

ADMINISTRATEUR DES SYSTEMES ET RESEAUX – N° DOSSIER 2879
REFERENTIELS D'ACTIVITES, DE COMPETENCES ET D'EVALUATION
DORANCO ESPACE MULTIMEDIA

Article L6113-1 [En savoir plus sur cet article...](#) Créé par [LOI n°2018-771 du 5 septembre 2018 - art. 31 \(V\)](#)

« Les certifications professionnelles enregistrées au répertoire national des certifications professionnelles permettent une validation des compétences et des connaissances acquises nécessaires à l'exercice d'activités professionnelles. Elles sont définies notamment par un **référentiel d'activités** qui décrit les situations de travail et les activités exercées, les métiers ou emplois visés, un **référentiel de compétences** qui identifie les compétences et les connaissances, y compris transversales, qui en découlent et un **référentiel d'évaluation** qui définit les critères et les modalités d'évaluation des acquis. »

REFERENTIEL D'ACTIVITES <i>décrit les situations de travail et les activités exercées, les métiers ou emplois visés</i>	REFERENTIEL DE COMPETENCES <i>identifie les compétences et les connaissances, y compris transversales, qui découlent du référentiel d'activités</i>	REFERENTIEL D'EVALUATION <i>définit les critères et les modalités d'évaluation des acquis</i>	
		MODALITÉS D'ÉVALUATION	CRITÈRES D'ÉVALUATION
BLOC 1 : Analyse des besoins et conception d'infrastructures systèmes et réseaux			
A1.1 – Mise en place d'un diagnostic initial des spécificités de l'entreprise ; <ul style="list-style-type: none"> - Benchmark de l'entreprise ; - Environnement humain et technique ; - Contexte du projet ; 	C1.1 - Analyser les caractéristiques et spécificités de l'entreprise (types d'activités, effectifs, localisation des acteurs, etc.) afin de cadrer le besoin en fonction des types d'utilisations ;	L'évaluation est composée de deux volets : <u>1/ Une évaluation certificative finale du bloc devant un Jury composé de 2 professionnels extérieurs et en présence d'un membre du corps pédagogique</u> Il s'agit d'une mise en situation professionnelle simulée consistant en la présentation	Le projet de conception d'une infrastructure cloud comprend : <ul style="list-style-type: none"> • Une présentation du benchmark, de l'entreprise et/ou du contexte du projet (cahier des charges, environnement humain et technique) ; • Le besoin de l'entreprise ; • Un audit d'infrastructures systèmes et réseaux de existants ;

Administrateur des systèmes et réseaux – N° 2879 - RNCP
 DORANCO ESPACE MULTIMEDIA
 Référentiel d'activités, de compétences et d'évaluation

		<p>d'un projet de conception d'une infrastructure cloud couvrant les compétences du bloc visant à évaluer les C1-1 à C1-5 et se décomposant comme suit :</p> <p>a) Une soutenance orale d'un projet (Durée : 00H20 min)</p> <p>b) Un entretien technique : le jury questionne le candidat sur la base de son dossier de projet et de sa présentation orale afin de valider cette compétence (Durée : 00H25 min)</p> <p>c) Un entretien final : le jury évalue la compréhension, la vision et la culture professionnelle du métier. (Durée : 00H15 min)</p> <p>Au moins 10 jours ouvrés avant la session d'examen, le candidat a remis à l'organisateur son dossier de projet composé du mémoire technique et d'un dossier professionnel. Lors de la session d'examen, le candidat présente son projet à l'aide d'un support de présentation.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Une présentation de l'architecture réseau cible répondant aux besoins de l'entreprise ; • Le diagramme de Gantt du projet présentant l'ordonnancement des actions et leur affectation aux différentes équipes ; • Présentation du Calcul du coût global du projet en jours homme ; • Une description d'infrastructures systèmes et réseaux dans un environnement hybride ; • Des procédures et documentations liées à la phase de conception du projet ; <p>La compétence C1-1 est évaluée au travers des livrables suivant :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Présentation du benchmark, de l'entreprise et/ou du contexte du projet (cahier des charges, environnement humain et technique) ; • Le besoin de l'entreprise ; <p>-Critères d'évaluation :</p>
--	--	--	--

