métiers ou emplois visés</i>	REFERENTIEL DE COMPETENCES <i>Identifie les compétences et les connaissances, y compris transversales, qui découlent du référentiel d'activités</i>	REFERENTIEL D'ÉVALUATION <i>Définit les critères et les modalités d'évaluation des acquis</i>	
		MODALITÉS D'ÉVALUATION	CRITÈRES D'ÉVALUATION
<p>ACTIVITE 1 Management de la Qualité</p> <p>Le (la) Chargé(e) de mission QSSTE pilote et accompagne l'organisation d'un système de management de la qualité :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Participation à la conception de la politique qualité, - Identification et analyse des risques de l'entreprise, - Mise en œuvre des actions préventives et correctives pour diminuer les risques qualité, - Conception et utilisation des outils de contrôle de l'application de la politique qualité, 	<ul style="list-style-type: none"> - Elaborer une politique qualité en lien avec la direction générale, pour traduire les spécificités de l'entreprise et ses contraintes, afin de définir un plan d'actions pertinent. - Mettre en place la veille normative dans le champ de la qualité en mobilisant les ressources documentaires ad hoc pour répondre aux exigences normatives en vigueur afin de concevoir une politique qualité conforme à ces exigences et performante. - Identifier et analyser les dysfonctionnements relevés (méthode des 5M, 8D), pour mettre en place les actions correctives afin d'éliminer au maximum les risques de l'entreprise. - Evaluer les risques potentiels dans le champ de la qualité liés à l'activité normale et accidentelle de l'entreprise pour mettre en place des actions préventives afin d'éviter la survenance des risques de l'entreprise. - Réaliser les actions préventives et correctives en cohérence avec la stratégie d'entreprise pour diminuer les risques (par exemple : AMDEC). - Utiliser les outils de gestion adaptés au management de la qualité (exemple : PDCA), pour organiser et 	<ul style="list-style-type: none"> - Contrôle écrit continu de connaissances liées au management de la qualité. - Présentation orale en cours de formation de situations professionnelles simulées relatives au management de la qualité, devant un jury de professionnels. - Etudes de cas réels professionnels mobilisant le management de la qualité. - Evaluation par un tuteur des compétences techniques et comportementales appliquées au management de la qualité en situation professionnelle de stage ou de mission professionnelle. - Réalisation d'une partie de rapport écrit, soutenue oralement, devant un jury de professionnels, décrivant une situation vécue de management de la qualité, en situation de stage ou de mission professionnelle. 	<ul style="list-style-type: none"> - Proposer des démarches stratégiques qualité qui prennent en compte : <ul style="list-style-type: none"> • le contexte de l'organisation et de la politique de l'entreprise (par exemple utilisation de la méthode SWOT) • les besoins et retours d'information externes et internes, • les connaissances scientifiques disponibles • la réglementation et les référentiels applicables. - Choisir et exploiter les systèmes de management de la qualité (par exemple norme ISO 9001) de façon adaptée à la stratégie de l'entreprise, dans une logique d'amélioration continue - Rédiger des documents qualité (par exemple cartographie des processus, politique qualité, procédures, modes opératoires, enregistrements...) conformément aux exigences normatives - Identifier les sources d'informations pertinentes en lien avec l'entreprise et mettre en place une veille normative exploitable - Proposer et organiser des méthodes adaptées, chiffrées, fiables et optimisatrices, pour l'identification, l'évaluation et l'analyse des causes de dysfonctionnements et de risques (par exemple 5M, 8D, AMDEC, HACCP pour la sécurité alimentaire...) - Choisir les indicateurs et élaborer les tableaux de bords pertinents, prouvant que le suivi des actions donne des résultats fiables, chiffrés et exploitables.

<p>- Participation au pilotage de la communication de crise (dans le champ de la qualité),</p> <p>- Pilotage de la mise en place et/ou du maintien des certifications qualité.</p>	<p>suivre les actions à réaliser, afin d'assurer leur réalisation</p> <ul style="list-style-type: none"> - Elaborer des tableaux de bord avec des indicateurs spécifiques au management de la qualité pour mesurer, tracer et optimiser les actions mises en place afin de piloter la stratégie qualité. - Elaborer et animer la communication de crise de l'entreprise dans le champ de la qualité, en mobilisant sa connaissance du réseau d'acteurs internes et externes et celle des outils de communication pour optimiser la gestion d'une crise afin de diminuer son impact. - Elaborer une démarche d'amélioration continue développée par l'obtention ou le maintien de la certification ISO 9001 pour assurer la performance de cette démarche, afin de servir la stratégie de l'entreprise. - Organiser des audits internes ou externes pour calibrer la mise en place d'actions afin d'optimiser la qualité au sein de l'entreprise 		<ul style="list-style-type: none"> - Proposer des plans d'actions adaptés à la situation en faisant apparaître les moyens, les contraintes et les délais de réalisation. - Définir une méthodologie de gestion de crise adaptée à la situation et aux parties prenantes et apte à diminuer l'impact d'une crise. - Maîtriser les grandes étapes de planification et de réalisation des audits internes et les documents associés : plan d'audit, grille d'audit, rapport d'audit.
