

ELEMENTS COMPLEMENTAIRES RELATIFS A LA DEMANDE

5 - REFERENTIELS

Article L6113-1 [En savoir plus sur cet article...](#) Créé par [LOI n°2018-771 du 5 septembre 2018 - art. 31 \(V\)](#)

« Les certifications professionnelles enregistrées au répertoire national des certifications professionnelles permettent une validation des compétences et des connaissances acquises nécessaires à l'exercice d'activités professionnelles. Elles sont définies notamment par un **référentiel d'activités** qui décrit les situations de travail et les activités exercées, les métiers ou emplois visés, un **référentiel de compétences** qui identifie les compétences et les connaissances, y compris transversales, qui en découlent et un **référentiel d'évaluation** qui définit les critères et les modalités d'évaluation des acquis. »

Bloc 1 : Participer à la définition des orientations stratégiques dans les domaines achats et supply chain			
Référentiel d'activités	Référentiel de compétences	Référentiel d'évaluation	
		Modalités d'évaluation	Critères d'évaluation
Réalisation d'études stratégiques	Elaborer et structurer un système de veille pour assurer la collecte de données actualisées en lien avec le diagnostic à réaliser	Pour un partenaire commanditaire : réaliser un dossier d'approche stratégique achats et supply chain. Production écrite + soutenance en Anglais, travail collectif.	<ul style="list-style-type: none"> • Pertinence de la recherche d'informations et du diagnostic, • Exhaustivité des sources d'information,
	Prioriser et mettre en prospective les données collectées, légales, réglementaires, économiques, financières pour faire ressortir les enjeux et les évolutions prévisibles du secteur analysé	Incluant l'élaboration d'une étude d'opportunité visant à sélectionner la meilleure offre d'achats en intégrant les contraintes réglementaires et juridiques Pour la VAE : production écrite et dossier de preuves rédigés par le candidat à partir de ses expériences	<ul style="list-style-type: none"> • Adéquation du projet avec la stratégie globale du commanditaire, • Compréhension des enjeux et du contexte du projet, • Capacité d'analyse et de synthèse des enjeux et évolutions du secteur,
Elaboration d'un diagnostic stratégique contextualisé	Réaliser un diagnostic stratégique en faisant ressortir les contraintes/opportunités/forces/faiblesses pour alimenter la prise de décision et optimiser la performance de la structure	Etudes de cas réel d'entreprise portant sur la mise en place d'un supply chain management et d'une démarche de lean manufacturing pour opérer des choix stratégiques de localisation, de	<ul style="list-style-type: none"> • La problématique est clairement formulée et les hypothèses posées facilitent la prise de décision • L'environnement interne et externe du projet est précisément cerné (segmentation, SWOT, ...)

ELEMENTS COMPLEMENTAIRES RELATIFS A LA DEMANDE

		dimensionnement d'entrepôt et d'équipements ... Travail individuel, dossier. + Examen sur table (2h) Pour la VAE : production écrite et dossier de preuves rédigés par le candidat à partir de ses expériences	<ul style="list-style-type: none"> • Performance et réalisme des solutions proposées et des choix opérés par l'entreprise,
Elaboration de la stratégie achats/supply chain et du plan de réalisation associé (3 à 5 ans)	Modéliser des scénarios en appliquant des techniques quantitatives, afin de structurer des propositions ciblées et pertinentes à proposer à sa hiérarchie,	Réalisation pour un partenaire commanditaire d'une étude portant sur l'analyse et l'optimisation logistique ou industrielle.	<ul style="list-style-type: none"> • Les enjeux et le contexte sont compris et exprimés de manière pertinente • Pertinence de la cartographie des processus et d'un diagnostic concret et convaincant, • Cohérence, pertinence, réalisme des orientations proposées et de la performance attendue, • Validation par le commanditaire des choix proposés afin de réaliser un plan d'actions priorisé, • Argumentation pertinente et convaincante,
	Définir des schémas d'organisation, en s'appuyant sur les scénarios retenus, pour en concevoir un plan stratégique à 3/5 ans	Production écrite + soutenance orale, travail collectif. Pour la VAE : production écrite et dossier de preuves rédigés par le candidat à partir de ses expériences	
Gestion du risque	Identifier avec précision les risques qui affectent la fourniture, la transformation, la livraison et la demande du client, pour sécuriser définir un niveau de criticité	Etude stratégique « Management de la qualité » simulant une réponse à appel d'offre à partir d'un cas réel d'entreprise. Livrable : plan de management des risques Travail écrit collectif Pour la VAE : production écrite et dossier de preuves rédigés par le candidat à partir de ses expériences	<ul style="list-style-type: none"> • Cohérence et pertinence de l'analyse des orientations proposées • Réponse appropriée aux exigences clients et Direction • Prise en compte des exigences norme ISO 9001, • Aptitude à décrire un process, • Pertinence de l'analyse des risques et des outils de contrôle mis en place (KPI's/Processus ...)
	Etablir des analyses de criticité et développer des stratégies (telles que la double source, le stock tampon...) afin d'en minimiser l'impact financier		
	Appliquer les techniques de gestion des risques afin d'analyser les conséquences de ses choix		
	Elaborer des scénarios alternatifs dans une logique d'anticipation, pour réduire les risques		