		<p>2) Plusieurs épreuves formatives* (Contrôles continus) *Sauf pour les candidats en VAE</p> <p>Le résultat de ces évaluations est inscrit dans le livret d'évaluation et de suivi du candidat remis aux membres de jury extérieurs par l'organisateur de la certification.</p> <p>Ces évaluations passées en cours de formation prennent les formes suivantes :</p> <p>a) Études de cas : analyse de benchmarks, exposé de systèmes d'informations existants, découverte et analyse d'un diagnostic initial, étude d'un audit d'infrastructures, exposé à l'oral d'une architecture réseaux ...</p> <p>b) TP à rendre : dans le cadre d'un audit d'infrastructures et la mise en place d'indicateurs, le candidat remet des commandes permettant d'obtenir cette métrique sous un système linux.</p> <p>c) Quiz : vérification des connaissances la gestion dans un environnement hybride, Vérification des connaissances autour de la</p>	<p>1/ Qualité du cahier de spécifications techniques et fonctionnelles :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Les besoins utilisateurs sont bien pris en compte ; • Le choix de la solution et des moyens est pertinent. <p>2/ Qualité de la présentation orale :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Le candidat démontre oralement, via des exemples concrets la maîtrise de cette compétence ;
<p>A1.2 – Mise en place d'un audit d'infrastructures :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Réalisation d'une cartographie de l'existant ; - Mise en place d'indicateurs ; - Analyse des contrats existants ; 	<p>C1.2 - Établir et analyser un audit d'infrastructures systèmes et réseaux en mettant en place des indicateurs, interprétant la documentation et analysant les contrats de services en cours afin de réaliser un état des lieux de l'existant</p>		<p>La compétence C1-2 est évaluée au travers du livrable suivant :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Un audit d'infrastructures systèmes et réseaux de existants ; <p>-Critères d'évaluation :</p> <p>1/ Qualité du cahier de spécifications techniques et fonctionnelles :</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ La méthodologie de l'audit est logique et structurée ; ✓ Le recensement et l'analyse technique des infrastructures existantes sont complets ;

		conception d'une infrastructure cloud...	<ul style="list-style-type: none"> ✓ L'étude des besoins est fondée sur l'analyse des contrats de service en cours. <p>2/ Qualité de la présentation orale :</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Le candidat démontre oralement, via des exemples concrets la maîtrise de cette compétence ;
<p>A1.3 – Conception d'infrastructures :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Concevoir les infrastructures nécessaires ; - Dimensionner celles-ci ; - Établir les budgets ; 	<p>C1.3 - Proposer des solutions en intégrant les aspects budgétaires et les contrats de services afin de répondre aux besoins de l'entreprise ;</p>		<p>La compétence C1-3 est évaluée au travers du livrable suivant :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Une présentation de l'architecture réseau cible répondant aux besoins de l'entreprise ; • Le diagramme de Gantt du projet présentant l'ordonnancement des actions et leur affectation aux différentes équipes ; • Présentation du Calcul du coût global du projet en jours homme ; <p>-Critères d'évaluation :</p> <p>1/ Qualité du cahier de spécifications techniques et fonctionnelles :</p>

			<ul style="list-style-type: none"> ✓ Les solutions proposées sont complètes et correspondent aux cahiers des charges ; ✓ Les attentes utilisateurs sont bien prises en compte ; ✓ Les spécifications techniques sont établies ; ✓ Le chiffrage des solutions proposées est précis et exhaustif. <p>2/ Qualité de la présentation orale :</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Le candidat démontre oralement, via des exemples concrets la maîtrise de cette compétence ;
<p>A1.4 – Gestion d'un environnement hybride :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Conception d'infrastructures ouverts vers l'extérieur ; - Prise en compte des contraintes de sécurité ; 	<p>C1.4 - Concevoir des infrastructures systèmes et réseaux dans un environnement hybride (Infrastructures propres à l'entreprise, cloud public et/ou cloud privé) en respectant les contraintes imposées par le système d'information (S.I.) pour bénéficier de la flexibilité offerte par les solutions cloud et fournir un service hautement disponible et sécurisé ;</p>		<p>La compétence C1-4 est évaluée au travers du livrable suivant :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Une description d'infrastructures systèmes et réseaux dans un environnement hybride ; <p>-Critères d'évaluation :</p> <p>1/ Qualité du cahier de spécifications techniques et fonctionnelles :</p>

