

## REFERENTIEL DE COMPETENCES ROYER ROBIN ASSOCIES

<b>REFERENTIEL D'ACTIVITES</b> <i>décrit les situations de travail et les activités exercées, les métiers ou emplois visés</i>	<b>REFERENTIEL DE COMPETENCES</b> <i>identifie les compétences et les connaissances, y compris transversales, qui découlent du référentiel d'activités</i>	<b>REFERENTIEL D'ÉVALUATION</b> <i>définit les critères et les modalités d'évaluation des acquis</i>	
		<b>MODALITÉS D'ÉVALUATION</b>	<b>CRITÈRES D'ÉVALUATION</b>
<b>BLOC 1 : Contribuer à la construction et à la certification du Système de Management Qualité Sécurité Environnement Développement Durable RSE</b>			
<p>Activités :</p> <p>Mise en place d'une démarche qualité et conduire les projets de certification QSEDD</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• En concertation avec la Direction ou le Directeur QSE, il/elle contribue à la définition et la communication de la politique QSE DD RSE et des objectifs généraux de l'entreprise.</li> <li>• Il/elle participe à l'identification des exigences et des attentes des parties intéressées prenantes</li> <li>• Il/elle liste et définit les principaux enjeux QSE DD RSE de l'entreprise</li> <li>• Il/elle traduit les orientations de la Direction en terme de qualité, de sécurité, d'environnement, de développement durable et de RSE</li> <li>• Il/elle participe à la rédaction des besoins identifiés sous forme d'engagements et d'objectifs</li> <li>• Il/elle anime la communication autour des engagements QSE DD RSE</li> <li>• Il/elle contribue à la réalisation de la gestion documentaire</li> <li>• Il/elle prépare, planifie et participe aux audits externes de certification, de labélisation et audit clients.</li> <li>• Il/elle traduit l'organisation de l'entreprise selon l'approche processus</li> </ul> <p>Emploi visé :</p> <p>Correspondant(e) QSEDD, animateur QSEDD</p>	<p>Compétences techniques :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Utiliser des supports d'analyse pour établir un diagnostic QSEDD (matrices Kano, Swot, pestel)</li> <li>▪ Réaliser un PMQSE (plan de management de la qualité, sécurité, environnement) qui répond aux exigences des normes</li> <li>▪ Rédiger les chartes présentant des engagements QSE DD</li> <li>▪ Communiquer les engagements QSE DD et faire adhérer les équipes</li> <li>▪ Répertorier, trier, classer les documents QSE et proposer une arborescence informatique</li> <li>▪ Proposer des certifications en fonction de l'environnement de l'entreprise, participer au choix des organismes de certifications en fonction des enjeux de l'entreprise</li> <li>▪ Préparer un audit de certification, y participer et répondre aux observations le cas échéant</li> <li>▪ Mettre en place une veille normative</li> <li>▪ Réaliser une cartographie des processus de l'entreprise</li> </ul> <p>Compétences transversales :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Recueillir, vérifier, interpréter, valider des informations provenant de diverses sources, y compris les nouveaux médias</li> <li>▪ Savoir négocier et argumenter en fonction de la situation</li> <li>▪ Appliquer la technique de l'écoute active</li> <li>▪ Communiquer sa vision de manière claire et inspirante</li> <li>▪ Générer des actions alternatives à entreprendre dans une situation spécifique</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Exercices réguliers</li> <li>▪ Etude de cas en fin de bloc évaluée par le référent QSEDD</li> <li>▪ En fin de parcours de formation, après validation des 5 blocs, un stage en entreprise est réalisé sur une période de 2 mois minimum pour mettre en pratiques les compétences acquises.</li> <li>▪ Tout au long du parcours de formation, un projet « Fil Rouge » en partenariat avec une entreprise est réalisé portant sur toutes les activités des blocs.