ELEMENTS COMPLEMENTAIRES RELATIFS A LA DEMANDE

Bloc 2 : Mettre en œuvre les différentes étapes du processus achats			
Référentiel d'activités	Référentiel de compétences	Référentiel d'évaluation	
		Modalités d'évaluation	Critères d'évaluation
Recherche et sélection des produits et des fournisseurs selon la stratégie d'achat de l'entreprise	Rédiger des cahiers des charges et lancer des appels d'offre, en s'appuyant sur le service juridique de l'entreprise, pour répondre à un besoin d'achat de l'entreprise	Etude de cas portant sur l'analyse d'une situation d'achats d'entreprise avec sélection de fournisseurs Travail individuel, dossier.	<ul style="list-style-type: none"> • Pertinence du cahier des charges et de l'appel d'offre afférant • Cohérence des grilles d'analyse et de la fonction de scoring en coût global
	Elaborer des grilles d'analyse prenant en compte les critères qualité/coûts/capacités/délais pour fonder son choix de fournisseurs et prestataires	Pour la VAE : production écrite et dossier de preuves rédigés par le candidat à partir de ses expériences	
	Mobiliser des outils de scoring pour établir un coût global d'achat		
Négociation des contrats commerciaux selon les objectifs de coûts, délais et qualité	Comparer en coût global des offres commerciales en intégrant les contraintes réglementaires et juridiques (France et International) pour concrétiser les contrats et mesurer leurs effets, y compris sur des marchés en tension	Etude de situations réelles d'entreprises depuis la sélection de la meilleure offre jusqu'à la rédaction du contrat Travail individuel, examen sur table (2h)	<ul style="list-style-type: none"> • Cohérence et pertinence du choix de fournisseurs, • Prise en compte appropriée des différents facteurs d'analyse, • Capacité de négociation, • Compréhension de la structuration d'un contrat commercial, • Maîtrise des outils pour la rédaction d'un contrat, • Esprit de synthèse et facultés rédactionnelles,
	Bâtir des stratégies d'entretien tenant compte des différences interculturelles pour négocier, y compris en anglais, avec des fournisseurs à l'étranger	Pour la VAE : production écrite et dossier de preuves rédigés par le candidat à partir de ses expériences	
Suivi des contrats fournisseurs	Mettre en œuvre des outils de suivi de la conformité du produit par rapport aux exigences (qualité/délais de fabrication/délais de livraison) afin de garantir l'exécution des contrats en conformité avec les engagements	Elaboration et suivi d'un contrat fournisseur à l'issue de la phase d'appel d'offres, en intégrant les composantes de développement durable Travail individuel, examen sur table (3h)	<ul style="list-style-type: none"> • Prise en compte des données d'entrées du contrat, • Contrôle de l'exhaustivité des clauses et engagements contractuels réciproques, • Pertinence des indicateurs de suivi internes et externes mis en place,
	Communiquer et coordonner l'exécution du contrat dans l'entreprise, en assurant		