			<ul style="list-style-type: none"> ✓ Les solutions proposées sont complètes et correspondent aux cahiers des charges ; ✓ Les attentes utilisateurs sont bien prises en compte ; ✓ Les spécifications techniques sont établies ; ✓ Le chiffrage des solutions proposées est précis et exhaustif. <p>2/ Qualité de la présentation orale :</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Le candidat démontre oralement, via des exemples concrets la maîtrise de cette compétence ;
<p>A1.5 – Rédaction des documents à destination des utilisateurs :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Description des processus organisationnels impactés ; - Révision régulière des documents ; 	<p>C1.5 - Rédiger la documentation en tenant en compte les besoins des destinataires afin de formaliser une démarche qualité ;</p>		<p>La compétence C1-5 est évaluée au travers du livrable suivant :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Des procédures et documentations liées à la phase de conception du projet ; <p>-Critères d'évaluation :</p> <p>1/ Qualité du cahier de spécifications techniques et fonctionnelles :</p>

			<ul style="list-style-type: none"> ✓ Le point de vue des utilisateurs est bien pris en compte ; ✓ La rédaction est claire et précise ; ✓ Les procédures internes sont explicitées et conformes aux impératifs de sécurité. <p>2/ Qualité de la présentation orale :</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Le candidat démontre oralement, via des exemples concrets la maîtrise de cette compétence ;
REFERENTIEL D'ACTIVITES	REFERENTIEL DE COMPETENCES	REFERENTIEL D'ÉVALUATION	
<i>décrit les situations de travail et les activités exercées, les métiers ou emplois visés</i>	<i>identifie les compétences et les connaissances, y compris transversales, qui découlent du référentiel d'activités</i>	<i>définit les critères et les modalités d'évaluation des acquis</i>	
		MODALITÉS D'ÉVALUATION	CRITÈRES D'ÉVALUATION
BLOC 2 : Implémentation, configuration et déploiement des systèmes et réseaux informatiques dans le respect des normes de sécurité			
<p>A2.1 – Mise en place d'une infrastructure réseaux :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Installation et paramétrage de l'infrastructure réseaux ; - Vérification de la conformité par rapport au cahier des charges ; 	<p>C2.1 - Installer et paramétrer les services réseaux locaux ou à distance en vérifiant la conformité des installations par rapport aux cahiers des charges pour assurer la haute disponibilité et la sécurité du service.</p>	<p>L'évaluation est composée de deux volets :</p> <p><u>1/ Une évaluation certificative finale du bloc devant un Jury composé de 2 professionnels extérieurs et en présence d'un membre du corps pédagogique</u></p>	<p>Le projet de migration et de déploiement vers une infrastructure cloud dans le cadre global d'une réduction des coûts et d'une optimisation de la disponibilité des services comprend :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Les étapes préparatoires à la migration ; • Le moment le plus opportun pour effectuer la

Administrateur des systèmes et réseaux – N° 2879 - RNCP
DORANCO ESPACE MULTIMEDIA
Référentiel d'activités, de compétences et d'évaluation

<p>- Vérification de la haute disponibilité des services par la réalisation de tests ;</p>		<p>Il s'agit d'une mise en situation professionnelle simulée consistant en un projet de migration et de déploiement vers une infrastructure cloud dans le cadre global d'une réduction des coûts et d'une optimisation de la disponibilité des services. Le candidat rédige un rapport détaillant la procédure de migration à destination du chef de projet qui gère cette opération dans le respect des bonnes pratiques ITIL pour minimiser l'impact sur la disponibilité des services.</p> <p>L'évaluation vise à évaluer les compétences C2-1 à C2-5 et se décompose comme suit :</p> <p>a) Une soutenance orale d'un projet (Durée : 00H20 min) b) Un entretien technique : le jury questionne le candidat sur la base de son dossier de projet et de valider cette compétence (Durée : 00H25 min) c) Un entretien final : le jury évalue la compréhension, la vision et la culture professionnelle du métier. (Durée : 00H15 min)</p>	<p>migration ainsi que les ressources nécessaires (humaines, matérielles, logistiques) ;</p> <ul style="list-style-type: none"> • Le détail des étapes de la migration le jour J ; • Une procédure de retour arrière (roll back) et les critères qui nous amèneraient à utiliser cette procédure ; • Les étapes restantes suite à la migration réussie <p>La compétence C2-1 est évaluée au travers du livrable suivant :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Une implémentation d'une infrastructure réseaux ; <p>-Critères d'évaluation :</p> <p>1/ Qualité du cahier de spécifications techniques et fonctionnelles :</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Le paramétrage est conforme aux attentes des utilisateurs ; ✓ Le programme de tests est défini et correctement mis en œuvre ; ✓ Les résultats des tests sont analysés au regard des services attendus.
--	--	---	---