</li> <li>▪ Ce projet finalisé est présenté oralement à un Jury de 5 membres à l'aide de supports visuels et de documents.</li> </ul>	<p>Evaluation sur une échelle de 1 à 5</p> <p><b>Evaluation bloc :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ La compréhension et l'appropriation des éléments de contexte, enjeux, parties prenantes de l'entreprise</li> <li>▪ La capacité à rédiger de manière synthétique, à communiquer et à partager un engagement</li> <li>▪ Cohérence entre le plan d'audit, le périmètre de l'audit et le référentiel choisi.</li> <li>▪ Pertinence des éléments retenus en synthèse de la lecture du rapport d'audit et classement des priorités suivant la gravité et l'urgence.</li> <li>▪ Pertinence, clarté et précision de la réponse à un écart.</li> </ul> <p style="color: orange;">Bloc validé si obtention d'un résultat minimum de 3/5 - Certificat de compétences</p> <p><b>Evaluation stage :</b></p> <p>Stage suivi par le référent formation et le tuteur.</p> <p style="color: orange;">Stage validé si obtention d'un résultat minimum de 3/5</p> <p><b>Jury Fil Rouge :</b></p> <p style="color: orange;">Fil rouge validé si obtention d'un résultat minimum de 3/5</p>

## REFERENTIEL DE COMPETENCES ROYER ROBIN ASSOCIES

<b>REFERENTIEL D'ACTIVITES</b> <i>décrit les situations de travail et les activités exercées, les métiers ou emplois visés</i>	<b>REFERENTIEL DE COMPETENCES</b> <i>identifie les compétences et les connaissances, y compris transversales, qui découlent du référentiel d'activités</i>	<b>REFERENTIEL D'ÉVALUATION</b> <i>définit les critères et les modalités d'évaluation des acquis</i>	
		<b>MODALITÉS D'ÉVALUATION</b>	<b>CRITÈRES D'ÉVALUATION</b>
<b>BLOC 2 : Développer la prévention des risques en Qualité, Sécurité, Environnement</b>			
<p>Activités : Développer la prévention des risques QSE DD</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Il/elle doit mettre en place une veille réglementaire QSE</li> <li>▪ Il/elle détecte et analyse les risques et opportunités de l'entreprise en matière de qualité, de santé et sécurité, environnement, qualité de vie au travail</li> <li>▪ Il/elle met en place et formalise, en concertation avec les pilotes de processus, des actions préventives</li> <li>▪ Il/elle présente de manière synthétiques le statut des actions préventives au supérieur hiérarchique</li> <li>▪ Il/elle participe à la gestion des situations d'urgence</li> </ul> <p>Emplois : Responsable Prévention / Préventeur de risques</p>	<p>Compétences métiers :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Savoir trouver, lire, interpréter et comprendre des textes réglementaires et en déterminer les exigences applicables</li> <li>▪ Maîtriser les exigences de base de la réglementation en santé, sécurité au travail et environnement (ICPE, HACCP, Code du Travail...)</li> <li>▪ Rédiger la documentation en réponse aux exigences de la réglementation (dont ICPE)</li> <li>▪ Réaliser et formaliser dans un document unique d'évaluation des risques les analyses de risques en santé et sécurité au travail</li> <li>▪ Réaliser et formaliser dans une analyse environnementale les risques et opportunités en environnement</li> <li>▪ Savoir réaliser et proposer une méthode d'analyse des accidents de travail et/ou situations dangereuses en utilisant les outils spécifiques (arbre des causes, 5M, Amdec, Haccp)</li> <li>▪ Savoir rédiger des consignes de prévention et d'évacuation (incendie)</li> <li>▪ Formaliser les actions d'amélioration dans une synthèse générale, les budgéter et les présenter à la Direction</li> </ul> <p>Compétences Transversales :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Etre force de proposition et d'innovation</li> <li>▪ Communiquer de manière ferme mais diplomate</li> <li>▪ Travailler en équipe</li> <li>▪ Faire preuve de rigueur</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Exercices réguliers</li> <li>▪ Etude de cas en fin de bloc évaluée par le référent QSEDD</li> <li>▪ En fin de parcours de formation, après validation des 5 blocs, un stage en entreprise est réalisé sur une période de 2 mois minimum pour mettre en pratiques les compétences acquises.