ELEMENTS COMPLEMENTAIRES RELATIFS A LA DEMANDE

	l'interface avec l'engineering, le service commercial, la supply chain, le service méthode, l'ordering...pour garantir une relation durable avec l'ensemble des parties prenantes	Pour la VAE : production écrite et dossier de preuves rédigés par le candidat à partir de ses expériences	
--	---	---	--

Bloc 3 : Gérer de manière opérationnelle la Supply Chain (flux physiques et flux d'information)

Référentiel d'activités	Référentiel de compétences	Référentiel d'évaluation	
		Modalités d'évaluation	Critères d'évaluation
Organisation et synchronisation des activités logistiques selon les besoins du client et les contraintes du fournisseur	Intégrer les activités des partenaires de la chaîne logistique, en pilotant les indicateurs sur les niveaux de stock, les plans de production, les en-cours ou les produits en transit, pour garantir une démarche collaborative client/fournisseur	Etude d'un cas réel d'entreprise portant sur la mise en place d'un supply chain management et d'une démarche lean manufacturing Travail individuel, dossier + Examen sur table (1h30)	<ul style="list-style-type: none"> • Cohérence et pertinence des solutions et de leur mise en œuvre, • Utilisation appropriée des concepts clés conduisant à une mise en œuvre opérationnelle et adaptée à la situation de l'entreprise, • La situation existante est clairement caractérisée, • Les axes d'amélioration sont identifiés, • Les outils et méthodes sont identifiés, • L'ensemble est structuré dans le cadre d'un plan projet,
	Améliorer la performance logistique de son activité en respectant la réglementation/normes QSE/réglementation du transport	Etude d'un cas réel d'entreprise pour définir un projet d'amélioration de la performance logistique Travail individuel, dossier + examen sur table (2h)	
	Utiliser le diagnostic stratégique de l'entreprise, pour intégrer dans la mise en œuvre du plan projet les interactions entre les enjeux marketing/commerciaux/activités logistiques,	Pour la VAE : production écrite et dossier de preuves rédigés par le candidat à partir de ses expériences	

ELEMENTS COMPLEMENTAIRES RELATIFS A LA DEMANDE

<p>Organisation et mise en place des modalités d'acheminement et de stockage des produits et contrôle de la réalisation</p>	<p>Planifier les flux de transit et d'acheminement, en s'adaptant à la prévision des ventes, pour négocier et gérer les surfaces de stockage</p>	<p>Elaborer un comparatif de différents outils d'amélioration continue (SMED : Single Minute Exchange of Die, JAT : Juste à temps) et de réduction des stocks Travail individuel, dossier</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Cohérence entre les méthodes de résolution de problèmes utilisées et les outils proposés • Pertinence de la démarche d'étude et cohérences des données • Performance et réalisme des plans d'actions retenus • Cohérence des choix proposés dans le respect des contraintes réglementaires et douanières liées au pays,
	<p>Analyser les principales problématiques logistiques (temps de cycle, stocks, taux de service), en proposant des outils d'amélioration continue, pour adapter les modes de gestion des produits (flux tirés, poussés, synchrones)</p>	<p>Etude de cas de dimensionnement et schéma d'implantation d'un entrepôt, Production individuelle, examen sur table (1h30)</p>	
	<p>Superviser, contrôler et planifier l'activité, en exploitant les fonctions avancées des outils bureautiques, spécialisés (EDI – Echange de Données Informatisées) et progiciels spécifiques à la logistique, pour optimiser et synchroniser les opérations de transport et la chaîne logistique</p>	<p>Etude individuelle de cas réel d'entreprise portant sur le choix, l'organisation et l'optimisation des moyens de transport dans un contexte national et/ou international Examen sur table (3h)</p> <p>Pour la VAE : production écrite et dossier de preuves rédigés par le candidat à partir de ses expériences</p>	
<p>Optimisation de la logistique industrielle</p>	<p>Intégrer le Plan Industriel et Commercial en élaborant un plan de production pour en optimiser la planification</p>	<p>Cas pratique portant sur le management des systèmes de production, à partir de situations réelles d'entreprise Travail en binôme, dossier avec soutenance</p> <p>Pour la VAE : production écrite et dossier de preuves rédigés par le candidat à partir de ses expériences</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Maîtrise des méthodes et outils de management des systèmes de production (planification, production, gestion des stocks, gestion des flux), • Les plans de commande et des flux sont modélisés. Des plans d'action pertinents sont proposés.
	<p>Planifier les ordres de production et d'approvisionnement en appliquant les techniques de planification (MRP, MRP2, quantité économique...) et les logiciels de modélisation/simulation pour respecter le Plan Industriel et Commercial</p>		