		<p>Au moins 10 jours ouvrés avant la session d'examen, le candidat a remis à l'organisateur son dossier de projet composé du mémoire technique et d'un dossier professionnel.</p> <p>Lors de la session d'examen, le candidat présente son projet à l'aide d'un support de présentation.</p>	<p>2/ Qualité de la présentation orale :</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Le candidat démontre oralement, via des exemples concrets la maîtrise de cette compétence ;
<ul style="list-style-type: none"> • A2.2 – Installation et paramétrage des bases de données côté serveur : - Paramétrage des bases de données développées ; - Organisation de l'accès aux données ; - Sécurisation des accès ; 	<p>C2.2 - Installer et paramétrer des bases de données coté serveur (accès, partages) en vérifiant la conformité des installations par rapport aux cahiers des charges pour assurer la haute accessibilité et la sécurisation des données.</p>	<p>2) Plusieurs épreuves formatives* (Contrôles continus) *Sauf pour les candidats en VAE</p> <p>Le résultat de ces évaluations est inscrit dans le livret d'évaluation et de suivi du candidat remis aux membres de jury extérieurs par l'organisateur de la certification.</p> <p>Ces évaluations passées en cours de formation prennent les formes suivantes :</p> <p>a) TP à rendre : -TP de réalisation de scripts permettant de réaliser une automatisation de tâches -TP de mise en place d'un planificateur de tâches...</p> <p>b) Quiz : vérification des connaissances des bonnes pratiques liées à</p>	<p>La compétence C2-2 est évaluée au travers des livrables suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Une connexion à une base de données côté serveur ; <p>-Critères d'évaluation :</p> <p>1/ Qualité du cahier de spécifications techniques et fonctionnelles :</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Le paramétrage est conforme au cahier des charges ; ✓ Les accès aux bases de données sont définis et conforme à l'organisation de l'entreprise ; ✓ Des tests d'intrusions ont été réalisés et sont analysés. <p>2/ Qualité de la présentation orale :</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Le candidat démontre oralement, via des exemples concrets la

		l'installation et au paramétrage de services réseaux, et de postes clients...	maîtrise de cette compétence ;
<p>A2.3 – Mise en place de procédures de déploiement et d'exploitation :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Définition des procédures de déploiement ; - - Diffusion des procédures auprès des équipes ; - Documentation des procédures ; - Révision régulière des documents ; 	<p>C2.3 - Automatiser et industrialiser les procédures de déploiement et d'exploitation en adoptant une démarche DevOps, en vue d'optimiser les coûts, la rapidité de mise en œuvre et les performances des systèmes et réseaux.</p>		<p>La compétence C2-3 est évaluée au travers du livrable suivant :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Une automatisation de tâches en vue d'un déploiement ; <p>-Critères d'évaluation :</p> <p>1/ Qualité du cahier de spécifications techniques et fonctionnelles :</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Les procédures sont conformes aux fonctionnalités décrites dans le dossier technique ; ✓ Toutes les tâches automatisables ont bien été automatisées ; ✓ Un test unitaire est associé à chaque sous-système et le jeu de test est présenté ; ✓ Les normes de sécurité sont prises en compte ; ✓ La documentation est complète. <p>2/ Qualité de la présentation orale :</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Le candidat démontre oralement, via des

<p>A2.4 – Administration des dispositifs réseaux afin d’installer et de configurer les postes clients :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Paramétrage des serveurs et des routeurs en incluant les services de sécurité (exemples : firewalls, VPN, Mobile Device Management, Active Directory, Authentification multifacteur, Bastion hosts...); - Paramétrage des dispositifs réseaux en vue d’installer et de configurer les postes clients selon des profils différenciés prenant en compte le type d’accès aux ressources dans le périmètre de l’entreprise ou dans le cloud public, à partir du réseau de l’entreprise ou à partir de l’extérieur (ex : télétravail) et avec des postes fournis par l’entreprise ou fournis par la personne (« Bring Your Own Device »); - Organisation des tests nécessaires à la vérification de la conformité du paramétrage mis en place ; 	<p>C2.4 - Paramétrer les dispositifs réseaux (serveurs, routeurs incluant les services de sécurité), en vue d’installer et de configurer les postes clients.</p>		<p>exemples concrets la maîtrise de cette compétence ;</p> <p>La compétence C2-4 est évaluée au travers du livrable suivant :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Un exemple de paramétrage de services réseaux (firewalls, VPN, Mobile Device Management, Active Directory, Authentification multifacteur, Bastion hosts...); <p>-Critères d’évaluation :</p> <p>1/ Qualité du cahier de spécifications techniques et fonctionnelles :</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Le paramétrage est conforme aux attentes des utilisateurs et aux exigences de sécurité ; ✓ Le programme de tests est défini et correctement mis en œuvre ; ✓ Les résultats des tests sont analysés au regard des services attendus. <p>2/ Qualité de la présentation orale :</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Le candidat démontre oralement, via des
---	---	--	---