</li> <li>▪ Tout au long du parcours de formation, un projet « Fil Rouge » en partenariat avec une entreprise est réalisé portant sur toutes les activités des blocs.</li> <li>▪ Ce projet finalisé est présenté oralement à un Jury de 5 membres à l'aide de supports visuels et de documents.</li> </ul>	<p>Evaluation sur une échelle de 1 à 5</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Méthode de déploiement d'une veille réglementaire</li> <li>▪ Recensement ciblé et adapté des familles de textes réglementaires applicables à l'entreprise choisie.</li> <li>▪ Compréhension et restitution explicite d'une exigence majeure pour l'activité</li> <li>▪ Réalisme et adéquation des méthodes de diffusion, et de mise à disposition de l'information</li> <li>▪ Délimitation argumentée du périmètre d'investigation choisi en rapport avec les activités de l'entreprise</li> <li>▪ Adéquation, simplicité, efficacité et cohérence des outils d'analyse utilisés et des méthodes d'évaluation et de pondération des risques</li> <li>▪ Clarté et réalisme des plans d'actions et des mesures de prévention en lien avec les analyses de risques</li> </ul> <p style="color: orange;">Bloc validé si obtention d'un résultat minimum de 3/5 - Certificat de compétences</p> <p><b>Evaluation stage :</b> Stage suivi par le référent formation et le tuteur. Stage validé si obtention d'un résultat minimum de 3/5</p> <p><b>Jury Fil Rouge :</b> Fil rouge validé si obtention d'un résultat minimum de 3/5</p>

## REFERENTIEL DE COMPETENCES ROYER ROBIN ASSOCIES

<b>REFERENTIEL D'ACTIVITES</b> <i>décrit les situations de travail et les activités exercées, les métiers ou emplois visés</i>	<b>REFERENTIEL DE COMPETENCES</b> <i>identifie les compétences et les connaissances, y compris transversales, qui découlent du référentiel d'activités</i>	<b>REFERENTIEL D'ÉVALUATION</b> <i>définit les critères et les modalités d'évaluation des acquis</i>	
		<b>MODALITÉS D'ÉVALUATION</b>	<b>CRITÈRES D'ÉVALUATION</b>
<b>BLOC 3 : Construire et contribuer à l'efficacité des processus</b>			
<p><b>Activités 3 : Piloter et auditer des processus</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Le gestionnaire QSE DD RSE promeut l'approche processus auprès de son supérieur hiérarchique et des collaborateurs</li> <li>▪ Il/elle définit et crée, en concertation avec les équipes concernées, le descriptif de chaque processus opérationnel et support</li> <li>▪ Il/elle anime et mobilise les collaborateurs sur l'importance des processus.</li> <li>▪ Il/elle contrôle le niveau de performance et améliore les processus en collaboration avec les pilotes de processus</li> <li>▪ il/elle contribue à la définition et la mise en place des outils de contrôle de processus</li> <li>▪ Il/elle gère les anomalies, les non conformités produites par les processus</li> </ul> <p><b>Emploi :</b>  <b>Assistant(e) ou Responsable QSEDD RSE</b>  <b>Animateur(trice) QSEDD RSE, Technicien(ne)</b>  <b>Contrôleur(se) QSEDD, Coordinateur(trice)</b>  <b>d'exploitation</b></p>	<p><b>Compétences métiers :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Construire des processus métier et support en collaboration avec les pilotes de processus (carte d'identité, logigramme, points de contrôle, indicateurs de performance) en intégrant les exigences environnementales et sécuritaires</li> <li>▪ Réaliser périodiquement des revues de processus, avec les collaborateurs, analyser les performances, les dysfonctionnements, les faire évoluer et les optimiser</li> <li>▪ S'approprier les outils d'analyse et d'optimisation, les faire évoluer, les transmettre aux pilotes de processus.