<p><u>ACTIVITE 2</u> Management de la Sécurité et de la Santé au Travail (SST)</p> <p>Le (la) Chargé(e) de mission QSSTE pilote et accompagne l'organisation d'un système de management de la SST :</p> <p>- Participation à la conception de la politique SST,</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Elaborer une politique SST en lien avec la direction générale pour traduire les spécificités de l'entreprise et ses contraintes, afin de définir un plan d'actions pertinent. - Mettre en place la veille normative et réglementaire dans le champ de la SST en mobilisant les ressources documentaires ad hoc, pour répondre aux exigences normatives et réglementaires en vigueur, afin de concevoir une politique SST conforme à ces exigences et performante. 	<ul style="list-style-type: none"> - Contrôle écrit continu de connaissances liées au management de la SST. - Présentation orale en cours de formation de situations professionnelles simulées relatives au, management de la SST, devant un jury de professionnels. - Etude de cas réels professionnels mobilisant le management de la SST. - Evaluation par un tuteur des compétences techniques et comportementales 	<ul style="list-style-type: none"> - Proposer des démarches stratégiques SST qui prennent en compte : <ul style="list-style-type: none"> • le contexte de l'organisation et de la politique de l'entreprise, • les besoins et retours d'information externes et internes, • les connaissances scientifiques disponibles • la réglementation et des référentiels applicables. - Choisir et exploiter les systèmes de management SST (par exemple norme ISO 45001 ou MASE) adaptés au cas soumis dans une logique d'amélioration continue. - Rédiger des documents SST (en particulier : Document Unique DUERP) opérationnels, conformément aux exigences normatives

<ul style="list-style-type: none"> - Analyse des situations de risque et d'aléas dans le champ de la SST, - Conception et utilisation des outils de contrôle de la politique SST - Mise en œuvre des actions préventives et correctives pour diminuer les risques SST, - Participation au pilotage de la communication de crise dans le champ SST - Pilotage de la mise en place et/ou du contrôle des normes SST. 	<ul style="list-style-type: none"> - Identifier et analyser les « aléas » de type accidents du travail, presque accidents, incidents, soins infirmerie, maladies professionnelles et troubles psychosociaux en rapport à l'activité de l'entreprise et son organisation pour mettre en place des actions correctives afin d'éliminer au maximum ces « aléas ». - Evaluer les risques potentiels dans le champ de la SST liés à l'activité normale et hors-routine de l'entreprise pour mettre en place des actions préventives afin d'éviter la survenance de ces risques. - Utiliser les outils de gestion adaptés au cas de management de la SST (par exemple : GPSST, arbre des causes) pour identifier l'origine des risques et aléas et organiser de manière partagée leur prévention afin de les éviter. - Elaborer des tableaux de bord avec des indicateurs spécifiques à la SST (exemple : taux de fréquence, taux de gravité, etc.) pour mesurer, tracer et optimiser les actions mises en place, afin de piloter la stratégie SST. - Réaliser les actions préventives et correctives en cohérence avec la stratégie d'entreprise pour diminuer les risques professionnels SST - Elaborer et animer la communication de crise SST en mobilisant sa connaissance du réseau d'acteurs internes (DRH, CSE, IPRP, ...) et externes (CRAM, CARSAT, DIRECCTE, Inspection du travail, SDIS, INRS...) et celle des outils de communication pour optimiser la gestion d'une crise afin d'en diminuer l'impact - Elaborer une démarche d'amélioration continue, en vue de l'obtention ou du maintien d'une certification ISO 45001 ou MASE pour assurer la performance de cette démarche, afin de servir la stratégie de l'entreprise. - Organiser des audits internes pour calibrer la mise en place d'actions afin d'optimiser la gestion de la 	<p>appliquées au management de la SST en situation professionnelle de stage ou de mission professionnelle.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Réalisation d'une partie de rapport écrit, soutenue oralement, devant un jury de professionnels, décrivant une situation vécue de management de la SST, en situation de stage ou de mission professionnelle. 	<ul style="list-style-type: none"> - Proposer des méthodes d'analyse des causes de dysfonctionnement et d'évaluation des risques en relation avec le cas et prouver que leur mise en œuvre aboutit à des résultats chiffrés, et fiables d'optimisation. - Analyser, identifier et évaluer les risques d'un cas réel. Réaliser l'audit et proposer les plans d'actions adaptés à la situation en faisant apparaître les moyens, les contraintes et les délais de réalisation. - Choisir les indicateurs et élaborer les tableaux de bords pertinents, prouvant que le suivi des actions, par l'évolution des indicateurs, donne des résultats fiables, chiffrés et exploitables. - Identifier les sources d'informations pertinentes en lien avec l'entreprise et mettre place une veille réglementaire. - Définir une méthodologie de gestion de crise adaptée à la situation et aux parties prenantes.