			exemples concrets la maîtrise de cette compétence ;
<p>A2.5 – Configuration des postes clients en réseaux, des services transverses et des services avancés :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Configuration des postes clients ; - Configuration des services transverses ; - Configuration des services avancés ; - Vérification de la haute disponibilité des services ; - Organisation des tests nécessaires à la vérification de la conformité du paramétrage mis en place ; 	<p>C2.5 - Configurer les postes clients en réseaux, les services transverses et les services avancés, dans le but de faciliter leur administration et d'assurer la continuité et la sécurité du service.</p>		<p>La compétence C2-5 est évaluée au travers du livrable suivant :</p> <ul style="list-style-type: none"> • La description de configuration de postes clients ou de services avancés ; <p>-Critères d'évaluation :</p> <p>1/ Qualité du cahier de spécifications techniques et fonctionnelles :</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ La configuration des postes de travail est conforme au cahier des charges ; ✓ Le programme de tests est cohérent et complet ; ✓ Les tests de disponibilité des services sont effectués et conformes aux normes de qualité ; ✓ Les correctifs nécessaires sont apportés en interaction avec les utilisateurs. <p>2/ Qualité de la présentation orale :</p>

			✓ Le candidat démontre oralement, via des exemples concrets la maîtrise de cette compétence ;
REFERENTIEL D'ACTIVITES <i>décrit les situations de travail et les activités exercées, les métiers ou emplois visés</i>	REFERENTIEL DE COMPETENCES <i>identifie les compétences et les connaissances, y compris transversales, qui découlent du référentiel d'activités</i>	REFERENTIEL D'ÉVALUATION <i>définit les critères et les modalités d'évaluation des acquis</i>	
		MODALITÉS D'ÉVALUATION	CRITÈRES D'ÉVALUATION
BLOC 3 : Surveillance du bon fonctionnement, de la performance et de la sécurité des systèmes et réseaux informatiques			
A3.1 – Analyse des risques inhérents au système d'information et configuration des alertes : <ul style="list-style-type: none"> - Analyse des risques de rupture de charge ; - Analyse des risques d'intrusion ; 	C3.1 - Identifier les risques inhérents au système d'information et aux réseaux de l'entreprise, les différents types de rupture de charge et de menaces d'intrusion, en vue de configurer les alertes utiles à la surveillance des systèmes et réseaux.	<p>L'évaluation est composée de deux volets :</p> <p><u>1/ Une évaluation certificative finale du bloc devant un Jury composé de 2 professionnels extérieurs et en présence d'un membre du corps pédagogique</u></p> <p>Il s'agit d'une mise en situation professionnelle simulée consistant en la présentation d'un outil de supervision permettant de détecter les causes d'un ralentissement constaté sur le site web d'une entreprise.</p> <p>Le candidat doit rédiger une liste de 4 indicateurs pertinents pour étudier l'état du système et diagnostiquer la cause des</p>	<p>La présentation d'un outil de supervision permettant de détecter les causes d'un ralentissement constaté sur le site web d'une entreprise comprend :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Analyse des risques de rupture de charges ou d'intrusion lié au projet ; • Plan d'actions de gestion de crise ; • Plan détaillé de l'organisation des contrôles d'accès du projet ; • Un exemple de commande permettant d'obtenir l'état d'un composant matériel • Les fichiers de configuration de l'outil de supervision (exemple : Nagios) ;

Administrateur des systèmes et réseaux – N° 2879 - RNCP
DORANCO ESPACE MULTIMEDIA
Référentiel d'activités, de compétences et d'évaluation