ELEMENTS COMPLEMENTAIRES RELATIFS A LA DEMANDE

Bloc 4 : Manager des projets, par le pilotage de la performance, de la qualité, des hommes et des processus :			
Référentiel d'activités	Référentiel de compétences	Référentiel d'évaluation	
		Modalités d'évaluation	Critères d'évaluation
Management de projet	Mettre en œuvre une conduite de projet, en mobilisant des outils de planification, budgétisation, gestion des risques et des ressources, revues et contrôle, pour gérer une problématique achats et supply chain	Mise en situation de pilotage en mode projet centré sur le management de la qualité Travail collectif, dossier et soutenance	<ul style="list-style-type: none"> • Pertinence de l'analyse préalable, de l'organisation générale, de la répartition des tâches, du phasage et de la planification, • Pilotage d'un projet associant différents acteurs internes/externes • Pertinence de la planification du projet et des revues d'avancement réalisées • Cohérence de la réponse avec les exigences des clients et de la Direction, • Adéquation du projet avec la stratégie globale du commanditaire, • Pertinence des choix proposés,
	Assurer la qualité du projet en intégrant des équipes lean et en utilisant des outils appropriés (Juste A Temps, kaisen, kanban, cartographie des flux)	Etude de cas réel d'entreprise menant à la mise en œuvre d'une situation de conduite de projet Travail individuel, examen sur table (2h)	
	Mobiliser les savoir-être du chef de projet, (négociation, obtenir des consensus, animer des réunions, conduire des entretiens) pour accompagner le déploiement du projet	Pour la VAE : production écrite et dossier de preuves rédigés par le candidat à partir de ses expériences	
Management de la performance	Concevoir, analyser des indicateurs et les faire vivre, en utilisant des ERP (Enterprise Resource Planning) pour piloter l'amélioration continue de la performance	Elaboration d'une étude portant sur l'analyse et l'optimisation logistique ou industrielle pour une entreprise partenaire Travail collectif, dossier avec soutenance	<ul style="list-style-type: none"> • Rentabilité effective des projets d'investissement, • Suivi de la gestion des ressources, • Les conséquences financières des choix opérés sont correctement analysées, • Pertinence des KPI's pour contrôler les processus, • Réponse cohérente par rapport aux exigences clients et Direction • Réponse conforme aux exigences normes ISO 9001
	Mener des études de retour sur investissement ROI (Return On Investment) pour conforter ou proposer des axes d'amélioration	Simulation de gestion, examen sur table (2h)	
	Identifier centres de coûts, centres de profit, en mobilisant les méthodes et outils d'évaluation de la performance des fournisseurs, des prestataires et de leurs produits	Etude de management de la qualité permettant de proposer des KPI's adaptés pour mesurer la performance des processus, Travail collectif	