</li> <li>▪ Savoir identifier, enregistrer les écarts et impliquer les pilotes dans la remise en conformité</li> <li>▪ Contrôler que les processus métier et supports suivent les exigences des normes</li> </ul> <p>Accompagner les pilotes de processus sur la mise en place de plan d'actions correctives et la recherche de pistes d'amélioration</p> <p><b>Compétences transversales :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Identifier des solutions optimales et réalisables tenant compte des ressources disponibles</li> <li>▪ Ajuster les comportements et les communications techniques des équipes opérationnelles</li> <li>▪ Surveiller la mise en œuvre de la solution et savoir appliquer une solution différente si les effets souhaités ne sont pas conformes</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Exercices réguliers</li> <li>▪ Etude de cas en fin de bloc évaluée par le référent QSEDD</li> <li>▪ En fin de parcours de formation, après validation des 5 blocs, un stage en entreprise est réalisé sur une période de 2 mois minimum pour mettre en pratiques les compétences acquises.</li> <li>▪ Tout au long du parcours de formation, un projet « Fil Rouge » en partenariat avec une entreprise est réalisé portant sur toutes les activités des blocs.</li> <li>▪ Ce projet finalisé est présenté oralement à un Jury de 5 membres à l'aide de supports visuels et de documents.</li> </ul>	<p><b>Evaluation sur une échelle de 1 à 5</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Adéquation des modèles présentés à l'environnement et au contexte de l'entreprise.</li> <li>▪ Clarté et simplicité des documents</li> <li>▪ Simplicité, exhaustivité de chaque processus présenté et de sa documentation associée</li> <li>▪ Valeur ajoutée pour l'entreprise</li> <li>▪ Clarté de l'exposé et qualité de son animation</li> <li>▪ Pertinence et exhaustivité des étapes de contrôle.</li> <li>▪ Efficacité et accessibilité des supports de contrôles et d'enregistrements</li> <li>▪ Conviction et pédagogie de la présentation aux pilotes de processus</li> <li>▪ Pertinence des réponses aux objections</li> </ul> <p style="color: orange;">Bloc validé si obtention d'un résultat minimum de 3/5 - Certificat de compétences</p> <p><b>Evaluation stage :</b>  Stage suivi par le référent formation et le tuteur.  Stage validé si obtention d'un résultat minimum de 3/5</p> <p><b>Jury Fil Rouge :</b>  Fil rouge validé si obtention d'un résultat minimum de 3/5</p>

## REFERENTIEL DE COMPETENCES ROYER ROBIN ASSOCIES

REFERENTIEL D'ACTIVITES <i>décrit les situations de travail et les activités exercées, les métiers ou emplois visés</i>	REFERENTIEL DE COMPETENCES <i>identifie les compétences et les connaissances, y compris transversales, qui découlent du référentiel d'activités</i>	REFERENTIEL D'ÉVALUATION <i>définit les critères et les modalités d'évaluation des acquis</i>	
		MODALITÉS D'ÉVALUATION	CRITÈRES D'ÉVALUATION
<b>BLOC 4 : Evaluer et contribuer à l'optimisation des performances</b>			
<p><b>Activité : Evaluer et contribuer à l'optimisation des performances</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Avec le support des pilotes de processus, il/elle définit et met en place des indicateurs de performance</li> <li>▪ Il/elle collecte l'ensemble des résultats d'évaluation des indicateurs</li> <li>▪ En collaboration avec les pilotes de processus, il/elle recherche des pistes d'amélioration continue</li> <li>▪ Il/elle planifie et suit l'avancement des actions d'amélioration</li> <li>▪ Il/elle rédige, prépare, réalise les campagnes d'audit interne</li> <li>▪ En concertation avec son supérieur hiérarchique, il/elle exploite et présente les résultats</li> <li>▪ Il/elle restitue les résultats d'audit interne et suit les actions de mise en conformité</li> <li>▪ Il/elle construit un plan d'actions d'amélioration</li> <li>▪ Il/elle dimensionne les ressources pour chaque action de ce plan : budget, RH, matériels, infrastructures, partenaires, ...