		<p>ralentissements. Pour chaque indicateur, un exemple de commande permettant d'obtenir cette métrique sur un système Linux.</p> <p>Ce projet vise à évaluer les compétences C3-1 à C3-4. L'évaluation se décompose comme suit :</p> <ol style="list-style-type: none"> Une soutenance orale d'un projet (Durée : 00H20 min) Un entretien technique : le jury questionne le candidat sur la base de son dossier de projet et de valider cette compétence (Durée : 00H25 min) Un entretien final : le jury évalue la compréhension, la vision et la culture professionnelle du métier. (Durée : 00H15 min) <p>Au moins 10 jours ouvrés avant la session d'examen, le candidat a remis à l'organisateur son dossier de projet composé du mémoire technique et d'un dossier professionnel. Lors de la session d'examen, le candidat présente son projet à l'aide d'un support de présentation.</p>	<p>Puis le candidat doit assurer une soutenance sous forme de mise en situation / jeu de rôle. Face à votre directeur, il/elle :</p> <ul style="list-style-type: none"> Présente l'intérêt d'installer un système de supervision Présente et justifie les indicateurs choisis Présente la politique de supervision qu'il/elle souhaite mettre en place : comment il/elle choisit les seuils de supervision, ce qu'il se passe quand un seuil est dépassé, etc. <p>La compétence C3-1 est évaluée au travers du livrable suivant :</p> <ul style="list-style-type: none"> Analyse des risques de rupture de charges ou d'intrusion lié au projet ; <p>-Critères d'évaluation :</p> <p>1/ Qualité du cahier de spécifications techniques et fonctionnelles :</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ L'identification des risques est précise et complète ; ✓ Les différents types de menaces sont caractérisés et hiérarchisés en fonction de leurs probabilités d'occurrence ;
--	--	--	--

		<p><u>2) Plusieurs épreuves formatives* (Contrôles continus)</u> *Sauf pour les candidats en VAE</p> <p>Le résultat de ces évaluations est inscrit dans le livret d'évaluation et de suivi du candidat remis aux membres de jury extérieurs par l'organisateur de la certification.</p>	<p>✓ Les alertes à mettre en place sont définies.</p> <p>2/ Qualité de la présentation orale :</p> <p>✓ Le candidat démontre oralement, via des exemples concrets la maîtrise de cette compétence ;</p>
<p>A3.2 – Définition et diffusion de procédures de réponse aux alertes :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Établissement d'une échelle de niveau de crises ; - Proposition d'un plan d'action selon chaque niveau ; - Préparation des mails types et des procédures de gestions de crises ; - Mise en place d'une liste d'interlocuteurs à prévenir ; 	<p>C3.2 - Concevoir une réponse globale et coordonnée aux alertes sur le système d'information, en impliquant les utilisateurs dans la démarche, afin de minimiser les dommages éventuels.</p>	<p>Ces évaluations passées en cours de formation prennent les formes suivantes :</p> <p>a) Études de cas :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Analyse d'un cas de ralentissement du réseaux et préconisations de mesures de sécurité en réponse à un problème posé. - Exposé d'un plan d'actions en cas de crise lié à une étude de cas réalisé en classe... <p>b) TP à rendre :</p> <ul style="list-style-type: none"> -TP de mise en place de lignes de commandes permettant de suivre l'état d'un matériel, un service... <p>c) Quiz :</p> <ul style="list-style-type: none"> -Vérification des connaissances autour des outils de supervision 	<p>La compétence C3-2 est évaluée au travers du livrable suivant :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Plan d'actions de gestion de crise ; <p>-Critères d'évaluation :</p> <p>1/ Qualité du cahier de spécifications techniques et fonctionnelles :</p> <p>✓ Les procédures de réponse aux alertes sont claires et largement diffusées dans le but d'assurer l'implication des utilisateurs dans la démarche ;</p> <p>✓ Les supports de l'information sont accessibles et régulièrement mis à jour.</p>

		-Vérification des connaissances autour de la connexion à des bases de données...	2/ Qualité de la présentation orale : ✓ Le candidat démontre oralement, via des exemples concrets la maîtrise de cette compétence ;
<p>A3.3 – Organisation de la conformité des contrôles d'accès aux serveurs et aux bases de données :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Définition des accès ; - Mise en conformité des contrôles d'accès ; - Vérifications régulières ; 	<p>C3.3 - Organiser les contrôles d'accès dans le cadre plus global de la sécurité des systèmes d'information et des réseaux, en cohérence avec les différentes catégories d'utilisateurs, afin de prévenir tous risques d'interventions inopportunes.</p>		<p>La compétence C3-3 est évaluée au travers du livrable suivant :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Plan détaillé de l'organisation des contrôles d'accès du projet ; <p>-Critères d'évaluation :</p> <p>1/ Qualité du cahier de spécifications techniques et fonctionnelles :</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ L'organisation des contrôles d'accès est conforme à la disponibilité des services ; ✓ L'organisation des contrôles d'accès est conforme à la répartition des responsabilités dans l'entreprise ; ✓ Les technologies utilisées sont conformes aux normes de sécurité.