---	---	---	--

	SST au sein de l'entreprise (exemple : réglementation ICPE, risque Incendie)		
<p>ACTIVITE 3 : Management de l'environnement et de l'efficacité énergétique</p> <p>Le (la) Chargé(e) de mission QSSTE pilote et accompagne l'organisation d'un système de management environnemental :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Participation à la conception de la politique environnementale, - Identification et analyse des situations de risque et d'aléas dans le champ de l'environnement, - Conception et utilisation des outils de contrôle de la politique environnementale, 	<ul style="list-style-type: none"> - Elaborer une politique environnementale en lien avec la direction générale, pour traduire les spécificités de l'entreprise et ses contraintes, afin de définir un plan d'actions pertinent. - Mettre en place la veille normative et réglementaire en mobilisant les ressources documentaires ad hoc, pour répondre aux exigences normatives et réglementaires en vigueur, afin de concevoir une politique environnementale et énergétique conforme à ces exigences et performante. - Identifier et analyser les dysfonctionnements relevés pour mettre en place des actions correctives afin d'éliminer au maximum ces dysfonctionnements. - Evaluer les risques potentiels environnementaux (internes et externes) liés à l'activité normale et accidentelle de l'entreprise pour mettre en place des actions préventives afin d'éviter la survenance de ces risques. - Utiliser les outils de gestion adaptés au management environnemental et énergétique pour organiser et suivre les actions à réaliser afin d'assurer leur réalisation. - Elaborer des tableaux de bord avec indicateurs spécifiques au management de l'environnement (IPE –IPM, IPO-, ICE, réglementation déchets, eau, air, sols pollués...) pour mesurer, tracer et optimiser les actions mises en place, afin de piloter la stratégie SST de manière performante. 	<ul style="list-style-type: none"> - Contrôle écrit continu de connaissances liées au management de l'environnement et de l'efficacité énergétique. - Présentation orale en cours de formation de situations professionnelles simulées, relatives au management de l'environnement et de l'efficacité énergétique, devant un jury de professionnels. - Etude de cas réels professionnels mobilisant le management de l'environnement et de l'efficacité énergétique. - Evaluation par un tuteur des compétences techniques et comportementales appliquées au management de l'environnement et de l'efficacité énergétique en situation professionnelle de stage ou de mission professionnelle. - Réalisation d'une partie de rapport écrit, soutenue oralement, devant un jury de professionnels, décrivant une situation vécue de management de 	<ul style="list-style-type: none"> - Proposer des démarches stratégiques environnementales qui prennent en compte : <ul style="list-style-type: none"> • le contexte de l'organisation et de la politique de l'entreprise, • les besoins et retours d'information externes et internes, • les connaissances scientifiques disponibles • la réglementation et des référentiels applicables. - Choisir et exploiter les systèmes de management environnemental (par exemple norme ISO 14001 ou ISO 50001) adaptés au cas soumis dans une logique d'amélioration continue. - Rédiger des documents prévention environnement opérationnels, conformément aux exigences normatives. - Proposer des méthodes d'analyse des causes de dysfonctionnement et d'évaluation des risques en relation avec le cas et prouver que leur mise en œuvre aboutit à des résultats chiffrés, et fiables d'optimisation. - Analyser, identifier et évaluer les risques d'un cas réel. Réaliser l'audit et proposer les plans d'actions adaptés à la situation en faisant apparaître les moyens, les contraintes et les délais de réalisation. - Choisir les indicateurs et élaborer les tableaux de bords pertinents, prouvant que le suivi des actions donne des résultats fiables, chiffrés et exploitables. - Identifier les sources d'informations pertinentes en lien avec l'entreprise et mettre place une veille réglementaire et juridique.