</li> <li>▪ Il/elle anime des réunions QSE</li> </ul> <p><b>Emploi :</b>  <b>Assistant(e) ou Responsable QSEDD RSE</b>  <b>Coordinateur(trice) d'exploitation</b></p>	<p><b>Compétences métiers :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ S'approprier et analyser les tableaux de bord, ressortir les écarts entre le prévu et le réalisé, présenter les résultats de manière synthétique à la Direction et aux pilotes de processus</li> <li>▪ Utiliser les méthodes de résolution de problème et d'analyse des causes pour identifier la cause racine des dysfonctionnements et être en mesure de la supprimer</li> <li>▪ Mettre à jour des tableaux de bord de suivi d'indicateurs</li> <li>▪ S'assurer de l'efficacité des actions correctives</li> <li>▪ Participer à des réunions et être capable de prendre la parole en public</li> <li>▪ Réaliser les différentes étapes d'une campagne d'audit interne, avec l'aide du responsable QSE le cas échéant (planifier, informer, auditer, relever les écarts et non-conformité, rédiger un rapport, proposer améliorations)</li> </ul> <p><b>Compétences transversales :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Savoir comparer, vérifier, interpréter des informations</li> <li>▪ Travailler avec des collègues qui ont des personnalités et des modes de travail différents</li> <li>▪ Fournir entraînement et mentorat</li> <li>▪ Construire la confiance</li> <li>▪ Exprimer sa propre position d'une manière claire et appropriée</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Exercices réguliers</li> <li>▪ Etude de cas en fin de bloc évaluée par le référent QSEDD</li> <li>▪ En fin de parcours de formation, après validation des 5 blocs, un stage en entreprise est réalisé sur une période de 2 mois minimum pour mettre en pratiques les compétences acquises.</li> <li>▪ Tout au long du parcours de formation, un projet « Fil Rouge » en partenariat avec une entreprise est réalisé portant sur toutes les activités des blocs.</li> <li>▪ Ce projet finalisé est présenté oralement à un Jury de 5 membres à l'aide de supports visuels et de documents.</li> </ul>	<p><b>Evaluation sur une échelle de 1 à 5</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Capacité de synthèse et de présentation</li> <li>▪ Conformité du plan d'audit en regard des objectifs de l'audit et de son périmètre</li> <li>▪ Identification des points forts et des points de vigilance ou non conformes</li> <li>▪ Identification des écarts.</li> <li>▪ Valeur ajoutée et utilité des constats</li> <li>▪ Approche méthodologique globale :</li> <li>▪ Choix judicieux des outils utilisés</li> <li>▪ Esprit d'analyse</li> <li>▪ Maitrise rédactionnelle</li> <li>▪ Créativité dans l'élaboration des propositions d'amélioration</li> <li>▪ Capacité à construire un plan d'amélioration renseigné (budget, ressources, délais, moyens, objectifs)</li> </ul> <p><b>Bloc validé si obtention d'un résultat minimum de 3/5 - Certificat de compétences</b></p> <p><b>Evaluation stage :</b>  Stage suivi par le référent formation et le tuteur.  <b>Stage validé si obtention d'un résultat minimum de 3/5</b></p> <p><b>Jury Fil Rouge :</b>  Fil rouge validé si obtention d'un résultat minimum de 3/5</p>

## REFERENTIEL DE COMPETENCES ROYER ROBIN ASSOCIES

REFERENTIEL D'ACTIVITES <i>décrit les situations de travail et les activités exercées, les métiers ou emplois visés</i>	REFERENTIEL DE COMPETENCES <i>identifie les compétences et les connaissances, y compris transversales, qui découlent du référentiel d'activités</i>	REFERENTIEL D'ÉVALUATION <i>définit les critères et les modalités d'évaluation des acquis</i>	