			<p>2/ Qualité de la présentation orale :</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Le candidat démontre oralement, via des exemples concrets la maîtrise de cette compétence ;
<p>A3.4 – Mise en place d'indicateurs pour mesurer la performance :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Mesure de la performance ; - Établissement d'indicateurs ; - Amélioration en continu des indicateurs ; 	<p>C3.4 - Évaluer et mesurer en continu la performance des systèmes et réseaux au moyen d'indicateurs pertinents, en vue d'optimiser la qualité de service.</p>		<p>La compétence C3-4 est évaluée au travers du livrable suivant :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Un exemple de commande permettant d'obtenir l'état d'un composant matériel • Les fichiers de configuration de l'outil de supervision (exemple : Nagios) ; <p>-Critères d'évaluation :</p> <p>1/ Qualité du cahier de spécifications techniques et fonctionnelles :</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Les indicateurs sont définis et pertinents ; ✓ Les supports de l'information sur les indicateurs sont accessibles à l'équipe technique et aux utilisateurs des services ; ✓ Les indicateurs de performance font l'objet d'une revue régulière,

			<p>avec implication des utilisateurs ;</p> <p>✓ Les tableaux de bord construits sur les indicateurs sont analysés au sein de la direction des systèmes d'information.</p> <p>2/ Qualité de la présentation orale :</p> <p>✓ Le candidat démontre oralement, via des exemples concrets la maîtrise de cette compétence ;</p>
REFERENTIEL D'ACTIVITES <i>décrit les situations de travail et les activités exercées, les métiers ou emplois visés</i>	REFERENTIEL DE COMPETENCES <i>identifie les compétences et les connaissances, y compris transversales, qui découlent du référentiel d'activités</i>	REFERENTIEL D'ÉVALUATION <i>définit les critères et les modalités d'évaluation des acquis</i>	
		MODALITÉS D'ÉVALUATION	CRITÈRES D'ÉVALUATION
BLOC 4 : Gestion des incidents, opération de maintenance et gestion des évolutions des systèmes et réseaux			
<p>A4.1 – Organisation de la maintenance des matériels et des logiciels :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Opérations de maintenance sur le matériel ; - Opérations de maintenance sur les logiciels ; - Vérification de la haute disponibilité des services ; - Organisation des tests nécessaires à la vérification de la 	<p>C4.1 - Concevoir une organisation raisonnée des opérations de maintenance, de façon à préserver la continuité d'activité, afin d'anticiper sur les incidents et de faciliter leur gestion.</p>	<p>L'évaluation est composée de deux volets :</p> <p><u>1/ Une évaluation certificative finale du bloc devant un Jury composé de 2 professionnels extérieurs et en présence d'un membre du corps pédagogique</u></p> <p>Il s'agit d'une mise en situation professionnelle simulée consistant en la réalisation et la préconisation d'un programme</p>	<p>Le programme de maintenance évolutive comprend :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Un calendrier d'interventions ; • L'organisation de l'équipe de maintenance ; • Un plan d'actions pour lutter contre les risques d'intrusions et d'éventuelles pertes de données ; • Une trame d'audit interne ;

Administrateur des systèmes et réseaux – N° 2879 - RNCP

DORANCO ESPACE MULTIMEDIA

Référentiel d'activités, de compétences et d'évaluation

<p>conformité du paramétrage mis en place ;</p>		<p>de maintenance et d'entretien d'un réseau informatique.</p> <p>Ce projet vise à évaluer les compétences C4-1 à C4-3. L'évaluation se décompose comme suit :</p> <p>a) Une soutenance orale d'un projet (Durée : 00H20 min)</p> <p>b) Un entretien technique : le jury questionne le candidat sur la base de son dossier de projet et de valider cette compétence (Durée : 00H25 min)</p> <p>c) Un entretien final : le jury évalue la compréhension, la vision et la culture professionnelle du métier. (Durée : 00H15 min)</p> <p>Au moins 10 jours ouvrés avant la session d'examen, le candidat a remis à l'organisateur son dossier de projet composé du mémoire technique et d'un dossier professionnel.</p> <p>Lors de la session d'examen, le candidat présente son projet à l'aide d'un support de présentation.</p> <p><u>2) Plusieurs épreuves formatives* (Contrôles continus)</u></p> <p>*Sauf pour les candidats en VAE</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Un plan d'amélioration en continue des process ; <p>La compétence C4-1 est évaluée au travers du livrable suivant :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Un calendrier d'interventions ; • L'organisation de l'équipe de maintenance ; <p>-Critères d'évaluation :</p> <p>1/ Qualité du cahier de spécifications techniques et fonctionnelles :</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ La planification des opérations de maintenance est logique et répond aux impératifs de la continuité d'activité ; ✓ Les utilisateurs sont impliqués dans la démarche ; ✓ Les moyens mis en œuvre sont définis et raisonnables. <p>2/ Qualité de la présentation orale :</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Le candidat démontre oralement, via des exemples concrets la maîtrise de cette compétence ;
---	--	--	--