ELEMENTS COMPLEMENTAIRES RELATIFS A LA DEMANDE

		Pour la VAE : production écrite et dossier de preuves rédigés par le candidat à partir de ses expériences	
Management qualité et amélioration continue	Mesurer le niveau d'assurance qualité des fournisseurs en auditant leurs outils de gestion de la qualité (plan qualité, DFMEA, PFMEA...) – Design or Process Failure Mode and Effects Analysis-	Etude de cas réel d'entreprise orienté sur le management de la qualité et la mise en place de solutions appropriées Dossier collectif	<ul style="list-style-type: none"> • Maîtrise de la méthodologie et des outils de résolution des problèmes, • Cohérence de la réponse avec les exigences clients et Direction, • Conformité de la réponse aux exigences de la norme ISO 9001, • Pertinence et exhaustivité du plan de management de la qualité (implantation, cartographie, analyse des risques, présentation et surveillance des processus KPI's)
	Favoriser le développement des outils qualité chez les fournisseurs	Pour la VAE : production écrite et dossier de preuves rédigés par le candidat à partir de ses expériences	
	Identifier des niveaux de risques en utilisant les méthodes et outils appropriés (AMDEC, DFMEA, PFMEA) pour disposer de critères de choix ou de maintien d'un fournisseur		
Management d'équipe	Coordonner et développer une ou plusieurs équipes, en mobilisant les techniques de communication et d'animation de réunions, pour favoriser des relations de travail collaboratives	Etude de cas réel d'entreprise orienté sur le management de la qualité mobilisant des composantes de management d'équipes Travail collectif, soutenance	<ul style="list-style-type: none"> • Les acteurs concernés sont mobilisés, • Utilisation pertinente des techniques d'animation et de communication, • L'accompagner au changement est pris en compte, • Capacité d'argumentation et de conviction, • Les équipes sont mobilisées dans l'action, • Efficacité du style de management, • Pertinence des analyses et préconisations dans une logique de développement des compétences
	Mettre en œuvre un leadership approprié pour communiquer et gérer des relations avec les sous-traitants, prestataires, banques, transporteurs, douanes...	Dossier sur le management d'équipe traitant les techniques de gestion et d'animation des ressources humaines Travail individuel, examen sur table (1h30)	
	Gérer et réguler les tensions, arbitrer les conflits, en appréhendant les aléas et les urgences, afin de préserver les conditions de réussite du projet	Pour la VAE : production écrite et dossier de preuves rédigés par le candidat à partir de ses expériences	

ELEMENTS COMPLEMENTAIRES RELATIFS A LA DEMANDE

Gestion des processus en cohérence avec le schéma directeur logistique ou le plan stratégique achat	Développer un logigramme en utilisant une démarche d'analyse et de maîtrise des processus, pour modéliser un processus	Dossier qualité de modélisation des processus achats et logistique Travail collectif	<ul style="list-style-type: none"> • Aptitude à décrire un processus, • Pertinence des processus avec ses caractéristiques clés (données d'entrée, étapes du processus, données de sortie, traçabilité, indicateurs) • Pertinence de la modélisation des flux, des principales méthodes utilisées et des politiques engagées, • Pertinence d'utilisation de la méthode BPM pour analyser le cycle de vie d'un processus métier, • Les processus sont cartographiés selon les méthodes AS-IS et BPM de modélisation de l'existant.
	Comprendre un BPM (Business Process Model) pour optimiser les processus métier en lien avec la DSI	Etude de cas réel d'entreprise sur la modélisation de l'ensemble des processus achats et logistique Dossier collectif Pour la VAE : production écrite et dossier de preuves rédigés par le candidat à partir de ses expériences	

Chaque bloc de compétences est évalué par des épreuves (études de cas, qcm, questions ouvertes) et des projets spécifiques.

L'obtention de la totalité de la certification résulte de la validation complète de ces différentes évaluations et de la rédaction et soutenance d'une thèse professionnelle.

La Thèse Professionnelle doit permettre d'apprécier l'aptitude à prendre du recul, à établir une synthèse, à conceptualiser et à proposer des solutions opérationnelles. Elle ne saurait être un simple rapport descriptif d'activités en entreprise.

La Thèse doit être conçue comme un véritable travail d'Etudes et de Recherche qui s'inscrit dans le champ de spécialisation du titre.

Elle correspond à une réflexion qui énonce et analyse une problématique managériale choisie et illustrée par l'expérience professionnelle.

Cette problématique doit répondre à une préoccupation ou un objectif directement lié à l'activité. Elle fait l'objet d'une soutenance orale devant un jury composé de professionnels et de représentants académiques du domaine.

Le rapport écrit contient :

1- Une introduction énonçant la problématique étudiée, la méthode et les hypothèses de travail choisies.

2 - Un corps principal organisé en plusieurs parties comportant :

- Un développement théorique fondé sur une recherche bibliographique approfondie et récente.
- Un exposé de la méthode retenue pour traiter la problématique, étayée et validée par des résultats concrets. (Comparaison théorie-pratique).
- Des recommandations d'actions opérationnelles issues des résultats mis en évidence (Analyse personnelle des avantages et des limites).

3 - Une conclusion qui résume les principaux résultats et élargit le sujet traité.