		MODALITÉS D'ÉVALUATION	CRITÈRES D'ÉVALUATION
<b>BLOC 5 : Anticiper et répondre aux évolutions sociétales et environnementales</b>			
<p><b>Activité : Anticiper et répondre aux évolutions sociétales et environnementales</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Il/elle participe, en concertation avec la Direction ou son supérieur hiérarchique, à la mise en place du RSE</li> <li>▪ Il/elle réalise un autodiagnostic pour intégrer les enjeux RSE de l'entreprise</li> <li>▪ Il/elle anime des projets d'amélioration et d'évolution en QSE DD et RSE</li> <li>▪ Il/elle insuffle la culture RSE auprès des collaborateurs</li> <li>▪ Il/elle participe à la valorisation de l'image de l'entreprise vers l'extérieur</li> </ul> <p><b>Emploi ou fonction visés : Chargé(e) du Développement Durable et de la RSE</b></p>	<p><b>Compétences métiers :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Travailler en mode projet</li> <li>▪ Réaliser un diagnostic RSE interne</li> <li>▪ Connaître et mettre en place des outils pour favoriser la prise en compte des impacts environnementaux, sociaux et éthiques de l'activité de l'entreprise dans le respect des exigences réglementaires</li> <li>▪ Maîtriser les outils d'autodiagnostic social et les préconisations de l'ANACT</li> <li>▪ Participer à la mise en place de la QVT</li> <li>▪ Savoir animer et développer un plan d'action auprès de toutes les équipes</li> <li>▪ Instaurer et monitorer la gestion des déchets</li> <li>▪ Savoir rédiger des supports de communication internes et externes</li> <li>▪ Suivre les consommations eau, énergie, papier ....</li> <li>▪ Rechercher et suggérer des filières de fournisseurs éco responsables</li> <li>▪ Savoir lire et comprendre un bilan carbone et ses enjeux</li> </ul> <p><b>Compétences transversales :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Créer de nouvelles stratégie si les stratégies en place ne sont pas efficaces</li> <li>▪ Identifier des solutions optimales et réalisables, tenant compte des ressources</li> <li>▪ Formuler des alternatives accordant une attention spéciale à leur contribution aux résultats souhaités, aux ressources disponibles et aux circonstances disponibles</li> <li>▪ Créer des plans et définir les priorités</li> <li>▪ Percevoir et comprendre les relations entre des cultures et des nations d'un pont de vue régional continental et mondial</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Exercices réguliers</li> <li>▪ Etude de cas en fin de bloc évaluée par le référent QSEDD</li> <li>▪ En fin de parcours de formation, après validation des 5 blocs, un stage en entreprise est réalisé sur une période de 2 mois minimum pour mettre en pratiques les compétences acquises.</li> <li>▪ Tout au long du parcours de formation, un projet « Fil Rouge » en partenariat avec une entreprise est réalisé portant sur toutes les activités des blocs.</li> <li>▪ Ce projet finalisé est présenté oralement à un Jury de 5 membres à l'aide de supports visuels et de documents.</li> </ul>	<p><b>Evaluation sur une échelle de 1 à 5</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Approche méthodologique globale</li> <li>▪ Exhaustivité des enjeux recensés dans le contexte de l'entreprise ciblée</li> <li>▪ Clarté et pertinence des éléments présentés et de leur argumentation technique</li> <li>▪ Créativité et originalité dans l'élaboration des propositions d'amélioration</li> <li>▪ Cohérence et complétude des plans d'actions d'évolution</li> </ul> <p>Bloc validé si obtention d'un résultat minimum de 3 – Certificat de compétences</p> <p><b>Evaluation stage :</b> Stage suivi par le référent formation et le tuteur.</p> <p>Stage validé si obtention d'un résultat minimum de 3/5</p> <p><b>Jury Fil Rouge :</b> Fil rouge validé si obtention d'un résultat minimum de 3/5</p>