<ul style="list-style-type: none"> - Mise en œuvre des actions préventives et correctives pour diminuer les risques environnementaux, - Participation au pilotage de la communication de crise dans le champ environnemental, - Pilotage de la mise en place et/ou du contrôle des normes environnementales. 	<ul style="list-style-type: none"> - Réaliser les actions préventives et correctives en cohérence avec la stratégie d'entreprise pour diminuer les risques environnementaux et sanitaires. - Elaborer et animer la communication de crise sanitaire et environnementale en mobilisant sa connaissance du réseau d'acteurs (DREAL, ADEME, INERIS, SDIS, Préfecture...) et des outils de communication pour optimiser la gestion d'une crise afin d'en diminuer l'impact. - Elaborer une démarche d'amélioration continue, en vue de l'obtention éventuelle ou du maintien d'une certification ISO 14001, ISO 50001, EMAS pour assurer la performance de cette démarche, afin de servir la stratégie de l'entreprise. - Déployer des audits internes pour calibrer la mise en place d'actions afin d'optimiser la gestion environnementale et énergétique au sein de l'entreprise 	<p>de l'environnement et de l'efficacité énergétique, en situation de stage ou de mission professionnelle.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Proposer une méthodologie de gestion de crise adaptée à la situation et aux parties prenantes.
<p><u>ACTIVITE 4</u> Déploiement de la démarche d'intégration de la politique QSSTE</p> <p>Le (la) Chargé(e) de mission QSSTE accompagne dirigeants et collaborateurs sur les sujets QSSTE en réalisant les activités suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Participation à la conception de la stratégie intégrée QSSTE, - Conception et pilotage de projets transversaux et multi acteurs, 	<ul style="list-style-type: none"> - Mobiliser les outils d'aide à la décision (matrice SWOT, matrice de décision multicritères, modèle de plan d'actions) et apprécier la situation de l'entreprise (financière, sociale, organisationnelle, RSE, éthique ...) pour définir et organiser une stratégie QSSTE intégrée, concertée et coordonnée, afin qu'elle serve pleinement la stratégie de l'entreprise. - Maitriser l'organisation d'une entreprise pour apprécier le contexte du projet afin de situer son action. 	<ul style="list-style-type: none"> - Contrôle écrit continu de connaissances liées au déploiement de la démarche d'intégration de la politique QSSTE. - Présentation écrite et orale d'une gestion de projet appliquée à une problématique confiée par une entreprise. . Présentation écrite et orale d'une communication appliquée à la problématique d'une organisation. - Evaluation par un tuteur des compétences 	<ul style="list-style-type: none"> - Utiliser les outils comptables et financiers. - Repérer les différentes fonctions dans l'entreprise. - Utiliser les outils de communication et outils numériques adaptés en fonction de la situation et de l'objectif visé. - Présenter des projets qui intègrent <ul style="list-style-type: none"> . les attentes de l'entreprise . l'analyse de l'existant (historique, situation, parties prenantes ...) . les données humaines, organisationnelles, techniques et financières - Utiliser les méthodologies de gestion de projet et les outils pertinents.

<p>- Pilotage d'une équipe projet,</p> <p>- Communication de la stratégie intégrée aux parties prenantes du projet.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Concevoir l'organisation d'un projet en utilisant les outils dédiés (diagramme de GANTT, RACI, Porter, roue de Deming, etc) pour rationaliser sa conduite afin d'en accroître l'efficacité. - Identifier les acteurs du projet dans l'entreprise en sollicitant les compétences managériales et sa connaissance de l'entreprise pour constituer une équipe projet opérationnelle afin d'en assurer la performance. - Animer une équipe projet en mobilisant des compétences managériales participatives et des compétences émotionnelles et sensorielles pour favoriser l'engagement et la contribution de chacun afin d'obtenir les objectifs fixés par la Direction. - Informer l'ensemble des parties prenantes (internes et externes) quant à la stratégie QSSTE intégrée en tenant compte des spécificités de chacune, en employant des techniques de communication interpersonnelle pour assurer la connaissance de chacun afin de garantir la prise en compte de cette stratégie. - Elaborer des supports de formation et d'information pour assurer le partage adapté d'informations et de compétences QSSTE afin d'assurer la prise en compte de cette stratégie. - Concevoir et animer des formations auprès des acteurs pour accroître les compétences QSSTE des collaborateurs afin d'assurer leur capacité à participer à la réalisation de la stratégie QSSTE 	<p>techniques et comportementales appliquées au déploiement de la démarche d'intégration de la politique QSSTE en situation professionnelle de stage ou de mission professionnelle.</p> <p>- Réalisation d'une partie de rapport écrit, soutenue oralement, devant un jury de professionnels, décrivant une situation vécue de déploiement de la démarche d'intégration de la politique QSSTE, en situation de stage ou de mission professionnelle.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Mobiliser l'intelligence collective de l'équipe projet, utiliser les outils d'animation et facilitation pour la coordination de groupes de travail. - Utiliser les techniques adaptées d'ingénierie pédagogiques - Adapter sa posture et son comportement (émotions, écoute active, reformulation employée) aux personnes en présence et à la situation individuelle ou en équipe.
--	--	---	--