<p>A4.2 – Elaboration de parades et remèdes en cas d'intrusion et pertes de données :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Établissement d'une échelle de niveau de crises ; - Proposition d'un plan d'action selon chaque niveau ; - Préparation des mails types et des procédures de gestions de crises ; - Mise en place d'une liste d'interlocuteurs à prévenir ; 	<p>C4.2 - Élaborer les parades adaptées aux menaces d'intrusion et de pertes de données, en vue d'assurer une gestion rapide et économe des incidents.</p>	<p>Le résultat de ces évaluations est inscrit dans le livret d'évaluation et de suivi du candidat remis aux membres de jury extérieurs par l'organisateur de la certification.</p> <p>Ces évaluations passées en cours de formation prennent les formes suivantes :</p> <p>a) Études de cas :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Analyse d'un cas d'incidents de niveau 2 au sein d'un service informatique et procédure de résolution de l'incident ; - Exposé d'un plan d'actions en cas de crise lié à perte de données... <p>b) Quiz :</p> <ul style="list-style-type: none"> -Vérification des connaissances autour de la réalisation de tests en continue... 	<p>La compétence C4-2 est évaluée au travers du livrable suivant :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Un plan d'actions pour lutter contre les risques d'intrusions et d'éventuelles pertes de données ; <p>-Critères d'évaluation :</p> <p>1/ Qualité du cahier de spécifications techniques et fonctionnelles :</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Les procédures de gestion des incidents sont définies et partagées au sein de l'organisation ; ✓ Les supports de l'information sont clairs et largement diffusés ; ✓ Les parades et alertes sont conformes aux cahiers des charges ; ✓ L'économie des moyens mis en œuvre est optimisée ; ✓ La gestion des incidents fait l'objet d'analyses précises et circonstanciées. <p>2/ Qualité de la présentation orale :</p>
--	---	---	--

			<ul style="list-style-type: none"> ✓ Le candidat démontre oralement, via des exemples concrets la maîtrise de cette compétence ;
<p>A4.3 – Organisation d’audits internes réguliers pour mesurer la performance :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Mise en place d’un calendrier interne ; - Établissement de rapports d’audit ; - Amélioration des indicateurs de performance ; 	<p>C4.3 - Assurer l’amélioration continue des systèmes et réseaux de l’entreprise, en réalisant des audits réguliers de l’activité en vue de proposer et mettre en œuvre les solutions appropriées.</p>		<p>La compétence C4-3 est évaluée au travers du livrable suivant :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Une trame d’audit interne ; • Un plan d’amélioration en continue des process ; <p>-Critères d’évaluation :</p> <p>1/ Qualité du cahier de spécifications techniques et fonctionnelles :</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ La méthodologie des audits est maîtrisée et correctement mise en œuvre ; ✓ Les informations collectées auprès de l’équipe technique et auprès des utilisateurs sont analysées ; ✓ Le rapport d’audit est précis et complet. <p>2/ Qualité de la présentation orale :</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Le candidat démontre oralement, via des exemples concrets la

			maîtrise de cette compétence ;
Liste des compétences transverses au titre			
Utilisation de l'anglais dans son activité professionnelle : <ul style="list-style-type: none"> - Recherche d'informations à lire ; - Recherche d'informations à traduire ; - Rédaction en anglais ; - Partage d'informations ; 	Utiliser l'anglais technique dans son activité professionnelle afin de mener une veille technologique permanente en maintenant une pratique régulière de l'anglais à l'écrit et à l'oral ;	Dans le cadre du dossier technique remis aux évaluateurs, le candidat devra rédiger un résumé du projet en anglais d'une longueur d'environ 20 lignes soit 200 à 250 mots, ou environ 1200 caractères espaces non compris ;	-Critères d'évaluation : <ul style="list-style-type: none"> ✓ L'objet de la recherche est exprimé de manière précise en langue française ou anglaise ; ✓ La documentation technique liée aux technologies associées, en français et en anglais est bien comprise ; ✓ Une documentation rédigée en anglais ne comporte pas de fautes nuisant à la qualité de l'échange ;